

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง ปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างธุรกิจจำนวน 100 ราย ที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1-7)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ (ตารางที่ 8-15)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ ประกอบด้วย

- ระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้ และระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบ (ตารางที่ 16-20)
- ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ตารางที่ 21-37)
- ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ตารางที่ 38-44)

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรมเพื่อให้มีการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ตารางที่ 45)

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและธุรกิจ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วย เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ลักษณะกิจการ ขนาดของทุนจดทะเบียน ลักษณะการประกอบการ และลักษณะการทำบัญชีของกิจการ

#### ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
1. ชาย	13	13.00
2. หญิง	87	87.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 87.00 เพศชายคิดเป็นร้อยละ 13.00

#### ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
1. ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	5	5.00
2. ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	12	12.00
3. ปริญญาตรี	71	71.00
4. สูงกว่าปริญญาตรี	12	12.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 71.00 รองลงมาเป็นระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และระดับสูงกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 12.00 เท่ากัน

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน	ร้อยละ
1. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน	15	15.00
2. สมุหบัญชี หรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี	14	14.00
3. พนักงานบัญชีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี	71	71.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าตำแหน่งงานของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานบัญชีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี คิดเป็นร้อยละ 71.00 รองลงมาเป็นผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน คิดเป็นร้อยละ 15.00 และสมุหบัญชีหรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี คิดเป็นร้อยละ 14.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะกิจการ

ลักษณะกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	16	16.00
2. ห้างหุ้นส่วนจำกัด	41	41.00
3. บริษัทจำกัด	37	37.00
4. บริษัทมหาชนจำกัด	6	6.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าลักษณะของธุรกิจส่วนใหญ่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด คิดเป็นร้อยละ 41.00 รองลงมาเป็นบริษัทจำกัด คิดเป็นร้อยละ 37.00 และห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล คิดเป็นร้อยละ 16.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ขนาดของทุนจดทะเบียน	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 1 ล้านบาท	23	23.00
2. 1 – 5 ล้านบาท	46	46.00
3. 5 – 10 ล้านบาท	10	10.00
4. 11 – 20 ล้านบาท	4	4.00
5. มากกว่า 20 ล้านบาท	17	17.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าขนาดของทุนจดทะเบียนส่วนใหญ่ 1-5 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 23.00 และทุนจดทะเบียน 5 – 10 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 10.00

**ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะการประกอบการ**

ลักษณะการประกอบการ	จำนวน	ร้อยละ
1. พาณิชยกรรม	46	46.00
2. อุตสาหกรรม	19	19.00
3. บริการ	35	35.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าธุรกิจส่วนใหญ่เป็นธุรกิจประเภทพาณิชยกรรม คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาเป็นบริการ คิดเป็นร้อยละ 35.00 และอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 19.00

**ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามลักษณะการทำบัญชีของกิจการ**

ลักษณะการทำบัญชีของกิจการ	จำนวน	ร้อยละ
1. ใช้บริการสำนักงานบัญชี	0	0.00
2. จัดทำบัญชีเอง	48	48.00
3. ใช้บริการสำนักงานบัญชีส่วนหนึ่งและจัดทำบัญชีเองส่วนหนึ่ง	52	52.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าลักษณะการทำบัญชีของธุรกิจส่วนใหญ่ใช้บริการสำนักงานบัญชีส่วนหนึ่งและจัดทำบัญชีเองส่วนหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 52.00 รองลงมาจัดทำบัญชีเอง คิดเป็นร้อยละ 48.00

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ

ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ประกอบด้วย โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบัน ระยะเวลาที่กิจการใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี โปรแกรมบัญชีอื่นที่กิจการเคยใช้ในการจัดทำบัญชีในอดีต สาเหตุที่มีการเปลี่ยน โปรแกรมบัญชี และลักษณะการประมวลผลของโปรแกรมบัญชีที่กิจการใช้

### ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบัน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
1. Express	46	46.00
2. Easy Acc	10	10.00
3. BC Account	17	17.00
4. Formula 4	9	9.00
5. Indy	2	2.00
6. JDE	1	1.00
7. COOL	1	1.00
8. ACCPAC	1	1.00
9. DAS	1	1.00
10. Small Biz	1	1.00
11. Bus	1	1.00
12. PSRD	1	1.00
13. Business Plus	1	1.00
14. Postware 2007	1	1.00
15. Accxel GL6-2	1	1.00
16. Max 5	1	1.00
17. CD Organizer	1	1.00
18. ไม่ระบุโปรแกรม	4	4.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบันส่วนใหญ่ คือ โปรแกรม Express คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมาคือ โปรแกรม BC Account และ โปรแกรม Easy Acc คิดเป็นร้อยละ 17.00 และ 10.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจจำแนกตามระยะเวลาที่ใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี

ระยะเวลาที่ธุรกิจใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. ต่ำกว่า 3 ปี	19	19.00
2. 3 - 5 ปี	28	28.00
3. 5 - 10 ปี	32	32.00
4. มากกว่า 10 ปี	21	21.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 9 พบว่าระยะเวลาที่ธุรกิจส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชีคือ 5 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.00 รองลงมาระยะเวลา 3 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.00 และระยะเวลามากกว่า 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 21.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน และร้อยละของจำนวนธุรกิจที่เคยใช้โปรแกรมบัญชีอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต

การใช้โปรแกรมอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต	จำนวน	ร้อยละ
1. เคยใช้โปรแกรมอื่น	30	30.00
2. ไม่เคยใช้โปรแกรมอื่น	70	70.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่ามีธุรกิจส่วนใหญ่ไม่เคยใช้โปรแกรมบัญชีอื่นในการจัดทำบัญชี คิดเป็นร้อยละ 70.00 และเคยใช้โปรแกรมอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต คิดเป็นร้อยละ 30.00

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนโปรแกรมบัญชีที่ธุรกิจเคยใช้โปรแกรมบัญชีอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต

จำนวนโปรแกรมบัญชีที่เคยใช้	จำนวน	ร้อยละ
1. จำนวน 1 โปรแกรม	23	76.77
2. จำนวน 2 โปรแกรม	2	6.77
3. มากกว่าจำนวน 2 โปรแกรม	5	16.76
รวม	30	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่าธุรกิจที่เคยใช้โปรแกรมบัญชีอื่นในการจัดทำบัญชีในอดีต ส่วนใหญ่เคยเปลี่ยนโปรแกรมมาแล้วจำนวน 1 โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 76.77 รองลงมาเคยเปลี่ยนมาแล้วจำนวนมากกว่า 2 โปรแกรม และเคยเปลี่ยนมาแล้วจำนวน 2 โปรแกรม คิดเป็นร้อยละ 16.77 และ 6.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของสาเหตุที่มีการเปลี่ยนโปรแกรมบัญชี

สาเหตุที่มีการเปลี่ยนโปรแกรมบัญชี	จำนวน	ร้อยละ
1. โปรแกรมบัญชีเดิมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	16	25.00
2. เกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง	16	25.00
3. ไม่สอดคล้องกับระบบบัญชีของกิจการ	13	20.30
4. โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา	10	15.60
5. ลักษณะโปรแกรมมีความสลับซับซ้อน ยากต่อการใช้งาน	6	9.40
6. อื่น ๆ	3	4.70
รวม	64	100.00

หมายเหตุ เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตารางที่ 12 พบว่าสาเหตุที่มีการเปลี่ยนโปรแกรมบัญชีส่วนใหญ่เกิดจากโปรแกรมบัญชีเดิมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน และเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง คิดเป็นร้อยละ 25.00 เท่ากัน รองลงมาคือไม่สอดคล้องกับระบบบัญชีของกิจการ คิดเป็นร้อยละ 20.30 และโปรแกรมทำงานได้ล่าช้าไม่ทันเวลา คิดเป็นร้อยละ 15.60

**ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะการประมวลผลของโปรแกรมบัญชีของธุรกิจ**

ลักษณะการประมวลผลของโปรแกรม	จำนวน	ร้อยละ
1. แบบกลุ่ม (Batch Processing)	43	43.00
2. แบบเชื่อมต่อตรง (Online Real Time Processing)	19	19.00
3. ทั้งแบบกลุ่มและแบบเชื่อมต่อตรง	38	38.00
รวม	100	100.00

จากตารางที่ 13 พบว่าลักษณะการประมวลผลของโปรแกรมบัญชีของธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นแบบกลุ่ม (Batch Processing) คิดเป็นร้อยละ 43.00 รองลงมาทั้งแบบกลุ่มและแบบเชื่อมต่อตรง คิดเป็นร้อยละ 38.00 และแบบเชื่อมต่อตรง (Online Real Time Processing) คิดเป็นร้อยละ 19.00

**ตารางที่ 14 แสดงจำนวน และร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้ จำแนกตามลักษณะการประกอบการ**

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ลักษณะการประกอบการ					
	พาณิชย์กรรม		อุตสาหกรรม		บริการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. Express	19	41.30	9	47.37	18	51.42
2. BC Account	15	32.61	1	5.26	1	2.86
3. Easy Acc	3	6.52	2	10.53	5	14.29
4. Formula4	4	8.70	0	0	5	14.29
5. อื่นๆ	5	10.87	7	36.84	6	17.14
รวม	46	100.00	19	100.00	35	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้มากที่สุดสำหรับกิจการประเภทพาณิชย์กรรม อุตสาหกรรม และบริการ คือโปรแกรม Express คิดเป็นร้อยละ 41.30 , 47.37 และ 51.42 ตามลำดับ



ตารางที่ 15 แสดงจำนวน และร้อยละของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ธุรกิจใช้ จำแนกตามลักษณะการประมวลผล

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ลักษณะการประมวลผล							
	แบบกลุ่ม		แบบเชื่อมต่อตรง		ทั้งสองแบบ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. Express	21	45.65	10	21.74	15	32.61	46	100.00
2. BC Account	6	35.29	5	29.41	6	35.29	17	100.00
3. Easy Acc	7	70.00	0	0	3	30.00	10	100.00
4. Formula 4	4	44.45	2	22.22	3	33.33	9	100.00
5. อื่นๆ	5	27.78	2	11.11	11	61.11	18	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าโปรแกรม Express โปรแกรม BC Account โปรแกรม Easy Acc และโปรแกรม Formula 4 มีลักษณะการประมวลผลแบบกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 45.65, 35.29, 70.00 และ 44.45 ตามลำดับ ส่วนโปรแกรมอื่นๆ มีลักษณะการประมวลผลทั้งแบบเชื่อมต่อตรงและแบบกลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 11.00

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ

ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ ประกอบด้วย

- ระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้ในปัจจุบัน และระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบ
- ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
- ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

### 1. ระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้ในปัจจุบัน และระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบ

โดยการสอบถามธุรกิจที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำนวน 100 รายเกี่ยวกับระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปที่กิจการใช้งานและไม่ใช้งาน รวมถึงระดับปัญหาที่เกิดขึ้นกับระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปที่กิจการใช้

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้

ระบบในโปรแกรม	การใช้งาน				รวม	
	ใช้งาน		ไม่ใช้งาน			
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย	98	98.00	2	2.00	100	100.00
2. ระบบขายและรายได้	95	95.00	5	5.00	100	100.00
3. ระบบเจ้าหนี้	87	87.00	13	13.00	100	100.00
4. ระบบลูกหนี้	86	86.00	14	14.00	100	100.00
5. ระบบเช็คและบัตรเครดิต	54	54.00	46	46.00	100	100.00
6. ระบบเงินฝากธนาคาร	55	55.00	45	45.00	100	100.00
7. ระบบสินทรัพย์ถาวร	59	59.00	41	41.00	100	100.00
8. ระบบเงินเดือน	35	35.00	65	65.00	100	100.00
9. ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า	44	44.00	56	56.00	100	100.00
10. ระบบบัญชีแยกประเภท	72	72.00	28	28.00	100	100.00
11. ระบบวิเคราะห์การตลาด	20	20.00	80	80.00	100	100.00
12. ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต	16	16.00	84	84.00	100	100.00
13. ระบบพนักงานขายและคอมมิชชั่น	25	25.00	75	75.00	100	100.00
14. ระบบขายหน้าร้าน	48	48.00	52	52.00	100	100.00
15. ระบบสินค้าคงเหลือ	81	81.00	19	19.00	100	100.00
16. ระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อและภาษีขาย	73	73.00	27	27.00	100	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่าระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปที่กิจการใช้มากที่สุดได้แก่ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 98.00 รองลงมาคือระบบขายและรายได้ คิดเป็นร้อยละ 95.00 และระบบเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 87.00 ส่วนระบบที่กิจการใช้งานน้อยที่สุดหรือไม่ใช้งานเลย ได้แก่ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมาคือระบบวิเคราะห์การตลาด คิดเป็นร้อยละ 80.00 และระบบพนักงานขายและคอมมิชชั่น คิดเป็นร้อยละ 75.00

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบ

ระบบในโปรแกรม	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย	2 (2.04)	10 (10.20)	35 (35.71)	37 (37.76)	14 (14.29)	2.48 (น้อย)
2. ระบบขายและรายได้	5 (5.26)	8 (8.42)	29 (30.53)	35 (36.84)	18 (18.95)	2.44 (น้อย)
3. ระบบเจ้าหนี้	3 (3.45)	6 (6.90)	29 (33.33)	34 (39.08)	15 (17.24)	2.40 (น้อย)
4. ระบบลูกหนี้	2 (2.33)	4 (4.65)	27 (31.40)	37 (43.02)	16 (18.60)	2.29 (น้อย)
5. ระบบเช็คและบัตรเครดิต	0 (0)	5 (9.26)	7 (12.96)	27 (50.00)	15 (27.78)	2.04 (น้อย)
6. ระบบเงินฝากธนาคาร	0 (0)	4 (7.27)	10 (18.18)	23 (41.82)	18 (32.73)	2.00 (น้อย)
7. ระบบสินทรัพย์ถาวร	1 (1.69)	4 (6.78)	15 (25.42)	21 (35.59)	18 (30.51)	2.14 (น้อย)
8. ระบบเงินเดือน	0 (0)	2 (5.71)	7 (20.00)	17 (48.57)	9 (25.71)	2.06 (น้อย)
9. ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า	1 (2.27)	8 (18.18)	12 (27.27)	13 (29.55)	10 (22.73)	2.48 (น้อย)
10. ระบบบัญชีแยกประเภท	2 (2.78)	11 (15.28)	13 (18.06)	30 (41.67)	16 (22.22)	2.35 (น้อย)

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในแต่ละระบบ (ต่อ)

ระบบในโปรแกรม	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
11. ระบบวิเคราะห์การตลาด	0 (0)	3 (15.00)	6 (30.00)	7 (35.00)	4 (20.00)	2.40 (น้อย)
12. ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตร เครดิต	0 (0)	2 (12.50)	4 (25.00)	4 (25.00)	6 (37.50)	2.13 (น้อย)
13. ระบบพนักงานขายและ คอมมิชชั่น	0 (0)	2 (8.00)	5 (20.00)	10 (40.00)	8 (32.00)	2.04 (น้อย)
14. ระบบขายหน้าร้าน	0 (0)	5 (10.42)	13 (27.08)	21 (43.75)	9 (18.75)	2.29 (น้อย)
15. ระบบสินค้าคงเหลือ	2 (2.47)	21 (25.93)	23 (28.40)	27 (33.33)	8 (9.88)	2.78 (ปานกลาง)
16. ระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อ และภาษีขาย	0 (0)	3 (4.11)	23 (31.51)	36 (49.32)	11 (15.07)	2.25 (น้อย)

จากตารางที่ 17 ระบบที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ระบบสินค้าคงเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 ส่วนระบบที่มีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 ระบบขายและรายได้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 ระบบเจ้าหน้าที่ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ระบบลูกหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 ระบบเช็คและบัตรเครดิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 ระบบเงินฝากธนาคาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 ระบบสินทรัพย์ถาวร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14 ระบบเงินเดือน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.48 ระบบบัญชีแยกประเภท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 ระบบวิเคราะห์การตลาด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 ระบบพนักงานขายและคอมมิชชั่น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04 ระบบขายหน้าร้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 และระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อและภาษีขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป จำแนกตามลักษณะการทำบัญชีของกิจการ

ระบบในโปรแกรม	ลักษณะการทำบัญชีของกิจการ				รวม
	ทำบัญชีเอง		จ้างสำนักงานบัญชีบางส่วน		
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
1. ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย	47	10.56	51	10.14	98
2. ระบบขายและรายได้	45	10.11	50	9.94	95
3. ระบบเจ้าหนี้	43	9.66	44	8.75	87
4. ระบบลูกหนี้	43	9.66	43	8.55	86
5. ระบบเช็คและบัตรเครดิต	25	5.62	29	5.77	54
6. ระบบเงินฝากธนาคาร	26	5.84	29	5.77	55
7. ระบบสินทรัพย์ถาวร	28	6.29	31	6.16	59
8. ระบบเงินเดือน	17	3.82	18	3.58	35
9. ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า	18	4.04	26	5.17	44
10. ระบบบัญชีแยกประเภท	32	7.19	40	7.95	72
11. ระบบวิเคราะห์การตลาด	9	2.02	11	2.19	20
12. ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต	5	1.12	11	2.19	16
13. ระบบพนักงานขายและคอมมิชชั่น	9	2.02	16	3.18	25
14. ระบบขายหน้าร้าน	24	5.39	24	4.77	48
15. ระบบสินค้าคงเหลือ	39	8.76	42	8.35	81
16. ระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อและภาษีขาย	35	7.87	38	7.55	73
รวม		100.00		100.00	

จากตารางที่ 18 พบว่ากิจการที่ทำบัญชีเอง ใช้ระบบซื้อและค่าใช้จ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.56 รองลงมาเป็นระบบขายและรายได้ คิดเป็นร้อยละ 10.11 และระบบเจ้าหนี้และระบบลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 9.66 เท่ากัน ส่วนกิจการที่จ้างสำนักงานบัญชีบางส่วนและจัดทำบัญชีเองบางส่วน ใช้ระบบซื้อและค่าใช้จ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 10.14 รองลงมาเป็นระบบขายและรายได้ และระบบเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 9.94 และ 8.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบในโปรแกรมที่กิจการใช้ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ระบบในโปรแกรม	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					รวม จำนวน
	Express จำนวน ร้อยละ	BC Account จำนวน ร้อยละ	Easy Acc จำนวน ร้อยละ	Formula 4 จำนวน ร้อยละ	อื่น ๆ จำนวน ร้อยละ	
1. ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย	45 (11.31)	16 (8.25)	10 (9.71)	9 (13.04)	18 (9.78)	98
2. ระบบขายและรายได้	43 (10.80)	16 (8.25)	10 (9.71)	8 (11.59)	18 (9.78)	95
3. ระบบเจ้าหนี้	37 (9.30)	16 (8.25)	9 (8.74)	8 (11.59)	17 (9.24)	87
4. ระบบลูกหนี้	37 (9.30)	16 (8.25)	9 (8.74)	7 (10.14)	17 (9.24)	86
5. ระบบเช็คและบัตรเครดิต	24 (6.03)	11 (5.67)	6 (5.83)	3 (4.35)	10 (5.43)	54
6. ระบบเงินฝากธนาคาร	25 (6.28)	11 (5.67)	6 (5.83)	3 (4.35)	10 (5.43)	55
7. ระบบสินทรัพย์ถาวร	24 (6.03)	13 (6.70)	8 (7.77)	3 (4.35)	11 (5.98)	59
8. ระบบเงินเดือน	13 (3.27)	8 (4.12)	6 (5.83)	1 (1.45)	7 (3.80)	35
9. ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า	18 (4.52)	13 (6.70)	5 (4.85)	2 (2.90)	6 (3.26)	44
10. ระบบบัญชีแยกประเภท	33 (8.29)	14 (7.22)	6 (5.83)	5 (7.25)	14 (7.61)	72
11. ระบบวิเคราะห์การตลาด	5 (1.26)	9 (4.64)	2 (1.94)	0 (0)	4 (2.17)	20
12. ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูด บัตรเครดิต	3 (0.75)	6 (3.09)	2 (1.94)	1 (1.45)	4 (2.17)	16
13. ระบบพนักงานขายและ คอมมิชชั่น	8 (2.01)	6 (3.09)	2 (1.94)	2 (2.90)	7 (3.80)	25

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน และร้อยละของระบบในโปรแกรมที่กิจการใช้ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ต่อ)

ระบบในโปรแกรม	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					รวม จำนวน
	Express จำนวน ร้อยละ	BC Account จำนวน ร้อยละ	Easy Acc จำนวน ร้อยละ	Formula 4 จำนวน ร้อยละ	อื่นๆ จำนวน ร้อยละ	
14. ระบบขายหน้าร้าน	17 (4.27)	10 (5.15)	6 (5.83)	3 (4.35)	12 (6.52)	48
15. ระบบสินค้าคงเหลือ	34 (8.54)	16 (8.25)	10 (9.71)	7 (10.14)	14 (7.61)	81
16. ระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อและภาษีขาย	32 (8.04)	13 (6.70)	6 (5.83)	7 (10.14)	15 (8.15)	73
รวม	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	

จากตารางที่ 19 พบว่าธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Express ใช้ระบบซื้อและค่าใช้จ่ายมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.31 รองลงมาคือระบบขายและรายได้คิดเป็นร้อยละ 10.80

ธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account ระบบที่ใช้มากที่สุดคือระบบซื้อและค่าใช้จ่ายระบบขายและรายได้ ระบบเจ้าหนี้ ระบบลูกหนี้ และระบบสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 8.25 เท่ากัน รองลงมาเป็นระบบบัญชีแยกประเภท คิดเป็นร้อยละ 7.22

ธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Easy Acc ระบบที่ใช้มากที่สุดคือ ระบบซื้อและค่าใช้จ่ายระบบขายและรายได้ และระบบสินค้าคงเหลือ คิดเป็นร้อยละ 9.71 เท่ากันรองลงมาคือระบบเจ้าหนี้ และระบบลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 8.74 เท่ากัน

ธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป Formula 4 ระบบที่ใช้มากที่สุดคือ ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย คิดเป็นร้อยละ 13.04 รองลงมาคือระบบขายและรายได้ และระบบเจ้าหนี้ คิดเป็นร้อยละ 11.59 เท่ากัน

ส่วนธุรกิจที่ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปอื่นๆ ใช้ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย และระบบขายและรายได้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 9.78 เท่ากัน รองลงมาคือระบบเจ้าหนี้และระบบลูกหนี้ คิดเป็นร้อยละ 9.24 เท่ากัน

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในแต่ละระบบ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ระบบในโปรแกรม	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี				
	Express ค่าเฉลี่ย แปลค่า	BC Account ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Easy Acc ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Formula 4 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	อื่น ๆ ค่าเฉลี่ย แปลค่า
1. ระบบซื้อและค่าใช้จ่าย	2.49 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.10 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)
2. ระบบขายและรายได้	2.44 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)
3. ระบบเจ้าหนี้	2.35 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.75 (ปานกลาง)	2.47 (น้อย)
4. ระบบลูกหนี้	2.16 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)
5. ระบบเช็คและบัตรเครดิต	1.79 (น้อย)	2.27 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.6 (ปานกลาง)
6. ระบบเงินฝากธนาคาร	1.80 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.5 (ปานกลาง)
7. ระบบสินทรัพย์ถาวร	1.83 (น้อย)	2.46 (น้อย)	1.75 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.64 (ปานกลาง)
8. ระบบเงินเดือน	1.85 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.00 (น้อย)	3.00 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
9. ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า	2.22 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.80 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.83 (ปานกลาง)
10. ระบบบัญชีแยกประเภท	2.30 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.80 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
11. ระบบวิเคราะห์การตลาด	2.40 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.00 (น้อย)	0 (น้อยที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)
12. ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตร เครดิต	1.67 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)
13. ระบบพนักงานขายและ คอมมิชชั่น	1.75 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.50 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)
14. ระบบขายหน้าร้าน	2.18 (น้อย)	2.40 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.58 (ปานกลาง)



ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในแต่ละระบบ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี (ต่อ)

ระบบในโปรแกรม	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี				
	Express ค่าเฉลี่ย แปลค่า	BC Account ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Easy Acc ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Formula4 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	อื่น ๆ ค่าเฉลี่ย แปลค่า
15. ระบบสินค้าคงเหลือ	2.94 (ปานกลาง)	2.50 (ปานกลาง)	2.80 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)
16. ระบบการจัดทำรายงานภาษีซื้อ และภาษีขาย	2.19 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)	2.29 (น้อย)	2.47 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.45 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.71 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 20 พบว่าโปรแกรมสำเร็จรูป Express ปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.45 ซึ่งมีเพียงระบบเดียวที่มีปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง คือระบบสินค้าคงเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94

โปรแกรม BC Account ปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.52 แต่ยังมีระบบที่ยังมีปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วยระบบต้นทุนการผลิตสินค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 และระบบสินค้าคงเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50

โปรแกรม Easy Acc ปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.42 แต่ยังมีระบบที่มีปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ประกอบด้วยระบบสินค้าคงเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 ระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต และระบบจัดทำรายงานภาษีซื้อและภาษีขาย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 เท่ากัน

โปรแกรม Formula 4 ปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.71 ระบบที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางประกอบด้วยระบบซื้อและค่าใช้จ่าย ระบบขายและรายได้ ระบบเงินเดือน และระบบเชื่อมโยงเครื่องรูดบัตรเครดิต ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.0 เท่ากัน ระบบสินค้าคงเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.9 ระบบบัญชีแยกประเภท และระบบเจ้าหนี้ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.8 เท่ากัน

โปรแกรมอื่นๆ ปัญหาจากการใช้โปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.00 ระบบที่มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางประกอบด้วยระบบซื้อและค่าใช้จ่าย ระบบขายและรายได้ ระบบลูกหนี้ ระบบเช็คและบัตรเครดิต ระบบเงินฝากธนาคาร ระบบสินทรัพย์ถาวร ระบบเงินเดือน

ระบบต้นทุนการผลิตสินค้า ระบบบัญชีแยกประเภท ระบบวิเคราะห์การตลาด ระบบเชื่อมโยง  
เครื่องรูดบัตรเครดิต ระบบพนักงานขายและคอมมิชชั่น ระบบขายหน้าร้าน และระบบสินค้า  
คงเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61, 2.61, 2.53, 2.60, 2.50, 2.64, 2.57, 2.83, 2.79, 3.00, 2.50,  
2.71, 2.58 และ 2.64 ตามลำดับ

## 2. ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โดยสอบถามเกี่ยวกับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีตามปัจจัยที่มีผลต่อ  
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของซอฟต์แวร์บัญชีทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ การผ่านรายการ หลักฐานการ  
ตรวจสอบ ด้านความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของ  
ข้อมูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล ด้านการควบคุมภายใน ความสามารถในการทำรายงาน คู่มือ  
ปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

### ตารางที่ 21 สรุปปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ตามปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของซอฟต์แวร์บัญชี

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับปัญหา	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1. การผ่านรายการ	2.27	น้อย
2. หลักฐานการตรวจสอบ	1.98	น้อย
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	2.06	น้อย
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูล	2.03	น้อย
5. การควบคุมภายใน	2.17	น้อย
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.18	น้อย
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	2.39	น้อย
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	2.29	น้อย
รวม	2.17	น้อย

จากตารางที่ 21 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีส่วนใหญ่อยู่ใน  
ระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.17 สรุปได้ดังนี้คือ

ระดับปัญหาน้อย ประกอบด้วยการผ่านรายการ หลักฐานการตรวจสอบ ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล การควบคุมภายใน ความสามารถในการทำรายงาน คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา และความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

สามารถอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านหลัก ๆ 8 ด้าน รวมทั้งหมดดังนี้

1. การผ่านรายการ พิจารณา 2 เรื่อง
2. หลักฐานการตรวจสอบ พิจารณา 4 เรื่อง
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน พิจารณา 2 เรื่อง
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล พิจารณา 2 เรื่อง
5. การควบคุมภายใน พิจารณา 6 เรื่อง
6. ความสามารถในการทำรายงาน พิจารณา 5 เรื่อง
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา พิจารณา 8 เรื่อง
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน พิจารณา 5 เรื่อง

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี – ด้านการผ่านรายการ

ปัญหาด้านการผ่านรายการ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องในการผ่านรายการได้	1 (1.00)	11 (11.00)	25 (25.00)	45 (45.00)	18 (18.00)	2.32 (น้อย)
2. กิจการใช้โปรแกรมที่ผ่านรายการได้ล่าช้า/ไม่ทันการ ทำให้ความทันสมัยของข้อมูลมีน้อย	2 (2.00)	2 (2.00)	33 (25.00)	42 (42.00)	21 (21.0)	2.22 (น้อย)
รวม						2.27 (น้อย)

จากตารางที่ 22 ด้านการผ่านรายการ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.27 พิจารณา 2 เรื่อง ประกอบด้วย โปรแกรมไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องในการผ่านรายการได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32 และกิจการใช้โปรแกรมที่ผ่านรายการได้ล่าช้า/ไม่ทันการ ทำให้ความทันสมัยของข้อมูลมีน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.22

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - ด้านหลักฐานการตรวจสอบ

ปัญหาด้านหลักฐานการตรวจสอบ	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. ไม่มีชุดคำสั่งที่สามารถจัดทำหลักฐานการตรวจสอบเพื่อให้ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดตามหาหลักฐานการบันทึกรายการคำนวณถึงการจัดทำรายงานทางการเงินได้	1 (1.00)	5 (5.00)	36 (36.00)	38 (38.00)	20 (20.00)	2.29 (น้อย)
2. ไม่สามารถย้อนรายการค้นหาโดยเริ่มต้นจากรายงานการเงินกลับไปหาหลักฐานการบันทึกรายการค่าได้	0 (0)	2 (2.00)	31 (31.00)	38 (38.00)	29 (29.00)	2.06 (น้อย)
3. ผู้ใช้ไม่สามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงในยอดคงเหลือของบัญชีแต่ละบัญชี ตั้งแต่ยอดคงเหลือต้นงวดจนถึงยอดคงเหลือปลายงวดได้	1 (1.00)	4 (4.00)	26 (26.00)	41 (41.00)	28 (28.00)	2.09 (น้อย)
4. ไม่สามารถพิมพ์หลักฐานออกทางจอภาพหรือทางแผ่นกระดาษได้	0 (0)	1 (1.00)	8 (8.00)	29 (29.00)	62 (62.00)	1.48 (น้อยที่สุด)
	รวม					1.98 (น้อย)

จากตารางที่ 23 ด้านหลักฐานการตรวจสอบ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.98 พิจารณา 4 เรื่อง ประกอบด้วย โปรแกรมไม่มีชุดคำสั่งที่สามารถจัดทำหลักฐานการตรวจสอบ เพื่อให้ผู้สอบบัญชีและผู้ตรวจสอบภายในสามารถติดตามหาหลักฐานการบันทึกรายการค้าจนถึงการจัดทำรายงานทางการเงินได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 โปรแกรมไม่สามารถย้อนรายการค้นหา โดยเริ่มต้นจากรายงานการเงินกลับไปหาหลักฐานการบันทึกรายการค้าได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 ผู้ใช้ไม่สามารถตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงในยอดคงเหลือของบัญชีแต่ละบัญชีตั้งแต่ยอดคงเหลือต้นงวดจนถึงยอดคงเหลือปลายงวดได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.09 และไม่สามารถพิมพ์หลักฐานออกทางจอภาพหรือแผ่นกระดาษได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.48

**ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - ด้านความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน**

ปัญหาด้านความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. บัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันในโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่ครบถ้วนต่อการดำเนินงานของกิจการ	0 (0)	10 (10.00)	15 (15.00)	40 (40.00)	35 (35.00)	2.00 (น้อย)
2. บัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันไม่เหมาะสมกับขนาดและประเภทของกิจการที่คาดว่าจะขยายตัวในอนาคต	0 (0)	5 (5.00)	29 (29.00)	39 (39.00)	27 (27.00)	2.12 (น้อย)
รวม						2.06 (น้อย)

จากตารางที่ 24 ด้านความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 พิจารณา 2 เรื่อง ประกอบด้วย บัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันในโปรแกรมสำเร็จรูปมีไม่ครบถ้วนต่อการดำเนินงานของกิจการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.00 และบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวันไม่เหมาะสมกับขนาดและประเภทของกิจการที่คาดว่าจะขยายตัวในอนาคต มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.12

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
ทางการบัญชี - ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล

ปัญหาด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงของ ข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูล	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูลที่ เกี่ยวข้องกันไม่สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ได้	0 (0)	5 (5.00)	26 (26.00)	42 (42.00)	27 (27.00)	2.09 (น้อย)
2. ภายในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูลไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลจากสมุด รายวันไปยังบัญชีที่เกี่ยวข้องได้	0 (0)	2 (2.00)	21 (21.00)	49 (49.00)	28 (28.00)	1.97 (น้อย)
รวม						2.03 (น้อย)

จากตารางที่ 25 ด้านความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูล พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.03 พิจารณา 2 เรื่อง ประกอบด้วย โมดูลของระบบ บัญชีแต่ละ โมดูลที่เกี่ยวข้องกันไม่สามารถเชื่อมโยงถึงกัน ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.09 และภายใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูลไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลจากสมุดรายวัน ไปยังบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.97

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป  
ทางการบัญชี - ด้านการควบคุมภายใน

ปัญหาด้านการควบคุมภายใน	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกัน สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่มีสิทธิ์นำเข้าสู่ข้อมูล	2 (2.00)	12 (12.00)	20 (20.00)	21 (21.00)	45 (45.00)	2.05 (น้อย)
2. ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกัน สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลหรือ เพิ่มข้อมูล	2 (2.00)	15 (15.00)	19 (19.00)	20 (20.00)	44 (44.00)	2.11 (น้อย)
3. ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกัน สำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่มีสิทธิ์แก้ไขเปลี่ยนแปลง ข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูลได้	2 (2.00)	11 (11.00)	22 (22.00)	25 (25.00)	40 (40.00)	2.10 (น้อย)
4. ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้องของ ข้อมูลนำเข้าโดยใช้โปรแกรมการ ตรวจสอบ	2 (2.00)	16 (16.00)	24 (24.00)	24 (24.00)	34 (34.00)	2.28 (น้อย)
5. ไม่มีระบบการตรวจสอบกระบวนการ การทำงานหรือการประมวลผลในแต่ละ ขั้นตอนของ โปรแกรม	3 (3.00)	19 (19.00)	27 (27.00)	28 (28.00)	32 (32.00)	2.24 (น้อย)
6. ไม่มีระบบการตรวจสอบความถูกต้อง ของผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม	2 (2.00)	7 (7.00)	34 (34.00)	29 (29.00)	28 (28.00)	2.26 (น้อย)
รวม						2.18 (น้อย)

จากตารางที่ 26 ด้านการควบคุมภายใน พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.18  
พิจารณา 6 เรื่อง ประกอบด้วย โปรแกรมไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้  
นำเข้าสู่ข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.05 ไม่มีระบบการตรวจสอบหรือป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้เข้าถึง  
ข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.11 ไม่มีระบบตรวจสอบหรือป้องกันสำหรับผู้ที่ไม่มีความรู้  
แก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลหรือเพิ่มข้อมูลได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.10 ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้อง  
ของข้อมูลนำเข้าโดยใช้โปรแกรมการตรวจสอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28 ไม่มีระบบการตรวจสอบ

กระบวนการทำงานหรือการประมวลผลในแต่ละขั้นตอนของโปรแกรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24 และไม่มีระบบการตรวจสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26

**ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - ด้านความสามารถในการทำรายงาน**

ปัญหาด้านความสามารถในการทำ รายงาน	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. ไม่สามารถจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้ตรงกับความต้องการได้ ครบถ้วน	7 (7.00)	7 (7.00)	18 (18.00)	36 (36.00)	32 (32.00)	2.21 (น้อย)
2. ไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตรงกับความต้องการ	7 (7.00)	15 (15.00)	26 (26.00)	30 (30.00)	22 (22.00)	2.55 (ปานกลาง)
3. รายงานที่ได้มีความผิดพลาด	1 (1.00)	8 (8.00)	18 (18.00)	38 (38.00)	35 (35.00)	2.02 (น้อย)
4. ออกรายงานได้ล่าช้า/ไม่ทันเวลา	2 (2.00)	5 (5.00)	22 (22.00)	39 (29.00)	32 (32.00)	2.06 (น้อย)
5. ไม่สามารถส่งข้อมูลที่ต้องการไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Microsoft Office	3 (3.00)	12 (12.00)	16 (16.00)	24 (24.00)	45 (45.00)	2.04 (น้อย)
รวม						2.18 (น้อย)

จากตารางที่ 27 ด้านความสามารถในการทำรายงาน พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.18 พิจารณา 5 เรื่อง ประกอบด้วย ไม่สามารถจัดทำรายงานเพื่อนำเสนอให้ตรงกับความต้องการได้ครบถ้วน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.21 ไม่สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบรายงานได้ตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.55 รายงานที่ได้มีความผิดพลาด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.02 ออกรายงานได้ล่าช้า/ไม่ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.06 และไม่สามารถส่งข้อมูลที่ต้องการไปยังโปรแกรมอื่นได้ เช่น Microsoft Office มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.04



ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา

ปัญหาด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ยแปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้	6 (6.00)	8 (8.00)	16 (16.00)	33 (33.00)	37 (37.00)	2.13 (น้อย)
2. คู่มือการปฏิบัติงานยากต่อการอ่านและทำความเข้าใจ	5 (5.00)	7 (7.00)	21 (21.00)	43 (43.00)	24 (24.00)	2.26 (น้อย)
3. ไม่มีตัวอย่างหรือรายละเอียดที่ชัดเจนในคู่มือการปฏิบัติงาน	6 (6.00)	10 (10.00)	29 (29.00)	32 (32.00)	23 (23.00)	2.44 (น้อย)
4. ไม่มีคำอธิบายความหมายของข้อความที่แสดงบนจอภาพที่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	8 (8.00)	8 (8.00)	33 (33.00)	28 (28.00)	23 (23.00)	2.50 (ปานกลาง)
5. คู่มือการปฏิบัติงานไม่ระบุนวิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม	7 (7.00)	15 (15.00)	31 (31.00)	26 (26.00)	21 (21.00)	2.61 (ปานกลาง)
6. บริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่มีการฝึกอบรมหรือสาริตการใช้งานให้กับบริษัทผู้ซื้อ	4 (4.00)	18 (18.00)	20 (20.00)	25 (25.00)	33 (33.00)	2.35 (น้อย)
7. บริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่มีบริการตอบคำถามฉุกเฉินหรือให้คำปรึกษาแก่บริษัทผู้ซื้อ	4 (4.00)	14 (14.00)	20 (20.00)	26 (26.00)	36 (36.00)	2.24 (น้อย)
8. บริการให้คำปรึกษาหรือตอบคำถามฉุกเฉินของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่สามารถให้คำตอบหรือแก้ปัญหาลได้อย่างชัดเจน	8 (8.00)	10 (10.00)	37 (37.00)	23 (23.00)	22 (22.00)	2.59 (ปานกลาง)
รวม						2.39 (น้อย)

จากตารางที่ 28 ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.39 พิจารณา 8 เรื่อง ปัญหาระดับน้อยได้แก่ ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานให้กับผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13 คู่มือการปฏิบัติงานยากต่อการอ่านและทำ

ความเข้าใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26 ไม่มีตัวอย่างหรือรายละเอียดที่ชัดเจนในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.44 บริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่มีการฝึกอบรมหรือสาธิตการใช้งานให้กับบริษัทผู้ซื้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.35 และบริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่มีบริการตอบคำถามฉุกเฉินหรือให้คำปรึกษาแก่บริษัทผู้ซื้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.24

ปัญหาในระดับปานกลาง ได้แก่ ไม่มีคำอธิบายความหมายของข้อความที่แสดงบนจอภาพที่ชี้ให้เห็นข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 คู่มือการปฏิบัติงานไม่ระบุวิธีการแก้ไขปัญหาที่เหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61 และบริการให้คำปรึกษาหรือตอบคำถามฉุกเฉินของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมไม่สามารถให้คำตอบหรือแก้ไขปัญหาได้อย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59

#### ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี - ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการทำงาน

ปัญหาด้านความง่ายและความคล่องตัว ในการทำงาน	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
1. โปรแกรมมีความซับซ้อน ยากต่อ การใช้งาน	3 (3.00)	6 (6.00)	28 (28.00)	40 (40.00)	23 (23.00)	2.26 (น้อย)
2. ไม่สามารถใช้งาน โปรแกรมบน Windows ได้	3 (3.00)	14 (14.00)	16 (16.00)	21 (21.00)	46 (46.00)	2.07 (น้อย)
3. ไม่มีคำช่วยอธิบายหน้าจอภาพ หรือไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help menu) เมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน	4 (4.00)	11 (11.00)	30 (30.00)	28 (28.00)	27 (27.00)	2.37 (น้อย)
4. ไม่มีระบบที่ทำให้ผู้ใช้สามารถ สื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และ ได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว	0 (0)	17 (17.00)	25 (25.00)	35 (35.00)	23 (23.00)	2.36 (น้อย)
5. ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้ตาม ความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของ กิจการ	0 (0)	14 (14.00)	35 (35.00)	26 (26.00)	25 (25.00)	2.38 (น้อย)
รวม						2.29 (น้อย)

จากตารางที่ 29 ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29 พิจารณา 5 เรื่อง ประกอบด้วย โปรแกรมมีความซับซ้อนยากต่อการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.26 ไม่สามารถใช้งานบน Windows ได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07 ไม่มีคำช่วยอธิบายบนหน้าจอภาพ หรือ ไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help menu) เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.37 ไม่มีระบบที่ทำให้ผู้ใช้สามารถสื่อสารกับเครื่องคอมพิวเตอร์ และได้รับการตอบสนองอย่างรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.36 ไม่สามารถใช้งานโปรแกรมได้ตามความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของกิจการ เนื่องจากไม่มีการเขียนโปรแกรมเอาไว้เป็นทางเลือกไว้สำหรับให้ผู้ใช้เลือกใช้ได้ตามต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.38

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ระดับการศึกษา				ค่าเฉลี่ยรวม
	ปวช. ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ปวส. ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ป.ตรี ค่าเฉลี่ย แปลค่า	สูงกว่า ป.ตรี ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.20 (น้อย)	2.42 (น้อย)	2.32 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	1.70 (น้อย)	1.98 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	2.30 (น้อย)	1.92 (น้อย)	2.11 (น้อย)	1.79 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล	2.40 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.01 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	2.10 (น้อย)	1.99 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.57 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.40 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.16 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	2.58 (ปานกลาง)	2.46 (น้อย)	2.43 (น้อย)	1.99 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	2.36 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.25</b> (น้อย)	<b>2.22</b> (น้อย)	<b>2.15</b> (น้อย)	<b>1.86</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)

จากตารางที่ 30 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระดับการศึกษาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 แต่ยังพบปัญหาบ้างในระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ในด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52 ส่วนระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี พบปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15 และ 1.86 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามตำแหน่งงาน

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ตำแหน่งงาน			ค่าเฉลี่ยรวม
	ผู้จัดการ ค่าเฉลี่ย แปลค่า	สมุหบัญชี ค่าเฉลี่ย แปลค่า	พนักงาน ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	1.83 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.44 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	1.75 (น้อย)	1.71 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	1.73 (น้อย)	1.82 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล	1.97 (น้อย)	1.71 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	1.63 (น้อย)	1.40 (น้อย)	1.95 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	1.89 (น้อย)	1.71 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	2.13 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.48 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	2.04 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.40 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>1.87</b> (น้อย)	<b>1.80</b> (น้อย)	<b>2.25</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)

จากตารางที่ 31 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตาม ตำแหน่งงานอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 โดยผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน สมุหบัญชี หรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี และพนักงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี พบปัญหาอยู่ใน ระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.87, 1.80 และ 2.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตาม ลักษณะกิจการ

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	ลักษณะกิจการ				ค่าเฉลี่ย รวม
	หสม. ค่าเฉลี่ย แปลค่า	หจก. ค่าเฉลี่ย แปลค่า	บจก. ค่าเฉลี่ย แปลค่า	บมจ. ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.25 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.34 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	2.02 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.92 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภท และสมุดรายวัน	2.32 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.07 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล	2.47 (น้อย)	1.94 (น้อย)	1.98 (น้อย)	1.83 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	2.01 (น้อย)	1.78 (น้อย)	1.84 (น้อย)	1.53 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.42 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.19 (น้อย)	1.70 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และ การให้คำปรึกษา	2.35 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	1.88 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้ งาน	2.41 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.41 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.29 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.28 (น้อย)	2.05 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.88 (น้อย)	2.13 (น้อย)

จากตารางที่ 32 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะกิจการอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 แต่ยังพบปัญหาบ้างสำหรับกิจการประเภทบริษัทจำกัด ในด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ส่วนห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด และบริษัทมหาชนจำกัด ในภาพรวมแล้วพบปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28, 2.05, 2.18 และ 1.88 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียน

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	ขนาดของทุนจดทะเบียน (ล้านบาท)					ค่าเฉลี่ย รวม
	< 1 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	1 – 5 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	5 – 10 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	11-20 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	> 20 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.30 (น้อย)	2.34 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.75 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	1.98 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.73 (น้อย)	2.38 (น้อย)	1.85 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภท และสมุดรายวัน	2.09 (น้อย)	2.17 (น้อย)	1.60 (น้อย)	2.25 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูล	2.22 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.75 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.97 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	2.02 (น้อย)	1.86 (น้อย)	1.40 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.65 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.28 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.05 (น้อย)	1.89 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และ การให้คำปรึกษา	2.48 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.47 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้ งาน	2.50 (ปาน กลาง)	2.28 (น้อย)	2.12 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.23</b> (น้อย)	<b>2.19</b> (น้อย)	<b>1.82</b> (น้อย)	<b>2.26</b> (น้อย)	<b>1.97</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)

จากตารางที่ 33 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามขนาดของทุนจดทะเบียนอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 โดยพบปัญหาในระดับน้อยสำหรับของทุนจดทะเบียนต่ำกว่า 1 ล้านบาท ทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท ทุนจดทะเบียน 5-10 ล้านบาท ทุนจดทะเบียน 11-20 ล้านบาท และทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23, 2.19, 1.82, 2.26 และ 1.97 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะการประกอบการ

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ลักษณะการประกอบการ			ค่าเฉลี่ยรวม
	พาณิชย์กรรม ค่าเฉลี่ย แปลค่า	อุตสาหกรรม ค่าเฉลี่ย แปลค่า	บริการ ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.24 (น้อย)	2.39 (น้อย)	2.24 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	1.97 (น้อย)	2.09 (น้อย)	1.94 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	2.01 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละ โมดูล	1.92 (น้อย)	2.32 (น้อย)	2.01 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	1.72 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.89 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.18 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	2.29 (น้อย)	2.45 (น้อย)	2.49 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	2.22 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.38 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.07</b> (น้อย)	<b>2.23</b> (น้อย)	<b>2.15</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)

จากตารางที่ 34 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะการประกอบการอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 โดยพบปัญหาในระดับน้อยสำหรับกิจการพาณิชย์กรรม กิจการอุตสาหกรรม และกิจการบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07, 2.23 และ 2.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้บันทึกและจัดทำรายงานทางการเงิน

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					ค่าเฉลี่ยรวม
	Express ค่าเฉลี่ย แปลค่า	BC Account ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Easy Acc ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Formula 4 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	อื่น ๆ ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.49 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.15 (น้อย)	1.78 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	2.10 (น้อย)	1.78 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.86 (น้อย)	2.03 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	2.21 (น้อย)	1.88 (น้อย)	1.70 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล	2.20 (น้อย)	1.79 (น้อย)	1.95 (น้อย)	1.78 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	2.01 (น้อย)	1.40 (น้อย)	1.65 (น้อย)	1.81 (น้อย)	1.83 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.45 (น้อย)	1.75 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.93 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	2.65 (ปานกลาง)	1.99 (น้อย)	2.13 (น้อย)	2.29 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	2.54 (ปานกลาง)	1.89 (น้อย)	2.28 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.33</b> (น้อย)	<b>1.82</b> (น้อย)	<b>1.96</b> (น้อย)	<b>1.92</b> (น้อย)	<b>2.10</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)



จากตารางที่ 35 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปที่กิจการใช้บันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 แต่ยังคงพบปัญหาบ้างสำหรับโปรแกรมสำเร็จรูป Express ในด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 และด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 ส่วนในภาพรวมทั้งโปรแกรมสำเร็จรูปบัญชี Express, BC Account, Easy Acc, Formula 4 และโปรแกรมอื่นๆ พบปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.33, 1.82, 1.96, 1.92 และ 2.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามระยะเวลาที่กิจการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ทางการบัญชี	ระยะเวลา (ปี)				ค่าเฉลี่ย รวม
	< 3 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	3 – 5 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	5 – 10 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	> 10 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.29 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.26 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	2.04 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.02 (น้อย)	1.89 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภท และสมุดรายวัน	2.29 (น้อย)	1.96 (น้อย)	2.08 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลใน โมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล	2.21 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.16 (น้อย)	1.67 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	1.87 (น้อย)	1.96 (น้อย)	1.78 (น้อย)	1.67 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.33 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.21 (น้อย)	1.95 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และ การให้คำปรึกษา	2.47 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.30 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้ งาน	2.47 (น้อย)	2.21 (น้อย)	2.31 (น้อย)	2.19 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.25</b> (น้อย)	<b>2.12</b> (น้อย)	<b>2.14</b> (น้อย)	<b>2.02</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)

จากตารางที่ 36 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามระยะเวลาที่กิจการใช้โปรแกรมปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 แต่ยังคงพบปัญหาบ้างสำหรับกิจการที่ใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชีมากกว่า 10 ปี ในด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 ส่วนในภาพรวมยังพบปัญหาในระดับน้อยสำหรับกิจการที่ใช้โปรแกรมบัญชีในการจัดทำบัญชีต่ำกว่า 3 ปี, 3-5 ปี, 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.25, 2.12, 2.14 และ 2.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี จำแนกตามลักษณะการประมวลผล

ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	ลักษณะการประมวลผล			ค่าเฉลี่ยรวม
	แบบกลุ่ม ค่าเฉลี่ย แปลค่า	แบบเชื่อมต่อ ค่าเฉลี่ย แปลค่า	ทั้งสองแบบ ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. การผ่านรายการ	2.37 (น้อย)	2.08 (น้อย)	2.25 (น้อย)	2.27 (น้อย)
2. หลักฐานการตรวจสอบ	1.97 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.98 (น้อย)	1.98 (น้อย)
3. ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน	2.15 (น้อย)	1.79 (น้อย)	2.09 (น้อย)	2.06 (น้อย)
4. ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล	2.15 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.91 (น้อย)	2.03 (น้อย)
5. การควบคุมภายใน	2.00 (น้อย)	1.52 (น้อย)	1.78 (น้อย)	1.82 (น้อย)
6. ความสามารถในการทำรายงาน	2.24 (น้อย)	2.04 (น้อย)	2.17 (น้อย)	2.18 (น้อย)
7. คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา	2.46 (น้อย)	2.14 (น้อย)	2.43 (น้อย)	2.39 (น้อย)
8. ความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน	2.49 (น้อย)	2.03 (น้อย)	2.18 (น้อย)	2.29 (น้อย)
<b>ค่าเฉลี่ยรวม</b>	<b>2.23</b> (น้อย)	<b>1.95</b> (น้อย)	<b>2.10</b> (น้อย)	<b>2.13</b> (น้อย)

จากตารางที่ 37 พบว่าปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจำแนกตามลักษณะการประมวลผลอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.13 โดยพบปัญหาในระดับน้อยสำหรับการประมวลผลแบบกลุ่ม การประมวลผลแบบเชื่อมต่อตรง และการประมวลผลทั้งแบบกลุ่มและแบบเชื่อมต่อตรง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.23, 1.95 และ 2.10 ตามลำดับ

### 3. ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ได้แบ่งพิจารณาการสอบถามออกเป็น 2 ส่วนคือ ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีแยกตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีแยกตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี แสดงดังตารางที่ 38 - 44

ตารางที่ 38 สรุปปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับปัญหา	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1. คน	2.84	ปานกลาง
2. ระเบียบคู่มือปฏิบัติงาน	2.56	ปานกลาง
3. ข้อมูล	2.52	ปานกลาง
4. โปรแกรม	2.66	ปานกลาง
5. เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.29	น้อย
6. การควบคุมภายใน	2.40	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.54	ปานกลาง

จากตารางที่ 38 พบว่าปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 สรุปได้ดังนี้

ปัญหาระดับปานกลาง ประกอบด้วย คน ระเบียบคู่มือปฏิบัติงาน ข้อมูล และโปรแกรม  
 ปัญหาในระดับน้อย ประกอบด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ และการควบคุมภายใน

สามารถอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศในด้านหลักๆ 6 ด้านดังนี้

1. คน แยกพิจารณา 1 เรื่อง
2. ระเบียบคู่มือปฏิบัติงาน แยกพิจารณา 1 เรื่อง
3. ข้อมูล แยกพิจารณา 1 เรื่อง
4. โปรแกรม แยกพิจารณา 5 เรื่อง
5. เทคโนโลยีสารสนเทศ แยกพิจารณา 1 เรื่อง
6. การควบคุมภายใน แยกพิจารณา 2 เรื่อง

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ยแปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
<b>1. ด้านคน</b>						
1.1 ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี	7 (7.00)	22 (22.00)	35 (35.00)	20 (20.00)	16 (16.00)	2.84 (ปานกลาง)
<b>2. ด้านระเบียบคู่มือปฏิบัติงาน</b>						
2.1 ระเบียบและคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการอ่านและทำความเข้าใจ	1 (1.00)	20 (20.00)	34 (34.00)	24 (24.00)	21 (21.00)	2.56 (ปานกลาง)
<b>3. ด้านข้อมูล</b>						
3.1 ปริมาณข้อมูลมีมาก หรือข้อมูลมีความกระจัดกระจาย ทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า	3 (3.00)	18 (18.00)	28 (28.00)	30 (30.00)	21 (21.00)	2.52 (ปานกลาง)

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ของปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการ  
บัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

ปัญหาในภาพรวมของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีตาม องค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
<b>4. ด้านโปรแกรม</b>						
4.1 โปรแกรมมีราคาแพง	17 (17.00)	42 (42.00)	25 (25.00)	7 (7.00)	9 (9.00)	3.51 (มาก)
4.2 มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม	9 (9.00)	17 (17.00)	18 (18.00)	37 (37.00)	19 (19.00)	2.60 (ปานกลาง)
4.3 โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	3 (3.00)	12 (12.00)	24 (24.00)	31 (31.00)	30 (30.00)	2.27 (น้อย)
4.4 โปรแกรมทำงานได้ล่าช้าไม่ทันเวลา	4 (4.00)	16 (16.00)	17 (17.00)	33 (33.00)	30 (30.00)	2.31 (น้อย)
4.5 เกิดปัญหาในการใช้งานโปรแกรมบ่อยครั้ง เช่นเกิดความผิดพลาด (Error) หรือเกิดการชะงัก (Hang) บ่อย	5 (5.00)	14 (14.00)	35 (35.00)	27 (27.00)	19 (19.00)	2.59 (ปานกลาง)
<b>5. ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
5.1 คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือไม่มีคุณภาพ	2 (2.00)	15 (15.00)	24 (24.00)	28 (28.00)	31 (31.00)	2.29 (น้อย)
<b>6. ด้านการควบคุมภายใน</b>						
6.1 ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม	5 (5.00)	13 (13.00)	29 (29.00)	33 (33.00)	20 (20.00)	2.50 (ปานกลาง)
6.2 ไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่เหมาะสมและปลอดภัย	2 (2.00)	11 (11.00)	25 (25.00)	39 (39.00)	23 (23.00)	2.30 (น้อย)

จากตารางที่ 39 แสดงปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.54 โดยแบ่งเป็น 6 ด้าน 11 เรื่อง ดังนี้

**ด้านคนหรือผู้ใช้งาน** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาจากการขาดบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ และความชำนาญในการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84

**ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาจากระเบียบคู่มือการปฏิบัติงานไม่มีความชัดเจน ยากต่อการอ่านและทำความเข้าใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56

**ด้านข้อมูล** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาจาก ข้อมูลมีปริมาณมาก หรือ ข้อมูลมีความกระจัดกระจาย ทำให้ยากต่อการวิเคราะห์และบันทึกรายการค้า ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.52

**ด้านโปรแกรม** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.66 พิจารณา 5 เรื่อง ประกอบด้วย โปรแกรมมีราคาแพง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.51 มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในด้านการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.27 โปรแกรมทำงานได้ล่าช้าไม่ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.31 และเกิดปัญหาในการใช้งานโปรแกรมบ่อยครั้ง เช่นเกิดความผิดพลาด ( Error) หรือเกิดการชะงัก (Hang) บ่อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59

**ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย พิจารณาจากคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องมีจำนวนไม่เพียงพอ มีสภาพเก่า ชำรุด หรือไม่มีคุณภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.29

**ด้านการควบคุมภายใน** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.40 พิจารณา 2 เรื่อง ประกอบด้วย ไม่มีการแบ่งแยกหน้าที่ในการทำงานให้กับพนักงานอย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 และไม่มีการเก็บรักษาข้อมูลไว้ในแหล่งเก็บข้อมูลที่เหมาะสมและปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.30

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยปัญหาในภาพรวมตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมตาม องค์ประกอบของระบบ สารสนเทศ	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					ค่าเฉลี่ย รวม
	Express ค่าเฉลี่ย แปลค่า	BC Account ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Easy Acc ค่าเฉลี่ย แปลค่า	Formula 4 ค่าเฉลี่ย แปลค่า	อื่นๆ ค่าเฉลี่ย แปลค่า	
1. คน	3.00 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	2.89 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
2. ระเบียบคู่มือการ ปฏิบัติงาน	2.65 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.56 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)
3. ข้อมูล	2.74 (ปานกลาง)	2.24 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.44 (น้อย)	2.52 (ปานกลาง)
4. โปรแกรม	2.83 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.12 (น้อย)	2.70 (ปานกลาง)	2.48 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)
5. เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.41 (น้อย)	2.35 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.33 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.29 (น้อย)
6. การควบคุมภายใน	2.58 (ปานกลาง)	2.27 (น้อย)	2.10 (น้อย)	2.61 (ปานกลาง)	2.14 (น้อย)	2.40 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.70 (ปานกลาง)	2.42 (น้อย)	2.15 (น้อย)	2.62 (ปานกลาง)	2.43 (น้อย)	2.54 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 40 พบว่าปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.54 ปัญหาในระดับปานกลาง ประกอบด้วยโปรแกรม Express และโปรแกรม Formula 4 ส่วนปัญหาในระดับน้อย ประกอบด้วยโปรแกรม BC Account โปรแกรม Easy Acc และโปรแกรมบัญชีอื่นๆ

โปรแกรมสำเร็จรูป Express พบปัญหาจากการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.70 พบปัญหาบ้างในด้านคน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ด้านระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.65 ด้านข้อมูล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.74 ด้านโปรแกรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 และด้านการควบคุมภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.58

โปรแกรมสำเร็จรูป Formula 4 พบปัญหาจากการใช้อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.62 โดยพบปัญหาบ้างในด้านคน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 ด้านระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56 ด้านข้อมูล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67 ด้านโปรแกรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 และด้านการควบคุมภายใน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.61

โปรแกรมสำเร็จรูป BC Account พบปัญหาจากการใช้อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.42 แต่ยังมีปัญหาบ้างในด้านคน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.59 และด้านโปรแกรม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.68

โปรแกรมสำเร็จรูป Easy Acc พบปัญหาจากการใช้อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.15 โดยพบปัญหาในระดับน้อยทั้งทางด้านคน ด้านระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการควบคุมภายใน

โปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอื่นๆ พบปัญหาจากการใช้อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.43 แต่ยังมีปัญหาบ้างในด้านคน และด้านระเบียบคู่มือการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 และ 2.67 ตามลำดับ

#### ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของปัญหาด้านโปรแกรม จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาด้านโปรแกรม	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					ค่าเฉลี่ยรวม
	Express ค่าเฉลี่ย แปลผล	BC Account ค่าเฉลี่ย แปลผล	Easy Acc ค่าเฉลี่ย แปลผล	Formula4 ค่าเฉลี่ย แปลผล	อื่นๆ ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. โปรแกรมมีราคาแพง	3.65 (มาก)	3.53 (มาก)	2.70 (ปานกลาง)	3.78 (มาก)	3.44 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
2. มีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในการดูแลและแก้ไข ปัญหาโปรแกรม	2.85 (ปานกลาง)	2.35 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.78 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)
3. โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	2.41 (น้อย)	2.53 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)	2.00 (น้อย)	1.94 (น้อย)	2.27 (น้อย)
4. โปรแกรมทำงานได้ล่าช้า ไม่ทันเวลา	2.43 (น้อย)	2.47 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.22 (น้อย)	2.31 (น้อย)
5. เกิดปัญหาในการใช้งาน โปรแกรมบ่อยครั้ง เช่นเกิด ความผิดพลาดหรือเกิดการ ชะงักบ่อย	2.80 (ปานกลาง)	2.53 (ปานกลาง)	2.30 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)	2.22 (น้อย)	2.59 (ปานกลาง)



จากตารางที่ 41 เมื่อพิจารณาถึงปัญหาทางด้านโปรแกรมตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศแล้ว พบปัญหาในระดับมากในเรื่องของโปรแกรมมีราคาแพง ค่าเฉลี่ยเท่ากับรวมเท่ากับ 3.51 ซึ่งประกอบด้วย โปรแกรม Express ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 โปรแกรม BC Account ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และโปรแกรม Formula 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78

ปัญหาในเรื่องการมีค่าใช้จ่ายประจำเดือนสูงในการดูแลและแก้ไขปัญหาโปรแกรมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.60 โดยมีปัญหาบ้างในโปรแกรม Express ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 โปรแกรม Formula 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 และโปรแกรมบัญชีอื่นๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.56

ปัญหาในเรื่องเกิดปัญหาในการใช้งานโปรแกรมบ่อยครั้ง เช่นเกิดความผิดพลาดหรือชะงักบ่อย อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.59 โดยพบปัญหาบ้างในโปรแกรม Express ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 โปรแกรม BC Account ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53 และโปรแกรม Formula 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.67

ส่วนปัญหาเรื่องโปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน และโปรแกรมทำงานได้ล่าช้าไม่ทันเวลา พบปัญหาอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.27 และ 2.31 ตามลำดับ แต่ยังพบปัญหาบ้างในเรื่องโปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงานในโปรแกรม BC Account ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.53

ตารางที่ 42 สรุปปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับปัญหา	
	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1. ความถูกต้อง	2.01	น้อย
2. ความสอดคล้อง	2.07	น้อย
3. ความทันเวลา	2.13	น้อย
4. ความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น	2.32	น้อย
5. ความเป็นปัจจุบัน	2.15	น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม	2.14	น้อย

จากตารางที่ 42 พบว่าปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.14 โดยการใช้แบบสอบถามทั้งหมดแบ่งเป็น 5 ด้าน 5 เรื่อง สรุปได้ดังนี้

ปัญหาในระดับน้อย ประกอบด้วย ความถูกต้อง ความสอดคล้อง ความทันเวลา  
 ความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น และความเป็นปัจจุบัน  
 สามารถอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี  
 คุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในด้านหลัก ๆ 5 ด้าน รวมทั้งหมดดังนี้

1. ความถูกต้อง
2. ความสอดคล้อง
3. ความทันเวลา
4. ความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น
5. ความเป็นปัจจุบัน

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการ  
 บัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมของระบบ สารสนเทศทางการบัญชีตาม คุณลักษณะของระบบสารสนเทศ ทางการบัญชี	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ย แปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
<b>1. ด้านความถูกต้อง</b> ผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงาน หรืองบการเงิน รวมถึงอัตราส่วน ต่างๆ ซึ่งผ่านกระบวนการ ประมวลผลโดยระบบสารสนเทศ แสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง	0 (0)	2 (2.00)	32 (32.00)	31 (31.00)	35 (35.00)	2.01 (น้อย)
<b>2. ด้านความสอดคล้อง</b> ระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบ บัญชีของกิจการไม่มีความสอดคล้อง กัน	0 (0)	8 (8.00)	21 (21.00)	41 (41.00)	30 (30.00)	2.07 (น้อย)
<b>3. ด้านความทันเวลา</b> ระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรร สารสนเทศให้กับผู้ใช้ได้ในเวลาที่ ต้องการ	2 (2.00)	4 (4.00)	27 (27.00)	39 (39.00)	28 (28.00)	2.13 (น้อย)

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ยของปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (ต่อ)

ปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี	ระดับปัญหา					ค่าเฉลี่ยแปลค่า
	มากที่สุด จำนวน ร้อยละ	มาก จำนวน ร้อยละ	ปานกลาง จำนวน ร้อยละ	น้อย จำนวน ร้อยละ	น้อยที่สุด จำนวน ร้อยละ	
<b>4. ด้านความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น</b> ระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือระบบอื่นเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ	2 (2.00)	6 (6.00)	38 (38.00)	30 (30.00)	24 (24.00)	2.32 (น้อย)
<b>5. ด้านความเป็นปัจจุบัน</b> เมื่อรายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น หรือมีข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับค่า (Update) ให้เป็นปัจจุบันได้	0 (0)	10 (10.00)	24 (24.00)	37 (37.00)	29 (29.00)	2.15 (น้อย)

จากตารางที่ 43 แสดงปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี อยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14 โดยแบ่งเป็น 5 ด้านพิจารณาได้ดังนี้

**ด้านความถูกต้อง** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย พิจารณาจากผลลัพธ์ทางการบัญชี ได้แก่ รายงานหรืองบการเงินรวมถึงอัตราส่วนต่าง ๆ ซึ่งผ่านกระบวนการประมวลผลโดยระบบสารสนเทศแสดงผลลัพธ์ไม่ถูกต้อง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.01

**ด้านความสอดคล้อง** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย พิจารณาจากระบบคอมพิวเตอร์ขัดแย้งกับระบบบัญชีของกิจการ ไม่มีความสอดคล้องกัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.07

**ด้านความทันเวลา** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย พิจารณาจากระบบสารสนเทศไม่สามารถจัดสรรสารสนเทศให้กับผู้ใช้ได้ในเวลาที่ต้องการ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.13

**ด้านความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย พิจารณาจากระบบสารสนเทศไม่สามารถเชื่อมโยงและประยุกต์ใช้โปรแกรมหรือระบบอื่น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.32

**ด้านความเป็นปัจจุบัน** พบว่าปัญหาอยู่ในระดับน้อย พิจารณาจากการที่รายการค้ามีจำนวนเพิ่มขึ้นหรือมีข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ระบบสารสนเทศไม่สามารถรองรับหรือปรับค่า (Update) ให้เป็นปัจจุบันได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.15

**ตารางที่ 44** ค่าเฉลี่ยของปัญหาในภาพรวมตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

ปัญหาในภาพรวมจำแนกตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ	โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี					ค่าเฉลี่ยรวม
	Express ค่าเฉลี่ย แปลผล	BC Account ค่าเฉลี่ย แปลผล	Easy Acc ค่าเฉลี่ย แปลผล	Formula 4 ค่าเฉลี่ย แปลผล	อื่นๆ ค่าเฉลี่ย แปลผล	
1. ความถูกต้อง	2.20 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.40 (น้อยที่สุด)	1.78 (น้อย)	2.01 (น้อย)
2. ความสอดคล้อง	2.22 (น้อย)	2.06 (น้อย)	1.80 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.07 (น้อย)
3. ความทันเวลา	2.26 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.90 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.13 (น้อย)
4. ความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น	2.48 (น้อย)	2.35 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.00 (น้อย)	2.33 (น้อย)	2.32 (น้อย)
5. ความเป็นปัจจุบัน	2.22 (น้อย)	2.18 (น้อย)	1.80 (น้อย)	2.20 (น้อย)	2.11 (น้อย)	2.15 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.28 (น้อย)	2.19 (น้อย)	1.82 (น้อย)	1.84 (น้อย)	2.06 (น้อย)	2.14 (น้อย)

จากตารางที่ 44 เมื่อพิจารณาถึงปัญหาตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศ จำแนกตามโปรแกรมสำเร็จรูปแล้ว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ในด้านความถูกต้อง ด้านความสอดคล้อง ด้านความทันเวลา ด้านความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่น และด้านความเป็นปัจจุบัน ทั้งโปรแกรม Express โปรแกรม BC Account โปรแกรม Easy Acc โปรแกรม Formula 4 และโปรแกรมบัญชีอื่นๆ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.28, 2.19, 1.82, 1.84 และ 2.06 ตามลำดับ

**ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะของผู้ใช้โปรแกรมเพื่อให้มีการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

จากการสอบถาม ผู้ใช้โปรแกรมได้มีข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

**ตารางที่ 45 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้ใช้โปรแกรม เพื่อให้มีการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ**

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการทำงาน</b>		
- ให้มีการออกแบบโปรแกรมที่ไม่มีความสลับซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน	2	12.50
- กำหนดให้โปรแกรมสามารถตัดหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้เอง	1	6.25
- โปรแกรมควรสามารถประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับโปรแกรมใน Windows ได้	1	6.25
<b>ด้านความสามารถในการทำรายงาน</b>		
- กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้ได้รายงานที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานได้มากที่สุด	2	12.50
- กำหนดให้สามารถใส่ข้อมูลหรือรายละเอียด หรือหมายเหตุในโปรแกรมได้	1	6.25
- แบบฟอร์มสำเร็จรูปที่กำหนดมาให้ในโปรแกรมต้องสามารถเปลี่ยนแปลงได้บ้างตามความเหมาะสม	1	6.25
<b>ด้านคู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรม และการให้คำปรึกษา</b>		
- ผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรม ควรมีบริการตอบคำถามสายด่วนให้กับผู้ซื้อหรือผู้ใช้งานเมื่อเกิดปัญหา	1	6.25
- คู่มือการใช้งานโปรแกรมควรจัดทำให้เกิดความเข้าใจง่าย หรือสามารถอ่านได้ง่าย	2	12.50
- จัดให้มีบุคลากรของบริษัทผู้ผลิตหรือผู้ขายโปรแกรมมาอบรมแนะนำวิธีการใช้งานให้กับผู้ใช้งาน	1	6.25
- มีบริการหลังการขายอย่างน้อย 1 ปี เช่นการอบรมแนะนำ หรือให้คำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เนื่องจากโปรแกรมมีราคาสูงมาก	1	6.25

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน และร้อยละของข้อเสนอแนะจากผู้ใช้โปรแกรม เพื่อให้มีการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ต่อ)

ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านการควบคุมภายใน</b> - ออกแบบระบบความปลอดภัยให้มีความซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบมีการควบคุมภายในที่ดี เช่น เมื่อต้องการเข้าไปแก้ไขข้อมูลในโปรแกรม ต้องระบุให้ชัดเจนว่าสามารถแก้ไขได้เฉพาะส่วนใดบ้าง กำหนดขอบเขตของการแก้ไขสำหรับผู้ใช้งาน แต่ทั้งนี้ทั้งนั้นต้องสามารถใช้งานได้ง่ายด้วย	1	6.25
<b>ด้านความเป็นปัจจุบัน</b> - กำหนดให้มีการพัฒนาโปรแกรมในเรื่องของฐานข้อมูล เนื่องจากบางโปรแกรมต้องทำการผ่านรายการหรือประมวลผลบ่อยครั้ง เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	1	6.25
<b>ด้านอื่น ๆ</b> - พัฒนาโปรแกรมให้มีการเพิ่มโมดูลต่าง ๆ เช่น การขายผ่อน ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ และลูกหนี้เช่าซื้อ โดยกำหนดให้เป็นไปตามวิธีการกรมสรรพากร	1	6.25
รวม	16	100.00

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ใช้โปรแกรมมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านต่างๆ ประกอบด้วย

ด้านความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน ข้อเสนอแนะให้มีการออกแบบโปรแกรมที่ไม่มีความสลับซับซ้อน ง่ายต่อการใช้งาน ร้อยละ 12.50 กำหนดให้โปรแกรมสามารถตัดหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานได้เอง และโปรแกรมควรสามารถประยุกต์ใช้งานให้เข้ากับโปรแกรมใน Windows ร้อยละ 6.25 เท่ากัน

ด้านความสามารถในการทำรายงาน ข้อเสนอแนะให้โปรแกรมสามารถเปลี่ยนแปลงรายงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้ เพื่อให้ได้รายงานที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งานได้มากที่สุด ร้อยละ 12.50 กำหนดให้สามารถใส่ข้อมูลหรือรายละเอียด หรือหมายเหตุในโปรแกรมได้ และแบบฟอร์มสำเร็จรูปที่กำหนดมาให้ในโปรแกรมต้องสามารถเปลี่ยนแปลงได้บ้างตามความเหมาะสม ร้อยละ 6.25 เท่ากัน

