

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	4
แนวคิดเกี่ยวกับความสุข	4
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	6
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	18
วิธีการศึกษา	19
การวิเคราะห์ข้อมูล	22
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	22
ระยะเวลาในการศึกษา	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงาน	30

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 การวัดระดับความสุขในการทำงานและความสัมพันธ์ของปัจจัยด้าน ภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงานและระบบ การให้รางวัล ที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	62
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	87
อภิปรายผลการศึกษา	99
ข้อค้นพบ	109
ข้อเสนอแนะ	
ส่วนที่ 1 ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษา	112
ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาในครั้งต่อไป	116
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	121
ภาคผนวก ข ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม	128
ภาคผนวก ค หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	129
ประวัติผู้เขียน	130

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า	
2.1	แสดงการจัดกลุ่มแนวคิดปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	10
4.1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามเพศ	25
4.2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามอายุ	26
4.3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามสถานภาพสมรส	26
4.4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามระดับการศึกษา	27
4.5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	27
4.6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามอายุการทำงาน	28
4.7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามตำแหน่งงาน	28
4.8	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร จำแนกตามลักษณะการจ้างงาน	29
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผล ความคิดเห็นของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร เกี่ยวกับปัจจัย ด้านภาวะผู้นำ	31
4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผล ความคิดเห็นของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร เกี่ยวกับปัจจัยด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	35
4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผล ความคิดเห็นของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร เกี่ยวกับปัจจัยด้าน ลักษณะของงาน	37

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปลผล ความคิดเห็นของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร เกี่ยวกับปัจจัยด้าน ระบบการให้รางวัล	39
4.13 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามเพศ และลักษณะการจ้างงาน	42
4.14 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามอายุ ระดับรายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน	43
4.15 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามเพศ และลักษณะการจ้างงาน	45
4.16 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุ ระดับรายได้ต่อเดือน และอายุการทำงาน	46
4.17 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามเพศ และ ลักษณะการจ้างงาน	48
4.18 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุ	49
4.19 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	50
4.20 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับ ความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	51
4.21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับ ระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามระดับรายได้ต่อ เดือนเป็นรายคู่	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.22 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	53
4.23 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุการทำงาน เป็นรายคู่	54
4.24 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามเพศ และลักษณะการจ้างงาน	55
4.25 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามอายุ	56
4.26 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	57
4.27 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	58
4.28 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	59
4.29 แสดงการทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามอายุการทำงาน	60
4.30 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความคิดเห็นเฉลี่ยต่อปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	61
4.31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแปรผล ความคิดเห็นของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร เกี่ยวกับการวัดระดับความสุขในการทำงาน	63
4.32 แสดงความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามเพศ และลักษณะการจ้างงาน	65

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
4.33 แสดงความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุ	66
4.34 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	67
4.35 แสดงความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือน	68
4.36 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามระดับรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	69
4.37 แสดงความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	70
4.38 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) กับระดับความสุขในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงานเป็นรายคู่	71
4.39 แสดงค่า Durbin-Watson	77
4.40 แสดงค่าสถิติ Variance Inflation Factor (VIF)	77
4.41 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงาน และระบบการให้รางวัล กับระดับความริ่รรมย์ในการทำงาน	78
4.42 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงาน และระบบการให้รางวัล กับระดับความพึงพอใจในงาน	80
4.43 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงาน และระบบการให้รางวัล กับระดับความกระตือรือร้นในการทำงาน	82
4.44 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ลักษณะของงาน และระบบการให้รางวัล กับระดับความสุขในการทำงาน	84
5.1 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของปัจจัยในแต่ละด้านที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	113
5.2 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบย่อยลำดับสุดท้ายในแต่ละด้านที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	114

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงขอบเขตแนวคิดในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขตกำแพงเพชร	13
4.1 แสดง Stem-and-Leaf Plot	73
4.2 แสดง Normal Probability Plot	74
4.3 แสดงการเปรียบเทียบลักษณะกราฟเพื่อใช้ในการตรวจสอบว่าค่าความ แปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อนคงที่หรือไม่	75
4.4 แสดงกราฟค่าความแปรปรวนของค่าคลาดเคลื่อน	75