ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์

คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้เขียน นายณัฐวุฒิ วิทิตปริวรรต

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ อรพิณ สันติธีรากุล ประธานกรรมการ อาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "ความผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่" มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อ องค์การของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดย ทำการศึกษาจากพยาบาลวิชาชีพจำนวน 122 คน เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย การแจกแจงแบบที และการ ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดลอยแบบเส้นตรง

ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัย เชียงใหม่ มีความผูกพันต่อองค์การในระดับปานกลาง ปัจจัยที่มีผลต่อระดับความผูกพันต่อองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติได้แก่ ปัจจัยด้านความมั่นใจของพนักงานในการทำงาน ปัจจัยด้าน บรรยากาศขององค์การในการให้บริการลูกค้า ปัจจัยด้านทัศนคติของพนักงานต่อการให้ ความสำคัญแก่ลูกค้า สถานภาพการสมรสของพนักงาน อายุการทำงานของพนักงาน และอายุของ พนักงาน ในขณะที่ระดับการศึกษา และระดับรายได้ไม่มีอิทธิพลต่อองค์ประกอบความผูกพันต่อ องค์การ

Independent Study Title Employee Engagement of Registered Nurses Towards Sriphat

Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University

Author Mr.Natthawut Vititpariwat

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Orapin Santidhirakul Chairperson

Lecturer Dr. Narumon Kimpakorn Member

ABSTRACT

The independent study in the topic of "Employee Engagement of Registered Nurses Towards Sriphat Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University", aims to explore the level of registered nurses engagement with Sriphat Center, Faculty of Medicine, Chiang Mai University. In this study, the analysis was done through both descriptive and inferential statistic, including frequency, percentage, mean, t-test, and multiple linear regression.

The result shows that the level of employee engagement is in moderate level. Furthermore, the level of employee engagement was significantly influenced by the employee self efficacy, the organizational service climate, the attitude of employee focusing on customers, employee's marriage status, employee's working experience, and employee's age. In the mean time, education and income levels did not significantly affect the level of employee engagement.