

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงาน
 สรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

ผู้เขียน นางสาวนิตา เจริญจิโรจน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ อรพินธ์ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 โดยทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 จำนวนทั้งหมด 107 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเชื่อมั่น การแจกแจงแบบที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอย

ผลการศึกษาพบว่า ความผูกพันต่อองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก คือมีความผูกพันต่อองค์กร เปรียบเสมือน “ดาวเด่นในองค์กร” (Engaged) เมื่อพิจารณาค่านัยสำคัญทางสถิติ (Significant) พบว่าปัจจัยด้านภาวะผู้นำมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมขององค์กร ด้านความทุ่มเทและพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ขององค์กร และด้านความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพขององค์กร ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านองค์กร ด้านงาน ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกจากนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรในระดับเห็นด้วยมาก คือ มีความผูกพันต่อองค์กร ได้แก่ ด้านองค์กรและด้านภาวะผู้นำ ส่วน ด้านงานและด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพัน

องค์กรในระดับใดๆ คือ ไม่มีความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอิทธิพลต่อปัจจัย ทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ เพศ ส่วน อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุการทำงาน รายได้ต่อเดือน และตำแหน่ง ไม่มีผลต่อปัจจัยทั้ง 4 ด้าน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting Organization Engagement of the Revenue Department's Officers, Area Samutsakhon 1

Author Miss Wanida Rienjirote

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study employee engagement of the Revenue Department's Officers, Area Samutsakhon 1. The Data was collected from questionnaire distributed to 107 Revenue Department's Officers, Area Samutsakhon 1. The data was then analyzed using frequency, percentage, mean, reliability score, T-test score, analysis of variance, and linear regression analysis.

The results of the study showed that employee engagement of the Revenue Department's Officers, Area Samutsakhon 1, was at the "engaged" level. The factor significantly affected employee engagement in all 3 aspects at the level of 0.05% was leadership, namely great faith in organization and acceptance of organization's goals, devotion and dedication for benefits of organization, and desire to continue being part of organization, respectively. On the other hand, organization, work, and human resource development did not significantly affect employee engagement. In addition, the questionnaire respondents ranked organization and leadership at the high level, while work and human resource development were ranked at the "indifferent" level. The personal factors that affected the 4 aspects of employee engagement at the level of 0.05% was gender; while age, marital status, education, work period, monthly income, and position did not affect the 4 aspects.