



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของเจ้าหน้าที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (EX-MBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นหรือความรู้สึกเกี่ยวกับการทำงาน และองค์กรจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง แบบสอบถามนี้ไม่มีคำตอบใดผิดหรือถูก ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการประกอบการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเท่านั้นขอรับรองว่าความคิดเห็นและข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถือเป็นความลับ ไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อการทำงานของท่าน โดยจะนำเสนอข้อมูลโดยส่วนรวมที่ได้จากการวิเคราะห์แล้วเท่านั้น ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามและแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

คำแนะนำ

แบบสอบถามชุดนี้แบ่งเป็น 3 ตอน (โปรดตอบให้ครบทุกข้อ)

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัว จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กร จำนวน 33 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() 21-25 ปี

() 26-30 ปี

() 31-35 ปี

() 36-40 ปี

() 41-45 ปี

() 46-50 ปี

() 51- 55 ปี

() 56- 60 ปี

3. สถานภาพ

- () โสด () สมรส () อื่นๆ ระบุ.....

4. ระดับการศึกษา

- () ปวช. () ปวส. () อนุปริญญาตรี
 () ปริญญาตรี () ปริญญาโท () สูงกว่าปริญญาโท
 () อื่นๆ ระบุ.....

5. อายุการทำงานใน สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

- () น้อยกว่า 2 ปี () 2 - 4 ปี
 () 5 - 7 ปี () 8 - 10 ปี
 () 11 - 13 ปี () 14 - 16 ปี
 () 17 - 19 ปี () มากกว่า 19 ปี

6. รายได้ต่อเดือน

- () ต่ำกว่า 7,000 บาท () 7,001- 12,000 บาท
 () 12,001-17,000 บาท () 17,001- 22,000 บาท
 () 22,001-27,000 บาท () 27,001- 32,000 บาท
 () มากกว่า 32,000 บาท

7. ตำแหน่ง

- () นักวิชาการภาษี () นักวิชาการสรรพากร
 () นักตรวจสอบภาษี () นิติกร
 () เจ้าพนักงานธุรการ () เจ้าพนักงานสรรพากร
 () เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี () ลูกจ้างประจำ
 () ลูกจ้างชั่วคราว () อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับ ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านองค์กร						
1	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการถ่ายทอดนโยบาย และกลยุทธ์ให้กับทุกแผนก และฝ่ายที่ทำงานอย่างชัดเจน					
2	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 จัดให้มีช่องทางเพื่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวก และเข้าถึงทุกระดับ					
3	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่แสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่					
4	นโยบาย และกลยุทธ์ของแต่ละแผนกและฝ่ายที่ทำงานมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1					
5	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจัดระบบวิธีการทำงานอย่างเป็นมาตรฐาน และมีเกณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับดี					
6	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการสร้างสภาพแวดล้อมในที่ทำงานอย่างเหมาะสม และปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่					
7	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการกำหนด กฎ ระเบียบ ข้อบังคับที่ใช้เป็นกรอบการทำงานอย่างชัดเจน และเป็นธรรมกับเจ้าหน้าที่					
8	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้เรียนรู้และสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ ให้เกิดขึ้นในองค์กร					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
ด้านงาน						
9	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจในงานที่เกี่ยวข้องกับตนเอง					
10	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือที่สนับสนุนการทำงานของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ					
11	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความรู้และความสามารถของเจ้าหน้าที่					
12	เจ้าหน้าที่ที่มีรูปแบบการทำงานในหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับนโยบายของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1					
ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์						
13	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจัดการวางแผนงานด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ไว้สำหรับแต่ละตำแหน่งงานอย่างครบถ้วน และครอบคลุมทุกหน้าที่					
14	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการกำหนดกรอบและแนวทางในการวัดความสามารถทั้งด้านองค์กรและเจ้าหน้าที่					
15	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการประเมินการปฏิบัติงาน (Performance Appraisal) ของเจ้าหน้าที่แต่ละคน เพื่อใช้ประกอบการพิจารณากำหนดหลักสูตรการฝึกอบรม/การพัฒนา และการจ่ายค่าตอบแทน					
16	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 สามารถทำให้เจ้าหน้าที่รู้สึกถึงความมั่นคงในการทำงาน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
17	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพให้กับเจ้าหน้าที่ที่ชัดเจน					
18	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ได้มีโอกาสที่จะเรียนรู้และก้าวหน้าไปสู่ตำแหน่งที่ดีขึ้นในที่ทำงาน					
19	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจัดทำแผนการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ตามความเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
20	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจ่ายค่าตอบแทนที่มีความเป็นธรรมและเหมาะสมของหน้าที่ความรับผิดชอบ					
21	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจ่ายค่าตอบแทนที่สามารถแข่งขันกับองค์กร ในองค์กรระดับเดียวกันได้					
22	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการดูแลเรื่องสุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่อย่างเพียงพอ					
23	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการส่งเสริม และจัดกิจกรรมการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่					
24	สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 มีการจัดการระบบการให้คำปรึกษาด้านการทำงานและการพัฒนาความรู้แก่เจ้าหน้าที่					
ด้านภาวะผู้นำ						
25	ผู้บังคับบัญชามีการแจ้งผลการประเมิน ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบถึงผลการทำงานอย่างสม่ำเสมอ					
26	ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน					

ข้อ	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น				
		เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เฉยๆ	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยมาก
27	ผู้บังคับบัญชามีการสื่อสารถึงความคาดหวังในการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้แต่ละแผนกได้รับทราบ					
28	ผู้บังคับบัญชามีการให้คำแนะนำและแนวทางด้านความก้าวหน้าและการพัฒนาการทำงานให้แก่เจ้าหน้าที่					
29	ผู้บังคับบัญชามีการรับฟังความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ทุกคนอย่างมีเหตุผลและเป็นธรรม					
30	ผู้บังคับบัญชามีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและนำมาถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับทราบ					
ด้านความผูกพันองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถาม						
31	ท่านมีความเชื่อมั่นอย่างแรงกล้าและยอมรับต่อเป้าหมายและค่านิยมของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1					
32	ท่านมีความเต็มใจที่จะทุ่มเทความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1 เป็นหลัก					
33	ท่านมีความปรารถนาอย่างแรงกล้าที่จะคงไว้ซึ่งความเป็นสมาชิกภาพเจ้าหน้าที่ของ สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1					

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาใช้เวลาตอบแบบสอบถาม***

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล

นางสาววนิดา เกรียงจิวโรจน์

วัน เดือน ปี เกิด

19 มิถุนายน 2517

ประวัติการศึกษา

- พ.ศ. 2531 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนศรีทธาสมุทร จังหวัดสมุทรสงคราม
- พ.ศ. 2534 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนสันติราษฎร์วิทยาลัย จังหวัดกรุงเทพมหานคร
- พ.ศ. 2539 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี
คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย

ประวัติการทำงาน

- พ.ศ. 2540 – พ.ศ. 2544
เจ้าของธุรกิจ
ร้าน อ.นาทิทอง จังหวัดสมุทรสงคราม
- พ.ศ. 2545 - ปัจจุบัน
นักตรวจสอบภาษีชำนาญการ
สำนักงานสรรพากรพื้นที่สมุทรสาคร 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved