

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ      ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท เซ็นทรัลพัฒนา  
เชียงใหม่ จำกัด

ผู้เขียน      นางสาวจันทกฤต กฤตธรรม

ปริญญา      บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ  
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด โดยทำการศึกษาจากพนักงานจำนวนทั้งสิ้น 142 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความน่าเชื่อถือการแจกแจงแบบที่ การทดสอบความแปรปรวน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอย

ผลการศึกษาความสุขในการทำงาน พบว่าระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท เซ็นทรัลพัฒนาเชียงใหม่ จำกัด อยู่ในระดับมีความสุขมาก โดยพนักงานมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ในปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กรในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ปัจจัยด้านความรักในงาน ปัจจัยด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร และปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน อยู่ในระดับเห็นด้วย ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลที่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน ได้แก่ ด้านอายุงาน โดยมีความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานของพนักงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ส่วนปัจจัยส่วนบุคคลด้านอื่น ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน เงินเดือน ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อระดับความสุขในการทำงาน ณ ระดับความเชื่อมั่นดังกล่าว

สำหรับความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงานและด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งสามารถพยากรณ์ความสุขในการทำงานของพนักงาน ได้ร้อยละ 68.30



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**Independent Study Title**      Happiness at Work of Employees at Central Pattana Chiangmai  
Company Limited

**Author**                              Miss Jantagrid   Gridtham

**Degree**                              Master of Business Administration

**Independent Study Advisor**  
Associate Professor Orapin Santidhirakul

### **ABSTRACT**

This independent study aimed to study happiness at work of Employees at Central Pattana Chiangmai. Subjects in this independent study consisted of 142 personnel of Central Pattana Chiangmai. The data was collected from questionnaire. The data were analyzed by descriptive statistic: frequency, percentage, mean, independent sample t-test, ANOVA, Scheffe and multiple regression.

The results of this study show that the level average of employees' happiness at Central Pattana Chiangmai was at high level. The opinion toward the overall happiness at work was the agree level following factors on organization's share value, relationship, job inspiration, leadership and quality of work life balance. The personnel factors do not affect on overall employees happiness except job work time. The factors that significantly at less than 0.05 related to happiness at work were relationship, job inspiration and quality of work life balance. Multiple regression equation could be predicted happiness at work 68.30 percentage.