



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของของพนักงานกลุ่มธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประกอบการศึกษาเรื่อง ความผูกพันของพนักงานกลุ่มธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ของธนาคารกสิกรไทย จำกัด(มหาชน)ในเขตกรุงเทพมหานคร จำกัด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาและอาจนำผลที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อการวางแผนรักษาและพัฒนาพนักงานให้อยู่กับองค์กรต่อไป ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความรู้สึกที่แท้จริงของท่านที่มีต่อคำถามนั้น ๆ ซึ่งคำตอบของท่านจะถือเป็นความลับ และนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้การอนุเคราะห์

คำแนะนำ

แบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

1 เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2 อายุ

1. ต่ำกว่า 25 ปี 2. 25 - 30 ปี 3. 31 - 35 ปี 4. 36 - 40 ปี
 5. 41 - 45 ปี 6. 46 - 50 ปี 7. 51 ปี ขึ้นไป

3 ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่าปริญญาตรี 2. ปริญญาตรี
 3. ปริญญาโท 4. ปริญญาเอก

4 ระดับรายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 15,000 บาท 2. 15,001 - 20,000 บาท
 3. 20,001 - 25,000 บาท 4. 25,001 - 30,000 บาท
 5. 30,001 - 35,000 บาท 6. 35,001 - 40,000 บาท
 7. 40,001 - 45,000 บาท 8. 45,001 - 50,000 บาท
 9. มากกว่า 50,000 บาท

5 สถานภาพ

1. โสด 2. สมรส 3. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6 ระยะเวลาในการปฏิบัติงานกับธนาคารกสิกรไทย

1. 1 - 5 ปี 2. 6 - 10 ปี
 3. 11 - 15 ปี 4. 16 - 20 ปี
 5. 21 - 25 ปี 6. 25 ปี ขึ้นไป

7 ประสบการณ์ในการทำงานอื่น ๆ

1. เคยทำงานกับบริษัท อื่น ๆ มาก่อน แต่ไม่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจธนาคาร
 2. เคยทำงานกับบริษัทอื่น ๆ มาก่อน ซึ่งเป็นธุรกิจธนาคาร
 3. ทำงานที่ธนาคารกสิกรไทยมาโดยตลอด

8 ตำแหน่งภายในองค์กร

1. ผู้จัดการทีมขายลูกค้าผู้ประกอบการ 2. เจ้าหน้าที่ธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการ
 3. ผู้เชี่ยวชาญความสัมพันธ์ลูกค้า 4. เจ้าหน้าที่วิเคราะห์สินเชื่อ
 5. เจ้าหน้าที่สนับสนุนงานขาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบริษัท

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด (เพียง
 ข้อละ 1 คำตอบเท่านั้น)

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	ธนาคารมีการถ่ายทอดนโยบายและกลยุทธ์ให้กับทุกหน่วยงานในองค์กรที่ชัดเจน					
2	ธนาคารจัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างเหมาะสม					
3	ธนาคารมีการเปิดโอกาสและรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
4	นโยบายและกลยุทธ์ของแต่ละหน่วยงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงมาจากนโยบายและกลยุทธ์ของธนาคาร					
5	ธนาคารมีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสมและปลอดภัยให้กับพนักงาน					
6	ธนาคารมีการกำหนดกฎระเบียบ และ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจนและเป็นธรรมแก่พนักงาน					
7	ธนาคารมีการส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้ และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					
ด้านงาน						
9	ธนาคารมีการให้พนักงานมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	ธนาคารมีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของพนักงานอย่างเพียงพอ					
11	ธนาคารมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน					
12	พนักงานมีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายของธนาคาร					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	ธนาคารมีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วนและครอบคลุมทุกหน้าที่					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
14	ธนาคารมีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถ (Competency) ทั้งด้านองค์กรและพนักงาน					
15	ธนาคารมีการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของพนักงานแต่ละคนเพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนาและการจ่ายค่าตอบแทน					
16	ธนาคารสามารถทำให้พนักงานรู้สึกว่ามี ความมั่นคงในการทำงาน					
17	ธนาคารมีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับพนักงานที่ชัดเจน					
18	ธนาคารส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งงานที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
19	ธนาคารมีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับพนักงานตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	ธนาคารมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมกับกำลังความสามารถของพนักงานที่ทำลงไปในงาน					
21	ธนาคารมีระบบการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ในธุรกิจเดียวกันได้					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉย ๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
22	ธนาคารมีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของพนักงานอย่างเพียงพอ					
23	ธนาคารมีการส่งเสริมและจัดทำกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างพนักงาน					
24	ธนาคารมีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่พนักงาน					
ด้านภาวะผู้นำ						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน (Feedback) ให้พนักงานได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่พนักงานทุกคน					
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของพนักงานให้แก่ละแวกได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงาน ให้แก่พนักงาน					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของพนักงานทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างและนำมาถ่ายทอดให้พนักงานได้รับทราบ					

ข้อ	รายละเอียด	ความคิดเห็น				
		เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เฉย ๆ	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยมาก
ด้านความผูกพันของพนักงานต่อ ธนาคารกสิกรไทย ในภาพรวม						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและ ยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ ธนาคาร					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความ พยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ ธนาคารเป็นหลัก					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะ คงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพของ ธนาคาร					

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุง/พัฒนาองค์กรของธนาคารกสิกรไทย

.....

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวพรพิมล กล่อมจิต
วันเดือน ปี เกิด	3 มีนาคม 2509
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2532 - คณะการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน พนักงานธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งองค์กร หัวหน้าส่วน ทีมธุรกิจลูกค้าผู้ประกอบการขนาด กลางและขนาดย่อม ธนาคารกสิกรไทย พ.ศ. 2544 พนักงานธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งองค์กร ผู้ช่วยหัวหน้าส่วน สาขาบุคคลโต พ.ศ. 2540 พนักงานธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งองค์กร พนักงานชั้นกลาง สาขาบางครุ พ.ศ. 2534 พนักงานธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งองค์กร พนักงานชั้นต้น สาขาบางครุ พ.ศ. 2532 เจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ศรีไทย ซุปเปอร์แวร์ จำกัด