

สารบัญ

| | หน้า |
|---|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญ | ช |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 3 |
| ประโยชน์ที่ได้รับ | 3 |
| นิยามศัพท์ | 3 |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | |
| ทัศนคติ | 4 |
| แนวคิดส่วนประสมการตลาดการบริการ | 6 |
| พัฒนาการเด็ก | 9 |
| ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง | 10 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | |
| ขอบเขตการศึกษา | 15 |
| เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 16 |
| การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ | 17 |
| ระยะเวลาในการศึกษา | 18 |
| บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | |
| ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม | 19 |
| ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านความรู้ ความเข้าใจ ของผู้ประกอบการที่มีต่อ ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 25 |

สารบัญ (ต่อ)

| | หน้า |
|--|------|
| ส่วนที่ 3 ข้อมูลด้านความรู้สึก หรือความคิดเห็น ของผู้ปกครอง ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 33 |
| ส่วนที่ 4 ข้อมูลด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรมของผู้ปกครองที่มีต่อ ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 45 |
| ส่วนที่ 5 ข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็น และด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม ของผู้ปกครองที่มีต่อ ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก จำแนกตาม ระดับการศึกษา | 51 |
| ส่วนที่ 6 ข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ ด้านความคิดเห็น และด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม ของผู้ปกครองที่มีต่อ ศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก จำแนกตาม ระดับรายได้ | 82 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ | |
| สรุปผลการศึกษา | 112 |
| อภิปรายผลการศึกษา | 130 |
| ข้อค้นพบ | 135 |
| ข้อเสนอแนะ | 137 |
| บรรณานุกรม | 142 |
| ภาคผนวก | |
| แบบสอบถาม | 145 |
| เฉลยคำตอบที่ถูกต้องในส่วนของความรู้ความเข้าใจที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 155 |
| ประวัติผู้เขียน | 158 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ | 20 |
| 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ | 20 |
| 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามจำนวนบุตร | 21 |
| 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพ | 21 |
| 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะครอบครัว | 22 |
| 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา | 22 |
| 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ | 23 |
| 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ | 23 |
| 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการทราบข่าว ศูนย์กระตุ้นพัฒนาการ | 24 |
| 10 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ | 25 |
| 11 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านราคา | 27 |
| 12 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านสถานที่ | 28 |
| 13 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านการส่งเสริมการตลาด | 29 |
| 14 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านบุคลากร | 30 |
| 15 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านลักษณะทางกายภาพ | 31 |
| 16 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านกระบวนการ | 32 |
| 17 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ | 33 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 18 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านราคา | 35 |
| 19 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านสถานที่ | 36 |
| 20 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านการส่งเสริมการตลาด | 38 |
| 21 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตาม ระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านบุคลากร | 40 |
| 22 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านลักษณะทางกายภาพ | 42 |
| 23 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามตามระดับความคิดเห็น ที่มีต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ ในด้านกระบวนการ | 43 |
| 24 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม พฤติกรรม การใช้บริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก | 45 |
| 25 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานที่ ที่เคยใช้บริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 45 |
| 26 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลที่นำ บุตรไปใช้บริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 46 |
| 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความถี่ที่ใช้บริการ ต่อสัปดาห์ | 47 |
| 28 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามวันที่นำบุตร ไปใช้บริการศูนย์ | 48 |
| 29 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามช่วงเวลา นำบุตรไปใช้บริการ | 48 |
| 30 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวโน้ม ในอนาคตที่จะนำบุตรไปใช้บริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 49 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวโน้ม แนะนำผู้อื่นให้มาใช้บริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ | 49 |
| 32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวโน้ม ความพึงพอใจจ่ายค่าบริการต่อครั้ง | 50 |
| 33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวโน้ม ความถี่ที่เหมาะสมในการใช้บริการต่อสัปดาห์ | 50 |
| 34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแนวโน้ม รูปแบบในการจ่ายค่าบริการ | 51 |
| 35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 51 |
| 36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านราคา จำแนกตามระดับการศึกษา | 54 |
| 37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านสถานที่ จำแนกตามระดับการศึกษา | 56 |
| 38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา | 58 |
| 39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา | 59 |
| 40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา | 62 |
| 41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 63 |
| 42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ผลิตภัณฑ์และบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 65 |
| 43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ ราคาจำแนกตามระดับการศึกษา | 67 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อสถานที่จำแนกตามระดับการศึกษา | 69 |
| 45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับการศึกษา | 70 |
| 46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อบุคลากรจำแนกตามระดับการศึกษา | 72 |
| 47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับการศึกษา | 74 |
| 48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อกระบวนการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 76 |
| 49 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความตั้งใจก่อพฤติกรรม ที่จะนำบุตรไปใช้บริการศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 77 |
| 50 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม แนวโน้มแนะนำผู้อื่นให้มาใช้บริการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 78 |
| 51 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม แนวโน้มความพึงพอใจจ่ายค่าบริการต่อครั้ง จำแนกตามระดับการศึกษา | 79 |
| 52 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม แนวโน้มความถี่ที่เหมาะสมในการใช้บริการต่อสัปดาห์ จำแนกตามระดับการศึกษา | 80 |
| 53 แสดงจำนวนและร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามด้านพฤติกรรม แนวโน้มรูปแบบในการจ่ายค่าบริการ จำแนกตามระดับการศึกษา | 81 |
| 54 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านผลิตภัณฑ์และบริการ จำแนกตามระดับรายได้ | 82 |
| 55 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านราคา จำแนกตามระดับรายได้ | 85 |
| 56 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านสถานที่ จำแนกตามระดับรายได้ | 87 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 57 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับรายได้ | 89 |
| 58 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านบุคลากร จำแนกตามระดับรายได้ | 91 |
| 59 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับรายได้ | 93 |
| 60 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความรู้ ความเข้าใจ ในด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับรายได้ | 95 |
| 61 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึก และความคิดเห็น ที่มีต่อผลิตภัณฑ์และบริการ จำแนกตามรายได้ | 97 |
| 62 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึก และความคิดเห็น ที่มีต่อราคา จำแนกตามระดับรายได้ | 99 |
| 63 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึกและความคิดเห็น ที่มีต่อสถานที่ จำแนกตามระดับรายได้ | 100 |
| 64 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึกและความคิดเห็น ที่มีต่อการส่งเสริมการตลาด จำแนกตามระดับรายได้ | 102 |
| 65 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึกและความคิดเห็น ที่มีต่อบุคลากร จำแนกตามระดับรายได้ | 104 |
| 66 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึกและความคิดเห็น ที่มีต่อลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับรายได้ | 106 |
| 67 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความรู้สึกและความคิดเห็น ที่มีต่อกระบวนการ จำแนกตามระดับรายได้ | 108 |
| 68 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความตั้งใจก่อพฤติกรรม ในด้านแนวโน้มในการใช้บริการในอนาคต จำแนกตาม ระดับรายได้ | 109 |
| 69 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความตั้งใจก่อพฤติกรรม ในด้านแนวโน้มในการแนะนำผู้อื่นไปใช้บริการ จำแนกตาม ระดับรายได้ | 110 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 70 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความตั้งใจก่อพฤติกรรม ในด้านค่าบริการต่อครั้งที่พึงพอใจ จำแนกตามระดับรายได้ | 110 |
| 71 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความตั้งใจก่อพฤติกรรม ในด้านความถี่ที่เหมาะสมต่อสัปดาห์ จำแนกตามระดับรายได้ | 111 |
| 72 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามความตั้งใจก่อพฤติกรรม ในด้านแนวโน้มวิธีการชำระค่าบริการ จำแนกตามระดับรายได้ | 111 |
| 73 แสดงข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความรู้ ความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับศูนย์ฯ จำแนกตาม ระดับการศึกษา | 116 |
| 74 แสดงข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ยังไม่มี ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับศูนย์ฯ จำแนกตาม ระดับการศึกษา | 117 |
| 75 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบด้านความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี ต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการ เด็ก จำแนกตามระดับการศึกษา | 119 |
| 76 แสดงข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มี ความรู้ ความเข้าใจถูกต้องเกี่ยวกับศูนย์ฯ จำแนกตาม ระดับรายได้ | 123 |
| 77 แสดงข้อมูลทัศนคติด้านความรู้ ความเข้าใจ ของผู้ปกครอง ที่ยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก จำแนกตาม ระดับรายได้ | 125 |
| 78 แสดงข้อมูลเปรียบเทียบด้านความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็น ของผู้ปกครองที่มี ต่อศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก จำแนกตามระดับรายได้ | 127 |