### บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีภูธรเมืองลำพูน ผู้วิจัยได้ สร้างแบบสอบถาม (รายละเอียดแบบสอบถามแสดงในภาคผนวก ก) เพื่อนำไปสอบถามกลุ่ม ประชากรเป้าหมาย ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสอบถาม และนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง คำอธิบายผลความหมาย โดยจะแบ่งข้อมูลเป็น 3 ส่วนดังนี้

16	มหาวามหมาย	เพองะแบงขอที่ยเกห 3 ยาหมงห
	ส่วนที่ 1	การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตาราง 4.1–4.7)
	ส่วนที่ 2	การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล (ตาราง 4.8)
	ส่วนที่ 3	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อ
		ความสุขในการทำงานของเจ้าที่ตำรวจ (ตาราง 4.9-4.14)
	ส่วนที่ 4	การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าที่
		ตำรวจโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และการทคสอบตัวแปรค้วยวิธี ค่าแจกแจง
		แบบที่ (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance:
		ANOVA) (ตาราง 4.15-4.25)
	ส่วนที่ 5	การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อระดับความสุขในการ

- ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อระดับความสุขในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ตาราง 4.26)
- ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และการทดสอบตัวแปรด้วยวิชี ค่าแจกแจงแบบ ที (T-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) (ตาราง 4.27-4.34)
- ส่วนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระดับความสุขในการทำงานต่อองค์กร (ตาราง 4.35)

#### ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประชากรที่ใช้ศึกษาครั้งนี้ได้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีภูธรเมืองลำพูนจำนวน 238 คน ได้รับแบบสอบถามกลับมาจำนวน 237 คนคิดเป็นร้อยละ 99.58 ของกลุ่มประชากรที่ศึกษาข้อมูลที่ ศึกษาได้แก่เพศอายุสถานภาพสมรส ระดับการศึกษาระดับชั้นรายได้และอายุราชการของผู้ตอบ แบบสอบถามจากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามได้ผลการศึกษาดังนี้

**ตาราง 4.1** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	232	97.9
หญิง	5	2.1
Sold son	237	100.0

จากตาราง 4.1 พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย กิดเป็นร้อยละ 97.9 และเป็นเพศหญิงกิดเป็นร้อยละ 2.1

ตาราง 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	13	5.5
31 – 40 ปี	89	37.6
41 - 50 ปี	104	43.9
51 ปีขึ้นไป	31	13.1
nvrio รวม hv	237	2 1100.0/Arcin

จากตาราง 4.2 พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 41-50 ปี มี จำนวนมากที่สุดเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 43.9 รองลงมาคือ ผู้มีอายุ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.6 ผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 13.1 และผู้มีอายุต่ำกว่า 30 ปีคิดเป็นร้อยละ 5.5 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสค	20	8.4
สมรส	205	86.5
หย่า	9	3.8
หม้าย	3	1.3
รวม	237	100.0

จากตาราง 4.3 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพสมรส มี จำนวนมากที่สุดเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 86.5 รองลงมาคือ สถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 8.4 สถานภาพหย่า คิดเป็นร้อยละ 3.8 และสถานภาพหม้าย คิดเป็นร้อยละ 1.3 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	147	62.0
ปริญญาตรี	86	36.3
ปริญญาโท	TINIT4/EX	1.7
รวม	237	100.0

จากตาราง 4.4 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำว่าระดับ ปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุดเป็นอับดับ 1คิดเป็นร้อยละ 62.0 รองลงมาคือ ระดับปริญญาตรีคิดเป็น ร้อยละ 36.3 และปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 1.7 ตามลำดับ

**ตาราง 4.5** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับชั้น

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นประทวน	233	98.3
ชั้นสัญญาบัตร	4	1.7
รวม	237	100.0

จากตาราง 4.5 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่มียศชั้นประทวนมี จำนวนมากที่สุดกิดเป็นร้อยละ 98.3 รองลงมาคือ ยศชั้นสัญญาบัตร กิดเป็นร้อยละ 1.7

ตาราง 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
5,001-10,000 บาท	5	2.1
10,001-15,000 บาท	48	20.3
15,001-20,000 บาท	121	51.1
มากกว่า 20,001 บาท ขึ้นไป	63	26.6
รวม	237	100.0

จากตาราง 4.6 พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาทต่อเดือน มีจำนวนมากที่สุดเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 51.1 รองลงมาคือ ผู้มีรายได้มากกว่า 20,001 บาทขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 26.6 ผู้มีรายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 20.3 และผู้ที่มี รายได้ 5,001-10,000 บาทต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 2.1ตามลำดับ

**ตาราง 4.7** แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุราชการ

อายุราชการ	- จำนวน	ร้อยละ
1-10 ปี	10	4.2
11-20 ปี	83	35.0
21-30 ปี	99	41.8
มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	Chia 45	19.0
รวม	237	100.0

จากตาราง 4.7 พบว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุราชการ 21-30 ปี มีจำนวนมากที่สุดเป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 41.8 รองลงมา คือ ผู้ที่มีอายุราชการ 11-20 ปีคิดเป็น ร้อยละ 35.0 ผู้ที่มีอายุราชการมากกว่า 31 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 19.0 และผู้ที่มีอายุราชการ 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 4.2 ตามลำดับ

#### ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของเครื่องมือในการเก็บข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวน 237 คน ได้ผลดังตาราง 4.8

ตาราง 4.8 แสดงการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขใน การทำงานและความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

	ความน่าเชื่อถือ Cronbach a
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน	3151
ด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร	0.910
ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	0.844
ด้านความรักในงาน	0.869
ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	0.862
ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	0.819
ความสุขในการทำงาน	
ด้านภาพรวมความสุขในการทำงาน	0.885

จากตาราง 4.8 ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษา โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน (ตัวแปรอิสระ) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะความเป็นผู้นำ ของหัวหน้า/ผู้บริหาร ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงาน ด้านค่านิยมร่วมของ องค์กรด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาคพบว่ามี ค่าความน่าเชื่อถือในระดับสูงทุกด้านซึ่งด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารมีค่าความ น่าเชื่อถือมากที่สุด เท่ากับ 0.910 รองลงมาได้แก่ ด้านความรักในงาน ค่าความน่าเชื่อถือ เท่ากับ 0.869 ด้านค่านิยมร่วมของ 0.844 และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานค่าความน่าเชื่อถือ เท่ากับ 0.819ตามลำดับ ส่วนค้านภาพรวมความสุขในการทำงาน (ตัวแปรตาม) มีค่าความน่าเชื่อถือ 0.885 แสดงว่าคำถามที่ใช้ในการศึกษาในแต่ละด้านมีความสัมพันธ์เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยมี ความน่าเชื่อถือในระดับสูง

### ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าที่ตำรวจ

**ตาราง 4.9** แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน/ผู้บริหาร

	90	00	ระ	กับความคิด	าเห็น		ค่าเฉลี่ย	
	ภาวะความเป็นผู้นำ ของหัวหน้างาน / ผู้บริหาร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แน่ใจ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	(แปลผล)	
1.	ผู้นำมีความพยายามที่จะพัฒนาทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประเมินให้ คำปรึกษาและสร้างความมั่นใจให้กับทีม หรือผู้ใต้บังคับบัญชา	32 (13.5)	134 (56.5)	69 (29.1)	2 (0.8)	0 (0.0)	3.83 (เห็นด้วย)	
2.	ผู้นำสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ของ องค์การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจได้ อย่างชัดเจน	23 (9.7)	135 (57)	76 (32.1)	3 (1.3)	0 (0.0)	3.75 (เห็นด้วย)	
3.	ผู้นำสร้างพลังใจและการมองโลกในแง่คื ให้แก่ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา	19 (8.0)	121 (51.1)	85 (35.9)	10 (4.2)	(0.8)	3.61 (เห็นด้วย)	
4.	ผู้นำมีความจริงใจ ทำงานด้วยความ โปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ	27 (11.4)	119 (50.2)	81 (34.2)	8 (3.4)	2 (0.8)	3.68 (เห็นด้วย)	
5.	ผู้นำมีความกล้าในการตัดสินใจในสิ่งที่ แปลกใหม่ และสามารถเรียกพลังใจของ ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชากลับมาได้	25 (10.5)	128 (54.0)	79 (33.3)	5 (2.1)	0 (0.0)	3.73 (เห็นด้วย)	
6.		26 (11.0)	126 (53.2)	82 (34.6)	3 (1.3)	(0.0)	3.74 (เห็นด้วย)	
7.	ผู้นำให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่ เกิดขึ้นและให้รางวัลกับทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ เกิดขึ้น	19 (8.0)	119 (50.2)	93 (39.2)	6 (2.5)	0 (0.0)	3.64 (เห็นด้วย)	
8.	ผู้นำให้ความใส่ใจกับทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้านการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จและการเติบโตในสายงาน	23 (9.7)	114 (48.1)	92 (38.8)	8 (3.4)	0 (0.0)	3.64 (เห็นด้วย)	

ตาราง 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน/ผู้บริหาร (ต่อ)

	ระดับความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย
ภาวะความเป็นผู้นำ ของหัวหน้างาน / ผู้บริหาร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่แนใจ	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง	
	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(แฦยพย)
9. ผู้นำเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับ	31	120	72	14	0	3.71
ผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กร	(13.1)	(50.6)	(30.4)	(5.9)	(0.0)	(เห็นด้วย)
10. ผู้นำให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมหรือ	19	114	103	1	0	3.64
ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะดึง	(8.0)	(48.1)	(43.5)	(0.4)	(0.0)	(เห็นด้วย)
ความสามารถของแต่ละคนออกมาและ		12		0		
สามารถแสดงความสามารถได้อย่าง		\				
เต็มที่		/ سا			+	
11. ผู้นำสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าใน	13	120	100	4	0	3.60
สายงานอย่างเต็มที่	(5.5)	(50.6)	(42.2)	(1.7)	(0.0)	(เห็นด้วย)
12. ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับ	21	128	81	7	0	3.69
ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้สามารถทำงาน	(8.9)	(54.0)	(34.2)	(3.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ			25	, , , , ,		
13. มีผู้บังคับบัญชาในสายงานที่ดี	25	145	60	7	0	3.79
	(10.5)	(61.2)	(25.3)	(3.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)
ค่าเฉลี่ยด้านภาวะความเป็นเ	ผู้นำของหัวเ	หน้างาน / ผู้	ับริหาร โดย	ยรวม		3.70
						(เห็นด้วย)

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20 = เห็นด้วย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย

จากตาราง 4.9 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านความเป็นผู้นำของหัวหน้างาน/ผู้บริหารเฉลี่ย โดยรวมในระดับเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.70และเมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในปัจจัยย่อย ทุกตัวอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านผู้นำมีความพยายามที่จะพัฒนาทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประเมินให้คำปรึกษาและสร้างความมั่นใจให้กับทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชามาก ที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วย รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยย่อยด้านมีผู้บังคับบัญชาในสายงานที่ดีปัจจัยย่อย ด้านผู้นำสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจได้อย่างชัดเจนปัจจัยย่อย ด้านผู้นำสามารถผลักดันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความกระตือรือรันในการทำงาน ปัจจัยย่อยด้าน ผู้นำมีความกล้าในการตัดสินใจในสิ่งที่แปลกใหม่ และ สามารถเรียกพลังใจของทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชากลับมาได้ ปัจจัยย่อยด้านผู้นำเป็นบุคคลที่อุทิสตนเองให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาและ องค์กร ปัจจัยย่อยด้านผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้สามารถทำงานได้ อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยย่อยด้านผู้นำมีความจริงใจ ทำงานด้วยความโปร่งใส และมีความ น่าเชื่อถือ ปัจจัยย่อยด้านผู้นำให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นและให้รางวัลกับทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้านการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จและการเติบโตในสายงาน ปัจจัยย่อยด้านผู้นำให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะดึงความสามารถของแต่ละคนออกมา และสามารถแสดงความสามารถได้อย่างเต็มที่ ปัจจัยย่อยด้านผู้นำสร้างพลังใจและการมองโลกใน แง่ดีให้แก่ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา และปัจจัยย่อยด้านผู้นำสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าในสาย งานอย่างเต็มที่ตามลำดับ

ตาราง 4.10 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

		010	ระดับความคิดเห็น					
	ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	ความสัมพันธ์ในที่ทำงาน อย่างยิ่ง	เห็นด้วย (ร้อยละ)		ไม่เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	(แปลผล)	
1.	เพื่อนร่วมงานมีมิตรภาพที่ดีต่อกัน	78	122	36	1	0	4.17	
		(32.9)	(51.5)	(15.2)	(0.4)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
2.	ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน	48	155	34	0	0	4.06	
	ร่วมงานในเรื่องต่างๆเป็นอย่างดี	(20.3)	(65.4)	(14.3)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
3.	ได้รับการสนับสนุนและเอาใจใส่	55	127	54	1	705	4.00	
	จากเพื่อนร่วมงาน	(23.2)	(53.6)	(22.8)	(0.4)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
4.	มีความรู้สึกดีสนุกเพลิดเพลินเมื่อ	58	140	39	0	0	4.08	
	ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	(24.5)	(59.1)	(16.5)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
5.	รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่	49	153	34	1	0	4.05	
	ทำงานได้อย่างประสบความสำเร็จ	(20.7)	(64.6)	(14.3)	(0.4)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
	ค่าเฉลี่ยด้านเ	ความสัมพันเ	ป็นที่ทำงาน	เโดยรวม			4.07	
							(เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20 = เห็นด้วย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตาราง 4.10 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานเฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วยซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07และ เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในปัจจัยย่อยทุกตัวอยู่ใน ระดับเห็นด้วย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านเพื่อนร่วมงานมีมิตรภาพที่ดีต่อกันมากที่สุดอยู่ในระดับ เห็นด้วย รองลงมา ได้แก่ปัจจัยย่อยด้านมีความรู้สึกดีสนุกเพลิดเพลินเมื่อทำงานร่วมกับเพื่อน ร่วมงาน ปัจจัยย่อยด้านได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในเรื่องต่างๆเป็นอย่างดีปัจจัยย่อย ด้านรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่ทำงานได้อย่างประสบความสำเร็จ และปัจจัยย่อยด้านได้รับการ สนับสนุนและเอาใจใส่จากเพื่อนร่วมงาน ตามลำดับ

ตาราง 4.11 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามความรักในงาน

	0101	55	ดับความคิดเ	ห็น		ค่าเฉลี่ย	
ความรักในงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แนใจ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	(แปลผล)	
1. สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้	63	150	24	0	0	4.16	
อย่างมีประสิทธิภาพ	(26.6)	(63.3)	(10.1)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
2. สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ	58	154	25	0	0	4.14	
มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	(24.5)	(65.0)	(10.5)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
3. รู้สึกพึ่งพอใจและเพลิคเพลินใน	52	151	34	0	0	4.08	
งานที่ทำเป็นประจำ	(21.9)	(63.7)	(14.3)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
4. งานที่ทำในปัจจุบันมีความ	66	132	39	0	0	4.11	
น่าสนใจอย่างมาก	(27.8)	(55.7)	(16.5)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
<ol> <li>รักในงานที่ทำเป็นอย่างมาก</li> </ol>	79	123	35	0	0	4.19	
5. วิกานกานที่เกิดถือกามาก	(33.3)	(51.9)	(14.8)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
6. รู้สึกว่างานที่ทำท้าทายและน่าทำ	39	137	61	0	0	3.91	
เป็นอย่างมาก	(16.5)	(57.8)	(25.7)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
7. รู้สึกว่าสามารถสร้างสรรค์สิ่ง	38	151	47	1	0	3.95	
ใหม่ๆในการทำงานได้เสมอ	(16.0)	(63.7)	(19.8)	(0.4)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
8. สามารถควบคุมงานที่ทำได้เป็น	35	157	43	2	0	3.95	
อย่างคื	(14.8)	(66.2)	(18.1)	(0.8)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
9. ภูมิใจกับตำแหน่งงานปัจจุบัน	66	131	40	0	00	4.11	
	(27.8)	(55.3)	(16.9)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
ค่าเฉลี่ยด้	์ านความรักใ	ในงานโดยร	วม	II U	nive	4.07	
					14 1/	(เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20 = เห็นด้วย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย
1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตาราง 4.11 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็นต่อ ปัจจัยด้านความรักในงานเฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วยซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07และเมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในปัจจัยย่อยทุกตัวอยู่ในระดับเห็นด้วยโดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านรักในงานที่ทำเป็นอย่างมากในระดับความสุขมากที่สุดอยู่ฝนระดับเห็นด้วย รองลงมา ได้แก่ ปัจจัยย่อยด้านสามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพปัจจัยปัจจัยย่อยด้านงานที่ทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจอย่างมากและปัจจัยย่อยด้านภูมิใจกับตำแหน่งงานปัจจุบัน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ปัจจัยย่อยด้านรู้สึกพึงพอใจและเพลิดเพลินในงานที่ทำเป็นประจำปัจจัยย่อยด้านรู้สึกว่าสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆในการทำงานได้เสมอและปัจจัยย่อยด้านสามารถควบคุมงานที่ทำได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน และปัจจัยย่อยด้านรู้สึกว่างานที่ทำท้าทายและน่าทำเป็นอย่างมาก ตามลำดับ

**ตาราง 4.12** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามค่านิยมร่วมขององค์กร

		01 L	ระดับความคิดเห็น					
	ค่านิยมร่วมขององคักร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แนใจ (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วย (ร้อยละ)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	(แปลผล)	
1.	รับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรที่เพื่อน	36	145	56	0	0	3.92	
	ร่วมงานยึดถือและปฏิบัติร่วมกัน มาอย่างต่อเนื่อง	(15.2)	(61.2)	(23.6)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
2.	เพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมในการ	40	136	60	1	0	3.91	
	ทำงานที่ปฏิบัติร่วมกันต่อเนื่องจน กลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	(16.9)	(57.4)	(25.3)	(0.4)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
3.	มีความเชื่อว่าตนเองสามารถทำงาน	45	151	41	0	0	4.02	
	ได้อย่างกุ้มค่า และเกิดประ โยชน์ สูงสุด	(19.0)	(63.7)	(17.3)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
4.	รับรู้ถึงคุณค่าของการบรรลุใน	44	154	39	0	0	4.02	
	ผลสำเร็จของงานร่วมกัน	(18.6)	(65.0)	(16.5)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
5.	มีความเชื่อในค่านิยมขององค์กร	38	153	46	0	0	3.97	
	และใด้นำไปปฏิบัติ	(16.0)	(64.6)	(19.4)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
6.	ยึดถือเป้าหมายและคุณค่าของ	51	138	48	0	0	4.01	
	องค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมาย ของ	(21.5)	(58.2)	(20.3)	(0.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)	
	ตัวเอง	9n	UN	de	10	UU		
0	ค่าเฉลี่ยด้านศ	กานิยมร่วม <b>า</b>	เององค์กรโ	ดยรวม	ai U	nive	3.97 (เห็นด้วย)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20 = เห็นด้วย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตาราง 4.12 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กรเฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และ เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในปัจจัยย่อยทุกตัวอยู่ใน ระดับเห็นด้วย โดยมีรายละเอียด ดังนี้ ด้านมีความเชื่อว่าตนเองสามารถทำงานได้อย่างคุ้มค่าและเกิด ประโยชน์สูงสุดและปัจจัยย่อยด้านรับรู้ถึงคุณค่าของการบรรลุในผลสำเร็จของงานร่วมกันในระดับ ความสุขมากที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วย ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากันรองลงมา ได้แก่ ปัจจัยย่อยด้านยึดถือ เป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็นเป้าหมาย ของตัวเองปัจจัยย่อยด้านมีความเชื่อใน ค่านิยมขององค์กรและได้นำไปปฏิบัติปัจจัยย่อยด้านรับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กร ที่เพื่อนร่วมงาน ยึดถือและปฏิบัติร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง และปัจจัยย่อยด้านเพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมในการ ทำงานที่ปฏิบัติร่วมกันต่อเนื่อง จนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร ตามลำดับ



ตาราง 4.13 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามคุณภาพชีวิตในการทำงาน

		911	ระดับความคิดเห็น						
	คุณภาพชีวิตในการทำงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (ร้อยละ)	เห็นด้วย (ร้อยละ)	ไม่แนใจ (ร้อยละ)	ไม่เห็นด้วย (รื้อยละ)	ไม่เห็น ด้วยอย่าง ยิ่ง (ร้อยละ)	(แปลผล)		
1.	อยู่ในสภาพแวคล้อมในการทำงาน	44	119	67	7	0	3.84		
	ที่ดีปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ ทั้งกายและใจ	(18.6)	(50.2)	(28.3)	(3.0)	(0.0)	(เห็นด้วย)		
2.	มีชีวิตที่มีความสมคุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	37 (15.6)	141 (59.5)	55 (23.2)	3 (1.3)	(0.4)	3.89 (เห็นด้วย)		
3.	สามารถจัดการตนเองให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	38 (16.0)	150 (63.3)	47 (19.8)	2 (0.8)	0 (0.0)	3.95 (เห็นด้วย)		
4.	ตระหนักว่ามีอิสระในการปกครอง ตนเองในการอยู่ในสังคมทั้งการ ทำงาน และชีวิตส่วนตัว	43 (18.1)	140 (59.1)	51 (21.5)	3 (1.3)	0 (0.0)	3.94 (เห็นด้วย)		
5.	รู้สึกว่าระบบการให้ค่าตอบแทน จากการทำงานเหมาะสมกับหน้าที่ ที่รับผิดชอบ	20 (8.4)	90 (38.0)	73 (30.8)	40 (16.9)	14 (5.9)	3.26 (ไม่แน่ใจ)		
6.	ตระหนักว่างานที่ทำมีความ	27	126	72	12	0	3.71		
	เจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาส พัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ ใหม่อย่างต่อเนื่อง	(11.4)	(53.2)	(30.4)	(5.1)	(0.0)	(เห็นด้วย)		
	ค่าเฉลี่ยด้านคุ	นภาพชีวิตใ	นการทำงาง	 มโดยรวม	i Ur	niver	3.76 (เห็นด้วย)		

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20 = เห็นด้วย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตาราง 4.13 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานเฉลี่ยโดยรวมในระดับเห็นด้วยซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76และ เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นในปัจจัยย่อยทุกตัวอยู่ใน ระดับเห็นด้วย ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านรู้สึกว่าระบบการให้ค่าตอบแทนจากการทำงานเหมาะสมกับ หน้าที่ที่รับผิดชอบซึ่งอยู่ในระดับไม่แน่ใจ โดยด้านสามารถจัดการตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อม ในการทำงานในระดับความสุขมากที่สุดอยู่ในระดับเห็นด้วย รองลงมา ได้แก่ปัจจัยย่อยด้าน ตระหนักว่ามีอิสระในการปกครองตนเองในการอยู่ในสังคมทั้งการทำงานและชีวิตส่วนตัวปัจจัย ย่อยด้านมีชีวิตที่มีความสมดุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิตการทำงานปัจจัยย่อยด้านอยู่ใน สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ ปัจจัยย่อยด้าน ตระหนักว่า งานที่ทำมีความเจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาสพัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ใหม่ อย่างต่อเนื่อง และปัจจัยย่อยด้านรู้สึกว่าระบบการให้ค่าตอบแทนจากการทำงานเหมาะสมกับหน้าที่ ที่รับผิดชอบ ตามลำดับ

**ตาราง 4.14** แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัจจัย ที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน	ระดับคา	ามคิดเห็น
บองยทมผสตอกวามสุขเนการทางาน	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร	3.70	เห็นด้วย
2. ค้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.07	เห็นด้วย
3. ด้านความรักในงาน	4.07	เห็นด้วย
4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	3.97	เห็นด้วย
5. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.76	เห็นด้วย

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = เห็นด้วยอย่างยิ่ง 3.41-4.20 = เห็นด้วย 2.61-3.40 = ไม่แน่ใจ 1.81-2.60 = ไม่เห็นด้วย 1.00-1.80 = ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

จากตาราง 4.14 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวงผู้ตอบแบบสอบถามให้ระดับความคิดเห็น ต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจทั้ง 5 ด้าน ในระดับเห็นด้วยได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานและด้านความรักในงาน มีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 1 เท่ากับ 4.07 รองลงมา ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานมี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70 ส่วนที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าที่ตำรวจโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบตัวแปรด้วยวิชี ค่าแจกแจงแบบที่ (T-test) และการวิเคราะห์ความ แปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA)

เมื่อนำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ร่วมกับปัจจัยที่ส่งผลต่อ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในค้านต่างๆ 5 ค้าน ได้แก่ ค้านภาวะความเป็นผู้นำของ หัวหน้า/ผู้บริหาร ค้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ค้านความรักในงาน ค้านค่านิยมร่วมขององค์กร ค้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย และการทดสอบตัวแปรค้วยวิธี ค่าแจกแจงแบบ ที่ (T-test) ถ้าผลการทดสอบค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่แตกต่างกัน จะทำการทดสอบหลังการวิเคราะห์ (Post hoc test) โดยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparison) ในกรณีที่มีจำนวนกลุ่ม ตัวอย่างไม่เท่ากันใช้วิธี Scheffe' และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) เพื่อเป็นการทดสอบความสัมพันธ์ มีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้ ตาราง 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	) (IM	เศ	T-Value	Sig.
	ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ชาย	หญิง		
	ด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร	3.70	3.20	5.293	0.022*
1.	ผู้นำมีความพยายามที่จะพัฒนาทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประเมินให้คำปรึกษาและสร้าง ความมั่นใจให้กับทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา	3.84	3.40	2.167	0.142
2.	ผู้นำสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ขององค์การให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจได้อย่างชัดเจน	3.77	3.00	7.247	0.008*
3.	ผู้นำสร้างพลังใจและการมองโลกในแง่ดีให้แก่ทีม หรือผู้ใต้บังคับบัญชา	3.62	3.20	1.623	0.204
4.	ผู้นำมีความจริงใจ ทำงานด้วยความโปร่งใส และมี ความน่าเชื่อถือ	3.69	3.00	4.220	0.041*
5.	ผู้นำมีความกล้าในการตัดสินใจในสิ่งที่แปลกใหม่ และสามารถเรียกพลังใจของทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชากลับมาได้	3.74	3.20	3.202	0.075
6.	ผู้นำสามารถผลักคันให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความ กระตือรือร้นในการทำงาน	3.75	3.20	3.401	0.066

**ตาราง 4.15** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ต่อ)

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	I.A.	vศ -	T-Value	Sig.	
ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ชาย	หญิง			
7. ผู้นำให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นและให้ รางวัลกับทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างแรงจูงใจ ให้เกิดขึ้น	3.65	3.00	4.744	0.030*	
8. ผู้นำให้ความใส่ใจกับทีมหรือผู้ใต้บังกับบัญชาทั้ง ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จและการเติบโตใน สายงาน	3.66	3.00	4.315	0.039*	
9. ผู้นำเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา และองค์กร	3.72	3.40	0.827	0.364	
10. ผู้นำให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะดึงความสามารถของแต่ละ คนออกมาและสามารถแสดงความสามารถได้อย่าง เต็มที่	3.65	3.20	2.445	0.119	
11. ผู้นำสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าในสายงานอย่าง เต็มที่	3.60	3.40	0.525	0.470	
12. ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.70	3.20	2.702	0.102	
13. มีผู้บังคับบัญชาในสายงานที่ดี	3.80	3.40	1.818	0.179	
ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.06	4.16	0.156	0.693	
1. เพื่อนร่วมงานมีมิตรภาพที่ดีต่อกัน	4.17	4.20	0.011	0.918	
2. ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานในเรื่องต่างๆ เป็นอย่างดี	4.06	4.20	0.294	0.588	
3. ได้รับการสนับสนุนและเอาใจใส่จากเพื่อนร่วมงาน	4.00	3.80	0.408	0.524	
4. มีความรู้สึกดีสนุกเพลิดเพลินเมื่อทำงานร่วมกับ เพื่อนร่วมงาน	4.08	4.20	0.181	0.671	
5. รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่ทำงานได้อย่าง ประสบความสำเร็จ	4.05	4.40	1.669	0.198	

**ตาราง 4.15** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ต่อ)

	ปัจจัยที่ส่งผลต่อกวามสุข	l s	พศ	T-Value	Sig.	
ใน	เการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ชาย	ា អល្លិ រ			
ด้านค	วามรักในงาน	4.06	3.97	0.212	0.646	
<ol> <li>สามารถ</li> <li>ประสิท</li> </ol>	ถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้อย่างมี เธิภาพ	4.17	3.80	1.996	0.159	
	ลปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่าง ใทธิภาพ	4.14	4.00	0.297	0.586	
3. รู้สึกพึ่ง	พอใจและเพลิคเพลินในงานที่ทำเป็นประจำ	4.08	4.00	0.082	0.775	
4. งานที่ทำ	าในปัจจุบันมีความน่าสนใจอย่างมาก	4.11	4.20	0.087	0.768	
5. รักในง	านที่ทำเป็นอย่างมาก	4.20	3.60	3.956	0.048	
6. รู้สึกว่า	งานที่ทำท้าทายและน่าทำเป็นอย่างมาก	3.91	3.60	1.162	0.282	
7. รู้สึกว่า เสมอ	สามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆในการทำงานได้	3.96	3.80	0.320	0.572	
<ol> <li>สามารถ</li> </ol>	ลควบคุมงานที่ทำได้เป็นอย่างคื	3.94	4.20	0.886	0.347	
9. ภูมิใจกั	บตำแหน่งงานปัจจุบัน	4.10	4.60	2.831	0.094	
ด้านค่	านิยมร่วมขององค์กร	3.97	3.86	0.254	0.614	
•	วัฒนธรรมองค์กรที่เพื่อนร่วมงานยึดถือและ ร่วมกันมาอย่างต่อเนื่อง	3.92	3.80	0.178	0.674	
	วมงานมีพฤติกรรมในการทำงานที่ปฏิบัติ ต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	3.91	3.80	0.135	0.713	
	เชื่อว่าตนเองสามารถทำงานได้อย่างกุ้มค่า กประโยชน์สูงสุด	4.02	3.80	0.659	0.418	
4. รับรู้ถึง ร่วมกัน	คุณค่าของการบรรลุในผลสำเร็จของงาน	4.03	3.80	0.710	0.400	
5. มีความ	เชื่อในค่านิยมขององค์กรและไค้นำไปปฏิบัติ	3.97	3.80	0.397	0.529	
6. ยึดถือเร็	ป้าหมายและคุณค่าขององค์กรประหนึ่งเป็น าย ของตัวเอง	4.01	4.20	0.426	0.514	

ตาราง 4.15 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ต่อ)

	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	ľ	พศ	T-Value	Sig.
	ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ชาย	<b>អ</b> ល្លិរ		
	ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.76	3.73	0.016	0.899
1.	อยู่ในสภาพแวคล้อมในการทำงานที่ดีปลอดภัยและ ส่งเสริมสุขภาพทั้งกายและใจ	3.84	4.00	0.220	0.640
2.	มีชีวิตที่มีความสมคุลระหว่างชีวิตส่วนตัวและชีวิต การทำงาน	3.88	4.20	1.081	0.300
3.	สามารถจัดการตนเองให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใน การทำงาน	3.94	4.00	0.039	0.843
4.	ตระหนักว่ามีอิสระในการปกครองตนเองในการอยู่ ในสังคมทั้งการทำงาน และชีวิตส่วนตัว	3.94	3.80	0.227	0.634
5.	รู้สึกว่าระบบการให้ค่าตอบแทนจากการทำงาน เหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ	3.26	3.20	0.018	0.893
6.	ตระหนักว่างานที่ทำมีความเจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาสพัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ใหม่อย่าง ต่อเนื่อง	3.72	3.20	2.475	0.117

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.15 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขใน การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามเพศ พบว่า

ผลการทคสอบสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบที่ (T-test) พบว่ามีเพียงปัจจัยด้านภาวะความ เป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร เท่านั้นที่เพศชาย-หญิง มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่า ปัจจัยย่อยด้านผู้นำสามารถถ่ายทอด วิสัยทัศน์ขององค์การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจได้อย่างชัดเจน ด้านผู้นำมีความจริงใจ ทำงานด้วย ความโปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ ด้านผู้นำให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่เกิดขึ้นและให้รางวัล กับทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างแรงจูงใจให้เกิดขึ้น และด้านผู้นำให้ความใส่ใจกับทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งด้านการปฏิบัติหน้าที่ ความสำเร็จและการเติบโตในสายงาน ที่เพศชาย-หญิง มี ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05

**ตาราง 4.16** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ

	9 v d 1 v d	1019	อา		F-Value	Sig.	
ใ	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข นการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป		
	ด้านภาวะความเป็นผู้นำของ หัวหน้า/ผู้บริหาร	3.89	3.77	3.63	3.57	2.638	0.050*
1.	ผู้นำมีความพยายามที่จะพัฒนาทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อประเมินให้ คำปรึกษาและสร้างความมั่นใจให้กับ ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา	4.00	3.85	3.77	3.87	0.662	0.576
2.	ผู้นำสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ของ องค์การให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเข้าใจได้ อย่างชัดเจน	3.92	3.80	3.70	3.71	0.719	0.542
3.	ผู้นำสร้างพลังใจและการมองโลกใน แง่ดีให้แก่ทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชา	3.85	3.71	3.52	3.55	1,601	0.190
4.	ผู้นำมีความจริงใจ ทำงานด้วยความ โปร่งใส และมีความน่าเชื่อถือ	4.00	3.80	3.58	3.55	2.525	0.058
5.	ผู้นำมีความกล้าในการตัดสินใจในสิ่ง ที่แปลกใหม่ และสามารถเรียกพลังใจ ของทีมหรือผู้ใต้บังคับบัญชากลับมา ได้	3.92	3.74	3.72	3.65	0.533	0.660
6.	ผู้นำสามารถผลักดันให้ใต้บังคับบัญชา เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน	4.00	3.80	3.70	3.58	1.614	0.187
7.	ผู้นำให้ความสำคัญกับความสำเร็จที่ เกิดขึ้นและให้รางวัลกับทีมหรือ	3.69	3.73	3.59	3.52	1.153	0.329
	ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ เกิดขึ้น	ts	r	e s		r v	e o
8.	ผู้นำให้ความใส่ใจกับทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาทั้งค้านการปฏิบัติ หน้าที่ ความสำเร็จและการเติบโตใน สายงาน	4.00	3.67	3.62	3.45	1.991	0.116

**ตาราง 4.16** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

भ थ वं ।	1019	01	F-Value	Sig.		
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป		
<ol> <li>ผู้นำเป็นบุคคลที่อุทิศตนเองให้กับ</li> <li>ผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กร</li> </ol>	4.00	3.89	3.61	3.42	4.527	0.004*
10. ผู้นำให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีม หรือผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะดึง ความสามารถของแต่ละคนออกมาและ สามารถแสดงความสามารถได้อย่าง เต็มที่	4.00	3.75	3.53	3.52	3.939	0.009*
11. ผู้นำสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้า ในสายงานอย่างเต็มที่	3.85	3.72	3.53	3.39	3.557	0.015*
12. ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้กับ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้สามารถทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.69	3.73	3.68	3.58	0.380	0.768
13. มีผู้บังคับบัญชาในสายงานที่ดี	3.77	3.88	3.74	3.74	0.759	0.518
ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.20	4.14	4.01	4.00	1.682	0.172
1. เพื่อนร่วมงานมีมิตรภาพที่ดีต่อกัน	4.08	4.21	4.18	4.03	0.623	0.601
<ol> <li>ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อน</li> <li>ร่วมงานในเรื่องต่างๆเป็นอย่างดี</li> </ol>	4.31	4.08	4.00	4.10	1.209	0.307
3. ได้รับการสนับสนุนและเอาใจใส่จาก เพื่อนร่วมงาน	4.15	4.12	3.88	3.94	2.247	0.084
<ol> <li>มีความรู้สึกดีสนุกเพลิดเพลินเมื่อ ทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน</li> </ol>	4.31	4.20	3.96	4.03	2.985	0.032*
5. รู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานที่ทำงาน ได้อย่างประสบความสำเร็จ	4.15	4.12	4.03	3.90	1.217	0.304
ด้านความรักในงาน	4.16	4.10	4.00	4.10	1.166	0.323
<ol> <li>สามารถปฏิบัติหน้าที่ของตนเองได้ อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ol>	4.23	4.16	4.16	4.16	0.060	0.981

ตาราง 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

	y v d i	1019	อา	າຢູ		F-Value	Sig.	
1	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข นการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี ขึ้นไป			
2.	สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับ มอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.08	4.16	4.12	4.16	0.115	0.951	
3.	รู้สึกพึงพอใจและเพลิคเพลินในงานที่ ทำเป็นประจำ	4.46	4.17	3.98	3.97	3.854	0.010*	
4.	งานที่ทำในปัจจุบันมีความน่าสนใจ อย่างมาก	4.38	4.17	4.01	4.19	1.990	0.116	
5.	รักในงานที่ทำเป็นอย่างมาก	4.31	4.24	4.11	4.26	0.925	0.430	
6.	รู้สึกว่างานที่ทำท้าทายและน่าทำเป็น อย่างมาก	4.08	3.98	3.83	3.90	1.196	0.312	
7.	รู้สึกว่าสามารถสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆใน การทำงานได้เสมอ	3.92	3.99	3.90	4.03	0.505	0.679	
8.	สามารถควบคุมงานที่ทำได้เป็นอย่างดี	4.00	3.99	3.89	4.00	0.519	0.669	
9.	ภูมิใจกับตำแหน่งงานปัจจุบัน	4.00	4.13	4.07	4.23	0.620	0.602	
	ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	4.12	4.00	3.92	4.00	0.967	0.409	
1.	รับรู้ถึงวัฒนธรรมองค์กรที่เพื่อน ร่วมงานยึดถือและปฏิบัติร่วมกันมา อย่างต่อเนื่อง	4.08	3.96	3.87	3.90	0.645	0.587	
2.	เพื่อนร่วมงานมีพฤติกรรมในการ ทำงานที่ปฏิบัติร่วมกันต่อเนื่องจน กลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร	4.08	3.94	3.88	3.81	0.662	0.576	
2	มีความเชื่อว่าตนเองสามารถทำงานได้	3.92	4.07	3.97	4.06	0.573	0.633	
3.	อย่างคุ้มค่า และเกิดประ โยชน์สูงสุด	3.92	4.07	e s	4.00	0.373	e ()	
4.	รับรู้ถึงคุณค่าของการบรรลุใน ผลสำเร็จของงานร่วมกัน	4.23	4.00	3.99	4.10	0.840	0.473	
5.	มีความเชื่อในค่านิยมขององค์กรและ ได้นำไปปฏิบัติ	4.23	3.97	3.90	4.06	1.527	0.208	

ตาราง 4.16 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ (ต่อ)

	4 2 4 1	1019	อา	ເຄື່		F-Value	Sig.
1	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข นการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี จึ้นไป		
6.	ยึดถือเป้าหมายและคุณค่าขององค์กร ประหนึ่งเป็นเป้าหมาย ของตัวเอง	4.23	4.07	3.92	4.06	1.441	0.231
	ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.79	3.87	3.68	3.72	1.978	0.118
1.	ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพทั้งกาย	3.69	3.98	3.73	3.90	1.990	0.116
	และใจ	3	2)			502	
2.	มีชีวิตที่มีความสมคุลระหว่างชีวิต ส่วนตัวและชีวิตการทำงาน	3.69	3.96	3.88	3.77	0.929	0.427
3.	สามารถจัดการตนเองให้เข้ากับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน	3.92	4.06	3.88	3.84	1.576	0.196
4.	ตระหนักว่ามีอิสระในการปกครอง ตนเองในการอยู่ในสังคมทั้งการ ทำงาน และชีวิตส่วนตัว	4.00	4.01	3.89	3.87	0.643	0.588
5.	รู้สึกว่าระบบการให้ค่าตอบแทนจาก การทำงานเหมาะสมกับหน้าที่ที่ รับผิดชอบ	3.54	3.47	3.04	3.29	3.285	0.022*
6.	ตระหนักว่างานที่ทำมีความ เจริญก้าวหน้าในตนเอง มีโอกาส พัฒนา และเปิดรับประสบการณ์ใหม่ อย่างต่อเนื่อง	3.92	3.75	3.66	3.65	0.684	0.562

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.16 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขใน การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ พบว่า

ผลการทคสอบสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบที่ (T-test) พบว่ามีเพียงปัจจัยด้านภาวะความ เป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร เท่านั้นที่อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อยพบว่า ปัจจัยย่อยด้านผู้นำเป็นบุคคลที่อุทิศ ตนเองให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาและองค์กร ด้านผู้นำให้ความสำคัญกับการพัฒนาทีมหรือ ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อที่จะดึงความสามารถของแต่ละคนออกมาและสามารถแสดงความสามารถได้ อย่างเต็มที่ และด้านผู้นำสนับสนุนในเรื่องความก้าวหน้าในสายงานอย่างเต็มที่ ที่อายุที่แตกต่างกันมี ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05

ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานในภาพรวม อายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พบว่า ปัจจัยด้านมี ความรู้สึกดีสนุกเพลิดเพลินเมื่อทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน ที่อายุแตกต่างกันมีความคิดเห็น แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05

ด้านความรักในงาน ในภาพรวมอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พบว่า ปัจจัยด้านรู้สึกพึงพอใจและ เพลิดเพลินในงานที่ทำเป็นประจำ ที่อายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ ณ ระดับ 0.05

ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ทั้งในภาพรวมและปัจจัยย่อย อายุที่แตกต่างกันมีความ คิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05

ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ในภาพรวมอายุที่แตกต่างกันมีความคิดเห็นที่ไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 แต่เมื่อพิจารณาในปัจจัยย่อย พบว่า ปัจจัยด้าน รู้สึกว่าระบบการให้ค่าตอบแทนจากการทำงานเหมาะสมกับหน้าที่ที่รับผิดชอบ ที่อายุแตกต่างกันมี ความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05

ตาราง 4.17 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่

2281	ค่าเฉลี่ย	MIN	Si	g.	
อายุ	คแนตย	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 킨	51 ปีขึ้นไป
ต่ำกว่า 30 ปี	3.89		0.861	0.343	0.264
31-40 ปี	3.77	一点	-	0.287	0.293
41-50 ปี	3.63			-	0.949
51 ปีขึ้นไป	3.57	7-0	-	-	-

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05Post Hoc Comparison Scheffe's Method

จากตาราง 4.17 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่ไม่พบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่

ตาราง 4.18 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามสถานภาพการสมรส

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	181	สถานภาพการสมรส				Sig.
ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	โสด	สมรส	หย่า	หม้าย		
<ol> <li>ค้านภาวะความเป็นผู้นำของ</li> <li>หัวหน้า/ผู้บริหาร</li> </ol>	3.59	3.69	3.85	3.89	0.754	0.521
2. ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.14	4.07	3.77	4.06	1.155	0.328
3. ด้านความรักในงาน	4.18	4.06	3.82	4.25	1.598	0.191
4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	3.97	3.96	4.09	3.83	0.275	0.844
5. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.81	3.76	3.75	3.50	0.289	0.833

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.18 ผลการทดสอบค่าสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบเอฟ (F-Test) พบว่า สถานภาพการสมรส โสด สมรส หย่า และหม้าย มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติ 0.05

**ตาราง 4.19** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	58	ะดับการศึกษ	F-Value	Sig.	
บงขยทเดงผตทยก ม เมตุ ข ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	613	IMI
เนก เรท เราเดยเขาหาทางเรา	ปริญญาตรี				
1. ค้านภาวะความเป็นผู้นำของ	3.67	3.71	3.788	0.250	0.779
หัวหน้า/ผู้บริหาร	- 6	re	SA	r v	6 0
2. ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.00	4.19	4.00	4.328	0.014*
3. ด้านความรักในงาน	4.04	4.11	3.72	2.019	0.135
4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	3.96	4.00	3.54	1.814	0.165
5. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.75	3.80	3.08	3.362	0.036*

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.19 ผลการทดสอบค่าสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบเอฟ (F-Test) พบว่า ระดับ การศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท มีความคิดเห็น ไม่แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.20 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้าน ระดับการศึกษาเป็นรายคู่

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย		Sig.	
	คแนดย	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ต่ำกว่า ปริญญาตรี	4.00	a 10	0.015*	1.000
ปริญญาตรี	4.19	2.3	-	0.740
ปริญญาโท	4.00		) -	4-

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05Post Hoc Comparison Scheffe's Method

จากตาราง 4.20 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานจำแนกตามปัจจัย ด้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่พบกว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคิดเห็นด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ

ตาราง 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามปัจจัยด้าน ระดับการศึกษาเป็นรายคู่

การศึกษา	ค่าเฉลี่ย	MI WIS	Sig.	
MIMME	ที่แนนย	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท
ต่ำกว่า ปริญญาตรี	3.75		0.834	0.052
ปริญญาตรี	3.80		-	0.037*
ปริญญาโท	3.08		131	<b>-</b>

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05Post Hoc Comparison Scheffe's Method

จากตาราง 4.21 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในค้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน จำแนกตามปัจจัย ค้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่พบกว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคิดเห็นค้านคุณภาพชีวิตในการ ทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านความสัมพันธ์ในที่ ทำงานมากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ

ตาราง 4.22 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับชั้น

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	ระดั	ับชั้น	T-Value	Sig.	
ในการทำงานของเจ้าหน้าที่	ชั้นประทวน ชั้นสัญญาบัตร				
ตำรวจ		76			
<ol> <li>ค้านภาวะความเป็นผู้นำของ</li> <li>หัวหน้า/ผู้บริหาร</li> </ol>	3.69	3.96	1.194	0.276	
2. ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.07	4.05	0.008	0.931	
3. ด้านความรักในงาน	4.07	3.86	0.905	0.342	
4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	3.97	3.83	0.349	0.555	
5. ด้านคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน	3.76	3.45	1.261	0.263	

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.22 ผลการทดสอบค่าสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบที่ (T-Test) พบว่าระดับชั้น ประทวน และชั้นสัญญาบัตร มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.23 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามรายได้

	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	รายได้เฉลี่ยต่อเดือน				F-Value	Sig.	
	ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจ	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	มากกว่า 20,001 บาท ขึ้นไป	20		
1.	ด้านภาวะความเป็นผู้นำของ หัวหน้า/ผู้บริหาร	3.53	3.76	3.73	3.58	1.732	0.161	
2.	ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.40	4.03	4.06	4.09	0.844	0.471	
3.	ด้านความรักในงาน	4.20	4.09	4.02	4.11	0.781	0.506	
4.	ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	4.23	4.17	3.91	4.02	1.403	0.243	
5.	ด้านคุณภาพชีวิตในการ ทำงาน	4.10	3.72	3.75	3.78	0.721	0.540	

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.23 ผลการทคสอบค่าสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบเอฟ (F-Test) พบว่ารายได้ เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.24 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตามอายุราชการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อกวามสุข	19191	อายุราชการ	F-Value	Sig.	
ในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31 ปี ขึ้นไป		
1. ด้านภาวะความเป็นผู้นำของ	3.74	3.70	3.50	4.904	0.008*
หัวหน้า/ผู้บริหาร			1.0	30//	
2. ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน	4.06	4.06	4.08	0.008	0.992
3. ด้านความรักในงาน	4.05	4.05	4.08	0.112	0.894
4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร	3.93	3.98	3.95	0.084	0.919
5. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	3.82	3.75	3.70	0.434	0.648

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.24 ผลการทดสอบค่าสถิติด้วยค่าแจกแจงแบบเอฟ (F-Test) พบว่าปัจจัย ด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร ที่อายุราชการต่ำกว่า 20 ปี 21-30 ปี และ 31 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตาราง 4.25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารจำแนก ตามปัจจัยด้านอายุราชการ

2206274235	ค่าเฉลี่ย	neio	Sig.	erajki
อายุราชการ	មានជា	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	31 ปี ขึ้นไป
ต่ำกว่า 20 ปี	3.74	Chiang	0.623	0.009*
21-30 ปี	3.70	t c r	0 5 0	0.063
31 ปี ขึ้นไป	3.50	-	- 5	1 V C (

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระคับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05Post Hoc Comparison Scheffe's Method

จากตาราง 4.25 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร จำแนกตามปัจจัยด้านอายุราชการเป็นรายคู่พบกว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคิดเห็นด้านภาวะ ความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ ร้อยละ 95 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มีอายุราชการต่ำกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การ ในด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารมากกว่ากลุ่มอายุราชการอื่น ๆ

### ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นต่อระดับความสุขในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ

ตาราง 4.26 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

	9 °	JULI	ระดับความสุข					
	ความสุขในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	มากที่สุด (ร้อยละ)	มาก (ร้อยละ)	ปานกลาง (ร้อยละ)	น้อย (ร้อยละ)	ใม่มี (ร้อยละ)	(แปลผล)	
1.	ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้ง	48	129	55	5	0	3.93	
	กายและใจ	(20.3)	(54.4)	(23.2)	(2.1)	(0.0)	(มาก)	
2.	ทำงานด้วยความสำราญทั้งกาย	49	134	51	3	0	3.97	
	และใจ	(20.7)	(56.5)	(21.5)	(1.3)	(0.0)	(มาก)	
3.	รู้สึกมีความสุขกับการทำงาน	52	148	36	1	0	4.06	
	ในองค์กรนี้	(21.9)	(62.4)	(15.2)	(0.4)	(0.0)	(มาก)	
4.	ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงาน	61	130	45	<u>C</u> 1	0	4.06	
	ของตนเองและงานที่ได้รับ มอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคล อื่น	(25.7)	(54.9)	(19.0)	(0.4)	(0.0)	(มาก)	
5.	งานที่ทำมีผลงานที่ออกมาอย่าง	61	127	47	2	0	4.04	
	มีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมาย ที่วางไว้	(25.7)	(53.6)	(19.8)	(0.8)	(0.0)	(มาก)	
0	ค่าเฉลี่ยระ	ดับความสุข	ในการทำงา	นโดยรวม	ai L	Jnive	4.01 (มาก)	

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 = มากที่สุด3.41-4.20=มาก2.61-3.40= ปานกลาง 1.81-2.60= น้อย 1.00-1.80= ไม่มี

จากตาราง 4.26 พบว่ากลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสุขในการ ทำงาน โดยเฉลี่ยรวม อยู่ในระดับความสุขมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.01 โดยในรายละเอียดย่อย รู้สึกมีความสุขกับการทำงานในองค์กรนี้ และทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงานของตนเองและงานที่ ได้รับมอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคลอื่นมีค่าเฉลี่ยมากเป็นอันดับ 1มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 งานที่ทำมี ผลงานที่ออกมาอย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วางไว้มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 ทำงานด้วยความ สำราญทั้งกายและใจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกายและใจมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.93

ส่วนที่ 6 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบตัวแปรด้วยวิธี ค่าแจกแจงแบบที (T-test) และการวิเคราะห์ความ แปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA)

เมื่อนำข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ความสัมพันธ์กับระดับความสุขใน การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ 5 ด้านย่อย ได้แก่ ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกายและใจ ทำงาน ด้วยความสำราญทั้งกายและใจ รู้สึกมีความสุขกับการทำงานในองค์กรนี้ ทำงานด้วยความเต็มใจทั้ง งานของตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคลอื่น และงานที่ทำมีผลงานที่ออกมา อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ยและการทดสอบตัวแปรด้วยวิธี ค่า แจกแจงแบบที (T-test) ถ้าผลการทดสอบค่าเฉลี่ยอย่างน้อย 1 คู่แตกต่างกัน จะทำการทดสอบหลัง การวิเคราะห์ (Post hoc test) โดยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple comparison) ในกรณีที่มี จำนวนกลุ่มตัวอย่างไม่เท่ากันใช้วิธี Scheffe' และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance: ANOVA) ได้ผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.27 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตาม เพศ

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ	Į.	เศ	T-Value	Sig.
มาทย์ ภาหนาวมายาหาคอกกามหากเมา	ชาย	หญิง	4	2
1. ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกายและใจ	3.93	3.80	0.162	0.687
2. ทำงานด้วยความสำราญทั้งกายและใจ	3.97	3.80	0.397	0.586
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงานในองค์กรนี้	4.06	3.80	0.887	0.347
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงานของตนเองและ	4.06	3.80	0.740	0.390
งานที่ได้รับมอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคลอื่น		5		
5. งานที่ทำมีผลงานที่ออกมาอย่างมี	4.04	4.00	0.018	0.892
ประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วางไว้				
รวม	4.01	3.84	0.467	0.495

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.27 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามเพส พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชายและเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงมีระดับความสุขในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจชายมีระดับ ความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และเจ้าหน้าที่ตำรวจหญิงมีระดับความสุขในการทำงาน เฉลี่ยเท่ากับ 3.84

ตาราง 4.28 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตาม อายุ

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่	المارا الماليا	อายุ		7	F-Value	Sig.
ท่ารวจ	ต่ำกว่า 30 ปี	31-40 ปี	41-50 ปี	51 ปี จึ้นไป	575	
1. ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกาย และใจ	4.23	4.01	3.87	3.77	1.928	0.126
2. ทำงานด้วยความสำราญทั้งกาย และใจ	4.38	4.01	3.91	3.84	2.327	0.075
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงานใน องค์กรนี้	4.23	4.07	4.06	3.97	0.556	0.645
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงานของ ตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำร่วมกับบุคคลอื่น	4.08	4.13	4.03	3.94	0.779	0.507
5. งานที่ทำมีผลงานที่ออกมาอย่างมี ประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วาง ใว้	4.46	4.09	4.00	3.87	2.484	0.061
รวม	4.27	4.06	3.97	3.87	1.972	0.119

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.28 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกกลุ่มอายุมีระดับความสุขในการทำงานโดยรวมไม่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุต่ำกว่า 30 ปี มี ระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุ 31-40 ปี มีระดับความสุขใน การทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุ 41-50 มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ย เท่ากับ 3.97 และเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุ 51 ปีขึ้นไป มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.87

ตาราง 4.29 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตาม สถานภาพการสมรส

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่		สถานภาพ	F-Value	Sig.		
ตำรวจ	โสด	สมรส	หย่า	หม้าย		
<ol> <li>ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้ง กายและใจ</li> </ol>	4.15	3.93	3.56	3.67	1.587	0.193
2. ทำงานค้วยความสำราญทั้งกาย และใจ	4.25	3.96	3.56	3.67	2.440	0.065
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงานใน องค์กรนี้	4.05	4.07	3.89	3.67	0.657	0.579
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงาน ของตนเองและงานที่ได้รับ มอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคล อื่น	4.20	4006	4.00	3.33	1.456	0.227
5. งานที่ทำมีผลงานที่ออกมาอย่างมี ประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่ วางไว้	4.15	4.04	3.89	3.67	0.587	0624
nvrigrais nv	4.16	4.01	3.77	3.60	1.517	0.211

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.29 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามสถานภาพสมรส พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกกลุ่มสถานภาพสมรสมีระดับความสุขในการ ทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่ม สถานภาพโสด มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มสถานภาพ สมรส มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มสถานภาพหย่า มีระดับ ความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มสถานภาพหม้าย มีระดับความสุข ในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.60

**ตาราง 4.30** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่		ระดับการศึก	F-Value	Sig.	
ต่ำรวจ	ต่ำกว่า ปริญญาตรี		ปริญญาโท		
1. ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกาย และใจ	3.86	4.05	3.75	1.892	0.153
2. ทำงานด้วยความสำราญทั้งกาย และใจ	3.88	4.12	3.75	3.349	0.037*
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงานใน องค์กรนี้	4.03	4.13	3.75	1.217	0.298
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงานของ ตนเองและงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำร่วมกับบุคคลอื่น	4.11	4.00	3.50	2.088	0.126
5. งานที่ทำมีผลงานที่ออกมาอย่างมี ประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วาง ใว้	4.00	4.12	4.00	0.755	0.471
รวม	3.97	4.08	3.75	1.369	0.256

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระคับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.30 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกกลุ่มระดับการศึกษามีระดับความสุขในการ ทำงาน โดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 แต่ในรายละเอียดปัจจัยย่อย ระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านทำงานด้วยความสำราญทั้งกายและใจที่มี ความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มระดับ การศึกษาปริญญาตรี มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่ม ระดับการศึกษาปริญญาโท มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.75

ตาราง 4.31 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับความสุขในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในข้อคำถามย่อยเรื่องทำงานด้วยความสำราญทั้งกายและใจจำแนกตาม ปัจจัยด้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่

ี อายุ	ค่าเฉลี่ย	Sig.					
		ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญาตรี	ปริญญาโท			
ต่ำกว่า ปริญญาตรี	3.88	a 10	0.045*	0.927			
ปริญญาตรี	4.12	2.3	-	0.576			
ปริญญาโท	3.75		) -	4-			

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05Post Hoc Comparison Scheffe's Method

จากตาราง 4.31 ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับ ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในข้อคำถามย่อยเรื่องทำงานด้วยความสำราญทั้งกาย และใจจำแนกตามปัจจัยค้านระดับการศึกษาเป็นรายคู่พบกว่า กลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความคิดเห็น เกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานข้อคำถามย่อยเรื่องทำงานด้วยความสำราญทั้งกายและใจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 มีจำนวน 1 คู่ ได้แก่ กลุ่มที่มี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อองค์การในด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน มากกว่ากลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ

### Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

ตาราง 4.32 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตาม ระดับชั้น

ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่	ระดั	ับชั้น	T-Value	Sig.	
ตำรวจ	ชั้นประทวน	ชั้นสัญญาบัตร			
<ol> <li>ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้งกาย และใจ</li> </ol>	3.93	3.75	0.250	0.618	
2. ทำงานค้วยความสำราญทั้งกายและใจ	3.97	4.00	0.010	0.921	
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงานใน องค์กรนี้	4.06	4.00	0.037	0.848	
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงานของ ตนเองและงานที่ได้รับมอบหมายให้ ทำร่วมกับบุคคลอื่น	4.06	4.00	0.031	0.861	
5. งานที่ทำมีผลงานที่ออกมาอย่างมี ประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายที่วางไว้	4.05	3.50	2.457	0.118	
รวม	4.01	3.85	0.330	0.566	

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.32 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามระดับชั้น พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกกลุ่มระดับชั้นมีระดับความสุขในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มระดับชั้น ประทวน มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มระดับชั้นสัญญาบัตร มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.85

Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University All rights reserved

**ตาราง 4.33** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตาม รายได้ต่อเดือน

	0101	รายใด้เฉลี่ยต่อเดือน				Sig.
ความสุขในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	5,001- 10,000 บาท	10,001- 15,000 บาท	15,001- 20,000 บาท	มากกว่า 20,001 บาท ขึ้นไป		
<ol> <li>ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้ง กายและใจ</li> </ol>	4.20	3.90	3.90	3.98	0.454	0.715
2. ทำงานด้วยความสำราญทั้งกาย และใจ	4.40	3.92	3.90	4.10	1.868	0.136
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงาน ในองค์กรนี้	4.00	3.96	4.06	4.14	0.815	0.487
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงาน ของตนเองและงานที่ได้รับ มอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคล อื่น	4.00	3.98	4.04	4.16	0.709	0.547
5. งานที่ทำมีผลงานที่ออกมา อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุ เป้าหมายที่วางไว้	3.80	3.96	4.02	4317	1.239	0.296
รวม	4.08	3.94	3.98	4.11	1.023	0.383

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.33 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามรายได้ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกกลุ่มระดับรายได้มีระดับความสุขในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มรายได้ต่อ เดือน 5,001-10,000 บาท มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่ม รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 เจ้าหน้าที่ ตำรวจกลุ่มรายได้ต่อเดือน 15,001-20,000 บาท มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.98 และ เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มรายได้ต่อเดือนมากกว่า 20,001 บาทขึ้นไป มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ย เท่ากับ 4.11

**ตาราง 4.34** แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำแนกตาม อายุราชการ

9 .	0	ายุราชการ	F-Value	Sig.	
ความสุขในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	ต่ำกว่า 20 ปี	21-30 ปี	มากกว่า 31 ปีขึ้นไป	3	
1. ทำงานด้วยความรู้สึกสบายทั้ง กายและใจ	3.88	3.91	4.07	1.066	0.346
2. ทำงานด้วยความสำราญทั้ง กายและใจ	3.93	3.90	4.13	1.821	0.164
3. รู้สึกมีความสุขกับการทำงาน ในองค์กรนี้	3.96	4.07	4.22	2.607	0.076
4. ทำงานด้วยความเต็มใจทั้งงาน ของตนเองและงานที่ได้รับ มอบหมายให้ทำร่วมกับบุคคล อื่น	4.01	4.00	4.27	2.648	0.073
<ol> <li>งานที่ทำมีผลงานที่ออกมา</li> <li>อย่างมีประสิทธิภาพบรรลุ</li> <li>เป้าหมายที่วางไว้</li> </ol>	4.02	3.98	4.16	0.997	0.371
รวม	3.97	3.97	4.16	2.197	0.113

<sup>\*</sup>มีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับน้อยกว่าหรือเท่ากับ 0.05

จากตาราง 4.34 ผลการเปรียบเทียบระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ จำแนกตามอายุราชการ พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกกลุ่มอายุราชการมีระดับความสุขในการทำงาน โดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ 0.05 โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุ ราชการต่ำกว่า 20 ปี มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 เจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุ ราชการ 21-30 ปี มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 และเจ้าหน้าที่ตำรวจกลุ่มอายุ ราชการ 31 ปี ขึ้นไป มีระดับความสุขในการทำงานเฉลี่ยเท่ากับ 4.16

### ส่วนที่ 7 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระดับความสุขในการทำงานต่อองค์กร

ผลการทคสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงานด้านความ รักในงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กรและด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานที่มีผลต่อระดับความสุขใน การทำงานในภาพรวม โดยมีผลการวิเคราะห์ดังต่อไปนี้

ตาราง 4.35 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารด้าน ความสัมพันธ์ในที่ทำงานด้านความรักในงานด้านค่านิยมร่วมขององค์กรและด้านคุณภาพชีวิตใน การทำงานที่มีผลต่อระดับความสุขในการทำงานในภาพรวม

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข	ความ	สุขในการท์	R	R Square		
ในการทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจ	В	β	T	Sig	2/2	
<ol> <li>ค้านภาวะความเป็น ผู้นำของหัวหน้า/ ผู้บริหาร</li> </ol>	-0.052	-0.045	-0.951	0.343		
2. ด้านความสัมพันธ์ใน ที่ทำงาน	0.328	0.293	5.535	0.000*	2 05.0	2
3. ด้านความรักในงาน	0.382	0.294	4.608	0.000*	0.774	0.599
4. ด้านค่านิยมร่วมของ องค์กร	-0.021	-0.017	-0.274	0.784	Jnive	
5. ด้านคุณภาพชีวิตใน การทำงาน	0.380	0.317	6.147	0.000*	erv	e d

 $b_0$  Predictors: (Constant) ค่าคงที่ =-0.036 T = -0.14 Sig = 0.88

โดยที่ Y = ความสุขในการทำงาน

 $b_0$  = ค่าคงที่

 $X_1$  = ปัจจัยด้านผู้นำ

 $X_2$  = ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน

 $X_3$  = ปัจจัยด้านความรักในงาน

 $X_4$  = ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร

 $X_5$  = ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนคิบ

$$Y = 0.328 X_2 + 0.382 X_3 + 0.380 X_5$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Y = 0.293 X_2 + 0.294 X_3 + 0.317 X_5$$

จากตาราง 4.35 แสดงความสัมพันธ์ของตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม พบว่า ปัจจัยด้าน ภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหารและ ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร มีความสัมพันธ์ในเชิงลบ ส่วนปัจจัยค้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงานและค้านคุณภาพชีวิตในการทำงานมี ความสัมพันธ์ในเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.744 โดยพบว่าตัวแปรอิสระนั้นสามารถ พยากรณ์ความสุขในการทำงานได้ร้อยละ 59.90 เมื่อพิจารณาจากนัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัย ค้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ค้านความรักในงานและค้านคุณภาพชีวิตในการทำงานมี ความสัมพันธ์กับความสุขในการทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญ ส่วนปัจจัยค้านภาวะความเป็น ผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร และค้านค่านิยมร่วมขององค์กรไม่มีความสัมพันธ์กับความสุขในการ ทำงานในภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติณ ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความ ถดถอย พบว่า ค้านความรักในงานสามารถทำนายระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในภาพรวมได้มากที่สุด (B = 0.382,  $\beta$  = 0.317) รองลงมาคือ ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (B = 0.380,  $\beta$  = 0.294) และค้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (B = 0.328,  $\beta$  = 0.293)