

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความสุขในการทำงานของตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน

ผู้เขียน นางสาวกนกพร เศรษฐกร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน โดยทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่ตำรวจจำนวนทั้งสิ้น 237 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม ประกอบด้วย แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงาน ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าแจกแจงแบบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวน การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเซฟเฟ และ การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอยแบบเส้นตรง

ผลการศึกษาความสุขในการทำงาน พบว่าระดับความสุขในการทำงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน อยู่ในระดับมีความสุขมาก โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจมีระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุขในการทำงานในปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน และด้านความรักในงานในระดับเห็นด้วยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน และด้านภาวะความเป็นผู้นำของหัวหน้า/ผู้บริหาร ตามลำดับ ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ระดับชั้น รายได้ต่อเดือน และอายุราชการ ไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติต่อระดับความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองลำพูน ในภาพรวม ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับความเชื่อมั่น 95 % ได้แก่ ปัจจัยด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านความรักในงานและด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน ซึ่งสามารถพยากรณ์ความสุขในการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ร้อยละ 59.90

Independent Study Title Happiness at Work of Police at Lamphun Police Station

Author Miss Kanokporn Sethakorn

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study happiness at work of Police at Lamphun Police Station. Subjects in this independent study consisted of 237 personnel of Lamphun Police Station. The data was collected from questionnaire which consisted of two types of questions: personal demographic information and opinions on factors led to happiness at work. The data were analyzed by frequency, percentage, mean, independent sample t-test, ANOVA, Scheffe and multiple regression.

The results of this study show that the level average of police happiness at Lamphun Police Station was at high level. The opinion toward the overall happiness at work was the agree level following factors on relationship , job inspiration, organization's share value, quality of work life balance and leadership. The personnel factors do not affect on overall police happiness.

The factors that significantly at less than 0.05 related to happiness at work were relationship, job inspiration and quality of work life balance. Multiple regression equation could be predicted happiness at work 59.90 percentage.