

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์	2
1.3 นิยามศัพท์	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
2.1 แนวคิดเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005	4
2.2 แนวคิดเรื่องทัศนคติ	12
2.3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	18
3.1 ขอบเขตการศึกษา	18
3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	18
3.3 สมมติฐานของการวิจัย	19
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	21
3.6 สถานที่ที่ใช้ดำเนินการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.7 ระยะเวลาในการศึกษา	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ส่วนที่ 2 ทัศนคติของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน)	
ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005)	26
4.2.1 ความรู้ ความเข้าใจ	26
4.2.2 ความรู้สึก	45
4.2.3 พฤติกรรม	68

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ	76
4.3.1 ปัญหา	77
4.3.2 ข้อเสนอแนะ	82
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	83
5.1 สรุปผล	83
5.2 อภิปรายผล	88
5.3 ข้อค้นพบ	89
5.4 ข้อเสนอแนะ	90
บรรณานุกรม	92
ภาคผนวก	94
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	95
ภาคผนวก ข เฉลยแบบสอบถามส่วนความรู้ความเข้าใจ	108
ประวัติผู้เขียน	111

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 ข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม	24
4.2 ข้อมูลด้านอายุการทำงาน ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันและจำนวนครั้งที่ได้รับการอบรม/สัมมนา หรือศึกษาดูงานเกี่ยวกับระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005)	25
4.3 ระดับความรู้ ความเข้าใจของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005)	26
4.4 ค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านความรู้ความเข้าใจกับอายุการทำงาน of พนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน)	27
4.5 อายุการทำงานกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) แยกเป็นข้อ	29
4.6 ค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านความรู้ความเข้าใจกับตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน)	33
4.7 ตำแหน่งหน้าที่กับความรู้ความเข้าใจของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) แยกเป็นข้อ	35
4.8 ค่าคะแนนเฉลี่ยในด้านความรู้ความเข้าใจกับจำนวนครั้งที่ได้รับการอบรม/สัมมนา หรือศึกษาดูงานระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน)	39
4.9 จำนวนครั้งการอบรมกับความรู้ความเข้าใจของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร (ISO 22000:2005) แยกเป็นข้อ	41
4.10 ความรู้สึกที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 กับอายุการทำงานในบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน)	47
4.11 ความรู้สึกของตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบันของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟูคส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการ	

ความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005	56
4.12 ความรู้สึกกับจำนวนครั้ง ที่ได้รับการอบรม/สัมมนา หรือศึกษาดูงานของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005	63
4.13 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุงานต่างกัน	69
4.14 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีตำแหน่งต่างกัน	72
4.15 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมในระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีจำนวนครั้งการฝึกอบรมต่างกัน	75
4.16 จำนวนคน (ร้อยละ) ในแต่ละระดับปัญหาของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005	76
4.17 ระดับปัญหาที่มีต่อ ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุงานต่างกัน	78
4.18 ระดับปัญหาที่มีต่อ ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีตำแหน่งต่างกัน	80
4.19 ระดับปัญหาที่มีต่อ ระบบการจัดการความปลอดภัยของอาหาร ISO 22000:2005 ของพนักงานบริษัทเชียงใหม่ โพรเซ่นฟู๊ดส์ จำกัด (มหาชน) ที่มีจำนวนครั้งการฝึกอบรมต่างกัน	81