

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการดำเนินธุรกิจต้องมีการปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยเฉพาะการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบข่าวสารข้อมูล จึงทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจนำเอาระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน และสามารถนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหารในการใช้ประกอบการตัดสินใจทางธุรกิจได้อย่างทันท่วงที ด้วยเหตุผลดังกล่าวระบบสารสนเทศภายในองค์กรจึงมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ได้มีการนำเอาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาใช้ในการบันทึกบัญชี ประมวลผล และจัดทำรายงานทางการเงิน เพื่อช่วยให้เกิดความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพในการแข่งขันมากขึ้น

ในการจัดทำบัญชีของธุรกิจต่างๆ ได้มีการนำคอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทในการจัดทำบัญชีและออกรายงานทางการเงินมากขึ้น เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นอกจากนี้ได้มีการคิดค้นและพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีขึ้นมาอย่างหลากหลาย เพื่อใช้ในการจัดทำบัญชีให้มีความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และข้อสำคัญคือข้อมูลทางบัญชีสามารถเชื่อถือได้ ซึ่งในปัจจุบันโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีก็ได้รับความนิยมและมีใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยธุรกิจสามารถเลือกซื้อโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีได้ทั่วไป และนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของธุรกิจได้ ขึ้นอยู่กับคุณสมบัติของ โปรแกรมสำเร็จรูป และความเหมาะสมกับการดำเนินงานของธุรกิจนั้นๆ

จังหวัดลำปางมีสถานประกอบการประเภทนิติบุคคล 2,468 แห่ง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า จังหวัดลำปาง, 2552: ออนไลน์) ซึ่งจังหวัดลำปางเป็นจังหวัดหนึ่งในภาคเหนือที่มีจำนวนนิติบุคคลมากเป็นอันดับที่สาม และมีแนวโน้มการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลเพิ่มขึ้นทุกปี ซึ่งนิติบุคคลต่างๆ เหล่านี้มีหน้าที่ในการจัดทำบัญชี ดังนั้นระบบสารสนเทศทางการบัญชี ไม่ว่าจะเป็นโปรแกรมประยุกต์ หรือ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้นำมาใช้ในการจัดทำบัญชีและจัดทำรายงานทางการเงิน เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีข้อดีในเรื่องความสะดวก ระยะเวลา และลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน ถ้าเทียบกับการทำบัญชีโดยใช้ระบบมือหรือใช้โปรแกรมประยุกต์อื่น แต่ทั้งนี้การนำโปรแกรมสำเร็จรูป

ทางการบัญชีมาใช้ต้องมีการนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับธุรกิจ เนื่องจากปัญหาจากการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เกิดขึ้น จะแตกต่างกันไปตามลักษณะของธุรกิจและคุณสมบัติโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่ใช้ (ดวงโสภณ ศรีบุหงา , 2553: สัมภาษณ์) ซึ่งงานวิจัยที่ผ่านมาได้แสดงให้เห็นว่าปัญหาที่เกิดจากโปรแกรมสำเร็จรูปส่วนใหญ่มักเกิดจากการที่โปรแกรมไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน ทำงานได้ล่าช้าไม่ทันเวลา และมักเกิดปัญหาในการทำงานบ่อยครั้ง (วิภาจรงค์สิทธิ์, 2544)

ดังนั้นผู้ศึกษาจึงสนใจที่จะศึกษาปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อทราบถึงปัญหาที่เกิดจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพในอนาคต

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาถึงปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงปัญหาของธุรกิจในจังหวัดลำปางจากการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
2. เป็นแนวทางในการพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีประสิทธิภาพในอนาคต

1.4 นิยามศัพท์

ปัญหาจากการใช้ หมายถึง ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของธุรกิจ ซึ่งจำแนกตามองค์ประกอบของระบบสารสนเทศ คุณลักษณะของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี

โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี หมายถึง คำสั่งหรือซอฟต์แวร์ทางการบัญชีที่ถูกพัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้ในการจัดทำบัญชี ประมวลผลรายการ และจัดทำรายงานทางการเงิน ซึ่งมีจำหน่ายเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถซื้อไปใช้ได้โดยตรง และนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับลักษณะการดำเนินงานของธุรกิจ

ธุรกิจ หมายถึง นิติบุคคลที่มีการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการจัดทำบัญชี
และรายงานทางการเงินของกิจการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved