

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

อารีย์ นาปรัง

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

อารีย์ นุปริง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553



ความพึงพอใจของลูกค้าต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ
ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

อารีย์ นาปรัง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ



อาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ ราชสุสานติ



กรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ ราชสุสานติ



กรรมการ

นางสาวมีธนา สุธนดีน้ำ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5 ตุลาคม 2553

Copyright © by Chiang Mai University

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากรองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร. ชัยวุฒิ ตั้งสมชัย นางสาวมีธนา สฤกษ์ดีนำ อาจารย์ชานนท์ ชิงชานนุรักษ์ คณะ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนกราบขอบพระคุณอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวก ให้คำแนะนำต่างๆ ในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณลูกค้าผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร สาขาจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้กรุณาช่วยเหลือดำเนินการสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่เป็นกำลังใจ และขอขอบคุณสามีและลูกๆ ที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจเสมอมา และขอขอบคุณเพื่อนๆ EX-MBA รุ่น 9 ทุกท่านที่คอยช่วยเหลือและให้กำลังใจให้สามารถผ่านพ้นสิ่งต่างๆ มาได้ งานนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป