

## บรรณานุกรม

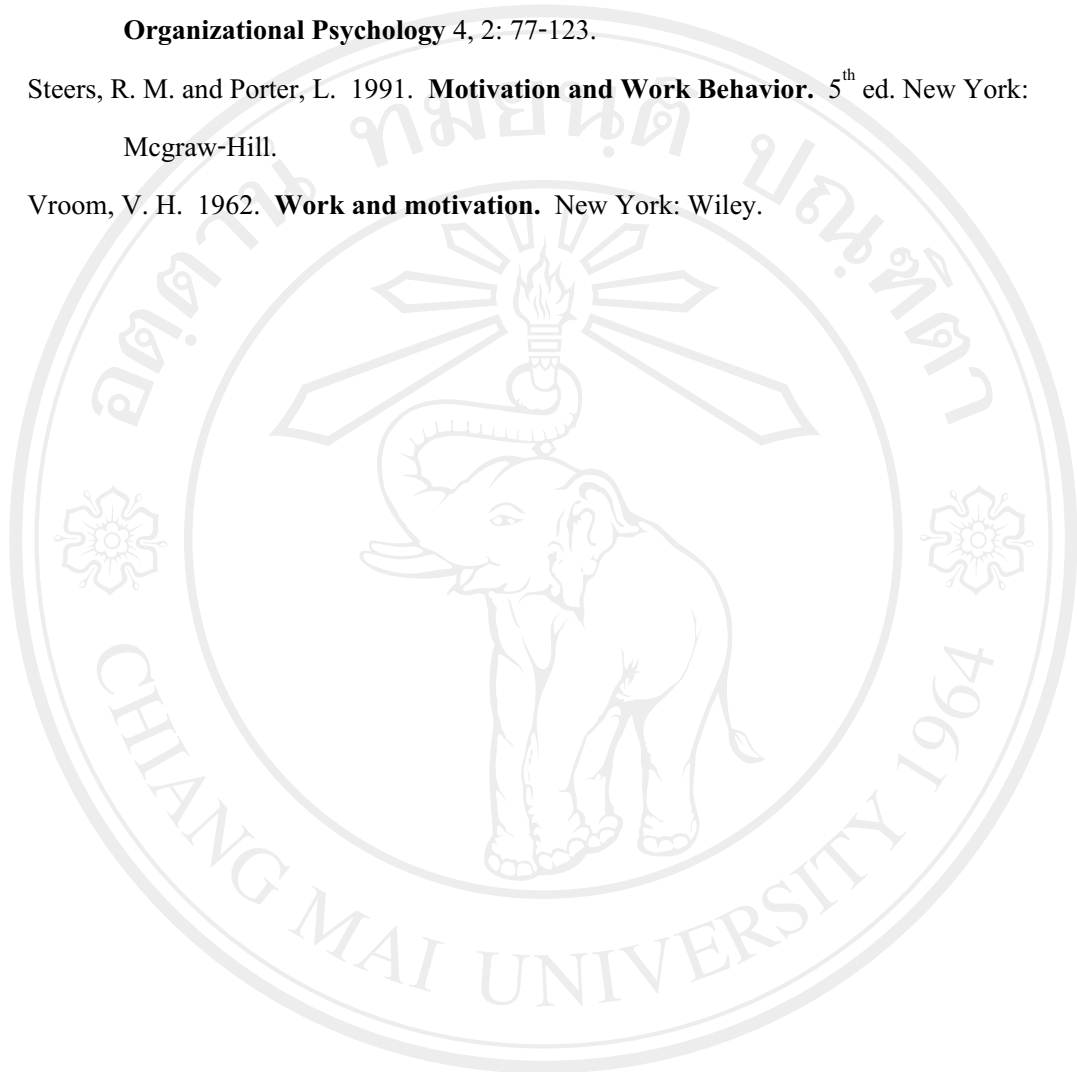
- กระทรวงพลังงาน. 2550. “นโยบายและแผนพลังงานของประเทศไทย.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.energy.go.th> (10 กันยายน 2551).
- กฤษณ์ จิตนุยานนท์. 2552. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่องานของพนักงาน ร้านซีเมนต์ไทย โฮมมาร์ท อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย. “ข้อมูลและสถิติผู้ปฏิบัติงาน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.egat.co.th> (3 เมษายน 2552).
- ช่อสุดา โสระดา. 2551. ความผูกพันของพนักงานต่อ บริษัท มโนห์ราอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ดวงฤทัย อุปมา. 2547. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของงาน: กรณีศึกษาพนักงานรับประกันภัยของบริษัทประกันภัยเอกชนแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ปกรณ์ ขอเจริญ. 2549. ความผูกพันต่องาน: กรณีศึกษา พนักงานบริษัท กรุงเทพ – เพชรบุรี ทาวน์ จำกัด ในจังหวัดเพชรบุรี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิชญา ทรัพย์เกิดอนันต์. 2549. ปัจจัยที่มีความสำคัญต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ด้านการบริการลูกค้านครหลวง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรา ศรีสันติโรจน์. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันในงาน: กรณีศึกษาพนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สุรารักษ์ ศักดิ์ธรรมเจริญ. 2549. ความผูกพันต่องาน: พนักงานในกลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์นิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- อรรถพล สนธิรี. 2552. ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานในหน่วยงานสนับสนุน ของศูนย์  
ศรีพัฒน คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอกรินทร์ ชะกันมูล. 2551. ความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด ในจังหวัด  
เชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Bandura, A. 1997. **Self-efficacy: the exercise of control**. New York: W. H. Freeman.
- Bandura, A. and Walters, R. H. 1963. **Social learning and personality development**. New  
York: Holt, Rinehart and Winston.
- Basikin, B. 2007. **Vigor, Dedication and Absorption: Work engagement among secondary  
school English teachers in Indonesia**. Paper presented at the annual AARE, Faculty of  
Education, Monash University.
- Ivancevich, J. M. and Mattleson, H. T. (1990). **Organization behavior and management**.  
Boston: Richard D Irwin. .
- Johnson, J. W. 1996. "Linking employee perceptions of service climate to customer satisfaction."  
**Personal Psychology**, 49: 831-851.
- Lodahl, T. M. and Kejner, M. 1965. "The Definition and measurement of job involvement."  
**Journal of Applied Psychology** 49, 1: 24-33.
- Lux, D., Jex, S. and Hansen, C. 1996. "Factors influencing employee perceptions of customer  
service climate." **Journal of Market-Focused Management** 1, 1: 65-86.
- Lyte, R.S., Hom, P.W. and Mokwa, M.P. 1998. "SERVOR: A Managerial Measure of  
Organization Service-Orientation." **Journal of Retailing**, 74: 455-489.
- Rogg, K.L., Schmidt, D.B., Shull, C. and Schmitt, N. 2001. "Human resource practices,  
organizational climate and customer satisfaction." **Journal of Management** 27, 4: 430-  
449.
- Saleh, S. D. and Hosek, J. 1976. "Measurement of job and work involvement." **Journal of  
Applied Psychology** 67, 3: 341-349.
- Schaufeli, W. and Bakker, A. 2003. **Utrecht Work Engagement Scale Preliminary Manual**.  
Utrecht: Utrecht University.
- Schaufeli, W. B. 2002. "The measurement of engagement and burnout : a two sample  
confirmatory factor analytic approach." **Journal of Happiness Studies** 3, 2: 71-92.

Schneider, B. 1998. "Organizational climate systems and psychological climate perceptions: a cross-level study of climate-satisfaction relationships." **Journal of Occupational and Organizational Psychology** 4, 2: 77-123.

Steers, R. M. and Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behavior**. 5<sup>th</sup> ed. New York: McGraw-Hill.

Vroom, V. H. 1962. **Work and motivation**. New York: Wiley.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved