

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อบ้านมือสอง ของผู้บริโภคใน กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อบ้านมือสอง ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร โดยใช้ทฤษฎีส่วนประสมด้านการตลาด (4Ps) ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion)

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้คือ ผู้ที่สนใจซื้อบ้านมือสองในกรุงเทพมหานคร ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากร จึงกำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ราย (Seymour Sudman, 1976, อ้างถึงใน กุณฑลี เวชสาร, 2545: 192) ใช้วิธีการเก็บแบบสอบถามโดยเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบใช้ความสะดวก (Convenience Sampling) จากผู้เข้าร่วมงานมหกรรมบ้านและคอนโดฯ ครั้งที่ 22 ที่ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ ระหว่างวันที่ 18-21 กุมภาพันธ์ 2553

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ใช้ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ที่มีความสนใจซื้อบ้านมือสอง ในงานมหกรรมที่เกี่ยวข้องกับบ้านมือสอง ในกรุงเทพมหานครจำนวน 200 ราย โดยใช้แบบสอบถามเก็บข้อมูล

ใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสาร ฐานข้อมูลและเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

### การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ ลักษณะการถือครองที่อยู่อาศัย รูปแบบที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสาเหตุในการเลือกซื้อบ้านมือสอง ของผู้บริโภค ในกรุงเทพมหานคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดที่มีอิทธิพลต่อการเลือกซื้อบ้านมือสอง ของผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) ช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการการเลือกซื้อบ้านมือสอง ของผู้บริโภคใน กรุงเทพมหานคร และข้อเสนอแนะ

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ในส่วนของคำถาม ซึ่งเป็นคำถามแบบมาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544) โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความสำคัญ/ปัญหา	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ซึ่งการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยส่วนประสมการตลาดและระดับปัญหาใช้วิธีการคำนวณค่าเฉลี่ยโดยค่าเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย

ระดับความสำคัญ/ปัญหา

4.50 - 5.00

มากที่สุด

3.50 - 4.49

มาก

2.50 - 3.49

ปานกลาง

1.50 - 2.49

น้อย

1.00 - 1.49

น้อยที่สุด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลา 9 เดือน ตั้งแต่เดือนสิงหาคม พ.ศ.2552 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ.2553 โดยทำการเก็บข้อมูลในเดือน กุมภาพันธ์ 2553

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved