

ชื่อเรื่องการค้าค้นคว้าแบบอิสระ ทักษะคดีของพนักงานที่มีต่อระบบการวิเคราะห์อันตราย และจุดวิกฤติที่ต้องควบคุม (HACCP) ในบริษัท ลำปางฟู้ดโปรดักส์ จำกัด

ผู้เขียน นางสาวอภิวันท์ อินตะวงค์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรมเกษตร)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้าค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมชาย จอมดวง ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธีรฤทธิ นวรัตน์ ณ อุทยาน กรรมการ

อาจารย์วิวัฒน์ วรรณจักริยา กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้าค้นคว้าอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงทักษะคดีของพนักงาน ในบริษัท ลำปางฟู้ดโปรดักส์ จำกัด ที่มีต่อระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุม (HACCP) ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถาม จากกลุ่มประชากรที่เป็นพนักงานในบริษัท ลำปางฟู้ดโปรดักส์ จำกัด จำนวน 200 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ตารางค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย จากการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.00 อายุระหว่าง 20-29 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.50 การศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 23.00 ปฏิบัติงานมาเป็น ระยะเวลา 1 - 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 ตำแหน่งงานเป็นพนักงานแผนกคลังสินค้า คิดเป็นร้อยละ 35.50 ไม่มีตำแหน่งในระบบ HACCP คิดเป็นร้อยละ 76.00 และเป็นพนักงานประเภทรายวัน คิดเป็นร้อยละ 74.50 เมื่อสอบถามถึงการมีความรู้ความเข้าใจในข้อกำหนดของระบบ HACCP พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 68.87 นอกจากนี้ยังพบว่าพนักงานที่มีตำแหน่งในระบบ HACCP ยังมีความรู้ความเข้าใจในอยู่ระดับน้อยในประเด็นที่เกี่ยวกับหลักการของระบบ

HACCP และผู้รับผิดชอบระบบ ด้านความรู้สึกรู้สึกของพนักงานที่มีต่อระบบ HACCP พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้สึกโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.33 โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นของการที่ระบบ HACCP เป็นที่นิยมใช้กันในอุตสาหกรรมอาหาร ด้านพฤติกรรมกรรมการมีส่วนร่วมของพนักงานต่อการดำเนินการตามระบบ HACCP พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามโดยรวมมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.03 สำหรับปัญหาและอุปสรรคในการจัดทำและนำระบบ HACCP ไปใช้นั้นผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อปัญหาและอุปสรรคโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 2.65 เมื่อสอบถามถึงความคิดเห็นต่อข้อเสนอแนะต่างๆในด้านของการบริหารและจัดการ การปฏิบัติงาน และการสนับสนุนจากภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับระบบ HACCP พบว่าความคิดเห็น โดยรวมเห็นด้วยอยู่ในระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.33

Independent Study Title Employee Attitude Towards Hazard Analysis and Critical Control Points System (HACCP) in Lampangfood Products Co., Ltd.

Author Miss Apiwan Intavong

Degree Master of Business Administration (Agro-Industry Management)

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Somchai Jomduang Chairperson

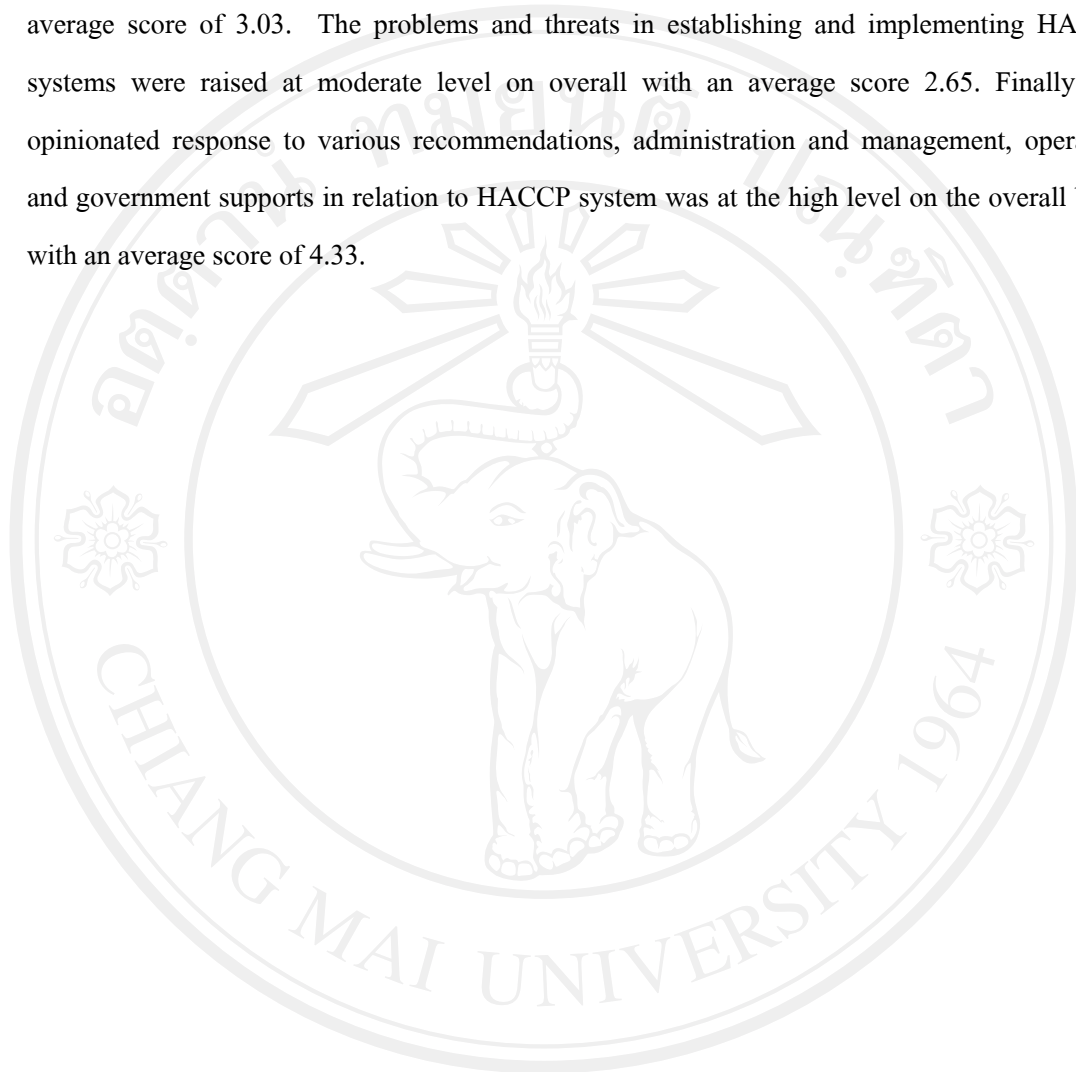
Asst. Prof. Theerakiti Navaratana Na Ayudhya Member

Wiwat Wattanatchariya Member

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to investigate the employees' attitude towards hazard analysis and critical control points system (HACCP) in Lampang Food Products Co., Ltd. The data was collected through 200 questionnaires from Lampang Food Products Co., Ltd. employees. Data analysis was performed by descriptive statistics which consisted of frequency distribution, percentage and mean. The general information of 200 respondents revealed that most of them were female (76.00%), 20 – 29 years old (36.50%) with Bachelor's degree educational level (23.00%). They worked with the company for 1 – 5 yrs (30.00%) with warehouse worker position (35.50%), and was not involved in HACCP system (76.00%). They were also daily (non permanent) workers (74.50%). When the respondents were asked about the knowledge and understanding in regulations of HACCP system, the answers indicated overall knowledge and understanding at the moderate level (68.87%). In addition, there existed HACCP staffs that possessed low level of knowledge and understanding, especially in the aspect which related to principle of HACCP and the personnel responsible for the system. In term of affectivity towards the HACCP system, the overall affectivity was at the agreeable level (average score of 4.33). The highest score belonged to the aspect which described HACCP as popular

system commonly utilized in food industry. The participation behavior aspect of the staffs towards the operation in accordance with HACCP system was at the moderate level with an average score of 3.03. The problems and threats in establishing and implementing HACCP systems were raised at moderate level on overall with an average score 2.65. Finally, the opinionated response to various recommendations, administration and management, operation and government supports in relation to HACCP system was at the high level on the overall basis with an average score of 4.33.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved