

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยมีระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาถึง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ตามทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factors Theory) ของ Frederick Herzberg ซึ่งประกอบด้วย

1. ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน (Motivation Factors) ประกอบด้วย ปัจจัย 6 ด้าน ได้แก่ ความสำเร็จในการทำงาน (Achievement) การได้รับการยอมรับ (Recognition) ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน (Advancement) ลักษณะงานที่ทำ (Work Itself) โอกาสในการเจริญเติบโต (Possibility of Growth) และ ความรับผิดชอบ (Responsibility)

2. ปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน (Maintenance or Hygiene Factor) ซึ่งประกอบด้วย 10 ด้าน ได้แก่ นโยบายและการบริหารของบริษัท (Company Policy and Administration) การบังคับบัญชา และการควบคุมดูแล (Supervision) ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน (Interpersonal Relations with Supervisor) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relations with Peers) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (Interpersonal Relations with Subordinators) ตำแหน่งงาน (Status) ความมั่นคงในการทำงาน (Job Security) ชีวิตส่วนตัว (Personal Life) สภาพการทำงาน (Working Conditions) และ ค่าตอบแทน (Compensations)

3.1.2 ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 176 คน จาก 63 บริษัท (ข้อมูลจากการนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ: ข้อมูล ณ วันที่ 15 กันยายน 2552) ดังนี้

สัญชาติของสถานประกอบการ	จำนวนบริษัท	จำนวนพนักงานบัญชี
1.ญี่ปุ่น	33	108
2.ไทย	12	14
3.อเมริกัน	4	23
4.สวิสเซอร์แลนด์	3	6
5.เกาหลี	2	7
6.อื่นๆ	9	16
รวมทั้งสิ้น	<u>63</u>	<u>176</u>

3.2 วิธีการศึกษา

3.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์และรอการตอบกลับจากกลุ่มประชากร โดยเก็บจากประชากรทั้งหมดคือพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จำนวน 176 คน

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** โดยการค้นคว้าข้อมูลจาก หนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่ง อายุงาน และสัญชาติของสถานประกอบการ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ ใช้มาตราวัดของ Likert (Likert's Scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2534) โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับ ดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
สำคัญมากที่สุด	5
สำคัญมาก	4
สำคัญปานกลาง	3
สำคัญน้อย	2
สำคัญน้อยที่สุด	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50-5.00	สำคัญมากที่สุด
3.50-4.49	สำคัญมาก
2.50-3.49	สำคัญปานกลาง
1.50-2.49	สำคัญน้อย
1.00-1.49	สำคัญน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับปัญหาและข้อเสนอแนะของปัจจัยจูงใจในการทำงานที่มีผลต่อพนักงานบัญชีของบริษัทในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ โดยระดับปัญหาใช้มาตราวัดของ Likert (Likert's Scale) โดยมีเกณฑ์ในการวัดระดับ ดังนี้

ระดับความมีปัญหา	คะแนน
มีปัญหามากที่สุด	5
มีปัญหามาก	4
มีปัญหาปานกลาง	3
ปัญหาน้อย	2
ปัญหาน้อยที่สุด	1

เกณฑ์การแปลผลจากค่าเฉลี่ยในแต่ละระดับ ดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	ความหมายค่าคะแนนเฉลี่ย
4.50-5.00	มีปัญหามากที่สุด
3.50-4.49	มีปัญหามาก
2.50-3.49	ปัญหาปานกลาง
1.50-2.49	ปัญหาน้อย
1.00-1.49	ปัญหาน้อยที่สุด

3.2.3 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

3.3 ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลตั้งแต่เดือนมีนาคม 2553 ถึงเมษายน 2553



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved