

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกเรียน
ในหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้บริโภค
ในสถาบันสอนภาษาอังกฤษในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ศศกร ดวงคำ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกเรียน
ในหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้บริโภค
ในสถาบันสอนภาษาอังกฤษในอำเภอเมืองเชียงใหม่

ศศกร ดวงคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกเรียน
ในหลักสูตรเพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของผู้บริโภค
ในสถาบันสอนภาษาอังกฤษในอำเภอเมืองเชียงใหม่

รศกร ดวงคำ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สุวรรณ เล้าหะวิสุทธิ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

ลิขสิทธิ์ในสิ่งพิมพ์นี้สงวนลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

24 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ คำปรึกษา และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณทุกท่านอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ให้ความรู้ด้านต่างๆ และเปิดโลกทัศน์ในมุมมองใหม่แก่ผู้เขียน ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือประสานงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดี และขอขอบคุณสถานที่ทำงานที่ให้โอกาสได้ในการศึกษา จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ทุกคนในครอบครัว ขอขอบคุณน้องป๊าย และ เพื่อนๆ ที่ได้มอบโอกาสทางการศึกษา และคอยให้กำลังใจมาโดยตลอด และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาต่อไป

ธศกร ดวงคำ