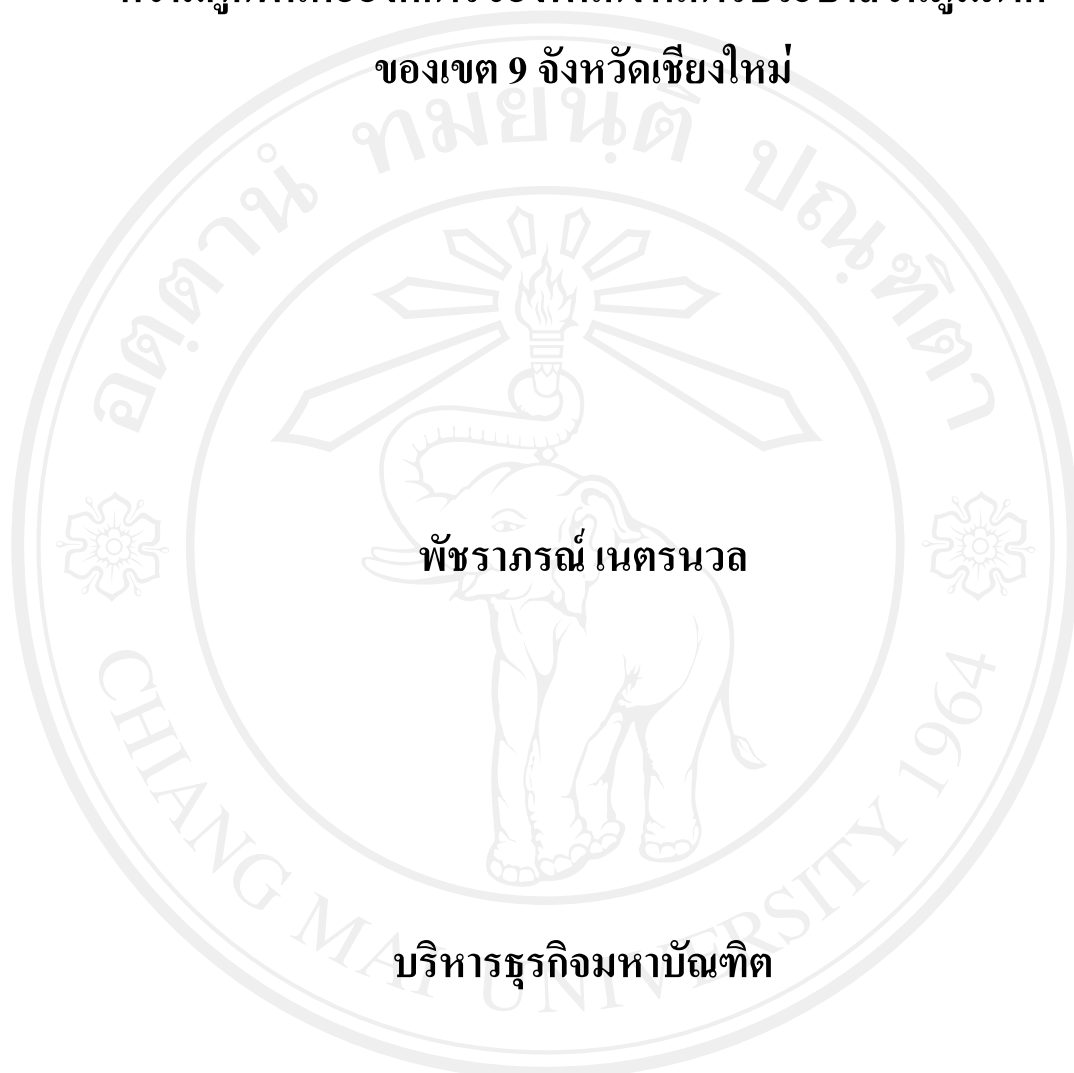


ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
ของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่



พัชรภรณ์ เนตรนวล

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
ของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่

พัชราภรณ์ เนตรนวล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2552

ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการประปาส่วนภูมิภาค
ของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่

พัชราภรณ์ เนตรนวล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

กรรมการ

อาจารย์ ดร. นฤมล กิมภากรณ์

กรรมการ

ดร.ศันสนา สิริตาม

11 กันยายน 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ด้วยความกรุณา และความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูงจาก รองศาสตราจารย์อรรถพิณ สันติธีรากุล ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ ดร.นฤมล กิมภากรณ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทาง รวมถึงให้ข้อคิดเห็นต่างๆ ตลอดจนการช่วยตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการศึกษา จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ดร. ศันสนา สิริตาม ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และกรุณาให้ความรู้ แนวคิด ตลอดจนคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระอย่างดียิ่ง

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ คณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก

ขอขอบพระคุณ คุณชุมพล โชคพงษ์อุดมชัย ผู้อำนวยการสำนักงานประปาเขต 9 ที่ให้ความไว้วางใจ เข้าใจ และเห็นถึงความสำคัญ และคุณค่าของการศึกษา ได้กรุณาให้ความอนุเคราะห์อนุญาตให้ทำการศึกษาในครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณ คุณประพันธ์ อรรถยะนาค หัวหน้างานธุรการสำนักงานประปาเขต 9 ที่ช่วยเหลือประสานงานในช่วงเวลาการทำงาน และให้คำแนะนำในด้านข้อมูลสนับสนุนต่างๆ และที่สำคัญการศึกษาวิจัยครั้งนี้จะสำเร็จไม่ได้เลย หากไม่ได้รับความร่วมมือจากคณะผู้บริหาร และพนักงานการประปาส่วนภูมิภาคของเขต 9 จังหวัดเชียงใหม่ทั้ง 8 แห่งทุกท่านที่สละเวลาอันมีค่าในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจรัส เนตรนวล และคุณแม่อำพัย เนตรนวล สำหรับความรัก ความห่วงใย และกำลังใจที่มอบให้ตลอดมา รวมถึงพี่ชาย น้องชาย และเพื่อนนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจทุกคน ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ได้เอื้อนนาม ที่ได้ให้คำปรึกษา คอยห่วงใยและให้กำลังใจจนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี