

## บทที่ 3

### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึงปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ตามองค์ประกอบและคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และศึกษาปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจตามปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านต่างๆ

#### 3.1 ขอบเขตของการศึกษา

ขอบเขตในการศึกษาประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหา ประชากร และกลุ่มตัวอย่างดังนี้

##### 3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

1) ศึกษาปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ ได้แก่ด้านของคนหรือผู้ใช้งาน ด้านระเบียบและคู่มือ การปฏิบัติงาน ด้านข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผล ด้านโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านระบบการควบคุมภายใน

2) ศึกษาปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจตามคุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี 5 ด้าน คือ ด้านความถูกต้อง ด้านความสอดคล้อง ด้านความทันต่อเวลา ด้านความสามารถเชื่อมต่อกับระบบอื่นได้ และด้านความเป็นปัจจุบัน

3) ศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจตามปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในด้านต่างๆ ได้แก่ การผ่านรายการ หลักฐานการตรวจสอบ ความครบถ้วนของบัญชีแยกประเภทและสมุดรายวัน ความสัมพันธ์เชื่อมโยงของข้อมูลในโมดูลของระบบบัญชีแต่ละโมดูล การควบคุมภายใน ความสามารถในการจัดทำรายงาน คู่มือการปฏิบัติงาน การฝึกอบรมและการให้คำปรึกษา รวมถึงความง่ายและความคล่องตัวในการใช้งาน

##### 3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ธุรกิจที่มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลในจังหวัดลำปางซึ่งมีจำนวน 2,468 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดลำปาง, 2552: ออนไลน์) ที่มีการนำ

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในกิจการ ทั้งนี้การศึกษานี้ไม่ทราบถึงจำนวนประชากรที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

### 3.1.3 การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากการศึกษานี้ไม่ทราบจำนวนประชากรที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การศึกษานี้จึงเก็บตัวอย่างจากนิติบุคคลจำนวน 100 ตัวอย่าง ที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 0.10 (Taro Yamane : 1967) โดยคำนวณได้จาก

$$n = \frac{Z^2}{4e^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$Z$  = ระดับความเชื่อมั่นที่ผู้วิจัยกำหนด โดย  $Z$  ที่ระดับความ

เชื่อมั่น 95 % เท่ากับ 1.96

$e$  = ความคลาดเคลื่อนที่ยอมให้เกิดขึ้นได้

$$n = \frac{(1.96)^2}{4(0.10)^2}$$

$$= \frac{3.8416}{4(0.01)}$$

$$= 96.04 \text{ หรือประมาณ } 100 \text{ ราย}$$

## 3.2 วิธีการศึกษา

### 3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ จากการใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) กับกลุ่มตัวอย่างธุรกิจ ในจังหวัดลำปางจำนวน 100 ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน สมุห์บัญชีหรือหัวหน้าฝ่ายบัญชี และพนักงานผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

2) ข้อมูลทัศนคติ ในส่วนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีหรืองานวิจัยต่างๆ ศึกษา ค้นคว้าและเก็บรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ บทความ ตำราทางวิชาการ เอกสารออนไลน์ และ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### 3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ได้แก่แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อเก็บข้อมูลปัญหาที่เกิดจาก โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจในจังหวัดลำปาง ซึ่งในการรวบรวมข้อมูล แบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและธุรกิจ ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ลักษณะกิจการ ขนาดของทุนจดทะเบียน ลักษณะการประกอบการ และลักษณะการทำบัญชีของกิจการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ได้แก่ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้ในการบันทึกและจัดทำรายงานทางการเงินในปัจจุบัน ระยะเวลาที่กิจการใช้โปรแกรมบัญชีปัจจุบันในการบันทึกและจัดทำรายงานทางบัญชี โปรแกรมบัญชีอื่นที่กิจการเคยใช้ในการจัดทำบัญชีในอดีต สาเหตุที่มีการเปลี่ยนโปรแกรมบัญชี และ ลักษณะการประมวลผลของโปรแกรมบัญชีที่กิจการใช้

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ ได้แก่ ระบบในโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่กิจการใช้และระดับปัญหาในแต่ละระบบ ปัญหาจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี และปัญหาในภาพรวมของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อให้มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

### 3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมจากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ในรูปของค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ใช้การวิเคราะห์  
ในรูปค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นจาก การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี  
และระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจ ใช้การวิเคราะห์ในรูปของค่าความถี่ และค่าเฉลี่ยโดย  
ประเมินแบบมาตรวัดความสำคัญ โดยมีเกณฑ์วัดระดับความสำคัญดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับปัญหา
5	มากที่สุด
4	มาก
3	ปานกลาง
2	น้อย
1	น้อยที่สุด

#### เกณฑ์การแปลความหมายของคะแนน

ค่าเฉลี่ย	การแปลความหมายของระดับปัญหา
4.50-5.00	มากที่สุด
3.50-4.99	มาก
2.50-3.49	ปานกลาง
1.50-2.49	น้อย
1.00-1.49	น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทาง  
การบัญชี ใช้การวิเคราะห์ในรูปของค่าความถี่ และค่าร้อยละ