

ความพึงพอใจของลูกค้าสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ของธนาคารไทยพาณิชย์ ในสังกัดสำนักงานธุรกิจ  
พระประโทน (นครปฐม)

ภาคิน พงศ์ธรรมาเดช

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าสินเชื่อบริษัทขนาดกลางและขนาดย่อม  
ของธนาคารไทยพาณิชย์ ในสังกัดสำนักงานธุรกิจ  
พระประโทน (นครปฐม)

ภาคิน พงศ์ธรรมาเดช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าสินค้าธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม  
ของธนาคารไทยพาณิชย์ ในสังกัดสำนักงานธุรกิจ  
พระประโทน (นครปฐม)

ภาคิน พงษ์ศรรดาเดช

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จิตราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ชวณัฐ สิงห์จรัญ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

9 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าสินค้าเชื่อขนาดกลางและขนาดย่อมของธนาคารไทยพาณิชย์ ในสังกัดสำนักงานธุรกิจพระประทีป(นครปฐม) ครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วย ความกรุณาอย่างสูงจากรองศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เป็นอย่างดี จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ ผู้ศึกษาจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารักษ์ พงษ์ไพบูลย์ ประธานกรรมการ การสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และรองศาสตราจารย์ชวณณ สิงห์รัฐ กรรมการการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ให้ความกรุณาในการตรวจสอบ แก้ไขและให้คำแนะนำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จ

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ให้กับผู้ศึกษาจนสามารถนำมาใช้ประกอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่คอยสนับสนุนอำนวยความสะดวกในการจัดทำ

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) สมุทรสาคร รุ่นที่ 8 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้จนเสร็จสมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่นักศึกษาทั่วไป และผู้ที่สนใจไม่มากนักน้อย