



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

สำหรับงานวิจัย เรื่อง คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่
ในกรุงเทพมหานคร

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาวิชาการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตสำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการเก็บข้อมูลเพื่อศึกษาระดับ คุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่สิ้นเชื้อธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ในเขตกรุงเทพมหานคร

ผู้ศึกษา ขอขอบพระคุณทุกท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามนี้จนครบทุกข้อ เพื่อความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม โดยข้อมูลและความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และ จะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านและกิจการของท่านแต่ประการใด ผลที่ได้จากการศึกษาจะนำไปใช้ เพื่อเป็นประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น

นางสาวปรีญธร สุทวิทรัพย์
ผู้ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ท่านเป็นเจ้าของพื้นที่สินเชื่อนาคารพาณิชย์ในเขตกรุงเทพมหานคร

1.ใช่

2.ไม่ใช่

จบการสัมภาษณ์ขอขอบคุณที่ตอบ

แบบสอบถาม

2. เพศ

1.ชาย

2.หญิง

3. อายุ

1. 20 – 30 ปี

2. 31 – 40 ปี

3. 41 – 50 ปี

4. มากกว่า 50 ปี

4. ระดับการศึกษา

ปริญญาตรี

ปริญญาโท

ปริญญาเอก

อื่นๆ

5.ระดับรายได้

1. 10,000 – 20,000 บาท

2. 20,001 – 30,000 บาท

3. 30,001 – 40,000 บาท

4. 40,001 – 50,000 บาท

5. มากกว่า 50,000 บาท

6. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หย่า

4. หม้าย

7. ระดับตำแหน่งงาน

1. พนักงานปฏิบัติการ

2. ระดับผู้บริหาร

ตอนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานในสถานประกอบการ

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้จะถามถึง ความรู้สึก และการรับรู้ โดยทั่วไปของท่าน ในขณะที่ทำงานในสถานประกอบการ ข้อใดที่ท่านคิดว่าเป็นจริงตามความรู้สึก และการรับรู้ ของท่านมากที่สุด ขอให้ท่านใส่ เครื่องหมาย / ในช่องคำตอบนั้น จากคำตอบทั้ง 4 ตัวเลือก คือ

- ไม่เลย หมายถึง ท่านไม่มีความรู้สึก หรือ ไม่ได้รับรู้เรื่องนั้น เลย
 เล็กน้อย หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้น นาน ๆ ครั้ง
 มาก หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้นค่อนข้างบ่อยครั้ง
 มากที่สุด หมายถึง ท่านมีความรู้สึก หรือ ได้รับรู้ เรื่องนั้นเป็นประจำจนถือเป็นความปกติ

ในการทำงานทุกวัน

ข้อ	คำถาม	ความรับรู้ / การรับรู้ของท่าน			
		ไม่เลย	เล็กน้อย	มาก	มากที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย					
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด				
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด				
3	คนในที่ทำงานของท่านร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด				
4	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด				
5	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด				
6	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด				
7	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด				
8	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด				
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ					
9	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด				
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด				

11	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด				
12	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด				
13	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด				
14	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด				
15	ท่านมีความสุขในการทำงานที่นี่เพียงใด				
16	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด				
17	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด				
18	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด				
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตัวเองเพียงใด				
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานได้เพียงใด				
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด				
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด				
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด				
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของที่ทำงานเพียงใด				
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด				
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด				
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด				
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของสถานประกอบการเพียงใด				
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด				

30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด				
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่สถานประกอบการจัดให้ เช่น ห้องพักผ่อน ห้องรับประทานอาหาร ห้องน้ำและห้องส้วมเพียงใด				
32	ที่ท่านงานได้ให้ข้อมูล และความรู้ ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด				
33	ที่ท่านงานท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด				
34	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด				
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ					
35	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด				
36	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด ความรู้สึก/การรับรู้ของท่าน				
37	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี่เพียงใด				
38	ท่านคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด				
39	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของสถานประกอบการ และทีมผู้บริหารเพียงใด				
40	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด				
41	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของสถานประกอบการเพียงใด				
42	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด				
43	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด				
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต					
44	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด				
45	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่าง				

	เหมาะสมเพียงใด				
46	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวใน ระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด				
47	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่สถาน ประกอบการจัดให้เพียงใด				
48	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอ เพียงใด				
49	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้ เพียงพอเพียงใด				
50	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือเลื่อน ตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด				
51	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของท่านเพียงไร				
คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม					
52	การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญต่อ ท่านเพียงใด				
53	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด				
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด				

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความลงในช่องว่าง ตามความคิดเห็นของท่าน

1. ท่านคิดว่าควรเพิ่มสวัสดิการในด้านใดเพื่อให้ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

2. ข้อคิดเห็น/เสนอแนะอื่นๆเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่าน

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวปริญธร สุทวิทรัพย์

วัน เดือน ปี เกิด

30 กันยายน 2523

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี สาขา การเงิน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีการศึกษา 2545

ประสบการณ์ทำงาน

ตำแหน่งเลขานุการผู้บริหาร
บริษัท แกมมาเท็กไทล์ จำกัด
ปีพุทธศักราช 2546- 2547

ตำแหน่งเจ้าหน้าที่สินเชื่อพิเศษ
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
ปีพุทธศักราช 2547 – ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved