

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูนมีระเบียบวิธีการดำเนินการศึกษาซึ่งประกอบด้วยขอบเขตเนื้อหาขอบเขตประชากรขนาดตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่างข้อมูลและแหล่งข้อมูลการรวบรวมข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์และระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาดังรายละเอียดดังนี้

3.1 ขอบเขตของการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยการศึกษาเกี่ยวกับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน ได้แก่

ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน (ตัวแปรต้น)	ความสุขในการทำงาน (ตัวแปรตาม)
1. ด้านผู้นำ (Leadership) 2. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Friendship) 3. ด้านความรักในงาน (Job Inspiration) 4. ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's Share Value) 5. ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)	1. ระดับความสุขในการทำงาน

3.1.2 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน จำนวน 237 คน แบ่งเป็นชั้นสัญญาบัตร 4 คน และชั้นประทวน 233 คน(สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน, 2552) และการศึกษาครั้งนี้ศึกษาจากประชากรทั้งหมด จำนวน 237 คน

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลเมืองลำพูนผู้ค้นคว้าได้กำหนดแหล่งข้อมูลที่ใช้ในการค้นคว้าดังนี้

3.2.1.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ปฏิบัติงานในสถานีตำรวจนครบาลเมืองลำพูน พ.ศ. 2552 ทั้งหมดจำนวน 237 คน

3.2.1.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือวารสารสิ่งพิมพ์ ฐานข้อมูล งานวิจัยและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องและเอกสารอื่นๆ รวมถึงการค้นคว้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3.2.2 การรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงานของพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับระดับความสุขในการทำงานของพนักงานและข้อเสนอแนะ

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของประชากรสองกลุ่มที่อิสระต่อกัน การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe) การวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) และทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression) โดยมีการกำหนดค่าตัวแปรในสมการดังนี้

$$\text{จาก } Y = b_0 + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3X_3 + b_4X_4 + b_5X_5$$

โดยที่

$$Y = \text{ความสุขในการทำงาน}$$

b_0	=	ค่าคงที่
b_1, b_2, b_3, b_4, b_5	=	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย (Regression Coefficient) ของตัวแปร X_1, X_2, X_3, X_4, X_5
X_1	=	ปัจจัยด้านผู้นำ
X_2	=	ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน
X_3	=	ปัจจัยด้านความรักในงาน
X_4	=	ปัจจัยด้านค่านิยมร่วมขององค์กร
X_5	=	ปัจจัยด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน

สำหรับลักษณะของแบบสอบถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานและมีความสุขในการทำงานมีเกณฑ์การให้คะแนนโดยแต่ละระดับมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็นมาตรวัดแบบลิเคิร์ต (Likert – Type Scale) (ชูศรีวงศ์รัตน์, 2530: 85) ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
ระดับความคิดเห็น	4	เห็นด้วย
ระดับความคิดเห็น	3	ไม่แน่ใจ
ระดับความคิดเห็น	2	ไม่เห็นด้วย
ระดับความคิดเห็น	1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การแปลความหมายค่าของคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน มีค่าอยู่ระหว่าง 1 – 5 คะแนนจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับเห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่แน่ใจ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.18 – 2.60	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	ระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

โดยคำนวณความกว้างของแต่ละอันตรภาคชั้น ดังนี้

$$\begin{aligned} \text{ความกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{ระดับคะแนนสูงสุด} - \text{ระดับคะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนอันตรภาคชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.8 \end{aligned}$$

การแปลความหมายค่าของคะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นระดับความสุขในการทำงาน มีค่าอยู่ระหว่าง 1 – 5 คะแนนจะแบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยใช้เกณฑ์การแบ่งความกว้างอันตรภาคชั้นเช่นเดียวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสุขในการทำงาน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00 ระดับความสุขในการทำงานสูงมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20 ระดับความสุขในการทำงานสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40 ระดับความสุขในการทำงานปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.18 – 2.60 ระดับความสุขในการทำงานน้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80 ไม่มีความสุขในการทำงาน

3.3 ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้ระยะเวลาประมาณ 5 เดือน ตั้งแต่เดือนพฤศจิกายน 2552 – เดือนมีนาคม 2553