

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ความหมายของความผูกพันต่องานของพนักงาน	4
ทบทวนวรรณกรรม	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	18
สถิติที่ใช้ในการศึกษา	21
สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล	22
ระยะเวลาในการศึกษา	22
บทที่ 4 ผลการศึกษา	23
ส่วนที่ 1 ข้อมูลด้านลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน	24
ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความคิดเห็นต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม	39

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา การอภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการศึกษา	59
อภิปรายผลการศึกษา	69
ข้อค้นพบ	72
ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	73
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก	79
แบบสอบถาม	80
ประวัติผู้เขียน	85

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	24
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	25
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน	25
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับ	26
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	26
6 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่อ งานของพนักงาน	27
7 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่องาน ในด้านความมั่นใจในการทำงาน	28
8 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่องาน ในด้านบรรยากาศในการบริการ	31
9 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่องานในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ	33
10 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันต่องานในด้านความมั่นใจในการทำงานจำแนกตามเพศ	34
11 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ความผูกพันต่องานในด้านบรรยากาศในการให้บริการจำแนกตามเพศ	35
12 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่องานในด้านต่าง ๆ จำแนกตามอายุ	35
13 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่องานของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านบรรยากาศในการให้บริการ จำแนกตามปัจจัยด้านอายุ เป็นรายคู่	36
14 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่องานในด้านต่าง ๆ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	37
15 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่องานของผู้ตอบ แบบสอบถาม ในด้านบรรยากาศในการให้บริการ จำแนกตามปัจจัยด้าน ระยะเวลาการทำงานเป็นรายคู่	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นต่องานในด้านต่างๆ จำแนกตามตำแหน่งงาน	38
17 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านบรรยากาศในการให้บริการ จำแนกตามปัจจัยด้านตำแหน่งงานเป็นรายคู่	38
18 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นต่องานในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับ	39
19 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่องานของพนักงาน	39
20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความคิดเห็นต่องานของพนักงาน ด้าน ความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน (Vigor)	40
21 แสดงระดับความผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน	42
22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความคิดเห็นต่องานของพนักงาน ด้าน การอุทิศตนในการทำงาน (Dedication)	43
23 แสดงระดับความผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการอุทิศตนในการทำงาน	44
24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม และระดับความคิดเห็นต่องานของพนักงาน ด้านการให้เวลากับงาน (Absorption)	45
25 แสดงระดับความผูกพันของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านการให้เวลากับงาน	46
26 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านความผูกพันต่องานจำแนกตามเพศ	48
27 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบความผูกพันต่องานในด้านความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน (Vigor)จำแนกตามเพศ	48
28 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบความผูกพันต่องานในด้านการอุทิศตนในการทำงาน (Dedication)จำแนกตามเพศ	49
29 แสดงค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับองค์ประกอบความผูกพันต่องานในด้านการให้เวลากับงาน (Absorption)จำแนกตามเพศ	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านความผูกพันต่องาน จำแนกตามอายุ	50
31 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการอุทิศตนในการทำงาน(Dedication) จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	51
32 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านความผูกพันต่องาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	52
33 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน (Vigor) และ ด้านการอุทิศตนในการทำงาน(Dedication) จำแนกตามปัจจัยด้านระยะเวลาการทำงานเป็นรายคู่	53
34 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับด้านความผูกพันต่องาน จำแนกตามตำแหน่งงาน	54
35 แสดงการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความผูกพันต่องานของผู้ตอบแบบสอบถาม ในด้านการอุทิศตนในการทำงาน(Dedication) จำแนกตามปัจจัยด้านอายุเป็นรายคู่	54
36 แสดงค่าเฉลี่ย ระดับความผูกพันต่องานในด้านต่างๆ จำแนกตามระดับ	55
37 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านความมั่นใจในการทำงาน และด้านบรรยากาศในการให้บริการ ต่อความผูกพันต่องานด้านภาพรวม	56
38 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านความมั่นใจในการทำงาน และด้านบรรยากาศในการให้บริการ ต่อความผูกพันต่องานด้านความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน	57
39 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านความมั่นใจในการทำงาน และด้านบรรยากาศในการให้บริการ ต่อความผูกพันต่องานด้านการอุทิศตนในการทำงาน	57
40 แสดงความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านความมั่นใจในการทำงาน และด้านบรรยากาศในการให้บริการ ต่อความผูกพันต่องานด้านการให้เวลากับงาน	58

สารบัญภาพ

รูป

1 แนวคิดในการศึกษาความผูกพันต่องาน

หน้า

13



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved