

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	10
วิธีการศึกษา	11
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	11
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	14
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจในการใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	16
ส่วนที่ 3 ความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาด ที่มีผลต่อผู้ตอบแบบสอบถามในการตัดสินใจใช้บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	23
ส่วนที่ 4 แนวโน้มพฤติกรรมการใช้บริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	33

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ส่วนที่ 5 ความรู้ความเข้าใจ ความรู้สึก และแนวโน้มพฤติกรรม ในการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	37
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	117
อภิปรายผล	129
ข้อค้นพบ	132
ข้อเสนอแนะ	133
บรรณานุกรม	138
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	140
ประวัติผู้เขียน	148

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	14
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	14
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุดที่ได้รับแล้ว	15
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ	15
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	16
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแหล่งข้อมูลของ การทราบถึงบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	16
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความรู้ความ เข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	17
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ทราบข้อมูลความรู้ความ เข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต 10 อันดับแรก	19
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่ทราบข้อมูลความรู้ความ เข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต 10 อันดับแรก	21
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านผลิตภัณฑ์ที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่า เดบิต	23
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านราคาที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	25
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการจัดจำหน่ายที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต	26
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความชอบ ต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดด้านการส่งเสริมการตลาดที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิต	27

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงค่าเฉลี่ยของความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาด 10 อันดับแรก ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบมากที่สุด	29
15	แสดงค่าเฉลี่ยของความชอบต่อปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามปัจจัยย่อยส่วนประสมการตลาด 10 อันดับแรก ที่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความชอบน้อยที่สุด	31
16	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการใช้บริการบัตรเดบิต วีซ่าอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารอื่น	33
17	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	34
18	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ในอนาคต	35
19	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสาเหตุที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	35
20	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานที่ที่จะใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	36
21	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการแนะนำคนรู้จักให้ใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	37
22	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือการทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ	37
23	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเพศ	40
24	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตด้านราคา จำแนกตามเพศ	42
25	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามเพศ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
26	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามเพศ	44
27	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ	46
28	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ	47
29	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามเพศ	48
30	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ	49
31	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอายุ	52
32	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านราคา จำแนกตามอายุ	54
33	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอายุ	55
34	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิซ่าเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอายุ	56
35	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ	58
36	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ	59
37	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามอายุ	60
38	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิซ่าเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษา สูงสุดที่ได้รับแล้ว	61

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
39	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว	64
40	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว	66
41	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว	67
42	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิชาเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด ที่ได้รับแล้ว	69
43	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว	70
44	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว	71
45	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุดที่ได้รับแล้ว	73
46	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามอาชีพ	74
47	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามอาชีพ	78
48	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านราคา จำแนกตามอาชีพ	81
49	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามอาชีพ	82
50	แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิชาเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามอาชีพ	85
51	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามอาชีพ	87

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามอาชีพ	89
53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามอาชีพ	91
54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน	93
55 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิชาเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	96
56 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านราคา จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	97
57 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วิชาเดบิตด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	99
58 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิตด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	100
59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	102
60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	103
61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสถานที่ที่จะใช้บริการ บัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	105
62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ความเข้าใจหรือ การทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต จำแนกตามแนวโน้มการใช้ บริการบัตรกรุงไทย วิชาเดบิต	106

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
63 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิตด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต	109
64 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความพึงพอใจที่มีต่อบริการบัตร กรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านราคา จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	110
65 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการจัดจำหน่าย จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต	111
66 แสดงค่าเฉลี่ยของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความชอบที่มีต่อบริการบัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต ด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตร กรุงไทย วีซ่าเดบิต	113
67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามสาเหตุที่ไม่ได้ใช้บริการ บัตรกรุงไทย วีซ่าเดบิต จำแนกตามแนวโน้มการใช้บริการบัตรกรุงไทย วีซ่า เดบิต	115