

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
แนวคิดเกี่ยวกับการทำการเกษตรแบบมีสัญญาผูกพัน (Contract Farming)	6
แนวคิดส่วนประสมการตลาดบริการ	7
การทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตการศึกษา	13
ขอบเขตประชากร	13
การเก็บรวบรวมข้อมูล	14
การทดสอบแบบสอบถาม	14
การวิเคราะห์ข้อมูล	15
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	15

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	16
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทบทีมในกระชัง	17
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ทบทีมในกระชังที่มีต่อการเลี้ยงแบบมีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชน ในเขตอำเภอดอยหล่อ จังหวัดเชียงใหม่	20
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทบทีม ในกระชัง	45
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	51
สรุปผลการศึกษา	51
อภิปรายผลการศึกษา	56
ข้อค้นพบ	57
ข้อเสนอแนะ	58
บรรณานุกรม	61
ภาคผนวก	63
ประวัติผู้เขียน	76

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
2.1	การประยุกต์ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการกับ ประเด็นที่ทำการศึกษาคความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีม	8
4.1	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีมในกระชัง จำแนกตามเพศ	17
4.2	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีมในกระชัง จำแนก ตามอายุ	17
4.3	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีมในกระชังจำแนก ตามระดับการศึกษา	18
4.4	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีมในกระชังจำแนก ตามขนาดกระชังในการเลี้ยงปลา	18
4.5	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีมในกระชังจำแนก ตามความยาวพื้นที่ในเลี้ยงปลาท่บทีมในกระชัง	19
4.6	จำนวนและร้อยละของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาท่บทีมในกระชังจำแนก ตามจำนวนกระชังในการเลี้ยงปลาท่บทีมในกระชัง	19
4.7	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ท่บทีมในกระชังต่อสัญญาการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญา	20
4.8	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ท่บทีมในกระชังต่อการสนับสนุนปัจจัยการผลิตจากบริษัทคู่สัญญา	23
4.9	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ท่บทีมในกระชังต่อสถานที่ที่ให้บริการในการทำสัญญา การให้ คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	24
4.10	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ท่บทีมในกระชังต่อการส่งเสริมการเลี้ยงของบริษัทคู่สัญญา	25
4.11	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ท่บทีมในกระชังต่อการให้คำแนะนำของพนักงานจากบริษัทคู่สัญญา	28
4.12	จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลา ท่บทีมในกระชังต่อกระบวนการบริการและอุปกรณ์	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.13	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมใน กระชังในหัวข้อต่างๆ	32
4.14	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามเพศ	33
4.15	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามอายุ	34
4.16	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามระดับ การศึกษา	35
4.17	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามขนาด กระชังเลี้ยง	37
4.18	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามพื้นที่ใน การเลี้ยง	39
4.19	ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของเกษตรกร จำแนกตามจำนวน กระชังเลี้ยง	41
4.20	สรุป 3 อันดับแรกความพึงพอใจของเกษตรกรในแต่ละหัวข้อของ แบบสอบถาม	42
4.21	จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบ มีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านสัญญาการเลี้ยง	45
4.22	จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบ มีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการสนับสนุนปัจจัยการผลิต	46
4.23	จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบ มีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านสถานที่ให้บริการในการทำ สัญญา การให้คำแนะนำ การรับซื้อผลผลิต	47
4.24	จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบ มีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการส่งเสริมการเลี้ยง	48
4.25	จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบ มีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านการให้คำแนะนำ	49

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
4.26	จำนวนและร้อยละปัญหาของเกษตรกรผู้เลี้ยงปลาทับทิมในกระชังแบบ มีสัญญาผูกพันกับบริษัทเอกชนด้านกระบวนการบริการและอุปกรณ์	50



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

ภาพ

หน้า

2.1

กรอบแนวคิดในการศึกษา

9



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved