



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (M.B.A.) 053-942111
 คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ 239 ถนนห้วยแก้ว
 ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50200



10 กันยายน 2552

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลประกอบการศึกษา

เรียน ผู้อำนวยการ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ด้วย นายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต รหัสประจำตัว 491532025 นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา
 บริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กำลังจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระในหัวข้อ ความ
 ผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Employee
 Engagement in Nurse Staffs of Sriphat Center, Faculty of Medicine, ChiangMai University

ในการนี้ คณะบริหารธุรกิจ ใคร่ขออนุญาตให้นักศึกษาเก็บข้อมูลจากหน่วยงานของท่าน
 เพื่อประกอบการศึกษา ในหัวข้อดังกล่าว โดยนายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต จะเป็นผู้ประสานด้วยตนเอง
 อนึ่งท่านสามารถติดต่อนักศึกษา ได้ที่ 08-1883-4068

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ด้วย และขอขอบคุณ มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล)
 ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

หนังสือยินยอมการสำรวจความผูกพันต่อองค์การ

ชื่อโครงการ : ความผูกพันต่อองค์การของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ชื่อผู้วิจัย : นายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์อรพิน ตันติศรีรากุล

ด้วยปรากฏว่า นายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต ผู้ทำวิจัยเรื่อง ความผูกพันต่อองค์การของ
พยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้อธิบายวัตถุประสงค์
ของการวิจัยนี้อย่างแจ่มชัดให้ข้าพเจ้า และคังหัวข้อ โครงร่างแบบอิสระที่แนบ ข้าพเจ้า อาจารย์
นายแพทย์วัฒนา ชัดดีพัฒนาพงษ์ ในฐานะผู้แทนและผู้มีอำนาจ จึงแสดงเจตนาที่จะอนุญาตให้ผู้วิจัย
เก็บข้อมูล และแจกแบบสำรวจ ณ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้

- ข้าพเจ้าเข้าใจวัตถุประสงค์ วิธีวิจัยของโครงการนี้ และความเกี่ยวข้องของข้าพเจ้ากับ
โครงการนี้แล้ว
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้าพเจ้าอาจถอนตัวออกจากโครงการนี้เมื่อใดก็ได้ระหว่างการทำวิจัย
- ข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลที่ได้รับการศึกษานี้จะได้รับการตีพิมพ์สู่สาธารณะ โดยที่ชื่อ
ของผู้ตอบแบบสำรวจจะถือเป็นความลับ

ลงชื่อ.....



(อาจารย์นายแพทย์วัฒนา ชัดดีพัฒนาพงษ์)

ผู้อำนวยการ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

วันที่..... ๒๑ ๑๒ ๒๕๕๒

หนังสือยินยอมนี้จะใช้ได้เมื่อปรากฏลายมือชื่อผู้มีอำนาจและตราประทับขององค์การเท่านั้น

ข้าพเจ้า นายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต ได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการนี้กับผู้ลงนาม
ยินยอมข้างต้น และเชื่อว่าบุคคลดังกล่าวเข้าใจความเกี่ยวข้องที่ตนมีกับโครงการนี้

ลงชื่อ.....

(นายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต)

วันที่..... ๒๑ ๑๒ ๒๕๕๒

ชุดที่.....

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีต่อการทำงานและการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ศึกษาขอความร่วมมือมายังท่านในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้ความรู้สึกที่แท้จริงของท่านมากที่สุด ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานทางวิชาการ และจะใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่านแต่อย่างใด

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามฉบับนี้

แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ด้านความมั่นใจในการทำงาน

ส่วนที่ 3 ด้านการให้ความสำคัญในการบริการลูกค้า

ส่วนที่ 4 ด้านบรรยากาศในการให้บริการลูกค้า

ส่วนที่ 5 ด้านความผูกพันต่อองค์กร

แบบสอบถามเพื่อการศึกษา

เรื่อง ความผูกพันต่อองค์กรของพยาบาลวิชาชีพ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย [✓] ในวงเล็บหน้าคำตอบที่ท่านต้องการเลือก

1. เพศ [] 1. ชาย [] 2. หญิง
2. อายุ [] 1. ต่ำกว่า 20 ปี [] 2. 21-30 ปี
[] 3. 31-40 ปี [] 4. 41-50 ปี
[] 5. 50 ปี ขึ้นไป
3. สถานภาพการสมรส
[] 1. โสด [] 2. สมรส
[] 3. หม้าย/หย่าร้าง
4. ระดับการศึกษา
[] 1. ปริญญาตรี [] 2. ปริญญาโท
[] 3. ปริญญาเอก [] 4. อื่นๆ โปรดระบุ.....
5. อายุการทำงาน (กับศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่)
[] 1. น้อยกว่า 1 ปี [] 2. ตั้งแต่ 1ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี
[] 3. ตั้งแต่ 5 ปีแต่ไม่เกิน 10 ปี [] 4. 10 ปีขึ้นไป
6. แผนก/ฝ่ายงานที่รับผิดชอบ
[] 1. ฝ่ายการพยาบาล [] 2. หอผู้ป่วยวิกฤต
[] 3. ห้องคลอด [] 4. หอผู้ป่วยทารกแรกเกิด
[] 5. คลินิกบริการผู้ป่วยนอก [] 6. ห้องผ่าตัด
[] 7. หอผู้ป่วย อาคารศรีพัฒน์ [] 8. หอผู้ป่วย อาคารเฉลิมพระบารมี

7. รายได้ต่อเดือน (รวมค่าล่วงเวลาที่ได้รับ)

- [] 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท [] 2. 5,001-10,000 บาท
 [] 3. 10,001-15,000 บาท [] 4. 15,001-20,000 บาท
 [] 5. 20,001-25,000 บาท [] 6. 25,000 บาทขึ้นไป

8. ท่านเคยมีความคิดอยากลาออกจากงานที่ทำอยู่ในปัจจุบันหรือไม่

[] 1. ไม่เคย (ข้ามไปส่วนที่ 2)

[] 2. เคย

สาเหตุที่ท่านอยากลาออก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- [] 2.1 ไม่พึงพอใจนโยบายของโรงพยาบาล
 [] 2.2 การแบ่งหน้าที่และความรับผิดชอบไม่ชัดเจน
 [] 2.3 ไม่มีความยุติธรรมในการพิจารณาประเมินผลงาน
 [] 2.4 มีปัญหาอันเนื่องมาจากหัวหน้างาน / ผู้บังคับบัญชา
 [] 2.5 มีปัญหาอันเนื่องมาจากเพื่อนร่วมงาน
 [] 2.6 มีปัญหาอันเนื่องมาจากผู้ใต้บังคับบัญชา
 [] 2.7 ไม่พึงพอใจกับตำแหน่งงานที่ได้รับ
 [] 2.8 ไม่มั่นใจในความมั่นคงของโรงพยาบาล
 [] 2.9 ครอบครัวยังไม่ให้การสนับสนุน
 [] 2.10 ไม่สะดวกในการเดินทางไปทำงาน
 [] 2.11 สภาพแวดล้อมในการทำงานไม่เหมาะสม
 [] 2.12 ช่วงเวลาของการทำงานไม่เหมาะสม
 [] 2.13 สถานที่ทำงานไม่ปลอดภัย
 [] 2.14 ไม่พึงพอใจกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับ
 [] 2.15 ไม่พึงพอใจกับสวัสดิการที่ได้รับ
 [] 2.16 ไม่มีโอกาสได้ใช้ความรู้ความสามารถกับงานที่ได้รับมอบหมาย
 [] 2.17 ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่ (โอกาสในการเลื่อนขั้น / ตำแหน่งมีน้อย)
 [] 2.18 ไม่มีอิสระในการทำงาน
 [] 2.19 ลักษณะงานที่ทำไม่น่าสนใจ/ไม่ท้าทาย
 [] 2.20 อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ด้านความมั่นใจในการทำงาน

แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 9 ข้อ เกี่ยวข้องกับความมั่นใจในการทำงาน หากท่านมั่นใจว่ามีความสามารถในงานที่รับผิดชอบในแต่ละประเด็นที่สอบถามอย่างมาก โปรดระบุความคิดเห็นของท่านในระดับ “เห็นด้วยอย่างยิ่ง” หากความมั่นใจของท่านอยู่ในระดับที่ต่ำลงมา โปรดระบุระดับความคิดเห็นให้สอดคล้องกับระดับความมั่นใจของท่าน โดยทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ด้านความมั่นใจในการทำงาน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. การทำงานของท่านอยู่ในระดับที่ดีภายใต้ขอบเขตความสามารถของท่าน	1	2	3	4	5
2. ท่านไม่เคยมีปัญหาเรื่องการปรับตัวในการทำงานในศูนย์ศรีพัฒน์	1	2	3	4	5
3. ท่านมีความรู้ด้านเทคนิคที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานอย่างครบถ้วน	1	2	3	4	5
4. ประสบการณ์การทำงานและความสำเร็จในการทำงานที่ผ่านมา ช่วยเพิ่มความมั่นใจให้กับท่านในการทำงาน ให้กับหน่วยงานได้อย่างเต็มที่	1	2	3	4	5
5. ท่านรู้สึกว่าคุณสมบัติเกินกว่าตำแหน่งที่ได้รับในปัจจุบัน	1	2	3	4	5
6. ท่านรู้สึกว่าคุณสมบัติและความสามารถที่ท่านมีเทียบเท่าหรือมากกว่าความสามารถของเพื่อนร่วมงาน	1	2	3	4	5
7. ท่านสามารถทำงานที่ทำหายมากกว่างานที่ท่านรับผิดชอบอยู่ในปัจจุบัน	1	2	3	4	5
8. ท่านมีความพึงพอใจในผลงานของท่านที่เป็นไปตามความคาดหวัง	1	2	3	4	5
9. ท่านมั่นใจว่ามีความสามารถในการทำงานได้เป็นอย่างดี	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 ด้านการให้ความสำคัญในการบริการลูกค้า

แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 10 ข้อ เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญกับลูกค้า โปรดระบุความคิดเห็นของท่านต่อรูปแบบการให้ความสำคัญแก่ลูกค้าในแต่ละด้าน โดยทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ด้านการให้ความสำคัญในการบริการลูกค้า	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. การยิ้มให้กับผู้รับบริการเป็นเรื่องง่ายสำหรับท่าน	1	2	3	4	5
2. การเข้าอกเข้าใจผู้รับบริการเป็นเรื่องปกติสำหรับท่าน	1	2	3	4	5
3. ท่านมีความสุขเมื่อสามารถตอบสนองข้อเรียกร้องของผู้รับบริการได้อย่างทันที่	1	2	3	4	5
4. ท่านรู้สึกมีความสุขเมื่อทำให้ผู้รับบริการรู้สึกพึงพอใจ	1	2	3	4	5
5. ท่านรู้สึกมีความสุขเมื่อได้ให้บริการ	1	2	3	4	5
6. ท่านใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อช่วยเหลือผู้รับบริการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย	1	2	3	4	5
7. การบรรลุวัตถุประสงค์ของท่านคือการทำให้ผู้รับบริการ พึงพอใจ	1	2	3	4	5
8. ท่านพร้อมที่จะช่วยแก้ปัญหาให้กับผู้รับบริการ	1	2	3	4	5
9. ท่านพร้อมที่จะรับฟังความต้องการหรือข้อร้องเรียนต่างๆของผู้รับบริการ	1	2	3	4	5
10. ความต้องการของผู้รับบริการอยู่ในใจของท่านเสมอ	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 4 ด้านบรรยากาศในการให้บริการลูกค้า

แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 7 ข้อ เกี่ยวข้องกับการจัดเตรียมบรรยากาศในการให้บริการในหน่วยงานของท่าน โปรดระบุความคิดเห็นของท่านที่มีต่อบรรยากาศในการให้บริการในหน่วยงานของท่าน โดยทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ด้านบรรยากาศในการให้บริการลูกค้า	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. พนักงานในหน่วยงานของท่าน มีความรู้ในงาน มีทักษะในการทำงานและการให้บริการอย่างดีเยี่ยม	1	2	3	4	5
2. เมื่อพนักงานในหน่วยงานของท่าน สามารถทำงานหรือให้บริการได้อย่างยอดเยี่ยม จะได้รับการยกย่องชมเชยหรือได้รับรางวัล	1	2	3	4	5
3. โดยภาพรวม คุณภาพการให้บริการของหน่วยงานของท่านอยู่ในระดับยอดเยี่ยม	1	2	3	4	5
4. ศูนย์ศรีพัฒน์มีการจัดเตรียมอุปกรณ์ เครื่องมือ เทคโนโลยี และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างเพียงพอ และเหมาะสมสำหรับพนักงานในการทำงานและให้บริการ	1	2	3	4	5
5. ผู้บริหารให้ความสำคัญอย่างมากต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ โดยการปฏิบัติเป็นแบบอย่างด้วยตนเอง	1	2	3	4	5
6. ศูนย์ศรีพัฒน์มีการตรวจสอบมาตรฐานการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ	1	2	3	4	5
7. พนักงานทุกคนมีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานการทำงาน และการให้บริการเป็นอย่างดี	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 5 ด้านความผูกพันต่อองค์กร

แบบสอบถามในส่วนนี้ประกอบไปด้วยคำถามทั้งหมด 15 ข้อ เกี่ยวข้องกับความรู้สึกของท่านที่มีต่อการทำงาน โปรดทำเครื่องหมาย X ในช่องคำตอบที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ด้านความผูกพันต่อองค์กร	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ท่านรู้สึกมีพลังเต็มที่เวลาทำงาน	1	2	3	4	5
2. ท่านมีความรู้สึกชำนาญและเชี่ยวชาญในงานที่ได้รับผิดชอบ	1	2	3	4	5
3. เมื่อตื่นขึ้นมาในตอนเช้า ท่านรู้สึกอยากไปทำงาน	1	2	3	4	5
4. ท่านสามารถทำงานต่อเนื่องได้เป็นเวลานาน	1	2	3	4	5
5. ท่านรู้สึกมีความสุขในการทำงาน	1	2	3	4	5
6. ท่านมีความมุ่งมั่นในการทำงานแม้จะพบอุปสรรคบ้างก็ตาม	1	2	3	4	5
7. ท่านพบว่างานที่ท่านทำเป็นสิ่งที่มีความหมาย และมีเป้าหมาย ชัดเจน	1	2	3	4	5
8. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	2	3	4	5
9. ท่านพบว่างานช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้กับท่าน	1	2	3	4	5
10. ท่านมีความภาคภูมิใจในงานที่ท่านทำ	1	2	3	4	5
11. ท่านพบว่างานที่ท่านทำอยู่เป็นสิ่งท้าทาย	1	2	3	4	5
12. ขณะที่ท่านทำงานท่านรู้สึกว่าเวลาผ่านไปอย่างรวดเร็ว	1	2	3	4	5
13. ขณะที่ท่านทำงาน ท่านจะจดจ่อกับงานและลืมเรื่องทุกอย่างที่อยู่รอบตัว	1	2	3	4	5
14. ท่านมีความรู้สึกตื่นเต้นทุกครั้งที่ท่านทำงาน	1	2	3	4	5
15. การดึงความสนใจออกจากงานเป็นเรื่องยากสำหรับท่าน	1	2	3	4	5

ข้อเสนอแนะอื่นๆ.....

***** ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม *****

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ - สกุล นายณัฐวุฒิ วิทิตปวีรรต
- วัน-เดือน-ปี-เกิด 22 ธันวาคม 2525
- ประวัติการศึกษา
- พ.ศ. 2540 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ จังหวัดเชียงใหม่
 - พ.ศ. 2544 สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
โรงเรียนนวมินทราชูทิศ พายัพ จังหวัดเชียงใหม่
 - พ.ศ. 2548 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2548 – 2550
วิศวกรสิ่งแวดล้อม บริษัท โกลบอลทรีท จำกัด
 - พ.ศ. 2550 - 2551
ฝ่ายการตลาด หจก.ออล ไอ ดู อินโนเวชั่น เอเจนซี แอนด์ ซัพพลาย
 - พ.ศ. 2552 – ปัจจุบัน
นักวิชาการสิ่งแวดล้อม เทศบาลเมืองเมืองแกนพัฒนา