

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของแพทย์ในการเลือกจ่ายยาใน
โรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน นายสุรศักดิ์ จิระบรรจง

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์ ดร.นิศยา เจริญประเสริฐ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของแพทย์ในการเลือกจ่ายยาให้ผู้ป่วยในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร การศึกษานี้ ได้ทำการเก็บตัวอย่างโดยการออกแบบสอบถามแพทย์ที่ทำงานประจำในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร จำนวน 390 ราย แล้วนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและ นำเสนอในรูปแบบของ ตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นอายุรแพทย์ เพศชาย และมีอายุระหว่าง 20-30 ปี เป็นแพทย์ที่ทำงานประจำที่โรงพยาบาลรัฐบาล ซึ่งส่วนใหญ่จะมีขนาดเตียงมากกว่า 500 เตียงขึ้นไป โดยแพทย์ส่วนใหญ่ต้องตรวจรักษาคนไข้ 51-100 รายต่อสัปดาห์

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของแพทย์ในการเลือกจ่ายยาให้ผู้ป่วยในโรงพยาบาลในกรุงเทพมหานคร พบว่า แพทย์ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านราคาเป็นลำดับแรก รองลงมาได้แก่ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ เป็นลำดับที่ 2 ปัจจัยอื่นๆเช่นปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎหมายและการเมือง สังคมและด้านจิตวิทยา เป็นลำดับที่ 3 ปัจจัยด้านการส่งเสริมทางการตลาด เป็นลำดับที่ 4 และปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย เป็นลำดับที่ 5 ตามลำดับ

ปัจจัยย่อยที่แพทย์ให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกของปัจจัยด้านต่างๆมีดังนี้ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ที่แพทย์ให้ความสำคัญในระดับมากที่สุด คือ ตัวยามีประสิทธิภาพในการรักษา ปัจจัยด้านราคาที่แพทย์ให้ความสำคัญในระดับมาก คือ ราคามีความเหมาะสมกับคุณภาพของยา และราคาอยู่ในเกณฑ์ที่ผู้ป่วยสามารถรับผิชอบได้ ปัจจัยด้านการจัดจำหน่ายที่แพทย์ให้ความสำคัญในระดับปานกลาง คือ การส่งยาที่รวดเร็ว ตรงเวลา ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดที่แพทย์ให้

ความสำคัญในระดับมาก คือการมีบทความหรือรายงานการวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารทางการแพทย์
ในต่างประเทศที่เชื่อถือได้ และพนักงานขายมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีความสนิทสนม คู่แข่งกับลูกค้า
ส่วนปัจจัยอื่นๆเช่น ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ เทคโนโลยี กฎหมายและการเมือง สังคมและด้านจิตวิทยา
ที่แพทย์ให้ความสำคัญในระดับมาก คือ ต้องใช้ยาตามความรุนแรงของโรค



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Factors Influencing Doctor Decision on the Selection of Drug to be Used in Hospitals in Bangkok

Author Mr. Surasak Jirabanjong

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Dr.Nittaya Jariangpresert

ABSTRACT

The purpose of this independent study was to study factors influencing doctor's decision on the selection of drug prescription for patients in hospitals in Bangkok. The data was collected from questionnaires distributed to 390 doctors who are working in hospitals in Bangkok. The data was statistically analyzed using frequency, percentage and mean.

The result revealed that most of respondents were male physicians in the ages between 20-30 years old, working in government hospitals with more than 500 beds and diagnosing 51-100 patients per week.

Factors which have an influence on doctor's decision on the selection of drug prescription for patients in hospitals in Bangkok, The study showed that the doctors paid the highest concern on price factor. The following factors were ranked from the highest to the lowest: product, other factors such as economics, technology, laws and political, social and psychological, promotion and place in orderly.

The sub-factors with the highest mean score, influencing doctor's decision were as followed: For product, it was the efficiency of medicines which influencing at the highest level. For price, it was the reasonable price and the patient responsible price which influencing at a high level. For place, it was the fast delivery on time which influencing at a medium level. For promotion, it were published articles and reports in reliable foreign medical journals and the good relationship of sales representatives which influencing at a high level. And for other factors such

as economics, technology, laws and political, social and psychological, it was using medicine respond to violence of disease which influencing at a high level.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved