

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องทัศนคติของลูกค้าธนาคารกรุงไทยจำกัด(มหาชน) จังหวัดลำพูน ที่มีต่อบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต นำเสนอผลการศึกษาแบ่งได้ 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ตารางที่ 1 – 5)

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ตารางที่ 6 – 9)

ส่วนที่ 3 ความรู้สึกในส่วนของการชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการตัดสินใจใช้บัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ได้แก่ ด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด (ตารางที่ 10 – 15)

ส่วนที่ 4 แนวโน้มพฤติกรรมการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ตารางที่ 16 – 21)

ส่วนที่ 5 ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม ในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ตารางที่ 22 - 67)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

| เพศ | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|------------|------------|---------------|
| ชาย | 188 | 47.00 |
| หญิง | 212 | 53.00 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.00 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 47.00

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

| อายุ | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--------------|------------|---------------|
| 21 – 30 ปี | 254 | 63.50 |
| 31 – 40 ปี | 117 | 29.25 |
| 41 – 50 ปี | 21 | 5.25 |
| 51 ปี ขึ้นไป | 8 | 2.00 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 63.50 รองลงมาคือ 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.25 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 5.25 และ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------------|------------|---------------|
| มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า | 44 | 11.00 |
| ปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 122 | 30.50 |
| ปริญญาตรี | 205 | 51.25 |
| ปริญญาโท | 29 | 7.25 |
| ปริญญาเอก | 0 | 0.00 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 51.25 รองลงมา คือ ระดับปวส./อนุปริญญาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 30.50 ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 11.00 ระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 7.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|-----------------------------|------------|---------------|
| รับราชการ | 42 | 10.50 |
| พนักงานรัฐวิสาหกิจ | 58 | 14.50 |
| ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน | 271 | 67.75 |
| เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว | 29 | 7.25 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 67.75 รองลงมา คือ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 14.50 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 10.50 และเจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 7.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|---------------|
| 5,001 - 10,000 บาท | 187 | 46.75 |
| 10,001 - 15,000 บาท | 104 | 26.00 |
| 15,001 - 20,000 บาท | 70 | 17.50 |
| 20,001 - 25,000 บาท | 39 | 9.75 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001 - 10,000 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.75 รองลงมา คือ 10,001 - 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.00 15,001 - 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.50 และ 20,001 - 25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.75 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลของการทราบถึงบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

| แหล่งข้อมูลของการทราบถึงบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | จำนวน(คน) | ร้อยละ | ลำดับ |
|--|-----------|--------|-------|
| พนักงานธนาคารแนะนำ | 204 | 51.00 | 1 |
| แผ่นพับ/ใบปลิว | 90 | 22.50 | 5 |
| ป้ายหน้าธนาคาร | 146 | 36.50 | 3 |
| โทรทัศน์ | 67 | 16.75 | 7 |
| หนังสือพิมพ์ | 25 | 6.25 | 8 |
| โฆษณาผ่านทางยูเอทีเอ็ม | 183 | 45.75 | 2 |
| เพื่อน/คนรู้จักแนะนำ | 105 | 26.25 | 4 |
| เว็บไซต์ (Website) ของธนาคารกรุงไทย | 81 | 20.25 | 6 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทราบถึงข้อมูลบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จากพนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 51.00 รองลงมา คือ โฆษณาผ่านทางยูเอทีเอ็ม คิดเป็นร้อยละ 45.75 ป้ายหน้าธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 36.50 เพื่อนหรือคนรู้จักแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 26.25 แผ่นพับ/ใบปลิว คิดเป็นร้อยละ 22.50 เว็บไซต์(Website) ของธนาคารกรุงไทย คิดเป็นร้อยละ 20.25 โทรททัศน์ คิดเป็นร้อยละ 16.75 และหนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 6.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

| ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูล | | | | | |
|--|---------------------------------------|--------|---------|--------|----------|--------|
| | ทราบ | | ไม่ทราบ | | ไม่แน่ใจ | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 153 | 38.25 | 184 | 46.00 | 63 | 15.75 |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 98 | 24.50 | 244 | 61.00 | 58 | 14.50 |
| 3. เลือกสภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตได้ | 170 | 42.50 | 186 | 46.50 | 44 | 11.00 |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 110 | 27.50 | 239 | 59.75 | 51 | 12.75 |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 304 | 76.00 | 81 | 20.25 | 15 | 3.75 |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 275 | 68.75 | 110 | 27.50 | 15 | 3.75 |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 248 | 62.00 | 124 | 31.00 | 28 | 7.00 |

ตารางที่ 7 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูล | | | | | |
|---|---------------------------------------|--------|---------|--------|----------|--------|
| | ทราบ | | ไม่ทราบ | | ไม่แน่ใจ | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 310 | 77.50 | 78 | 19.50 | 12 | 3.00 |
| 9. บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท | 278 | 69.50 | 101 | 25.25 | 21 | 5.25 |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมนรหัสบัตร 100 บาท | 230 | 57.50 | 125 | 31.25 | 45 | 11.25 |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 173 | 43.25 | 192 | 48.00 | 35 | 8.75 |
| 12. ในกรณีที่เกิดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 316 | 79.00 | 72 | 18.00 | 12 | 3.00 |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 280 | 70.00 | 100 | 25.00 | 20 | 5.00 |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 255 | 63.75 | 127 | 31.75 | 18 | 4.50 |
| 15. การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 208 | 52.00 | 172 | 43.00 | 20 | 5.00 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต โดยทราบถึงประเด็นในกรณีที่เกิดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.00 รองลงมาคือ วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 77.50 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 76.00 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 70.00 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรก

เข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.50
 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาท
 ต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 68.75 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็น
 ร้อยละ 63.75 ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่
 ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 62.00 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย
 วิชาเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.50
 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 52.00 ค่าธรรมเนียมการ
 เบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 43.25 เลือกลงภาพถ่ายและ
 บันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 42.50 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่ว
 ประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 38.25 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร
 ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 27.50 และ ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝาก
 ออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อม
 กันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 24.50

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลความรู้ความเข้าใจหรือ
 การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต 10 อันดับแรก

| อันดับที่ | ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | ความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูล | |
|-----------|--|---|--------|
| | | ทราบ | |
| | | จำนวน | ร้อยละ |
| 1 | ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึด บัตรทันที | 316 | 79.00 |
| 2 | วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศ และต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 310 | 77.50 |
| 3 | มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 304 | 76.00 |
| 4 | เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูก ทำลายทันที | 280 | 70.00 |

ตารางที่ 8 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต 10 อันดับแรก

| อันดับที่ | ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูล | |
|-----------|---|---------------------------------------|--------|
| | | ทราบ | |
| | | จำนวน | ร้อยละ |
| 5 | บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท | 278 | 69.50 |
| 6 | วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 275 | 68.75 |
| 7 | สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 255 | 63.75 |
| 8 | ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 248 | 62.00 |
| 9 | ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตใหม่ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท | 230 | 57.50 |
| 10 | การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 208 | 52.00 |

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต 10 อันดับแรก ได้แก่ ในกรณีที่ครบห้าผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.00 รองลงมาคือ วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 77.50 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 76.00 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 70.00 บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีค่าธรรมเนียม

แรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.50 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 68.75 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของ ธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 63.75 ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 62.00 ค่าธรรมเนียมในการ ออกบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.50 และการขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 52.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบข้อมูลความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต 10 อันดับแรก

| อันดับที่ | ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | ความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูล | |
|-----------|---|--|--------|
| | | ไม่ทราบ | |
| | | จำนวน | ร้อยละ |
| 1 | ใช้เป็นบัตรบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝาก กระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชี หนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 244 | 61.00 |
| 2 | เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ ถือบัตรทันที | 239 | 59.75 |
| 3 | ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 192 | 48.00 |
| 4 | เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตได้ | 186 | 46.50 |
| 5 | สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ ตนเองมีบัญชีอยู่ | 184 | 46.00 |
| 6 | การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชี อยู่ | 172 | 43.00 |

ตารางที่ 9 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบข้อมูลความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต 10 อันดับแรก

| อันดับที่ | ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูล | |
|-----------|---|---------------------------------------|--------|
| | | ไม่ทราบ | |
| | | จำนวน | ร้อยละ |
| 7 | สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 127 | 31.75 |
| 8 | ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรห้สบัตร 100 บาท | 125 | 31.25 |
| 9 | ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 124 | 31.00 |
| 10 | วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 110 | 27.50 |

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต 10 อันดับแรก ได้แก่ ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 61.00 รองลงมา คือ เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 59.75 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 48.00 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 46.50 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 46.00 การถอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 43.00 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 31.75 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรห้สบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 31.25 ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่

ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 31.00 และวงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 27.50

ส่วนที่ 3 ความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการตัดสินใจใช้บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | ระดับความชอบ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | อันดับ ที่ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 23 (5.75) | 290 (72.50) | 75 (18.75) | 12 (3.00) | 0 (0.00) | 3.81 (มาก) | 6 |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก | 31 (7.75) | 225 (56.25) | 144 (36.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.72 (มาก) | 7 |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด | 14 (3.50) | 345 (86.25) | 41 (10.30) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.93 (มาก) | 1 |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 21 (5.25) | 302 (75.50) | 77 (19.25) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.86 (มาก) | 3 |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 13 (3.25) | 309 (77.25) | 78 (19.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.84 (มาก) | 5 |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ | 23 (5.75) | 303 (75.75) | 74 (18.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.87 (มาก) | 2 |

ตารางที่ 10 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | ระดับความชอบ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | อันดับ ที่ |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย | 14 (3.50) | 312 (78.00) | 74 (18.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.85 (มาก) | 4 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.84 (มาก) | |

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.84) โดยมีปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.93) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.86) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ รูปแบบของบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบต่อปัจจัย ส่วนประสมการตลาดด้านราคาที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านราคา | ระดับความชอบ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | อันดับ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 7 (1.75) | 123 (30.75) | 270 (67.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.34 (ปานกลาง) | 2 |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 0 (0.00) | 134 (33.50) | 188 (47.00) | 78 (19.50) | 0 (0.00) | 3.14 (ปานกลาง) | 3 |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ | 58 (14.50) | 292 (73.00) | 50 (12.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 4.02 (มาก) | 1 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.50 (มาก) | |

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา ในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.02)

ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.34) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบต่อปัจจัย ส่วนประสมการตลาดด้านการจัดจำหน่ายที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | ระดับความชอบ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | อันดับ |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|--------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและให้บริการได้ทั่วประเทศ | 21 (5.25) | 291 (72.75) | 88 (22.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.83 (มาก) | 3 |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 64 (16.00) | 244 (61.00) | 92 (23.00) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.93 (มาก) | 2 |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | 20 (5.00) | 261 (65.25) | 119 (29.75) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.75 (มาก) | 4 |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด | 95 (23.75) | 252 (63.00) | 53 (13.25) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 4.11 (มาก) | 1 |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 19 (4.75) | 259 (64.75) | 122 (30.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.74 (มาก) | 5 |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 14 (3.50) | 132 (33.00) | 254 (63.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.40 (ปานกลาง) | 6 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.79 (มาก) | |

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79) โดยมีปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมากที่สุด ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.11) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.93) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | ระดับความชอบ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | อันดับ |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|--------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ | 14 (3.50) | 165 (41.25) | 221 (55.25) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.48 (มาก) | 3 |
| 2. การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 14 (3.50) | 184 (46.00) | 182 (45.50) | 20 (5.00) | 0 (0.00) | 3.48 (มาก) | 3 |
| 3. การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์ส์สติปิ้งโชคหรือแลคของรางวัล | 0 (0.00) | 95 (23.75) | 174 (43.50) | 117 (29.25) | 14 (3.50) | 2.88 (ปานกลาง) | 4 |

ตารางที่ 13 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | ระดับความชอบ | | | | | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | อันดับ |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-------------------|--------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด | | |
| | จำนวน (ร้อยละ) | | |
| 4. การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | 37 (9.25) | 269 (67.25) | 94 (23.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.86 (มาก) | 1 |
| 5. การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 30 (7.50) | 264 (66.00) | 106 (26.50) | 0 (0.00) | 0 (0.00) | 3.81 (มาก) | 2 |
| ค่าเฉลี่ยรวม | | | | | | 3.50 (มาก) | |

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.86) รองลงมา คือ การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.81) และ การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจและการส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่ผู้ตอบแบบสอบถามชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด ในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์ส์สติปซิง โฆษหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยของความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย
 วิซ่าเดบิต จำแนกตามปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาด 10 อันดับแรกที่คุณตอบแบบสอบถามมี
 ความชอบมากที่สุด

| อันดับที่ | ปัจจัยย่อยด้าน | ปัจจัยหลักด้าน | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|-----------|--|--------------------|----------------------|
| 1 | จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ ศูนย์การค้าหรือตลาด | การจัดจำหน่าย | 4.11 (มาก) |
| 2 | ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่า สินค้าและบริการ | ราคา | 4.02 (มาก) |
| 3 | สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้อง พกเงินสด | ผลิตภัณฑ์ | 3.93 (มาก) |
| | จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | การจัดจำหน่าย | 3.93 (มาก) |
| 4 | เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัย ในการใช้บริการได้ | ผลิตภัณฑ์ | 3.87 (มาก) |
| 5 | การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อ สินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | การส่งเสริมการตลาด | 3.86 (มาก) |
| | มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | ผลิตภัณฑ์ | 3.86 (มาก) |
| 6 | เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความ ทันสมัย | ผลิตภัณฑ์ | 3.85 (มาก) |
| 7 | มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสม กับความต้องการ | ผลิตภัณฑ์ | 3.84 (มาก) |
| 8 | จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัคร ทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | การจัดจำหน่าย | 3.83 (มาก) |

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาด 10 อันดับแรกที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบมากที่สุด

| อันดับที่ | ปัจจัยย่อยด้าน | ปัจจัยหลักด้าน | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|-----------|---|--------------------|----------------------|
| 9 | สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | ผลิตภัณฑ์ | 3.81 (มาก) |
| | การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | การส่งเสริมการตลาด | 3.81 (มาก) |
| 10 | จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | การจัดจำหน่าย | 3.75 (มาก) |

จากตารางที่ 14 พบว่าปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิตในระดับมาก คือ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.11) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย ไม่มีค่าธรรมเนียมเมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.02) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านราคา สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.93) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.93) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.86) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.86) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.85) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย

3.81) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด และจำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยของความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาด 10 อันดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบน้อยที่สุด

| อันดับที่ | ปัจจัยย่อยด้าน | ปัจจัยหลักด้าน | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|-----------|--|--------------------|----------------------|
| 1 | การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเชลล์สลิป ชิงโชคหรือแลกของรางวัล | การส่งเสริมการตลาด | 2.88 (ปานกลาง) |
| 2 | ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | ราคา | 3.14 (ปานกลาง) |
| 3 | ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | ราคา | 3.34 (ปานกลาง) |
| 4 | การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | การจัดจำหน่าย | 3.40 (ปานกลาง) |
| 5 | การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ | การส่งเสริมการตลาด | 3.48 (มาก) |
| | การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | การส่งเสริมการตลาด | 3.48 (มาก) |
| 6 | รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก | ผลิตภัณฑ์ | 3.72 (มาก) |
| 7 | จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | การจัดจำหน่าย | 3.74 (มาก) |
| 8 | จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | การจัดจำหน่าย | 3.75 (มาก) |

ตารางที่ 15 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาด 10 อันดับแรกที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบน้อยที่สุด

| อันดับที่ | ปัจจัยย่อยด้าน | ปัจจัยหลักด้าน | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
|-----------|---|--------------------|----------------------|
| 9 | สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | ผลิตภัณฑ์ | 3.81 (มาก) |
| | การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | การส่งเสริมการตลาด | 3.81 (มาก) |
| 10 | จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | การจัดจำหน่าย | 3.83 (มาก) |

จากตารางที่ 15 พบว่าปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตในระดับปานกลาง คือ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์ สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.88) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.14) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านราคา ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.34) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านราคา และการให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.40) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาดที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตในระดับมาก คือ การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.48) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.72) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.74) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงาน หรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดจำหน่าย สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.81) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ

(ค่าเฉลี่ย 3.81) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการส่งเสริมการตลาด และจำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) จัดอยู่ในปัจจัยหลักด้านการจัดหน่วย ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 แนวโน้มพฤติกรรมการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารอื่น

| การใช้บริการบัตรเดบิตวีซ่าอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารอื่น | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) | 168 | 42.00 |
| ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) | 91 | 22.75 |
| ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) | 102 | 25.50 |
| ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) | 60 | 15.00 |
| ธนาคารออมสิน | 93 | 23.25 |
| ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) | 109 | 27.25 |
| ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) | 51 | 12.75 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.00 รองลงมา คือธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 27.25 ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 25.50 ธนาคารออมสิน คิดเป็นร้อยละ 23.25 ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 22.75 ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 15.00 และธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) คิดเป็นร้อยละ 12.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|-----------|--------|
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 45 | 11.25 |
| 2. ไม่มี信心ที่ว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 50 | 12.50 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 135 | 33.75 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 71 | 17.75 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 30 | 7.50 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิชาอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย | 135 | 33.75 |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น | 184 | 46.00 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.00 รองลงมา คือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็นและจำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิชาอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.75 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 17.75 ไม่มี信心ที่ว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.25 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 7.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเคบิต ในอนาคต

| แนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเคบิต ในอนาคต | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|------------|---------------|
| ใช่ | 159 | 39.75 |
| ไม่ใช่ | 129 | 32.25 |
| ไม่แน่ใจ | 112 | 28.00 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเคบิต ในอนาคต คิดเป็นร้อยละ 39.75 รองลงมา คือ ไม่ใช่ คิดเป็นร้อยละ 32.25 และไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 28.00 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตร กรุงไทย วิชาเคบิต

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเคบิต | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| 1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร | 80 | 20.00 |
| 2. ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง | 42 | 10.50 |
| 3. มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก | 66 | 16.50 |
| 4. พนักงานธนาคารแนะนำ | 77 | 19.25 |
| 5. มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย | 69 | 17.25 |
| 6. สะดวกและประหยัดเวลา | 55 | 13.75 |
| 7. มีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ | 29 | 7.25 |
| 8. มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก | 70 | 17.50 |
| 9. มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร | 44 | 11.00 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเคบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.00 รองลงมา คือ

พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 19.25 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 17.50 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 17.25 มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 16.50 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 13.75 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 11.00 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 10.50 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 7.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| สถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|---|-----------|--------|
| 1. ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต | 137 | 34.25 |
| 2. ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต | 62 | 15.50 |
| 3. มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ | 61 | 15.25 |
| 4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร | 67 | 16.75 |
| 5. ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ | 15 | 3.75 |
| 6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง | 54 | 13.50 |
| 7. โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว | 16 | 4.00 |
| 8. สถานบันเทิง | 20 | 5.00 |
| 9. โรงพยาบาล | 22 | 5.50 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.25 รองลงมา คือ ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 16.75 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 15.50 มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 15.25 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 13.50 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 5.50 สถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 5.00 โรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 4.00 และท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 3.75 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแนะนำคนรู้จักให้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| การแนะนำคนรู้จักให้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | จำนวน(คน) | ร้อยละ |
|--|-----------|--------|
| แนะนำ | 212 | 53.00 |
| ไม่แนะนำ | 112 | 28.00 |
| ไม่แน่ใจ | 76 | 19.00 |
| รวม | 400 | 100.00 |

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะแนะนำคนรู้จักให้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต คิดเป็นร้อยละ 53.00 รองลงมา คือ ไม่แนะนำ คิดเป็นร้อยละ 28.00 และไม่แน่ใจ คิดเป็นร้อยละ 19.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม ในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | เพศ | |
|---|---------------------|---------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 68 (36.17) | 85 (40.09) |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 49 (26.06) | 49 (23.11) |
| 3. เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ | 78 (41.49) | 92 (43.40) |

ตารางที่ 22 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | เพศ | |
|--|---------------------|---------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 51 (27.13) | 59 (27.83) |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 145 (77.13) | 159 (75.00) |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 128 (68.09) | 147 (69.34) |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 122 (64.89) | 126 (59.43) |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 145 (77.13) | 165 (77.83) |
| 9. บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีละ 250 บาท | 134 (71.28) | 144 (67.92) |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท | 105 (55.85) | 125 (58.96) |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 85 (45.21) | 88 (41.51) |
| 12. ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 148 (78.72) | 168 (79.25) |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 132 (70.21) | 148 (69.81) |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 118 (62.77) | 137 (64.62) |
| 15. การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 92 (48.94) | 116 (54.72) |

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่เกิดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่อง เอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.72 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาทและ วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 77.13 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 71.28 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่อง เอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 70.21 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่ เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 68.09 ชำระ ค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดย ไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 64.89 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 62.77 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่ สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.85 การขอถอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะ สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 48.94 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 45.21 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรเครดิตไทย วิซ่า เดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 41.49 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชี อยู่ คิดเป็นร้อยละ 36.17 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 27.13 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 26.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่เกิดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็น ร้อยละ 79.25 วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 77.83 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 75.00 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็น ร้อยละ 69.81 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศสูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 69.34 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัคร ทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 67.92 สามารถแจ้ง อายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 64.62 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลกโดยไม่ต้องจ่ายเงินสด

คิดเป็นร้อยละ 59.43 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.96 การขอลอนอายุบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 54.72 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 43.40 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 41.51 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 40.09 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 27.83 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 23.11 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | เพศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 3.88 (มาก) | 3.75 (มาก) |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก | 3.73 (มาก) | 3.71 (มาก) |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด | 3.95 (มาก) | 3.92 (มาก) |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 3.85 (มาก) | 3.87 (มาก) |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 3.85 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ | 3.86 (มาก) | 3.88 (มาก) |

ตารางที่ 23 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | เพศ | |
|---|-----------------------|-----------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย | 3.83 (มาก) | 3.87 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.85 (มาก) | 3.83 (มาก) |

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.85) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.95) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.88) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและมีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.85) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.92) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและเครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.87) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิตด้านราคา จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยด้านราคา | เพศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต | 3.30 (ปานกลาง) | 3.38 (ปานกลาง) |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต | 3.09 (ปานกลาง) | 3.19 (ปานกลาง) |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ | 4.09 (มาก) | 3.96 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.49 (มาก) | 3.51 (มาก) |

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.49) โดยมีปัจจัยย่อยที่ ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตร ในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.09) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.30) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการ บัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่า สินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านราคา ในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.38) และ ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.19) ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่า เดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | เพศ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | 3.85 (มาก) | 3.82 (มาก) |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.99 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | 3.72 (มาก) | 3.78 (มาก) |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด | 4.13 (มาก) | 4.08 (มาก) |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.78 (มาก) | 3.71 (มาก) |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.48 (มาก) | 3.33 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.83 (มาก) | 3.77 (มาก) |

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่า เดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.13) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.99) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.85) จำนวนร้านค้าที่มี

เครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) จำนวนผู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.72) และการให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.77) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนผู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนผู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย

 (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.82) จำนวนผู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.78) และจำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.33)

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | เพศ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ | 3.48 (มาก) | 3.49 (มาก) |
| 2. การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 3.53 (มาก) | 3.44 (มาก) |
| 3. การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลก ของรางวัล | 2.76 (ปานกลาง) | 2.98 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 26 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามเพศ

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | เพศ | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | ชาย n = 188 | หญิง n = 212 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 4. การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | 3.89 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 5. การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 3.79 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.49 (มาก) | 3.51 (มาก) |

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.49) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.89) การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.79) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.53) และการโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48)ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.76)

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล และ การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.83) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.49) และการส่งเสริมการขาย

โดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.98)

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | เพศ | | | |
|---|----------------|--------|-----------------|--------|
| | ชาย n = 188 | | หญิง n = 212 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 19 | 10.11 | 26 | 12.26 |
| 2. ไม่มี ความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 20 | 10.64 | 30 | 14.15 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือ ไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 70 | 37.23 | 65 | 30.66 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 32 | 17.02 | 39 | 18.40 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 13 | 6.91 | 17 | 8.02 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย | 60 | 31.91 | 75 | 35.38 |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น | 87 | 46.28 | 97 | 45.75 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่นมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 46.28 รองลงมา คือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือ ไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 37.23 จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 31.91 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 17.02 ไม่มี ความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 10.64 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 10.11 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 6.91 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 45.75 รองลงมา คือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 35.38 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 30.66 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 18.40 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 14.15 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 12.26 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 8.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | เพศ | | | |
|--|----------------|--------|-----------------|--------|
| | ชาย n = 188 | | หญิง n = 212 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร | 34 | 18.09 | 46 | 21.70 |
| 2. ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง | 15 | 7.98 | 27 | 12.74 |
| 3. มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก | 33 | 17.55 | 33 | 15.57 |
| 4. พนักงานธนาคารแนะนำ | 36 | 19.15 | 41 | 19.34 |
| 5. มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย | 29 | 15.43 | 40 | 18.87 |
| 6. สะดวกและประหยัดเวลา | 27 | 14.36 | 28 | 13.21 |
| 7. มีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ | 12 | 6.38 | 17 | 8.02 |
| 8. มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก | 30 | 15.96 | 40 | 18.87 |
| 9. มีของที่ระลึกแจกคอนสั่มครทำบัตร | 21 | 11.17 | 23 | 10.85 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่องพนักงานธนาคารแนะนำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.15 รองลงมา คือ ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 18.09 มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 17.55 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.96 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 15.43

สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 14.36 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 11.17 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 7.98 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 6.38 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 21.70 รองลงมา คือ พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 19.34 มีสิทธิประโยชน์หลากหลายและมีร้านค้ารับบัตรจำนวนมากเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.87 มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.57 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 13.21 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 12.74 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 10.85 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 8.02 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ

| สถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | เพศ | | | |
|---|----------------|--------|-----------------|--------|
| | ชาย n = 188 | | หญิง n = 212 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต | 59 | 31.38 | 78 | 36.79 |
| 2. ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต | 23 | 12.23 | 39 | 18.40 |
| 3. มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ | 28 | 14.89 | 33 | 15.57 |
| 4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร | 32 | 17.02 | 35 | 16.51 |
| 5. ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ | 6 | 3.19 | 9 | 4.25 |
| 6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง | 27 | 14.36 | 27 | 12.74 |
| 7. โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว | 6 | 3.19 | 10 | 4.72 |
| 8. สถานบันเทิง | 12 | 6.38 | 8 | 3.77 |
| 9. โรงพยาบาล | 8 | 4.26 | 14 | 6.60 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 31.38 รองลงมา คือ ร้านอาหาร

หรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 17.02 มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 14.89 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 14.36 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 12.23 สถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 6.38 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 4.26 ท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ และ โรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 3.19 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.79 รองลงมา คือ ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 18.40 ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 16.51 มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 15.57 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 12.74 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 6.60 โรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 4.72 ท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 4.25 และสถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 3.77 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | อายุ | |
|---|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 93 (36.61) | 60 (41.10) |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 66 (25.98) | 32 (21.92) |
| 3. เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ | 108 (42.52) | 62 (42.47) |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 67 (26.38) | 43 (29.45) |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 190 (74.80) | 114 (78.08) |

ตารางที่ 30 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต | อายุ | |
|--|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 182 (71.65) | 93 (63.70) |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 161 (63.39) | 87 (59.59) |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 192 (75.59) | 118 (80.82) |
| 9. บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีละ 250 บาท | 184 (72.44) | 94 (64.38) |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมนรหัสบัตร 100 บาท | 142 (55.91) | 88 (60.27) |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 99 (38.98) | 74 (50.68) |
| 12. ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 203 (79.92) | 113 (77.40) |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 174 (68.50) | 106 (72.60) |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 165 (64.96) | 90 (61.64) |
| 15. การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 135 (53.15) | 73 (50.00) |

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 79.92 วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งใน

ประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 75.59 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.80 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัคร ทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.44 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 71.65 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 68.50 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 64.96 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 63.39 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.91 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 53.15 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 42.52 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 38.98 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 36.61 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 26.38 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 25.98 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าวงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 80.82 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 78.08 ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 77.40 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 72.60 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.38 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 63.70 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 61.64 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 60.27 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 59.59 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 50.68 การขอลอนอายัดบัตรทำได้

เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 50.00 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 42.47 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 41.10 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 29.45 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 21.92 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | อายุ | |
|--|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 3.74 (มาก) | 3.92 (มาก) |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก | 3.73 (มาก) | 3.69 (มาก) |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด | 3.93 (มาก) | 3.93 (มาก) |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 3.87 (มาก) | 3.85 (มาก) |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 3.81 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ | 3.88 (มาก) | 3.86 (มาก) |

ตารางที่ 31 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | อายุ | |
|---|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย | 3.85 (มาก) | 3.84 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.83 (มาก) | 3.85 (มาก) |

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.93) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.87) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.81) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.74) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.73) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.85) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.93) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.92) มีวงเงินการเบิกถอนหรือ โอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.85) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.84) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.69) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านราคา จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยด้านราคา | อายุ | |
|--|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | 3.35 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | 3.15 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ | 4.00 (มาก) | 4.06 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.50 (มาก) | 3.51 (มาก) |

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียมเมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.35) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.06) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชา เดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.34) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | อายุ | |
|---|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | 3.83 (มาก) | 3.84 (มาก) |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.91 (มาก) | 3.97 (มาก) |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | 3.76 (มาก) | 3.74 (มาก) |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด | 4.13 (มาก) | 4.06 (มาก) |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.76 (มาก) | 3.72 (มาก) |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.38 (ปานกลาง) | 3.44 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.79 (มาก) | 3.79 (มาก) |

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมากที่สุด ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.13) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.91) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) จำนวนร้านค้าที่มี

เครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการและจำนวนผู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ขอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความขอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79) โดยมีปัจจัยย่อยที่ขอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนผู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.06) จำนวนผู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย

 (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.97) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.84) จำนวนผู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.74) จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.72) และการให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | อายุ | |
|---|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ | 3.47 (มาก) | 3.50 (มาก) |
| 2. การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 3.45 (มาก) | 3.53 (มาก) |
| 3. การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์ส์ลืปิงโซคหรือแลก ของรางวัล | 2.87 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 34 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
 วิชาเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | อายุ | |
|--|--------------------------|------------------------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | 31 ปีขึ้นไป n = 146 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 4. การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | 3.89 (มาก) | 3.79 (มาก) |
| 5. การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 3.81 (มาก) | 3.80 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.50 (มาก) | 3.50 (มาก) |

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.89) และการส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.81) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.47) และการส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.80) การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.79)

การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.53) และการโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.50) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | อายุ | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | | 31 ปีขึ้นไป n = 146 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 28 | 11.02 | 17 | 11.64 |
| 2. ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 36 | 14.17 | 14 | 9.59 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 81 | 31.89 | 54 | 36.99 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 41 | 16.14 | 30 | 20.55 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 18 | 7.09 | 12 | 8.22 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย | 84 | 33.07 | 51 | 34.93 |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น | 120 | 47.24 | 64 | 43.84 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.24 รองลงมา คือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.07 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 31.89 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 16.14 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 14.17 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.02 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 7.09 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.84 รองลงมา คือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 36.99 จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 34.93 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 20.55 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.64 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 9.59 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 8.22 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | อายุ | | | |
|--|--------------------------|--------|------------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | | 31 ปีขึ้นไป n = 146 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร | 52 | 20.47 | 28 | 19.18 |
| 2. ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง | 29 | 11.42 | 13 | 8.90 |
| 3. มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก | 42 | 16.54 | 24 | 16.44 |
| 4. พนักงานธนาคารแนะนำ | 52 | 20.47 | 25 | 17.12 |
| 5. มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย | 43 | 16.93 | 26 | 17.81 |
| 6. สะดวกและประหยัดเวลา | 36 | 14.17 | 19 | 13.01 |
| 7. มีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ | 19 | 7.48 | 10 | 6.85 |
| 8. มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก | 48 | 18.90 | 22 | 15.07 |
| 9. มีช่องที่ระลึกแจกคอนสั่มครทำบัตร | 29 | 11.42 | 15 | 10.27 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคารและพนักงานธนาคารแนะนำ เท่ากัน มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.47 รองลงมา คือ มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 18.90 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 16.93 มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ

16.54 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 11.17 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง และมีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 11.42 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 7.47 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.18 รองลงมา คือ มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 17.81 พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 17.12 มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 16.44 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.07 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 13.01 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 10.27 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 8.90 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 6.85 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ

| สถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | อายุ | | | |
|---|--------------------------|--------|------------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 31 ปี n = 254 | | 31 ปีขึ้นไป n = 146 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต | 89 | 35.04 | 48 | 32.88 |
| 2. ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต | 40 | 15.75 | 22 | 15.07 |
| 3. มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ | 39 | 15.35 | 22 | 15.07 |
| 4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร | 45 | 17.72 | 22 | 15.07 |
| 5. ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ | 11 | 4.33 | 4 | 2.74 |
| 6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง | 36 | 14.17 | 18 | 12.33 |
| 7. โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว | 9 | 3.54 | 7 | 4.79 |
| 8. สถานบันเทิง | 14 | 5.51 | 6 | 4.11 |
| 9. โรงพยาบาล | 12 | 4.72 | 10 | 6.85 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่ำกว่า 31 ปี ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.04 รองลงมา คือ

ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 17.72 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 15.75 มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 15.35 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 14.17 สถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 5.51 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 4.72 ท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 4.33 และโรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 3.54 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 31 ปีขึ้นไป ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.88 รองลงมา คือ ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อและร้านอาหารหรือภัตตาคาร เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 15.07 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 12.33 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 6.85 โรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 4.79 สถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 4.11 และท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 2.74 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|---|----------------------------------|----------------------------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 65 (39.16) | 88 (37.61) |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 48 (28.92) | 50 (21.37) |
| 3. เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ | 74 (44.58) | 96 (41.03) |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 45 (27.11) | 65 (27.78) |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 129 (77.71) | 175 (74.79) |

ตารางที่ 38 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|--|----------------------------------|----------------------------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 114 (68.67) | 161 (68.80) |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 104 (62.65) | 144 (61.54) |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 133 (80.12) | 177 (75.64) |
| 9. บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท | 115 (69.28) | 163 (69.66) |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรห้บัตร 100 บาท | 102 (61.45) | 128 (54.70) |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 67 (40.36) | 106 (45.30) |
| 12. ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 130 (78.31) | 186 (79.49) |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 120 (72.29) | 160 (68.38) |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 117 (70.48) | 138 (58.97) |
| 15. การขอลงอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 92 (55.42) | 116 (49.57) |

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้

ทราบว่างเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาท ต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 80.12 ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.31 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 77.71 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 72.29 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 70.48 บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.28 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 68.67 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 62.65 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.45 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 55.42 เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 44.58 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 40.36 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 39.16 ใช้เป็นบัตร คู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 28.92 และเมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 27.11 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 79.49 วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 75.64 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.79 บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 69.66 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 68.80 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 68.38 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 61.54 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 58.97 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ

54.70 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 45.30 การขอลดดอกเบี้ยบัตรเครดิตทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 49.57 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 41.03 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 37.61 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 27.78 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 21.37 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|--|----------------------------------|----------------------------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 3.86 (มาก) | 3.77 (มาก) |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตที่มีให้เลือก | 3.71 (มาก) | 3.72 (มาก) |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด | 3.92 (มาก) | 3.94 (มาก) |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 3.89 (มาก) | 3.84 (มาก) |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 3.84 (มาก) | 3.84 (มาก) |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ | 3.91 (มาก) | 3.85 (มาก) |

ตารางที่ 39 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|
| | ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรี ขึ้นไป n = 234 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย | 3.83 (มาก) | 3.86 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.85 (มาก) | 3.83 (มาก) |

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.85) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.92) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.91) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.89) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.94) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและมีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะ

ไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.77) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตที่มีให้
เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่า
เดบิตด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ปัจจัยด้านราคา | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|--|----------------------------------|--------------------------------|
| | ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรี ขึ้นไป n = 234 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | 3.32 (ปานกลาง) | 3.36 (ปานกลาง) |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต | 3.15 (ปานกลาง) | 3.13 (ปานกลาง) |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและ บริการ | 4.06 (มาก) | 3.99 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.51 (มาก) | 3.49 (มาก) |

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับ
ต่ำกว่าปริญญาตรี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ย
ความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่า
เดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ
(ค่าเฉลี่ย 4.06) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับ
ปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.32) และค่าธรรมเนียม
รายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป
มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับ

มาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.49) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.99) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.36) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ตารางที่ 41 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|---|----------------------------------|--------------------------------|
| | ต่ำกว่า ปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรี ขึ้นไป n = 234 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | 3.87 (มาก) | 3.81 (มาก) |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.92 (มาก) | 3.94 (มาก) |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | 3.80 (มาก) | 3.72 (มาก) |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด | 4.14 (มาก) | 4.08 (มาก) |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.72 (มาก) | 3.76 (มาก) |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรเครดิตกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.38 (ปานกลาง) | 3.41 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.80 (มาก) | 3.79 (มาก) |

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.80) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.14) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.92) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.87) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.80) และจำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.38)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.94) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.81) จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.76) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.72) และการให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.41) ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่า เดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | |
|---|----------------------------------|----------------------------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ | 3.48 (มาก) | 3.49 (มาก) |
| 2. การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 3.45 (มาก) | 3.50 (มาก) |
| 3. การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล | 2.87 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) |
| 4. การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | 3.82 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 5. การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 3.75 (มาก) | 3.85 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.47 (มาก) | 3.52 (มาก) |

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.47) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.82) การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.75) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และการส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตร

กรุงเทพฯ วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปซิง โฆษหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.87)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.52) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.88) การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.85) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.50) และการโฆษณาบริการของบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.49) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปซิง โฆษหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิต | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | | | |
|--|----------------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 19 | 11.45 | 26 | 11.11 |
| 2. ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 18 | 10.84 | 32 | 13.68 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 60 | 36.14 | 75 | 32.05 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 31 | 18.67 | 40 | 17.09 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 18 | 10.84 | 12 | 5.13 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิตวิชาเดบิตเล็กน้อย | 49 | 29.52 | 86 | 36.75 |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิตกรุงเทพฯ วิชาเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น | 79 | 47.59 | 105 | 44.87 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.53 รองลงมาคือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 36.14 จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิชาอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 29.52 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 18.67 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.45 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 10.84 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.87 รองลงมาคือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิชาอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.75 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 32.05 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 17.09 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 13.68 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.11 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 5.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | | | |
|---|----------------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร | 38 | 22.89 | 42 | 17.95 |
| 2. ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง | 11 | 6.63 | 31 | 13.25 |
| 3. มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก | 26 | 15.66 | 40 | 17.09 |
| 4. พนักงานธนาคารแนะนำ | 32 | 19.28 | 45 | 19.23 |
| 5. มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย | 23 | 13.86 | 46 | 19.66 |
| 6. สะดวกและประหยัดเวลา | 19 | 11.45 | 36 | 15.38 |
| 7. มีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ | 11 | 6.63 | 18 | 7.69 |

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | | | |
|---|----------------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 8. มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก | 27 | 16.27 | 43 | 18.38 |
| 9. มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร | 17 | 10.24 | 27 | 11.54 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.89 รองลงมา คือ พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 19.28 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 16.27 มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.66 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 13.86 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 11.45 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 10.24 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้องและมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 6.63 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องมีสิทธิประโยชน์หลากหลาย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.66 รองลงมา คือ พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 19.23 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 18.38 ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 17.95 มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 17.09 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 15.38 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 13.25 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 11.54 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 7.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว

| สถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว | | | |
|---|----------------------------------|--------|----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่าปริญญาตรี n = 166 | | ปริญญาตรีขึ้นไป n = 234 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต | 56 | 33.73 | 81 | 34.62 |
| 2. ร้านค้าที่บริการชำระด้วยบัตรเดบิต | 23 | 13.86 | 39 | 16.67 |
| 3. มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ | 28 | 16.87 | 33 | 14.10 |
| 4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร | 27 | 16.27 | 40 | 17.09 |
| 5. ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ | 4 | 2.41 | 11 | 4.70 |
| 6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง | 25 | 15.06 | 29 | 12.39 |
| 7. โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว | 3 | 1.81 | 13 | 5.56 |
| 8. สถานบันเทิง | 8 | 4.82 | 12 | 5.13 |
| 9. โรงพยาบาล | 7 | 4.22 | 15 | 6.41 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ตมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.73 รองลงมา คือ มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 16.87 ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 16.27 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 15.06 ร้านค้าที่บริการชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 13.86 สถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 4.82 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 4.22 ท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 2.41 และ โรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 1.81 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้วอยู่ในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.62 รองลงมา คือ ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 17.09 ร้านค้าที่บริการชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 16.67 มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 14.10 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 12.39 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 6.41 โรงแรมหรือรีสอร์ทหรือ

แหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 5.56 สถาบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 5.13 และท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 4.70 ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | อาชีพ | | | |
|--|---------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของ กิจการ/ ธุรกิจ ส่วนตัว n = 29 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 20 (47.62) | 23 (39.66) | 99 (36.53) | 11 (37.93) |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 11 (26.19) | 15 (25.86) | 67 (24.72) | 5 (17.24) |
| 3. เลือกถ่ายภาพและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ | 18 (42.86) | 30 (51.72) | 107 (39.48) | 15 (51.72) |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 10 (23.81) | 22 (37.93) | 69 (25.46) | 9 (31.03) |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 34 (80.95) | 41 (70.69) | 207 (76.38) | 22 (75.86) |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 29 (69.05) | 43 (74.14) | 181 (66.79) | 22 (75.86) |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 28 (66.67) | 41 (70.69) | 164 (60.52) | 15 (51.72) |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 32 (76.19) | 41 (70.69) | 215 (79.34) | 22 (75.86) |

ตารางที่ 46 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | อาชีพ | | | |
|--|---------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของ กิจการ/ ธุรกิจ ส่วนตัว n = 29 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 9. บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีปีละ 250 บาท | 28 (66.67) | 42 (72.41) | 67 (24.72) | 18 (62.07) |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท | 24 (57.14) | 33 (56.90) | 82 (30.26) | 17 (58.62) |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 18 (42.86) | 28 (48.28) | 111 (40.96) | 16 (55.17) |
| 12. ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 33 (78.57) | 44 (75.86) | 48 (17.71) | 26 (89.66) |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 32 (76.19) | 41 (70.69) | 189 (69.74) | 18 (62.07) |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 26 (61.90) | 39 (67.24) | 177 (65.31) | 13 (44.83) |
| 15. การขอถอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 21 (50.00) | 32 (55.17) | 116 (42.80) | 13 (44.83) |

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่ามีวงเงินประกันอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 80.95 ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.57 วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวันและเมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูก

ทำลายทันที เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 76.19 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 69.05 ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสดและบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 66.67 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 61.90 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.14 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 50.00 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 47.62 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้และค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 42.86 ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 26.19 และเมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 23.81 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 75.86 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 74.14 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.41 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน และเมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 70.69 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 67.24 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.90 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 55.17 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 51.72 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 48.28 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 39.66 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 37.93 และใช้เป็นบัตรคู่

บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 25.86 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความรู้ความเข้าใจ หรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าวงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 79.34 ในกรณีที่เกิดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.60 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 76.38 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 70.11 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 69.74 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 66.79 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 65.31 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 60.52 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 57.56 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 52.40 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 40.96 เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 39.48 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 36.53 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 25.46 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 24.72 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีความรู้ความเข้าใจ หรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่เกิดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 89.66 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวันและวงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 75.86 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาทและเมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 62.07 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ

58.62 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 55.17 เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตได้และชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสดเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 51.72 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคารและการขอถอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 44.83 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 37.93 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 31.03 และใช้เป็นบัตรบัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 17.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | อาชีพ | | | |
|--|----------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของ กิจการ/ ธุรกิจ ส่วนตัว n = 29 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 3.83 (มาก) | 3.84 (มาก) | 3.82 (มาก) | 3.66 (มาก) |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตที่มีให้เลือก | 3.83 (มาก) | 3.59 (มาก) | 3.72 (มาก) | 3.76 (มาก) |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด | 4.00 (มาก) | 3.88 (มาก) | 3.94 (มาก) | 3.86 (มาก) |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 3.86 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.93 (มาก) |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 3.88 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.84 (มาก) | 3.79 (มาก) |

ตารางที่ 47 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | อาชีพ | | | |
|---|----------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของ กิจการ/ ธุรกิจ ส่วนตัว n = 29 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัย ในการใช้บริการได้ | 3.86 (มาก) | 3.83 (มาก) | 3.89 (มาก) | 3.86 (มาก) |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความ ทันสมัย | 3.76 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.86 (มาก) | 3.86 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.86 (มาก) | 3.81 (มาก) | 3.85 (มาก) | 3.82 (มาก) |

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีความชอบต่อ
บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย
รวม 3.86) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก
ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 4.00) มีวงเงินการเบิก
ถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและ
เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.86) สมัครง่าย
บัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่และรูปแบบของบัตร
กรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และเครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความ
ทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความชอบต่อบริการบัตร
กรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.81)
 โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวก
ในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.88) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร

มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) สมัครง่ายได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.84) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ และเปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.83) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.59) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.85) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.94) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.89) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและเครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.84) สมัครง่ายได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.82) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.93) สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ และเครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.79) รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.76) และสมัครง่ายได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านราคา จำแนกตามอาชีพ

| ปัจจัยด้านราคา | อาชีพ | | | |
|--|-----------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.29 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) | 3.34 (ปานกลาง) | 3.45 (มาก) |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.10 (ปานกลาง) | 3.12 (ปานกลาง) | 3.14 (ปานกลาง) | 3.28 (ปานกลาง) |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการ ชำระค่าสินค้าและบริการ | 4.07 (มาก) | 3.95 (มาก) | 4.04 (มาก) | 3.86 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.48 (มาก) | 3.47 (มาก) | 3.51 (มาก) | 3.53 (มาก) |

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.48) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.29) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.10) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.47) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียมเมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.95) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่า

เดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.34) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.12) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.34) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.14) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.53) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.86) และค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.28)

ตารางที่ 49 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอาชีพ

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | อาชีพ | | | |
|--|----------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | 3.83 (มาก) | 3.76 (มาก) | 3.85 (มาก) | 3.79 (มาก) |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 4.00 (มาก) | 3.93 (มาก) | 3.92 (มาก) | 3.97 (มาก) |

ตารางที่ 49 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอาชีพ

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | อาชีพ | | | |
|--|----------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | 3.71 (มาก) | 3.79 (มาก) | 3.75 (มาก) | 3.76 (มาก) |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ ศูนย์การค้าหรือตลาด | 4.29 (มากที่สุด) | 4.12 (มาก) | 4.10 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.93 (มาก) | 3.62 (มาก) | 3.73 (มาก) | 3.79 (มาก) |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคาร ในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.31 (ปานกลาง) | 3.31 (ปานกลาง) | 3.44 (มาก) | 3.31 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.85 (มาก) | 3.76 (มาก) | 3.80 (มาก) | 3.74 (มาก) |

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีความชอบต่อ
บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ยรวม 3.85) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายใน
ระดับมากที่สุด ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.29)
ปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้
เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.00) จำนวนร้านค้าที่มี
เครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.93) จำนวนสาขาของ
ธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) และจำนวนตู้
เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่

ขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.76) โดยมีปัจจัยย่อยที่ขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.12) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.93) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.79) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.76) และจำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.62) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.80) โดยมีปัจจัยย่อยที่ขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.10) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.92) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.85) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.73) และการให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีความขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.74) โดยมีปัจจัยย่อยที่ขอต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.97) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 3.83) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศและจำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย



(Visa Electron) ให้บริการ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.79) และจำนวนผู้เฝ้าเริ่มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.76) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ขอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.31)

ตารางที่ 50 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอาชีพ

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | อาชีพ | | | |
|--|-----------------------|----------------------------------|---|---|
| | รับราชการ n = 42 | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | ลูกจ้าง/ พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ | 3.52 (มาก) | 3.47 (มาก) | 3.47 (มาก) | 3.55 (มาก) |
| 2. การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 3.45 (มาก) | 3.50 (มาก) | 3.48 (มาก) | 3.48 (มาก) |
| 3. การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์ส์ สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล | 2.90 (ปานกลาง) | 2.81 (ปานกลาง) | 2.88 (ปานกลาง) | 2.93 (ปานกลาง) |
| 4. การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | 3.95 (มาก) | 3.74 (มาก) | 3.88 (มาก) | 3.76 (มาก) |
| 5. การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 3.88 (มาก) | 3.78 (มาก) | 3.79 (มาก) | 4.00 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.54 (มาก) | 3.46 (มาก) | 3.50 (มาก) | 3.54 (มาก) |

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54) โดยมีปัจจัยย่อยที่ขอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริม

การตลาด ในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยให้เต็มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.95) การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.88) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.52) และการส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปซิงโครหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.90)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.46) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด ในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.78) การส่งเสริมการขาย โดยให้เต็มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.74) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.50) และการโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปซิงโครหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.81)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด ในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยให้เต็มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.88) การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.79) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.48) และการโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.47) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปซิงโครหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.88)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริม

การตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 4.00) การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.76) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.55) และการส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์ส์สติปซิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.93)

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | อาชีพ | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|----------------------------------|--------|---|--------|---|--------|
| | รับราชการ n = 42 | | พนักงาน รัฐวิสาหกิจ n = 58 | | ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 9 | 21.43 | 3 | 5.17 | 30 | 11.07 | 3 | 10.34 |
| 2. ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 6 | 14.29 | 9 | 15.52 | 34 | 12.55 | 1 | 3.45 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 12 | 28.57 | 18 | 31.03 | 99 | 36.53 | 6 | 20.69 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 6 | 14.29 | 7 | 12.07 | 51 | 18.82 | 7 | 24.14 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 3 | 7.14 | 3 | 5.17 | 22 | 8.12 | 2 | 6.90 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย | 14 | 33.33 | 25 | 43.10 | 88 | 32.47 | 8 | 27.59 |

ตารางที่ 51 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิต | อาชีพ | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|------------------------------|--------|---|--------|---|--------|
| | รับราชการ n = 42 | | พนักงานรัฐวิสาหกิจ n = 58 | | ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | | เจ้าของกิจการ/ธุรกิจ ส่วนตัว n = 29 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่า บัตรประเภทอื่น | 20 | 47.62 | 25 | 43.10 | 122 | 45.02 | 17 | 58.62 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.62 รองลงมา คือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 33.33 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 28.57 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 21.43 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัยและการติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 14.29 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 7.14 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องจำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อยและอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 43.10 รองลงมา คือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 31.03 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 15.52 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 12.07 ตัวบัตรชำรุดง่ายและบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 5.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.02 รองลงมา คือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตร

ไม่ชัดเจน และ/หรือ ไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 36.53 จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.47 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 18.82 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเครดิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 12.55 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.07 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 8.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น คิดเป็นร้อยละ 58.62 รองลงมาคือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 27.59 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 24.14 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือ ไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 20.69 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 10.34 บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 6.90 และไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเครดิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| สาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต | อาชีพ | | | | | | | |
|--|---------------------|--------|------------------------------|--------|---|--------|---|--------|
| | รับราชการ n = 42 | | พนักงานรัฐวิสาหกิจ n = 58 | | ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือ ของธนาคาร | 10 | 23.81 | 10 | 17.24 | 53 | 19.56 | 7 | 24.14 |
| 2. ระบบของธนาคารมีความ ปลอดภัยและถูกต้อง | 8 | 19.05 | 5 | 8.62 | 27 | 9.96 | 2 | 6.90 |
| 3. มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก | 9 | 21.43 | 9 | 15.52 | 44 | 16.24 | 4 | 13.79 |
| 4. พนักงานธนาคารแนะนำ | 12 | 28.57 | 13 | 22.41 | 45 | 16.61 | 7 | 24.14 |
| 5. มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย | 11 | 26.19 | 7 | 12.07 | 48 | 17.71 | 3 | 10.34 |
| 6. สะดวกและประหยัดเวลา | 7 | 16.67 | 9 | 15.52 | 37 | 13.65 | 2 | 6.90 |

ตารางที่ 52 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรเครดิตกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| สาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | อาชีพ | | | | | | | |
|---|---------------------|--------|------------------------------|--------|---|--------|---|--------|
| | รับราชการ n = 42 | | พนักงานรัฐวิสาหกิจ n = 58 | | ลูกจ้าง/พนักงาน บริษัทเอกชน n = 271 | | เจ้าของกิจการ/ ธุรกิจส่วนตัว n = 29 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 7. มีรายการส่งเสริมการขาย สม่ำเสมอ | 2 | 4.76 | 3 | 5.17 | 23 | 8.49 | 1 | 3.45 |
| 8. มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก | 13 | 30.95 | 10 | 17.24 | 43 | 15.87 | 4 | 13.79 |
| 9. มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำ บัตร | 6 | 14.29 | 4 | 6.90 | 31 | 11.44 | 3 | 10.34 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องมีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 30.95 รองลงมา คือ พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 28.57 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 26.19 ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 23.81 มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 21.43 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 19.05 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 16.67 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 14.29 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่อง พนักงานธนาคารแนะนำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.41 รองลงมา คือ ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคารและมีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 17.24 มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมากและสะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 15.52 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 12.07 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 8.62 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 6.90 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 5.17 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 19.56 รองลงมา คือ มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 17.71 พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 16.61 มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 16.24 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.87 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 13.65 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัคร

ทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 11.44 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 9.96 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 8.49 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคารและพนักงานธนาคารแนะนำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 24.14 รองลงมา คือ มีเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมากและมีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 13.79 มีสิทธิประโยชน์หลากหลายและมีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 10.34 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้องและสะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 6.90 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามอาชีพ

| สถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | อาชีพ | | | | | | | |
|---|---------------------|--------|------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|---------------------------------------|--------|
| | รับราชการ n = 42 | | พนักงานรัฐวิสาหกิจ n = 58 | | ลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน n = 271 | | เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว n = 29 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ห้างสรรพสินค้า/ ซูเปอร์มาร์เก็ต | 17 | 40.48 | 15 | 25.86 | 93 | 34.32 | 12 | 41.38 |
| 2. ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต | 8 | 19.05 | 5 | 8.62 | 44 | 16.24 | 5 | 17.24 |
| 3. มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ | 7 | 16.67 | 6 | 10.34 | 43 | 15.87 | 5 | 17.24 |
| 4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร | 11 | 26.19 | 12 | 20.69 | 40 | 14.76 | 4 | 13.79 |
| 5. ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ | 2 | 4.76 | 1 | 1.72 | 12 | 4.43 | 0 | 0.00 |
| 6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง | 9 | 21.43 | 8 | 13.79 | 35 | 12.92 | 2 | 6.90 |
| 7. โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว | 2 | 4.76 | 1 | 1.72 | 12 | 4.43 | 1 | 3.45 |
| 8. สถานบันเทิง | 5 | 11.90 | 3 | 5.17 | 11 | 4.06 | 1 | 3.45 |
| 9. โรงพยาบาล | 4 | 9.52 | 0 | 0.00 | 16 | 5.90 | 2 | 6.90 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพรับราชการ จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 40.48 รองลงมา คือ ร้านอาหาร/ภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 26.19 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 21.43 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 19.05 มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 16.67 สถาบันเท็ง คิดเป็นร้อยละ 11.90 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 9.52 ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟและโรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 4.76 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพพนักงานรัฐวิสาหกิจ จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 25.86 รองลงมา คือ ร้านอาหาร/ภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 20.69 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 13.79 มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 10.34 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 8.62 สถาบันเท็ง คิดเป็นร้อยละ 5.17 ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟและโรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 1.72 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพลูกจ้าง/พนักงานบริษัทเอกชน จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 34.32 รองลงมา คือ ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 16.24 มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 15.87 ร้านอาหาร/ภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 14.76 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 12.92 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 5.90 ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟและโรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 4.43 และสถาบันเท็ง คิดเป็นร้อยละ 4.06 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบอาชีพ เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.38 รองลงมา คือ ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิตและมินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 17.24 ร้านอาหาร/ภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 13.79 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิงและโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 6.90 โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยวและสถาบันเท็ง คิดเป็นร้อยละ 3.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต วิซ่าเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต วิซ่าเดบิต | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 111 (38.14) | 42 (38.53) |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 78 (26.80) | 20 (18.35) |
| 3. เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรเครดิต วิซ่าเดบิตได้ | 124 (42.61) | 46 (42.20) |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 79 (27.15) | 31 (28.44) |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 223 (76.63) | 81 (74.31) |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 197 (67.70) | 78 (71.56) |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 181 (62.20) | 67 (61.47) |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 228 (78.35) | 82 (75.23) |

ตารางที่ 54 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต ไทย วิชาเคบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต ไทย วิชาเคบิต | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 9. บัตรกรุงไทย วิชาเคบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีปีละ 250 บาท | 207 (71.13) | 71 (65.14) |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิชาเคบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท | 169 (58.08) | 61 (55.96) |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 117 (40.21) | 56 (51.38) |
| 12. ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 227 (78.01) | 89 (81.65) |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 204 (70.10) | 76 (69.72) |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 198 (68.04) | 57 (52.29) |
| 15. การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 155 (53.26) | 53 (48.62) |

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิต ไทย วิชาเคบิต ดังนี้ ทราบว่าวงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 78.35 ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.01 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 76.63 บัตรกรุงไทย วิชาเคบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 71.13 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 70.10 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 68.04

วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาท ต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 67.70 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 62.20 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 58.08 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 53.26 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 42.61 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 40.21 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 38.14 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 27.15 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 26.80 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ดังนี้ ทราบว่าในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 81.65 วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 75.23 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.31 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็มทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 71.56 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 69.72 บัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 65.14 ชำระค่าสินค้าหรือบริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa

Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 61.47 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.96 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 52.29 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 51.38 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 48.62 เลือกลงภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 42.20 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 38.53 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 28.44 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออม

ทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 18.35 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช่สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 3.80 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วิชำเดบิตที่มีให้เลือก | 3.68 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด | 3.92 (มาก) | 3.97 (มาก) |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 3.85 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 3.81 (มาก) | 3.91 (มาก) |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ | 3.87 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย | 3.86 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.83 (มาก) | 3.87 (มาก) |

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.92) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.87) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.85) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.81) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.87) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.91) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและเปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ (ค่าเฉลี่ย 3.88) และสมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตที่มีให้เลือกและเครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.83) และ ตามลำดับ

ตารางที่ 56 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านราคา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยด้านราคา | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.36 (ปานกลาง) | 3.29 (ปานกลาง) |

ตารางที่ 56 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
วิชาเดบิตด้านราคา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยด้านราคา | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | 3.13 (ปานกลาง) | 3.17 (ปานกลาง) |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ | 4.04 (มาก) | 3.96 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.51 (มาก) | 3.47 (มาก) |

จากตารางที่ 56 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.04) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.36) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.13) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.47) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.96) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.29) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.17) ตามลำดับ

ตารางที่ 57 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่า เดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้ บริการได้ทั่วประเทศ | 3.85 (มาก) | 3.80 (มาก) |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.89 (มาก) | 4.03 (มาก) |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พัก อาศัย | 3.78 (มาก) | 3.68 (มาก) |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด | 4.11 (มาก) | 4.08 (มาก) |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.71 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตร และวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | 3.40 (ปานกลาง) | 3.39 (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.79 (มาก) | 3.80 (มาก) |

จากตารางที่ 57 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.79) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.11) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย

3.89) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.85) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.78) และจำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.71) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.40)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.80) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.08) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 4.03) จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.83) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.80) และจำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.68) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.39)

ตารางที่ 58 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|---|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่างๆ ดึงดูดความสนใจ | 3.48 (มาก) | 3.48 (มาก) |

ตารางที่ 58 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย
 วิชำเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | 15,001 บาท ขึ้นไป n = 109 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 2. การส่งเสริมการขาย โดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 3.45 (มาก) | 3.55 (มาก) |
| 3. การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล | 2.86 (ปานกลาง) | 2.91 (ปานกลาง) |
| 4. การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล | 3.84 (มาก) | 3.91 (มาก) |
| 5. การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 3.79 (มาก) | 3.87 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.49 (มาก) | 3.54 (มาก) |

จากตารางที่ 58 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.49) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.84) การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.79) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชำเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48) และการส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.45) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชำเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.86)

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001 บาทขึ้นไป มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.54) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.91) การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.87) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.55) และการโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.48) ตามลำดับ และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขายโดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.91)

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | | |
|--|-------------------------------|--------|-----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | | 15,001 บาทขึ้นไป n = 109 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 32 | 11.00 | 13 | 11.93 |
| 2. ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 38 | 13.06 | 12 | 11.01 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 101 | 34.71 | 34 | 31.19 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 50 | 17.18 | 21 | 19.27 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 24 | 8.25 | 6 | 5.50 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิตวิซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย | 94 | 32.30 | 41 | 37.61 |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น | 131 | 45.02 | 53 | 48.62 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 59 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิซ่า

เดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.02 รองลงมา คือ พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือ ไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 34.71 จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิชาอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 32.30 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 17.18 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 13.06 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.00 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 8.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องอัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.62 รองลงมา คือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วิชาอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 37.61 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือ ไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 31.19 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 19.27 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.93 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 11.01 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 5.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | | |
|---|-------------------------------|--------|-----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | | 15,001 บาทขึ้นไป n = 109 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร | 61 | 20.96 | 19 | 17.43 |
| 2. ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง | 28 | 9.62 | 14 | 12.84 |
| 3. มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก | 46 | 15.81 | 20 | 18.35 |
| 4. พนักงานธนาคารแนะนำ | 52 | 17.87 | 25 | 22.94 |
| 5. มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย | 49 | 16.84 | 20 | 18.35 |
| 6. สะดวกและประหยัดเวลา | 37 | 12.71 | 18 | 16.51 |
| 7. มีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ | 24 | 8.25 | 5 | 4.59 |
| 8. มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก | 48 | 16.49 | 22 | 20.18 |

ตารางที่ 60 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| สาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | | |
|---|----------------------|--------|------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท | | 15,001 บาทขึ้นไป | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 9. มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร | 33 | 11.34 | 11 | 10.09 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 60 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคารมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 20.96 รองลงมา คือ พนักงานธนาคารแนะนำ คิดเป็นร้อยละ 17.87 มีสิทธิประโยชน์หลากหลาย คิดเป็นร้อยละ 16.84 มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 16.49 มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 15.81 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 12.71 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 11.34 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 9.62 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 8.25 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป มีสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ในเรื่องพนักงานธนาคารแนะนำ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 22.94 รองลงมา คือ มีร้านค้ารับบัตรจำนวนมาก คิดเป็นร้อยละ 20.18 มีเครื่องเอทีเอ็ม จำนวนมากและมีสิทธิประโยชน์หลากหลาย เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 18.35 ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 17.43 สะดวกและประหยัดเวลา คิดเป็นร้อยละ 16.51 ระบบของธนาคารมีความปลอดภัยและถูกต้อง คิดเป็นร้อยละ 12.84 มีของที่ระลึกแจกตอนสมัครทำบัตร คิดเป็นร้อยละ 10.09 และมีรายการส่งเสริมการขายสม่ำเสมอ คิดเป็นร้อยละ 4.59 ตามลำดับ

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

| สถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | รายได้เฉลี่ยต่อเดือน | | | |
|---|-------------------------------|--------|-----------------------------|--------|
| | ต่ำกว่า 15,000 บาท n = 291 | | 15,001 บาทขึ้นไป n = 109 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ห้างสรรพสินค้า/ซูเปอร์มาร์เก็ต | 98 | 33.68 | 39 | 35.78 |
| 2. ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต | 44 | 15.12 | 18 | 16.51 |
| 3. มินิมาร์ท/ร้านสะดวกซื้อ | 43 | 14.78 | 18 | 16.51 |
| 4. ร้านอาหาร/ภัตตาคาร | 46 | 15.81 | 21 | 19.27 |
| 5. ท่าอากาศยาน/สถานีขนส่ง/สถานีรถไฟ | 13 | 4.47 | 2 | 1.83 |
| 6. สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง | 37 | 12.71 | 17 | 15.60 |
| 7. โรงแรม/รีสอร์ท/แหล่งท่องเที่ยว | 13 | 4.47 | 3 | 2.75 |
| 8. สถานบันเทิง | 12 | 4.12 | 8 | 7.34 |
| 9. โรงพยาบาล | 15 | 5.15 | 7 | 6.42 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 61 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 33.68 รองลงมา คือ ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 15.81 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิต คิดเป็นร้อยละ 15.12 มินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ คิดเป็นร้อยละ 14.78 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 12.71 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 5.15 ท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟและโรงแรมหรือรีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 4.47 และสถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 4.12 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,000 บาทขึ้นไป ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ที่ห้างสรรพสินค้าหรือซูเปอร์มาร์เก็ต มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 35.78 รองลงมา คือ ร้านอาหารหรือภัตตาคาร คิดเป็นร้อยละ 19.27 ร้านค้าที่บริการรับชำระด้วยบัตรเดบิตและมินิมาร์ทหรือร้านสะดวกซื้อ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 16.51 สถานีบริการน้ำมันเชื้อเพลิง คิดเป็นร้อยละ 15.60 สถานบันเทิง คิดเป็นร้อยละ 7.34 โรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 6.42 โรงแรมหรือ

รีสอร์ทหรือแหล่งท่องเที่ยว คิดเป็นร้อยละ 2.75 และท่าอากาศยานหรือสถานีขนส่งหรือสถานีรถไฟ คิดเป็นร้อยละ 1.83 ตามลำดับ

ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิต | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|--|---------------------|---------------------|
| | ใช่ n = 159 | ไม่ใช่ n = 129 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 1. สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 62 (38.99) | 52 (40.31) |
| 2. ใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวันประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ | 40 (25.16) | 30 (23.26) |
| 3. เลือกถ่ายภาพและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิตได้ | 69 (43.40) | 55 (42.64) |
| 4. เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที | 41 (25.79) | 37 (28.68) |
| 5. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท | 124 (77.99) | 94 (72.87) |
| 6. วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน | 110 (69.18) | 91 (70.54) |
| 7. ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด | 109 (68.55) | 77 (59.69) |
| 8. วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน | 128 (80.50) | 98 (75.97) |
| 9. บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปีละ 250 บาท | 119 (74.84) | 88 (68.22) |
| 10. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลี้มรหัสบัตร 100 บาท | 89 (55.97) | 65 (50.39) |
| 11. ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ | 67 (42.14) | 56 (43.41) |

ตารางที่ 62 (ต่อ) แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต

| ความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|--|---------------------|---------------------|
| | ใช่ n = 159 | ไม่ใช่ n = 129 |
| | ตอบทราบ (ร้อยละ) | ตอบทราบ (ร้อยละ) |
| 12. ในกรณีที่บัตรเครดิตผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที | 125 (78.62) | 101 (78.29) |
| 13. เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที | 116 (72.96) | 85 (65.89) |
| 14. สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร | 102 (64.15) | 80 (62.02) |
| 15. การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ | 84 (52.83) | 64 (49.61) |

จากตารางที่ 62 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 80.50 ในกรณีที่บัตรเครดิตผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.62 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ สูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 77.99 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 74.84 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 72.96 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 69.18 ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลก โดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 68.55 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 64.15 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 55.97 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 52.83 เลือกลงภาพถ่าย

และบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 43.40 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 42.14 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 38.99 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 25.79 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 25.16 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มไม่ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต ดังนี้ ในกรณีที่กดรหัสผ่านผิดเกิน 3 ครั้ง เครื่องเอทีเอ็มจะยึดบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 78.29 วงเงินการซื้อสินค้าและบริการที่ร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 500,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 75.97 มีวงเงินประกันอุบัติเหตุสูงสุด 100,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 72.87 วงเงินเพื่อการเบิกถอนเงินสดที่เครื่องเอทีเอ็ม ทั้งในประเทศและต่างประเทศ สูงสุด 150,000 บาทต่อวัน คิดเป็นร้อยละ 70.54 บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต มีค่าธรรมเนียมแรกเข้าเมื่อสมัครทำบัตรใหม่ 150 บาท และมีค่าธรรมเนียมรายปี ปีละ 250 บาท คิดเป็นร้อยละ 68.22 เมื่อถูกยึดบัตรที่เครื่องเอทีเอ็มต่างธนาคาร บัตรจะถูกทำลายทันที คิดเป็นร้อยละ 65.89 สามารถแจ้งอายัดบัตรด้วยตนเองได้ที่ทุกสาขาของธนาคาร คิดเป็นร้อยละ 62.02 ชำระค่าสินค้า/บริการที่ร้านค้าซึ่งมีสัญลักษณ์  (Visa Electron) แสดงอยู่ได้ทั่วโลกโดยไม่ต้องจ่ายเงินสด คิดเป็นร้อยละ 59.69 ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตใหม่ทดแทนบัตรเดิมที่สูญหาย ชำรุด หรือลืมหักบัตร 100 บาท คิดเป็นร้อยละ 50.39 การขอลอนอายัดบัตรทำได้เฉพาะสาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 49.61 ค่าธรรมเนียมการเบิกถอนเงินสดในต่างประเทศ 100 บาทต่อรายการ คิดเป็นร้อยละ 43.41 เลือกถ่ายภาพถ่ายและบันทึกชื่อตนเองบนบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิตได้ คิดเป็นร้อยละ 42.64 สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีอยู่ คิดเป็นร้อยละ 40.31 เมื่อมีการใช้จ่ายผ่านบัตร ค่าใช้จ่ายจะถูกหักจากบัญชีผู้ถือบัตรทันที คิดเป็นร้อยละ 28.68 และใช้เป็นบัตรคู่บัญชีเงินฝากออมทรัพย์หรือบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา บัญชีใดบัญชีหนึ่ง หรือพร้อมกันทั้ง 2 บัญชีได้ คิดเป็นร้อยละ 23.26 ตามลำดับ

ตารางที่ 63 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | ใช้ n = 159 | ไม่ใช้ n = 129 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. สมัครทำบัตร ได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ | 3.79 (มาก) | 3.82 (มาก) |
| 2. รูปแบบของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตที่มีให้เลือก | 3.72 (มาก) | 3.74 (มาก) |
| 3. สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด | 3.93 (มาก) | 3.98 (มาก) |
| 4. มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ | 3.87 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| 5. มีวงเงินการเบิกถอนหรือ โอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ | 3.78 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 6. เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ | 3.87 (มาก) | 3.88 (มาก) |
| 7. เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย | 3.86 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.83 (มาก) | 3.85 (มาก) |

จากตารางที่ 63 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการ โดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.93) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุ (ค่าเฉลี่ย 3.87) เปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้

(ค่าเฉลี่ย 3.87) เครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย (ค่าเฉลี่ย 3.86) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.79) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.72) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มไม่ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.85) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านผลิตภัณฑ์ในระดับมาก ได้แก่ สะดวกในการซื้อสินค้าและบริการโดยไม่ต้องพกเงินสด (ค่าเฉลี่ย 3.98) มีวงเงินการเบิกถอนหรือโอนเงินสดเหมาะสมกับความต้องการและเปลี่ยนรหัสลับประจำบัตรเพื่อความปลอดภัยในการใช้บริการได้ เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.88) มีวงเงินประกันอุบัติเหตุและเครื่องมือที่นำมาให้บริการทำบัตร มีความทันสมัย เท่ากัน (ค่าเฉลี่ย 3.83) สมัครทำบัตรได้ทุกสาขาทั่วประเทศ แม้จะไม่ใช้สาขาที่ตนเองมีบัญชีเงินฝากอยู่ (ค่าเฉลี่ย 3.82) และรูปแบบของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตที่มีให้เลือก (ค่าเฉลี่ย 3.74) ตามลำดับ

ตารางที่ 64 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคา จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

| | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ใช้ n = 159 | ไม่ใช้ n = 129 |
| ปัจจัยด้านราคา | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | 3.30 (ปานกลาง) | 3.37 (ปานกลาง) |
| 2. ค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | 3.15 (ปานกลาง) | 3.16 (ปานกลาง) |
| 3. ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ | 4.07 (มาก) | 3.98 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.51 (มาก) | 3.50 (มาก) |

จากตารางที่ 64 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มใช้บริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.51) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.07) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.30) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.15) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มไม่ใช้บริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.50) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับมาก ได้แก่ ไม่มีค่าธรรมเนียม เมื่อใช้บัตรในการชำระค่าสินค้าและบริการ (ค่าเฉลี่ย 3.98) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านราคาในระดับปานกลาง ได้แก่ ค่าธรรมเนียมแรกเข้าทำบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.37) และค่าธรรมเนียมรายปีในการใช้บริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.16) ตามลำดับ

ตารางที่ 65 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรเครดิตของไทย วิซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | ใช่ | ไม่ใช่ |
| | n = 159 | n = 129 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ | 3.83 (มาก) | 3.87 (มาก) |
| 2. จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.93 (มาก) | 3.96 (มาก) |
| 3. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย | 3.75 (มาก) | 3.80 (มาก) |

ตารางที่ 65 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต

| ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|---|----------------------|----------------------|
| | ใช้ n = 159 | ไม่ใช้ n = 129 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 4. จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด | 4.11 (มาก) | 4.12 (มาก) |
| 5. จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ | 3.80 (มาก) | 3.78 (มาก) |
| 6. การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตร และวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต | 3.38 (ปานกลาง) | 3.45 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.80 (มาก) | 3.83 (มาก) |

จากตารางที่ 65 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.80) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.11) จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.93) จำนวนสาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.83) จำนวนร้านค้าที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.80) จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.75) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายในระดับปานกลาง ได้แก่ การให้คำแนะนำของพนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.38) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มไม่ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต มีความชอบต่อ
 บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก
 (ค่าเฉลี่ยรวม 3.83) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่ายใน
 ระดับมาก ได้แก่ จำนวนตู้เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ศูนย์การค้าหรือตลาด (ค่าเฉลี่ย 4.12)
 จำนวนตู้เอทีเอ็มที่มีเครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.96) จำนวน
 สาขาของธนาคารกรุงไทยที่จะสมัครทำบัตรและใช้บริการได้ทั่วประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.87) จำนวนตู้
 เอทีเอ็มของธนาคารที่ตั้งอยู่ใกล้ที่ทำงานหรือที่พักอาศัย (ค่าเฉลี่ย 3.80) จำนวนร้านค้าที่มี
 เครื่องหมาย  (Visa Electron) ให้บริการ (ค่าเฉลี่ย 3.78) และการให้คำแนะนำของ
 พนักงานธนาคารในการสมัครทำบัตรและวิธีการใช้บัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต (ค่าเฉลี่ย 3.45)
 ตามลำดับ

ตารางที่ 66 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่า
 เดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|--|----------------------|----------------------|
| | ใช้ n = 159 | ไม่ใช้ n = 129 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 1. การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ | 3.44 (มาก) | 3.55 (มาก) |
| 2. การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก | 3.42 (มาก) | 3.52 (มาก) |
| 3. การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซตสติกเกอร์หรือแลกของ รางวัล | 2.86 (ปานกลาง) | 2.92 (ปานกลาง) |
| 4. การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไป แลกของรางวัล | 3.92 (มาก) | 3.85 (มาก) |

ตารางที่ 66 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต

| ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด | แนวโน้มการใช้บริการ | |
|--|-----------------------|-----------------------|
| | ใช้ n = 159 | ไม่ใช้ n = 129 |
| | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) | ค่าเฉลี่ย (แปลผล) |
| 5. การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ | 3.77 (มาก) | 3.83 (มาก) |
| ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล) | 3.48 (มาก) | 3.53 (มาก) |

จากตารางที่ 66 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.48) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.92) การส่งเสริมการขาย โดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.77) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.44) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย 3.42) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปซิงโครนหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.86) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มไม่ใช้บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต มีความชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยความชอบอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ยรวม 3.53) โดยมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับมาก ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยให้แต้มสะสมเมื่อซื้อสินค้าแล้วนำไปแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 3.85) การส่งเสริมการขายโดยการเข้าร่วมรายการรับส่วนลดและสิทธิพิเศษจากร้านค้าต่างๆ (ค่าเฉลี่ย 3.83) การโฆษณาบริการของบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตผ่านสื่อต่าง ๆ ดึงดูดความสนใจ (ค่าเฉลี่ย 3.55) การส่งเสริมการขายโดยการแจกของแถมเมื่อทำบัตรครั้งแรก (ค่าเฉลี่ย

3.52) และมีปัจจัยย่อยที่ชอบต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาดในระดับปานกลาง ได้แก่ การส่งเสริมการขาย โดยการส่งเซลล์สลิปชิงโชคหรือแลกของรางวัล (ค่าเฉลี่ย 2.92) ตามลำดับ

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต

| สาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต | แนวโน้มการใช้บริการ | | | |
|--|---------------------|--------|-------------------|--------|
| | ใช้ n = 159 | | ไม่ใช้ n = 129 | |
| | จำนวน | ร้อยละ | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. ตัวบัตรชำรุดง่าย | 18 | 11.32 | 18 | 13.95 |
| 2. ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย | 22 | 13.84 | 19 | 14.73 |
| 3. พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น | 51 | 32.08 | 28 | 21.71 |
| 4. การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน | 24 | 15.09 | 32 | 24.81 |
| 5. บุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ | 11 | 6.92 | 10 | 7.75 |
| 6. จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย | 58 | 36.48 | 39 | 30.23 |
| 7. อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น | 75 | 47.17 | 64 | 49.61 |

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 400 คน

จากตารางที่ 67 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 47.17 รองลงมา คือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 36.48 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 32.08 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 15.09 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 13.84 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 11.32 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 6.92 ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีแนวโน้มไม่ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต มีสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในเรื่อง อัตราค่าธรรมเนียมของบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตมีราคาสูงกว่าบัตรประเภทอื่น มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 49.61 รองลงมา คือ จำนวนร้านค้าที่รับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์มีน้อย คิดเป็นร้อยละ 30.23 การติดต่อศูนย์บริการลูกค้ามีความยุ่งยากใช้เวลานาน คิดเป็นร้อยละ 24.81 พนักงานให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรไม่ชัดเจน และ/หรือไม่อธิบายข้อมูลให้เข้าใจทุกประเด็น คิดเป็นร้อยละ 21.71 ไม่มีความเชื่อมั่นว่าการใช้บัตรเดบิตมีความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 14.73 ตัวบัตรชำรุดง่าย คิดเป็นร้อยละ 13.95 และบุคคลอื่นอาจนำไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้ คิดเป็นร้อยละ 7.75 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved