

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาแบบอิสระ เรื่อง ทักษะคิดของพนักงานบริษัทเชียงใหม่โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษาไว้ ดังนี้

- 3.1 ขอบเขตการศึกษา
- 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล
- 3.3 สมมติฐานของการวิจัย
- 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3.6 สถานที่ที่ใช้ดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.7 ระยะเวลาในการศึกษา

#### 3.1 ขอบเขตการศึกษา

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาที่ทัศนคติของพนักงาน บริษัทเชียงใหม่โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) มีขอบเขตการศึกษาด้านความรู้ ความเข้าใจ พฤติกรรม และความคิดเห็นของพนักงานบริษัท เชียงใหม่โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005)

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ พนักงานบริษัทเชียงใหม่โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย 4 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารจำนวน 4 คน ฝ่ายสำนักงานจำนวน 19 คน ฝ่ายโรงงานจำนวน 210 คน และฝ่ายประกันคุณภาพ 28 คน รวมจำนวนทั้งหมด 261 คน

#### 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

##### 3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ ( Primary Data)

เป็นข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถามจากพนักงานบริษัทเชียงใหม่โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) จำนวนทั้งหมด 261 คน

**3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ข้อมูลที่ได้จากความอนุเคราะห์ของ บริษัท เชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) เอกสารทางวิชาการ อินเทอร์เน็ต สิ่งตีพิมพ์และเอกสารประกอบการสัมมนา

### 3.3 สมมติฐานของการวิจัย

3.1.1 พนักงานบริษัท เชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุการทำงานต่างกัน จะมีทัศนคติต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $P < 0.05$ )

3.1.2 พนักงานบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่อยู่ในตำแหน่งหน้าที่ต่างกัน จะมีทัศนคติต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $P < 0.05$ )

3.1.3 พนักงานบริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่จำนวนครั้งในการได้รับการฝึกอบรมเรื่องระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ต่างกันจะมีทัศนคติต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ( $P < 0.05$ )

### 3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ซึ่งวิเคราะห์ความเชื่อถือได้ โดยใช้วิธีของ Cronbach's Alpha พบว่า จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 40 คน และจำนวนข้อคำถาม 74 ข้อคำถาม แสดงค่า Alpha = 0.5456 แสดงว่าข้อคำถามมีความน่าเชื่อถือปานกลาง

โดยคำถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน ประวัติการฝึกอบรมเรื่อง ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005)

**ส่วนที่ 2** ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติของพนักงาน บริษัทเชียงใหม่โฟรเซนฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ด้านความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึกและพฤติกรรม ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005)

ส่วนความรู้ ความเข้าใจ ใช้คำถามแบบ ถูก ผิด จำนวน 20 ข้อ

ได้กำหนดเกณฑ์โดยใช้ขั้นคะแนน ( The Method of Equal Appearing Interval) ที่คะแนนร้อยละ 60 เป็นเกณฑ์ตัดสินว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ ความเข้าใจขั้นต่ำสุดที่

ยอมรับได้ จึงแบ่งช่วงเกณฑ์วัดระดับความรู้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังต่อไปนี้  
(นิโบล นิมกิงรัตน์, 2543:162)

ระดับความรู้ความเข้าใจ เกณฑ์ที่ใช้	จำนวนข้อที่ตอบถูก
มากที่สุด	91 - 100 %
มาก	81 - 90 %
ปานกลาง	71 - 80 %
น้อย	61 - 70 %
น้อยที่สุด ต่ำกว่า	60%
	ต่ำกว่า 12 ข้อ

ส่วนความรู้สึกรู้สึก และพฤติกรรม ใช้ มาตรวัดทัศนคติของลิเคอร์ท ( ลัดดา กิติวิภาต , 2532) เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละข้อ ดังนี้

#### ระดับความคิดเห็น/ระดับการมีส่วนร่วม คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ในส่วน ความคิดเห็นและพฤติกรรมของพนักงาน บริษัทเชียงใหม่โพรเซสฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ผลคะแนนที่ได้จากการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต นำมาแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความคิดเห็น/ระดับการมีส่วนร่วม
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะใช้คำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้จากการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิต นำมาแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระดับความรุนแรงของปัญหา

4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

### 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทัศนคติของพนักงาน บริษัทเชียงใหม่โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) ด้านความเข้าใจ ความรู้สึกและพฤติกรรม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และ วิเคราะห์ ANOVA

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

### 3.6 สถานที่ที่ใช้ดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 3.5.1 รวบรวมข้อมูล และการดำเนินงานวิจัย

- บริษัทเชียงใหม่โปรเซสฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 92 หมู่ 3 ตำบลหนองจ่อม อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 50210
- บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

### 3.7 ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษาในครั้งนี้ใช้เวลาในการศึกษา 10 เดือน โดยเริ่มตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2552 ถึงเดือน เมษายน 2553