ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ทัศนคติของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่มีต่อการบริโภค

เนื้อกระต่าย

ผู้เขียน นายเชษฐา สาริบุตร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

(การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร. ศุภวัฒน์ สินสุวงศ์วัฒน์ ประธานกรรมการ อาจารย์อภิชาต ชมภูนุช กรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรกิติ นวรัตน ณ อยุธยา กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทัศนคติของผู้บริโภคในอำเภอเมือง เชียงใหม่ที่มีต่อการบริโภคเนื้อกระต่าย การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ข้อมูลที่ได้นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

จากผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 31-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญูญาตรี ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 10,000-20,000 บาท

ทัศนคติด้านความเข้าใจ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจต่อการบริโภค เนื้อกระต่ายโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุดคือ เนื้อกระต่ายสามารถ นำมาบริโภคได้ และพบว่าเพศหญิงและเพศชายมีความรู้ความเข้าใจในการบริโภคเนื้อกระต่าย ใกล้เคียงกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุมากและรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงมีแนวโน้มความรู้ความ เข้าใจในการบริโภคเนื้อกระต่ายมากกว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุน้อยและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่ำกว่า

ทัศนคติด้านความรู้สึก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านผลิตภัณฑ์ และ ด้านราคา ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการจัดจำหน่าย และด้านการส่งเสริมการตลาด ในระดับน้อย และพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีความรู้สึกโดยรวมแตกต่างกัน นอกจากนี้ปัจจัยด้านอายุและรายได้ ของผู้ตอบแบบสอบถามก็ส่งผลต่อแนวโน้มความรู้สึกแตกต่างกันโดยเฉพาะกลุ่มผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุมากและมีรายได้ค่อนข้างสูง

ทัศนคติด้านพฤติกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยบริโภคเนื้อกระต่าย ส่วนใหญ่บริโภคจาก ร้านอาหาร ในรูปแบบการปรุงสุกจากร้านอาหาร มีความชื่นชอบของรสชาติ อยู่ในระดับปานกลาง และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริโภคเนื้อกระต่ายว่า รสชาติไม่อร่อย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ ไม่เคยบริโภคเนื้อกระต่าย ให้เหตุผลที่ไม่เลือกบริโภคเว่า ไม่มั่นใจในความสะอาด ปลอดภัยจาก เชื้อโรค ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งผู้ที่เคยและไม่เคยบริโภคเนื้อกระต่าย เคยเห็นรูปแบบเนื้อกระต่าย หรือผลิตภัณฑ์แปรรูปจากเนื้อกระต่าย คือ เนื้อกระต่ายแปรรูป เช่น เนื้อกระต่ายรมควัน ไส้กรอก โดยเคยเห็นเนื้อกระต่ายจาก ตลาดสด หรือตลาดขายของป่า แนวโน้มในอนาคตของการบริโภคเนื้อกระต่าย คือ ไม่แน่ใจ เหตุผลที่เลือกบริโภคเนื้อกระต่ายในอนาคต คือ ถ้าเนื้อกระต่ายและผลิตภัณฑ์ เนื้อกระต่ายมีบรรจุภัณฑ์ที่สะอาดและมีฉลากชัดเจน และรูปแบบที่จะเลือกบริโภคเนื้อกระต่าย คือ เนื้อกระต่ายปรุงสุกจากร้าน และพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีพฤติกรรมคล้ายกัน แต่ปัจจัยด้าน อายุและรายได้ของผู้ตอบแบบถามมีแนวโน้มส่งผลต่อพฤติกรรมแตกต่างกัน โดยเฉพาะกลุ่มผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุมากและมีรายได้สูงมีประสบการณ์การบริโภคเนื้อกระต่ายมากกว่ากลุ่มผู้ตอบ แบบสอบถามที่มีอายุและรายได้ต่ำกว่า

จากการศึกษาทัศนคติของผู้บริโภคในอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่มีต่อการบริโภคเนื้อกระต่าย สามารถสรุปข้อค้นพบที่สำคัญได้ว่า ผู้บริโภคที่มีอายุค่อนข้างมากและมีระดับรายได้สูงมีแนวโน้ม เชิงบวกต่อการบริโภคเนื้อกระต่ายมากกว่าผู้บริโภคกลุ่มอื่นๆ

Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved Independent Study Title Attitudes of Consumers in Mueang Chiang Mai District Toward

Consumption of Rabbit Meat

Author Mr. Chettha Saributr

Degree Master of Business Administration

(Agro-Industry Management)

Independent Study Advisory Committee

Lect. Dr. Suphawat Sinsuwongwat Chairperson

Lect. Apichat Chompoonuch Member

Asst. Prof. Theerakiti Navaratana Na Ayudhya Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to investigate attitudes of consumers in Mueang Chiang Mai District toward consumption of rabbit meat. The data was collected from 400 questionnaires and analyzed by descriptive statistics which consisted of frequency, percentage and mean values.

The result indicated that the majority of respondents were female whose age ranges were between 31-40 years old with Bachelor degree education. Their occupations were officers in the private companies with the average salary of 10,000 -20,000 baht per month.

In the term of the cognitive attitude, the majority of respondents possessed overall knowledge and understanding toward consumption of rabbit meat at a moderate level. The most understood topic was that rabbit meat was consumable. In addition, female and male genders had the similar cognitive toward consumption of rabbit meat. In fact, the aging respondents with high average

income tended to had greater level of understanding in rabbit meat consumption than the younger respondents with lower level of average salary.

On the aspect of the affective attitude, the majority of respondents opined toward the product and price aspects at moderate level. These were compared to the distribution venue and promotion aspects at low level. The male and female genders possessed different level of overall affective attitude. In addition, the factor of age and income of respondents also influenced the tendency of affective attitude differently particularly for the aging and relative high income respondents.

For the attitude on behavior aspect, the majority of respondents who were familiar with the consumption of cooked rabbit meat from restaurants rated the taste preference at moderate level with comments of unpleasant taste. However, the respondents who had no experience in rabbit meat consumption explained the reasons for not consuming as follows; lacking of confidence toward cleanliness and microbial contamination. Both groups of respondents had seen the rabbit meat or the processed products from rabbit meat such as smoked meat and sausage. The rabbit meat was sighted from the fresh or forest product markets. The future of rabbit consumption tendency was rated as uncertain. The reason for consuming rabbit meat in the future included packaging cleanliness of rabbit meat and related product with clear labeling. The preferred consumption pattern was cooked rabbit meat from the restaurant which was similar for both genders. This was in contrary to the factors of age and income of respondents which had the tendency to affect the behavior differently. In particular, the aging respondents with high income, who had more experienced in consuming the rabbit meat more than their counterparts.

The investigation of consumer attitudes in Mueang Chiang Mai district toward consumption of rabbit meat revealed the important discovery that the aging consumers with high income had positive tendency to consume rabbit meat at a greater level than the other consumer groups.