



**ภาคผนวก**

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

## ภาคผนวก ก.

### แบบสอบถาม

เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานสาขา ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สำนักงานเขต  
กำแพงเพชร

#### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือสำหรับการศึกษาค้นคว้าอิสระ ดังนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบคำถามตามความเป็นจริงซึ่งข้อมูลที่ได้นี้จะเก็บเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านด้วยประการใด ๆ เพียงใช้ประโยชน์เพื่อประกอบการศึกษาเท่านั้น

2. แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลที่แสดงถึงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน และ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการวัดระดับความสุขที่ได้รับ

3. **ความสุขในการทำงาน** หมายถึง ภาวะในการทำงานที่พนักงานทุกคนรู้สึกมีความสุขกับการทำงาน ทำงานเหมือนไม่รู้สึกว่าตนเองได้ทำงานและผลงานที่ออกมานั้นมีประสิทธิภาพและตรงกับเป้าหมายที่วางไว้ทั้งในระดับพนักงานและองค์กร เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นภายในจิตใจของบุคคลที่ตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในที่ทำงาน หรือประสบการณ์ของบุคคลในการทำงาน ประกอบด้วย การที่บุคคลมีความรื่นรมย์ในงาน ความรู้สึกสนุกกับงาน และไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใดๆ ในการทำงาน มีความพึงพอใจในงาน ความรู้สึกเพลิดเพลิน ชอบใจ พอใจ เต็มใจ สนใจ มีความภูมิใจและยินดีในการปฏิบัติงาน และมีความกระตือรือร้นในการทำงาน ความรู้สึกอยากทำงาน มีความตื่นตัวทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้เป็นอย่างดียิ่ง

นางสาวกรรณิกา ตามูลวง

นักศึกษาระดับปริญญาโท

หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

**แบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ( ✓ ) หน้าข้อที่ท่านพิจารณาเลือกตามความคิดเห็น ความรู้สึก หรือข้อเท็จจริงที่ตรงกับท่านมากที่สุด

**ส่วนที่ 1** คำถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- 1.) ชาย  2.) หญิง

2. อายุ

- 1.) ต่ำกว่า 25 ปี  2.) 25-30 ปี  3.) 31-35 ปี  4.) 36-40 ปี  
 5.) 41-45 ปี  6.) 46-50 ปี  7.) มากกว่า 50 ปี

3. สถานภาพสมรส

- 1.) โสด  2.) สมรส  3.) อื่นๆ โปรดระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

- 1.) ต่ำกว่าปริญญาตรี  2.) ปริญญาตรี  
 3.) ปริญญาโท  4.) สูงกว่าปริญญาโท

5. ระดับรายได้

- 1.) ต่ำกว่า 20,000 บาท  2.) 20,000-40,000 บาท  3.) 40,001-60,000 บาท  
 4.) 60,001-80,000 บาท  5.) 80,001-100,000 บาท  6.) มากกว่า 100,000 บาท

6. อายุการทำงาน

- 1.) ต่ำกว่า 3 ปี  2.) 3-6 ปี  3.) 7-10 ปี  4.) 11-14 ปี  
 5.) 15-18 ปี  6.) 19-22 ปี  7.) มากกว่า 22 ปี

7. ตำแหน่งงาน

- 1.) ผู้จัดการสาขาอาวุโส  2.) ผู้จัดการสาขา  
 3.) รองผู้จัดการบริการลูกค้า  4.) รองผู้จัดการธุรกิจและการตลาด  
 5.) เจ้าหน้าที่อาวุโสบริการลูกค้า  6.) เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด  
 7.) เจ้าหน้าที่อาวุโสธุรกิจและการตลาด  8.) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการทั่วไป  
 9.) เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า  10.) อื่นๆ โปรดระบุ.....

8. ลักษณะการจ้างงาน

- 1.) พนักงานประจำ  2.) พนักงานตามสัญญาจ้าง

**คำชี้แจง** โปรดกรอกข้อความ หรือทำเครื่องหมาย ( ✓ ) หน้าข้อที่ท่านพิจารณาเลือกตามความคิดเห็น ความรู้สึก หรือข้อเท็จจริงที่ตรงกับท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง เห็นด้วยอย่างยิ่ง
- 4 หมายถึง เห็นด้วย
- 3 หมายถึง เฉยๆ
- 2 หมายถึง ไม่เห็นด้วย
- 1 หมายถึง ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

**ส่วนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
<b>ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ</b>					
1. ผู้นำเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการสร้างและพัฒนาทีมงาน					
2. ผู้นำสามารถสร้างความเข้าใจที่ตรงกันให้กับพนักงานทั้งองค์กร					
3. ผู้นำสามารถสร้างความรู้สึกให้พนักงานตระหนักถึงวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร					
4. ผู้นำสร้างการสื่อสารแบบสองทางที่เปิดเผยและโปร่งใสให้เกิดขึ้นในองค์กร					
5. ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในองค์กร เพื่อให้เขาเหล่านั้นสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
6. หัวหน้างานของท่านสามารถดึงศักยภาพของท่านออกมา เพื่อให้ท่านสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
7. หัวหน้างานของท่านมีการบริหารที่เป็นธรรมชาติ					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
8. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับพนักงานและองค์กร					
9. ผู้นำของท่านเป็นบุคคลที่เน้นในเรื่องของการกระจายอำนาจให้กับพนักงานในการทำภารกิจและหน้าที่ต่างๆ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ					
10. หัวหน้าของท่านจดจำและให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้น โดยท่านอย่างสม่ำเสมอ					
11. หัวหน้างานของท่านเป็นผู้ที่รับฟังความคิดเห็นของผู้ร่วมงานเสมอ					
12. หัวหน้างานของท่านมีความเอาใจใส่ผู้ร่วมงานเสมอ					
13. เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหัวหน้างานเสมอ					
14. ท่านได้รับการยอมรับจากหัวหน้างาน					
15. หัวหน้างานของท่านมีความสามารถควบคุมงานที่ทำไว้					
<b>ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>					
1. ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่ไว้ใจได้					
2. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานเสมอ					
3. ท่านเป็นส่วนหนึ่งของทีมที่ทำให้หน่วยงานประสบความสำเร็จ					
4. ท่านได้รับคำชมเชย สรรเสริญ เมื่อประสบผลสำเร็จ					
5. เพื่อนร่วมงานของท่านต่างก็ทำงานส่วนที่ตนเองรับผิดชอบ					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
6.ท่านมีเพื่อนร่วมงานที่สามารถทำงานร่วมกันได้					
7.ท่านได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน					
8.เพื่อนร่วมงานให้ความสำคัญกับท่าน					
9.ท่านมีความรู้สึกดี สนุก เพลิดเพลินเมื่ออยู่กับเพื่อนร่วมงาน					
10.เมื่อมีปัญหา สามารถปรึกษาเพื่อนร่วมงานได้ทุกเมื่อ					
11.ท่านมีความสัมพันธ์ที่แน่นแฟ้นกับเพื่อนร่วมงาน					
<u>ปัจจัยด้านลักษณะของงาน</u>					
1.งานที่ท่านทำมีความหลากหลาย					
2.ท่านมีโอกาใช้ทักษะความสามารถในการทำงาน					
3.เป็นงานที่ได้รับการยอมรับนับถือตำแหน่งคุณค่าทางสังคม					
4.ท่านมีโอกาในการควบคุม/บังคับบัญชา/ตัดสินใจในงาน					
5.ท่านได้รับการอำนวยความสะดวกและสนับสนุนต่างๆ ในการทำงาน					
6.ท่านได้ทำงานที่ตนชอบ ชำนาญ					
7.ท่านเชื่อว่าเป็นงานที่มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในสายงาน					
8.ท่านมีความรู้สึกสนุกและรื่นเริงกับการทำงาน					
9.เป็นงานที่มีโอกาสติดต่อกับบุคคลภายนอก					

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
10.ลักษณะงานที่ท่านทำมีความเป็นระบบระเบียบแบบแผนที่แน่นอน					
11.ท่านมีอิสระในการทำงานอย่างเต็มที่					
<u>ปัจจัยด้านระบบการให้รางวัล</u>					
1.หน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างค่าจ้างที่เหมาะสม					
2.การให้ค่าตอบแทนมีการพิจารณาถึงความยุติธรรมภายนอก เมื่อเทียบกับบริษัทอื่น					
3.การให้ค่าตอบแทนมีความยุติธรรมภายใน เมื่อเทียบกับงานอื่นที่มีค่างานระดับเดียวกันในองค์กร					
4.นำหน้าการให้คะแนนประเมินผลการปฏิบัติงานของงานประจำวันต่อผลงานตามเป้าหมาย(KPI)ที่ได้รับ ตามสัดส่วน 30:70 มีความเหมาะสม					
5.ค่าประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีหลักเกณฑ์แน่ชัด					
6.หน่วยงานมีการปรับขึ้นเงินเดือนและระดับค่าจ้างที่เหมาะสม					
7.การประเมินผล ปีละ 2 ครั้ง เพียงพอและเหมาะสมแล้ว					
8.การประเมินผลตามเป้าหมายการทำงาน(KPI)เป็นวิธีวัดค่าของผลการปฏิบัติงานได้อย่างเที่ยงตรง					
9.เป้าหมายของการทำงานแต่ละคนที่อยู่ในระดับตำแหน่งเดียวกันมีความยากง่ายเท่ากัน					
10.การมีผู้ประเมินมากกว่า 1 คนทำให้การประเมินมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการวัดระดับความสุขในการทำงาน

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านมีความรู้สึกที่กระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกสนุกกับงานและไม่มีความรู้สึกวิตกกังวลใด ๆ ในการทำงาน					
2. ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจในงาน โดยเกิดความรู้สึกเพลิดเพลิน พอดี เต็มใจ สนใจ มีความถูกต้องและยินดีในการปฏิบัติงานของตน					
3. ท่านมีความรู้สึกกระตือรือร้นในการทำงาน โดยเกิดความรู้สึกว่าอยากทำงาน มีความตื่นตัว ทำงานได้อย่างคล่องแคล่ว รวดเร็ว กระฉับกระเฉง มีชีวิตชีวาในการทำงาน					

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

\*\*\*\*\*

ขอขอบคุณที่สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข.

ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

การทดสอบค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตัวแปร	RELIABILITY
ภาวะผู้นำ จำนวน 15 ข้อย่อย	Alpha = .9583
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำนวน 11 ข้อย่อย	Alpha = .9279
ลักษณะของงาน จำนวน 11 ข้อย่อย	Alpha = .9184
ระบบการให้รางวัล จำนวน 10 ข้อย่อย	Alpha = .9105
ระดับความสุขในการทำงาน จำนวน 3 ข้อย่อย	Alpha = .8591
<b>ค่าความน่าเชื่อถือรวมทุกปัจจัย</b>	<b>Alpha = .9504</b>

ภาคผนวก ค.

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

เขียนที่ บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตกำแพงเพชร

วันที่ 26 มิ.ย. 2552

โดยหนังสือฉบับนี้ ข้าพเจ้า นายภิรมย์ กิจสุติ (ผู้มีอำนาจลงนาม) บมจ.ธนาคารกรุงไทย สำนักงานเขตกำแพงเพชร ตั้งอยู่เลขที่ 53 ถนนกำแพงเพชร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000 ขอทำหนังสือฉบับนี้เพื่อเป็นหลักฐานแสดงว่าข้าพเจ้าได้รับทราบและยินยอมให้ นางสาวกรรณิกา ตามูลวง รหัสนักศึกษา 501532170 นักศึกษาปริญญาโท สังกัด สาขาวิชาบริหารธุรกิจ(M.B.A.) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ทำการค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงานสาขา บมจ.ธนาคารกรุงไทย สังกัดสำนักงานเขตกำแพงเพชร (Happiness at Workplace of Employee Towards Krungthai Bank Public Company Limited, Kamphang Phet office) เข้ามาศึกษาและเก็บข้อมูล ณ หน่วยงานของข้าพเจ้าตามคำชี้แจงของผู้ศึกษา และอนุญาตให้นำผลการศึกษาเผยแพร่สู่สาธารณะได้

ทั้งนี้หากผู้ศึกษาได้กระทำภายในขอบเขตอำนาจของหนังสือยินยอมฉบับนี้ให้มีผลสมบูรณ์และชอบด้วยกฎหมายทุกประการและหากมีผลกระทบหรือเกิดความเสียหายขึ้นจะไม่มีการเรียกร้องแต่อย่างใด เพื่อเป็นหลักฐานแห่งความยินยอมนี้ ข้าพเจ้าได้ลงลายมือชื่อและประทับตรา (ถ้ามี) ไว้ต่อหน้าพยาน



*(Signature of Mr. Birmay Kijsooti)*

นายภิรมย์ กิจสุติ )ผู้มีอำนาจลงนาม ( นางสาวกรรณิกา ตามูลวง )ผู้ศึกษา

ประทับตราองค์กร

*(Signature of Ms. Prichana Tongkumol)*

นางปริศนา ดวงกมล)  
หัวหน้าส่วน ผู้บริหารงาน งานติดตามและประเมินผล  
สำนักงานเขตกำแพงเพชร

*(Signature of Assoc. Prof. Dr. Anantirakulphan)*

(รองศาสตราจารย์อรพิน อ้นศิริราษฎร์)พยาน

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวกรรณิกา ตามูลวง
วัน เดือน ปี เกิด	25 กุมภาพันธ์ 2525
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนผดุงปัญญา ตาก พ.ศ. 2547 สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาภูมิศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ย. 2547- พ.ค. 2548 ผู้ช่วยนักวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า ธนบุรี พ.ค. 2548 –ธ.ค. 2548 นักพัฒนาชุมชน โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่แตง สำนักชลประทานที่ 1 จังหวัดเชียงใหม่ มี.ค. 2549 – ก.ย.2549 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาราชวงศ์ ต.ค.2549 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด ธนาคารกรุงไทย จำกัด(มหาชน) สาขาตาก