

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	6
ประวัติความเป็นมาของกิจการ	10
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	12
ขอบเขตการศึกษา	12
วิธีการศึกษา	13
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	13
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	13
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	14
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	14
บทที่ 4 ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	16

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	21
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนก	
○ ตามเพศ ระยะเวลาทำงานและค่าจ้างต่อวัน	36
ส่วนที่ 4 ปัญหาต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน และข้อเสนอแนะ	92
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา	105
อภิปรายผล	121
ข้อค้นพบ	122
ข้อเสนอแนะ	123
บรรณานุกรม	125
ภาคผนวก	126
แบบสอบถาม	127
ประวัติผู้เขียน	137

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	16
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	16
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	17
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	17
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	18
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่พักอาศัย ปัจจุบัน	18
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทำงานในฝ่าย/ แผนก	19
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาที่ ทำงานในบริษัท (ฮั่วเฟ็ง) จำกัด สาขาเชียงใหม่	20
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	20
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน	21
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	23
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	25
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	27
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านสังคมสัมพันธ์	28
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการ ทำงาน จำแนกตามด้านธรรมเนียมปฏิบัติในองค์กร	30

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านภาวะอิสระจากงาน	31
17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามด้านความภูมิใจในองค์กร	33
18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	35
19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้ และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามเพศ	36
20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามเพศ	38
21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	40
22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามเพศ	42
23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสังคมสัมพันธ์ จำแนกตามเพศ	43
24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียมในองค์กร จำแนกตามเพศ	45
25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะอิสระจากงาน จำแนกตามเพศ	46
26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความภูมิใจในองค์กร จำแนกตามเพศ	48
27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ	50
28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้ และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	51

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	53
30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	56
31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	59
32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสังคมสัมพันธ์ จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	61
33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียมในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	64
34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะอิสระจากงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	66
35 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความภูมิใจในองค์กร จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	69
36 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาที่ทำงาน	72
37 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านรายได้และประโยชน์ตอบแทน จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	74
38 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	76
39 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านการพัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	78
40 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ด้านความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	80
41 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสังคมสัมพันธ์ จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	82
42 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านธรรมเนียมในองค์กร จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	85

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
43 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านภาวะ อิสระจากงาน จำแนกตามค่าจ้างต่อวัน	87
44 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความ ภูมิใจในองค์กร แยกตามค่าจ้างต่อวัน	89
45 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตาม ค่าจ้างต่อวัน	91
46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน รายได้และประโยชน์ตอบแทน	92
47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน สิ่งแวดล้อมที่ปลอดภัยและส่งเสริมสุขภาพ	93
48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้านการ พัฒนาศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน	94
49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน ความก้าวหน้าและความมั่นคงในงาน	95
50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน สังคมสัมพันธ์	96
51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน ธรรมเนียมในองค์กร	97
52 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน ภาวะอิสระจากงาน	98
53 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาด้าน ความภูมิใจในองค์กร	99
54 แสดงสรุประดับปัญหาจากมากไปหาน้อย	100