

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ

การศึกษานี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของ
ผู้บริหารในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีสอพรรณ ลำพูน

แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษานี้ คือการศึกษาความต้องการในการใช้
ข้อมูลทางบัญชีจากหน้าที่ทางการบริหารโดยใช้ข้อมูลทางบัญชี ซึ่งได้แก่ การวางแผน การสั่งการ
การควบคุม และการตัดสินใจ

วิธีการศึกษาในครั้งนี้ ทำโดยศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลปฐมภูมิ (Primary
Data) โดยใช้แบบสอบถามเพื่อถามผู้บริหารที่ปฏิบัติงานอยู่ในธุรกิจหรือบริษัทในเขตสวน
อุตสาหกรรมศรีสอพรรณ ลำพูน จำนวน 17 บริษัท โดยส่งแบบสอบถามไปยังผู้บริหารคนไทย
ของแต่ละบริษัททั้งหมด 58 ชุด และได้รับคืนแบบสอบถามจำนวน 46 ชุด คิดเป็นร้อยละ 81.03
และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ค่า
ร้อยละ และค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Contents Analysis)

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาถึงความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในเขต
สวนอุตสาหกรรมศรีสอพรรณ ลำพูน สามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของบริษัท และผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารของธุรกิจ ส่วนใหญ่เป็นเพศ
หญิง ร้อยละ 51.10 รองลงมาคือเพศชาย ร้อยละ 48.90 โดยมีอายุระหว่าง 31-40 ปี มากที่สุด ร้อยละ
68.10 รองลงมาคืออายุระหว่าง 41-50 ปี ร้อยละ 25.50 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี
ร้อยละ 61.70 และปริญญาโท ร้อยละ 25.50 สาขาที่สำเร็จการศึกษามากที่สุด ได้แก่สาขา
บริหารธุรกิจ ร้อยละ 36.20 รองลงมาคือ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ ร้อยละ 21.30

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการแผนก ร้อยละ 61.70 รองลงมา
คือตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก ร้อยละ 14.90 โดยมีประสบการณ์ในการทำงานอยู่
ระหว่าง 6-10 ปี มากที่สุด ร้อยละ 36.20 รองลงมาคือน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 31.90

ประเภทธุรกิจหรือกิจการที่ผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงาน ส่วนใหญ่เป็นกลุ่มธุรกิจผลิตเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม หรือผลิตภัณฑ์จากผ้า ร้อยละ 40.40 รองลงมาคือ กลุ่มธุรกิจผลิตเลนส์ ร้อยละ 21.30 โดยผู้ตอบแบบสอบถามปฏิบัติงานในธุรกิจที่มีผู้ลงทุนเป็นสัญชาติไทยมากที่สุด ร้อยละ 53.20 รองลงมาคือ สัญชาติญี่ปุ่น ร้อยละ 40.40 มีทุนจดทะเบียน ไม่เกิน 50 ล้านบาท ร้อยละ 36.20 และ 201-500 ล้านบาท ร้อยละ 29.80 มียอดขายหรือบริการเฉลี่ยต่อปีตั้งแต่ 1,000 ล้านบาทขึ้นไป ร้อยละ 36.20 รองลงมาคือ 501-1,000 ล้านบาท ร้อยละ 19.10

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร

จากการศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยทั่วไปของผู้บริหารพบว่า ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในการบริหารงาน ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีจากงบการเงินโดยตรง และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีแบบแยกส่วนในแต่ละเรื่อง อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.98 ค่าเฉลี่ย 3.77 และค่าเฉลี่ย 3.64 ตามลำดับ และมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในรูปแบบของการวิเคราะห์ทางการเงิน อยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.40 โดยสรุปแล้วพบว่า ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีทั่วไปของผู้บริหารของธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร ด้านการวางแผน จากการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อวางแผนการบริหารสินค้าคงคลัง ค่าเฉลี่ย 3.79 รองลงมาคือ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อวางแผนกำหนดเป้าหมายด้านการเงิน และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อวางแผนการจัดทำมาตรฐานในการปฏิบัติงานทั้งด้านการผลิตและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.77 และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อวางแผนลดต้นทุนของผลิตภัณฑ์ เพื่อเพิ่มอัตราผลตอบแทนและความสามารถในการแข่งขัน ค่าเฉลี่ย 3.74

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร ด้านการสั่งการ จากการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.35 โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการสั่งการมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อสั่งการให้องค์กรดำเนินงานตามแนวทางที่กำหนดเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาคือ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อสั่งการแผนกจัดซื้อให้ดำเนินการลดต้นทุนวัตถุดิบ ค่าใช้จ่ายในการสั่งซื้อและวัตถุดิบคงคลัง ค่าเฉลี่ย 3.55 ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อสั่งการให้พนักงานปฏิบัติตามแผนการดำเนินงาน และความต้องการในการใช้ข้อมูลทาง

บัญชีเพื่อสั่งการให้พนักงานจัดทำรายงานเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่สำคัญแก่แผนกต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อการบริหารงานที่ทันเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.43

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร ด้านการควบคุม จากการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านควบคุมมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อควบคุมสินค้าคงคลังให้เหมาะสมทั้งด้านการจัดซื้อและผลิตสินค้า และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อควบคุมการสั่งซื้อและต้นทุนในการสั่งซื้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 รองลงมาคือ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อควบคุมค่าล่วงเวลาในการทำงาน ค่าเฉลี่ย 3.74 และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อควบคุมคุณภาพและของเสียจากการผลิต ค่าเฉลี่ย 3.68

ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร ด้านการตัดสินใจ จากการศึกษาพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.37 โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับการวางแผนการผลิตเพื่อให้สอดคล้องกับปริมาณคำสั่งซื้อของลูกค้าและความต้องการของตลาด ค่าเฉลี่ย 3.55 รองลงมาคือ ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อตัดสินใจด้านการผลิต ค่าเฉลี่ย 3.51 และความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ขององค์กรหรือธุรกิจ ค่าเฉลี่ย 3.47

นอกจากนั้นแล้ว จากการศึกษายังพบว่า ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงสุดต่ำกว่าปริญญาตรี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.95 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 2.94 ส่วนผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาตรี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.62 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.49 สำหรับผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาโท มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.73 ผู้บริหารที่มีระดับการศึกษาสูงสุดในระดับปริญญาเอก มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.46 โดยจะสังเกตได้ว่าผู้บริหารไม่ว่าจะสำเร็จการศึกษาสูงสุดในระดับใด ต่างมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการวางแผนและควบคุมมากที่สุด

โดยหากศึกษาเฉพาะด้านสาขาที่ผู้บริหารสำเร็จการศึกษาพบว่า ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบริหารธุรกิจ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.56 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.52 ส่วนผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิศวกรรมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.89

รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.76 เช่นเดียวกับสาขาบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาบัญชี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.83 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 3.78 ส่วนผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.08 รองลงมาคือด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 2.91 ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการจัดการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.81 รองลงมาคือด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.71 เช่นเดียวกับสาขาวิทยาศาสตร์ ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาเศรษฐศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.50 รองลงมาคือด้านการตัดสินใจ ค่าเฉลี่ย 3.14 สำหรับผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาการบริหารงานบุคคล มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.57 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.00 และผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในสาขาสังคมศาสตร์ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.90 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.46

และหากศึกษาในด้านตำแหน่งงานที่ทำพบว่า ผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการบริหาร มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.21 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.07 ส่วนผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการ มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.71 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.57 เช่นเดียวกับผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการบริหาร สำหรับผู้บริหารในตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่าย มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.71 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.66 ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการฝ่าย มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.00 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 2.79 ผู้บริหารในตำแหน่งผู้จัดการแผนก มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.65 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.44 และผู้บริหารในตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานหรือหัวหน้าแผนก มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.59 รองลงมาคือด้านการวางแผน ค่าเฉลี่ย 3.56

หากศึกษาในด้านประสบการณ์ในการปฏิบัติงานพบว่า ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยกว่า 5 ปี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.29 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.05 ส่วนผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 6-10 ปี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนและด้านการควบคุมมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ 3.65 สำหรับผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 11-15 ปี มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย

3.35 รองลงมาคือด้านการควบคุม ค่าเฉลี่ย 3.32 และผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการวางแผนมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือด้านการสั่งการ ค่าเฉลี่ย 4.19 ซึ่งจะเห็นว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ไม่ว่าประสบการณ์มากหรือน้อยต่างมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการวางแผนมากที่สุด

จากการวิเคราะห์ในภาพรวม แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารของธุรกิจเอกชนอุตสาหกรรมสหพัฒน์ ลำพูน มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับมาก ซึ่งหากทำการวิเคราะห์จากหน้าที่ทางการบริหารโดยใช้ข้อมูลทางบัญชีซึ่งแบ่งความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ การใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน (Planning) ด้านการสั่งการ (Directing) ด้านการควบคุม (Controlling) และด้านการตัดสินใจ (Decision Making) จะพบว่าความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผนอยู่ในระดับมาก ด้านการสั่งการอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการควบคุมอยู่ในระดับมาก และด้านการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีที่ผู้บริหารต้องการใช้

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นว่า ปัญหาเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชีคือ ข้อมูลทางบัญชีไม่สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันเวลา และการจัดทำบัญชีมีความซับซ้อน ยกที่จะนำมาจัดทำรายงานและใช้ได้ทันที

โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับข้อมูลทางบัญชี ดังต่อไปนี้ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่าข้อมูลทางบัญชีควรมีความถูกต้อง และสามารถนำไปใช้ได้รวดเร็วทันเวลา ร้อยละ 37.50 รองลงมาคือ ควรมีการใช้ระบบจัดการทางสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ร้อยละ 25.00 นอกจากนี้เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การควบคุม ดูแลข้อมูลทางบัญชีไว้เป็นความลับ การจัดทำข้อมูลทางบัญชีโดยจำแนกตามส่วนงานเพื่อให้ใช้ประโยชน์ได้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งข้อมูลทางบัญชีควรสะท้อนให้เห็นสภาพและสถานะที่แท้จริงของกิจการ

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาถึงความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมหรือสหกรณ์ ลำพูน สามารถอภิปรายผลการศึกษาโดยใช้แนวคิดเกี่ยวกับหน้าที่ทางการบริหาร โดยใช้ข้อมูลทางบัญชี และแม่บทการบัญชี ฉบับปรับปรุง 2550 เรื่องผู้ใช้งบการเงิน และความต้องการใช้ข้อมูล

ผลการศึกษาพบว่าผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ตอบแบบสอบถามมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับบทความของ ศูนย์วิจัยธนาคารกสิกรไทย (2552) ที่กล่าวว่า ข้อมูลทางบัญชีมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในทุกลำดับขั้น และผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อการสั่งการและจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้และใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อตรวจสอบว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ เพื่อจะได้แก้ไขปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน หรือวางแผนใหม่สำหรับระยะเวลาต่อไปให้ดีขึ้น แต่ไม่สอดคล้องกับ รุจิเรข นทีนนท์ ณ ลำปาง (2543) ที่กล่าวในข้อสังเกตหลังการค้นคว้าอิสระพบว่าคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ยังมีการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการบริหารงานน้อยมาก เนื่องจากคณะกรรมการมีความรู้และประสบการณ์ในการบริหารงานน้อยมากเช่นกัน อีกทั้งไม่มีเวลาที่เพียงพอให้กับงานสหกรณ์ แม้ว่าคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์จะมีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีที่ละเอียดที่สุด เพื่อใช้ในการจัดทำงบประมาณ การวางแผนการปฏิบัติงาน และจัดทำรายงานกิจการประจำปี ซึ่งตรงข้ามกับฝ่ายจัดการที่เป็นผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของสหกรณ์มากที่สุด เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดไว้หรือไม่ การที่ผู้บริหารใช้ข้อมูลทางบัญชีน้อยนั้น อาจเนื่องมาจากลักษณะของธุรกิจที่แตกต่างกันระหว่างบริษัทกับสหกรณ์ รวมถึงประสบการณ์และความเชี่ยวชาญของผู้บริหารในการบริหารงานขององค์กรที่ต่างกัน นอกจากนี้ผลการศึกษายังไม่สอดคล้องกับ ศรีเพ็ญ วงษ์เขียว (2543) ที่กล่าวว่า การจัดทำบัญชีมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อนำไปเสียภาษี ดังนั้นจึงทำให้ข้อมูลทางบัญชีไม่ได้มีบทบาทในการบริหารงานของกิจการ และผู้บริหารไม่ได้ให้ความสำคัญต่อการจัดทำบัญชีเพื่อใช้ในการบริหารงานมากนัก และให้ความสำคัญเฉพาะกับข้อมูลทางบัญชีที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงาน เท่านั้น ซึ่งความแตกต่างของผลการศึกษา อาจเนื่องมาจากวัตถุประสงค์ในการจัดทำบัญชีและข้อมูลทางบัญชีให้ความสำคัญกับการยื่นงบเพื่อเสียภาษีเป็นอันดับแรก อีกทั้งผู้ตอบแบบสอบถามยังแบ่งออกเป็นสองกลุ่มเท่านั้นคือ กลุ่มระดับบริหาร ได้แก่เจ้าของกิจการหรือผู้จัดการ และระดับปฏิบัติการซึ่งล้วนเป็นผู้ปฏิบัติงานด้านบัญชีทั้งหมด ซึ่งอาจทำให้มีความคิดเห็นเป็นไปในแนวทางเดียวกัน หรือไม่มีความแตกต่างกันมากนัก

ด้านการวางแผน จากการศึกษาพบว่าความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ กนกวรรณ ปีมหัทธัญ (2547) ที่กล่าวว่า ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีถูกนำไปใช้ในการวางแผน โดยใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำงบประมาณหรือมาตรฐานในการวางแผน ร้อยละ 83.33 โดยแบ่งออกเป็นการจัดทำงบประมาณหรือมาตรฐานในการวางแผนในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการขายและรับเงิน ด้านการซื้อและจ่ายเงิน ด้านการเงิน ด้านสินค้าคงเหลือ และด้านบุคลากร ซึ่งด้านที่มีการจัดทำงบประมาณหรือมาตรฐานในการวางแผนมากที่สุด คือด้านสินค้าคงเหลือ

ด้านการสั่งการ จากการศึกษาพบว่าความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการสั่งการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ รุจิเรข นทีนนท์ ณ ลำปาง (2543) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารสหกรณ์ ได้แก่ คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ เป็นผู้มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย แผนงาน และสั่งการฝ่ายจัดการให้ดำเนินงานไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แต่เนื่องจากคณะกรรมการของสหกรณ์ไม่มีความรู้ด้านบัญชี จึงนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ประโยชน์ได้ไม่มากนัก ในขณะที่ฝ่ายจัดการซึ่งได้แก่ผู้จัดการสหกรณ์ จะเป็นผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของสหกรณ์มากที่สุด และได้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลมากที่สุดในการสั่งการและควบคุมการปฏิบัติงานของแผนกต่างๆ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนและนโยบายที่คณะกรรมการกำหนดไว้หรือไม่

ด้านการควบคุม จากการศึกษาพบว่าความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการควบคุมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ กนกวรรณ ปีมหัทธัญ (2547) ที่กล่าวว่าระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีถูกนำไปใช้ในการควบคุม โดยใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีในการจัดทำรายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนงานในการควบคุม ร้อยละ 72.22 โดยแบ่งออกเป็นการจัดทำรายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนงานในการควบคุมในด้านต่างๆ ได้แก่ ด้านการขายและรับเงิน ด้านการซื้อและจ่ายเงิน ด้านการเงิน ด้านสินค้าคงเหลือ และด้านบุคลากร ซึ่งด้านที่มีการจัดทำรายงานเพื่อเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานกับแผนงานในการควบคุมมากที่สุด คือด้านสินค้าคงเหลือ นอกจากนี้แล้วระบบข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชียังถูกนำไปใช้ในการวัดผลการปฏิบัติงานในการควบคุมด้านต่างๆ โดยใช้ในการควบคุมด้านคุณภาพของสินค้ามากที่สุด รองลงมาคือด้านต้นทุน

ด้านการตัดสินใจ จากการศึกษาพบว่าความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีด้านการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ จุติพร สิทธิอรุณรุ่งโรจน์ (2546) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารส่วนใหญ่มีความต้องการใช้ข้อมูลกำไร ต้นทุนผลิตภัณฑ์ และราคาของคู่แข่งขึ้นในการกำหนดราคาขาย ส่วนข้อมูลบัญชีทางด้านรายได้ รายจ่าย ยอดขาย และต้นทุนผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการผลิต ทั้งเพิ่มกำลังการผลิต การยกเลิกผลิตภัณฑ์ การออกแบบหรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์

และการรับคำสั่งซื้อพิเศษ โดยมีระดับความต้องการใช้ข้อมูลส่วนใหญ่ในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางถึงมากที่สุด รวมทั้งยังสอดคล้องกับ เพ็ญนภา อินทเสน (2550) ที่กล่าวว่า ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาด ทั้งการรับคำสั่งซื้อพิเศษ การตัดสินใจสร้างสิ่งปลูกสร้างเองหรือจากบุคคลภายนอก การตัดสินใจสร้างสิ่งปลูกสร้างเปล่าหรือตกแต่งแล้วขาย การยกเลิกสิ่งปลูกสร้าง อยู่ในระดับปานกลางถึงมาก

ข้อค้นพบจากการศึกษา

จากการศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา ลำพูน มีข้อค้นพบดังนี้

ผู้บริหารของธุรกิจส่วนใหญ่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับมาก เนื่องจากข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน โดยแสดงผลการดำเนินงานออกมาในรูปแบบของตัวเลขและรายงานทางการเงิน ที่สามารถทำให้ผู้บริหารรับทราบถึงสถานะการดำเนินงานของกิจการในทุกส่วนงาน ไม่ว่าจะเป็นด้านความสามารถในการบริหารงานด้านการวางแผน การสั่งการ การควบคุม หรือการตัดสินใจ ซึ่งการบริหารงานในแต่ละด้านอาจมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีที่แตกต่างกันเนื่องจากปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

ด้านการวางแผน ความแตกต่างของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการวางแผนของผู้บริหารขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ระดับการศึกษาของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับแนวความคิดและมุมมองในด้านการวางแผนที่แตกต่างกัน โดยจากการศึกษาพบว่าผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการวางแผนมากกว่าผู้สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี

2. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารที่จบสาขาวิศวกรรมศาสตร์มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการวางแผนมากกว่าสาขาอื่น เนื่องจากลักษณะงานที่เกี่ยวข้องกับการผลิตเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นจึงต้องใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อวางแผนการผลิตให้เหมาะสม

3. ตำแหน่งงานของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับหน้าที่งานของผู้บริหารแต่ละคน โดยตำแหน่งที่ให้ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการวางแผนมากที่สุดได้แก่ ตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากกรรมการมีหน้าที่ในการวางแผนกลยุทธ์และกำหนดนโยบายของบริษัท

4. ประสิทธิภาพของผู้บริหาร ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพการทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการวางแผนมากที่สุด เนื่องจากการวางแผนที่ดีทำให้การทำงานมีแนวโน้มที่จะประสบผลสำเร็จมากขึ้น และอาจลดความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นได้ในอนาคต

5. ประเภทธุรกิจ ขึ้นอยู่กับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ โดยธุรกิจที่มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ด้านการวางแผนมากที่สุด ได้แก่ธุรกิจประเภทเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์ รองลงมาคือประเภทเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า ซึ่งต่างมีกระบวนการในการผลิตค่อนข้างมาก จึงอาจมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการวางแผนมากตามไปด้วย

ด้านการสั่งการ ความแตกต่างของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ระดับการศึกษาของผู้บริหาร ผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไป มีความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการมากกว่าผู้สำเร็จการศึกษาในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ซึ่งในระดับต่ำกว่าปริญญาตรีอาจสั่งการตรงต่อพนักงาน โดยใช้ทักษะในการทำงานมากกว่าการใช้ข้อมูลทางบัญชีประกอบการสั่งการ

2. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับลักษณะงานที่เกี่ยวข้อง โดยผู้บริหารที่จบสาขาบัญชีมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการมากกว่าสาขาอื่น เนื่องจากข้อมูลทางบัญชีเกี่ยวข้องโดยตรงกับการทำงานของแผนก เช่น การสั่งการให้แผนกต่างๆ ตรวจสอบการลงรหัสสินค้าก่อนสั่งซื้อ เพื่อให้การบันทึกบัญชีถูกต้อง เป็นต้น

3. ตำแหน่งงานของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับหน้าที่งานของผู้บริหารแต่ละคน โดยตำแหน่งที่ให้ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการมากที่สุดได้แก่ กรรมการ เนื่องจากกรรมการมีหน้าที่ในการสั่งการให้ผู้บริหารระดับสูงนำกลยุทธ์และนโยบายของบริษัทไปปฏิบัติ รองลงมาคือกรรมการบริษัทซึ่งเป็นผู้สั่งการต่อให้พนักงานนำนโยบายที่ได้รับมาไปปฏิบัติ

4. ประสิทธิภาพของผู้บริหาร ผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพการทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป จะมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการมากที่สุด เนื่องจากการสั่งการที่ดีจะทำให้พนักงานมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง เป็นไปตามความต้องการของผู้บริหารและเป้าหมายของบริษัท

5. ประเภทธุรกิจ ขึ้นอยู่กับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ โดยธุรกิจเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการสั่งการมากที่สุด รองลงมาคือประเภทเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า เนื่องจากธุรกิจดังกล่าวมี

กระบวนการผลิตค่อนข้างมากและซับซ้อน หากขาดการสั่งการที่ี้อาจทำให้ผู้บริหารประสบกับปัญหาและความยุ่งยากในการทำงานได้

ด้านการควบคุม ความแตกต่างของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ ดังต่อไปนี้

1. ระดับการศึกษาของผู้บริหาร โดยผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไปมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมมาก เนื่องจากการควบคุมที่ดีเป็นพื้นฐานที่ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของผู้บริหาร ผู้บริหารที่จบสาขาสังคมศาสตร์มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมมากกว่าสาขาอื่น เนื่องจากสาขานี้มีการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับคนและสังคมส่วนรวมโดยตรง จึงอาจทำให้ผู้บริหารที่จบในสาขานี้เห็นความสำคัญของการควบคุมมากกว่าสาขาอื่น

3. ตำแหน่งงานของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับหน้าที่งานของผู้บริหารแต่ละคน โดยผู้บริหารที่ให้ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมมากที่สุดคือ ตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากมีหน้าที่ในการควบคุมให้ผู้บริหารดำเนินงานตามกลยุทธ์หรือนโยบายที่กำหนดให้

4. ประสบการณ์ของผู้บริหาร โดยผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไป มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มักจะเห็นว่า การควบคุมที่ดีทำให้การทำงานในแต่ละส่วนงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5. ประเภทธุรกิจ ขึ้นอยู่กับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ โดยธุรกิจเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการควบคุมมากที่สุด รองลงมาคือประเภทเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า เนื่องจากธุรกิจดังกล่าวมีขั้นตอนการดำเนินงานและการผลิตค่อนข้างมาก เช่น การจัดการเกี่ยวกับวัตถุดิบ สินค้า และการควบคุมคุณภาพการผลิต เป็นต้น ซึ่งหากการทำงานขาดการควบคุมที่ี้อาจทำให้ผู้บริหารประสบปัญหาด้านต้นทุนที่สูงขึ้น หรือความไม่พึงพอใจของลูกค้าได้

ด้านการตัดสินใจ จากการศึกษาพบว่าความแตกต่างของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับ

1. ระดับการศึกษาของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับแนวความคิดและมุมมองในการตัดสินใจ โดยผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจมากที่สุด หากได้รับข้อมูลทางบัญชีที่ถูกต้องจะทำให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับลักษณะของงาน ผู้บริหารที่จบสาขาการจัดการมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจมากกว่าสาขาอื่น เนื่องจากสาขาดังกล่าวมีความเกี่ยวข้องกับการบริหารงาน โดยตรง จึงต้องใช้ทักษะในการตัดสินใจในงานด้านต่างๆ มากมาย ผู้บริหารจึงมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีเพื่อช่วยในการตัดสินใจ

3. ตำแหน่งงานของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับหน้าที่งานของผู้บริหารแต่ละคน โดยผู้บริหารที่ให้ความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจมากที่สุดคือ ตำแหน่งกรรมการ เนื่องจากมีหน้าที่ในการตัดสินใจเลือกกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้กับผู้บริหารของบริษัท

4. ประสบการณ์ของผู้บริหาร โดยผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจมากที่สุด เนื่องจากผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานมาก มักประสบกับปัญหาในการตัดสินใจทั้งถูกต้องและไม่ถูกต้องมาก่อน ดังนั้น ผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากย่อมเล็งเห็นว่าข้อมูลทางบัญชีที่ดีเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อการตัดสินใจ

5. ประเภทธุรกิจของผู้บริหาร ขึ้นอยู่กับลักษณะและความซับซ้อนของธุรกิจ โดยธุรกิจเครื่องมือเครื่องจักร ชิ้นส่วนและอุปกรณ์มีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจมากที่สุด รองลงมาคือประเภทเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม และผลิตภัณฑ์จากผ้า เพราะการตัดสินใจส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับการผลิตที่จำเป็นต้องนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ เช่น การตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษ การตัดสินใจยกเลิกสายการผลิตที่ไม่สร้างกำไร เป็นต้น

จากผลการศึกษานี้ จะพบว่าความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีไม่ได้เป็นไปในแนวทางเดียวกันทั้งหมด โดยความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่หากแบ่งความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีออกเป็นด้านๆ ด้านการวางแผนและด้านการควบคุม ยังคงมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในขณะที่ด้านการสั่งการและด้านการตัดสินใจ กลับมีความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีอยู่ในระดับปานกลางเท่านั้น ทั้งนี้ การที่ในแต่ละด้านมีระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีที่ไม่เท่ากันหรือไม่ได้อยู่ในระดับมากทั้งหมด อาจเนื่องมาจากสาเหตุที่ได้กล่าวไว้แล้วข้างต้น อย่างไรก็ตาม แม้ว่าความแตกต่างของระดับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารส่วนหนึ่งจะสามารถวัดได้จากระดับการศึกษา สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ของผู้บริหาร และประเภทธุรกิจ อีกส่วนหนึ่งยังขึ้นอยู่กับลักษณะนิสัย ความสามารถ และวิสัยทัศน์ของผู้บริหารด้วย

สรุปได้ว่าผู้บริหารส่วนใหญ่ของธุรกิจ ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศก ลำพูน ให้ความสำคัญกับการวางแผนและการควบคุมมากกว่าการสั่งการและการตัดสินใจ เนื่องจากบริษัทส่วนใหญ่ที่ประกอบกิจการอยู่ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศก ลำพูน ประกอบกิจการใน

ลักษณะของโรงงานผลิต หรือเป็นฐานการผลิตให้กับสำนักงานใหญ่ ซึ่งผู้บริหารที่ปฏิบัติงานอยู่ในบริษัทอาจไม่ได้มีหน้าที่หลักในการตัดสินใจหรือสั่งการในด้านนโยบายโดยตรง ทำให้ผู้บริหารให้ความสำคัญกับความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีในด้านการตัดสินใจและสั่งการน้อยกว่าด้านการวางแผนและการควบคุม ซึ่งในทางปฏิบัติอาจมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงานจริงมากกว่า

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจเขตสวนอุตสาหกรรมศรีสุพรรณ อำเภุนครสวรรค์ มีข้อเสนอแนะดังนี้

การจัดทำบัญชีและระบบงานบัญชี เนื่องจากการจัดทำบัญชีและระบบงานบัญชีนั้นเกี่ยวข้องกับข้อมูลและเอกสารจำนวนมาก อีกทั้งยังต้องทำงานเกี่ยวข้องกับหลายส่วนงาน ดังนั้นผู้บริหารควรวางแผนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบตั้งแต่ระดับพื้นฐาน เช่น การจัดเก็บข้อมูล การจัดเก็บเอกสาร การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบให้กับพนักงาน การนำเทคโนโลยีต่างๆ ที่ช่วยทำให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และง่ายต่อการใช้งานสำหรับส่วนงานของตน และส่วนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องมาใช้ หากกิจการมีการจัดเก็บข้อมูลที่ดี มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการกับระบบฐานข้อมูลที่เหมาะสม จะส่งผลให้กิจการสามารถเรียกใช้ข้อมูลทางบัญชี หรือจัดทำรายงานต่างๆ ได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ถูกต้องและทันต่อการนำไปใช้มากขึ้น สามารถรักษาข้อมูลความลับทางบัญชี ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ไม่ทำงานซ้ำซ้อน ส่งผลให้มีเวลาในคิดพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป

การนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ข้อมูลทางบัญชีของแต่ละกิจการนั้นมีอยู่จำนวนมากและสามารถนำใช้ได้หลายรูปแบบ ทั้งการจัดทำข้อมูลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เช่น การปิดบัญชีและจัดทำงบการเงินเพื่อนำส่งแก่หน่วยงานต่างๆ หรือการนำข้อมูลทางบัญชีมาคิดวิเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการบริหารงาน แต่เหตุผลส่วนใหญ่ที่ไม่สามารถนำข้อมูลทางบัญชีมาใช้ได้นั้น สืบเนื่องมาจากความซับซ้อนในการนำข้อมูลมาจัดทำรายงาน การสูญหายหรือซ้ำซ้อนของข้อมูล ความถูกต้องเชื่อถือได้ของข้อมูล เป็นต้น ซึ่งสาเหตุต่างๆ เหล่านี้มาจากการบริหาร และจัดเก็บข้อมูลทั้งสิ้น และหากผู้บริหารสามารถจัดการกับการจัดเก็บข้อมูลทางบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมเข้ามาช่วยในการทำงานได้ ผู้บริหารจะสามารถทำหน้าที่ในการบริหารงานด้านต่างๆ ทั้งด้านการวางแผน สั่งการ ควบคุม และตัดสินใจ ซึ่งในแต่ละด้านมีความสำคัญแตกต่างกันออกไป ได้อย่างครบถ้วน และสอดคล้องกันมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีสพพรรณ ลำพูน ซึ่งเป็นการศึกษาเฉพาะพื้นที่ใดพื้นที่หนึ่งเท่านั้น อีกทั้งการศึกษารั้งนี้กำหนดได้กำหนดขอบเขตโดยใช้หน้าที่ทางการบริหารงานของผู้บริหารมาใช้เป็นตัววัดผลความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี ซึ่งในการศึกษารั้งต่อไปอาจศึกษาเพิ่มเติมได้อีกหลายด้าน ทั้งการเปลี่ยนพื้นที่ในการศึกษา นำทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานแบบอื่นมาใช้วัดผลความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชี หรือศึกษาโดยการกำหนดขอบเขตต่างๆ เช่น ขนาดของกิจการให้เป็นขนาดเดียวกันทั้งหมด ประเภทกิจการแบบเดียวกันทั้งหมด หรือศึกษาจากกลุ่มผู้บริหารระดับสูงเท่านั้น เป็นต้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved