

ณ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม	45
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	71
5.1 สรุปผลการศึกษา	71
5.2 การอภิปรายผลการศึกษา	79
5.3 ข้อค้นพบ	83
5.4 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการศึกษา	84
บรรณานุกรม	87
ภาคผนวก	88
แบบสอบถาม	89
ประวัติผู้เขียน	95

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	19
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	20
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	20
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน	21
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	21
9 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านองค์การ	22
10 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านงาน	24
11 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	25
12 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านภาวะผู้นำ	28
13 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นต่อองค์การของพนักงาน ผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความผูกพันต่อองค์การ	30
14 แสดงค่าเฉลี่ยในภาพรวมกับระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	31
15 แสดงค่าความเชื่อมั่นต่อแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การของพนักงาน	32
16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์การในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	33
17 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามอายุ	33

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา	34
19 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	35
20 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามสถานภาพสมรส	36
21 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับธนาคารกสิกรไทย	37
22 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานอื่น ๆ	38
23 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้านองค์การ จำแนกตามประสบการณ์ใน การทำงานอื่น ๆ เป็นรายคู่	39
24 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้านงานจำแนกตามประสบการณ์ในการ ทำงาน อื่น ๆ เป็นรายคู่	40
25 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผล ต่อความผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้านองค์การพัฒนาศักยภาพมนุษย์ จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานอื่น ๆ เป็นรายคู่	41
26 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความ ผูกพันต่อองค์การของพนักงานในด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามประสบการณ์ในการ ทำงาน อื่น ๆ เป็นรายคู่	42
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การ จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์การ	43

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในด้านองค์กร จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กรเป็นรายคู่	43
29 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในด้านงาน จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กรเป็นรายคู่	44
30 แสดงระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในภาพรวม	46
31 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	47
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	48
33 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	49
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	51
35 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กรใน ภาพรวมของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านรายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	52
36 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	53
37 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับธนาคารกสิกรไทย	54
38 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
39 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของความผูกพันต่อองค์กร โดยภาพรวมของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ เป็นรายคู่	56
40 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ ของคำถามย่อยข้อที่ 1	57
41 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ ของคำถามย่อยข้อที่ 2	58
42 แสดงค่าเฉลี่ยเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานจำแนกตามปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ ของคำถามย่อยข้อที่ 3	59
43 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งภายในองค์กร	60
44 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านองค์กรกับด้านงาน	61
45 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านองค์กรกับด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	62
46 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านองค์กรกับด้านภาวะผู้นำ	62
47 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านองค์กรกับด้านความผูกพันต่อองค์กรภาพรวม	63
48 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านงานกับด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	63
49 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านงานกับด้านภาวะผู้นำ	64
50 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์กรด้านงานกับด้านความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม	64

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
51 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับด้านภาวะผู้นำ	65
52 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์กับด้านความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม	65
53 คำสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อองค์การด้านภาวะผู้นำกับด้านความผูกพันต่อองค์การในภาพรวม	66
54 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันด้านองค์การ ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และด้านภาวะผู้นำต่อความผูกพันต่อองค์การในภาพรวมของพนักงาน	67
55 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของธนาคาร	68
56 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้านความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของธนาคารเป็นหลัก	69
57 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันในด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของธนาคาร	70