

## บทที่ 1

### บทนำ

#### หลักการและเหตุผล

สวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา เป็น โครงการที่อยู่ภายใต้การบริหารงานของ บริษัท สหพัฒนา อินเวสเมนต์ จำกัด และภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัท สหพัฒนพิบูลย์ จำกัด (มหาชน) โดยสวนอุตสาหกรรมที่บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) ได้จัดตั้งขึ้นนั้นประกอบด้วย สวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา ศรีราชา จังหวัดชลบุรี สวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา กบินทร์บุรี จังหวัดปราจีนบุรี และสวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา ลำพูน จังหวัดลำพูน (บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน), 2552: ออนไลน์)

ลำพูนเป็นหนึ่งในจังหวัดที่มีการลงทุนด้านอุตสาหกรรมการผลิต และมีโรงงานอุตสาหกรรมอยู่เป็นจำนวนมากแห่งหนึ่งในประเทศไทย (กระทรวงอุตสาหกรรม, สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน, 2552: ออนไลน์) เพราะนอกจากจะเป็นที่ตั้งของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือแล้ว ยังเป็นที่ตั้งของโรงงานและเขตอุตสาหกรรมอื่นๆ อีกหลายแห่ง และหนึ่งในเขตอุตสาหกรรมอื่นๆ นั้น ได้แก่ สวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา ลำพูน ที่อยู่ภายใต้การบริหารงานขององค์กรเอกชนที่เล็งเห็นโอกาส และต้องการตอบสนองความต้องการของนักลงทุนที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น และจากปริมาณการลงทุนที่มีจำนวนมากของนักลงทุนทั้งไทยและต่างชาติ ส่งผลให้จังหวัดลำพูนกลายเป็นแหล่งที่มีการจ้างงานมากตามไปด้วย โดยในช่วงปลายปี 2552 จังหวัดลำพูนมีการจ้างงานมากถึง 70,000 กว่าคน (กระทรวงอุตสาหกรรม, สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดลำพูน, 2553: ออนไลน์) จึงเป็นแหล่งงานขนาดใหญ่ให้กับประชาชน นักเรียน นักศึกษาในทุกสาขาอาชีพ ทั้งที่มีภูมิลำเนา หรือศึกษาอยู่ในจังหวัดเขตภาคเหนือ รวมทั้งจากพื้นที่อื่นๆ ทั่วประเทศ โดยสวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา ลำพูน ให้บริการทั้งให้เช่าและจำหน่ายที่ดินเพื่อประกอบธุรกิจต่างๆ หรือประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรม บริษัทในสวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา ลำพูนได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากคณะกรรมการส่งเสริมลงทุนประเภทกิจการเขตอุตสาหกรรมโดยอยู่ในเขตการส่งเสริมการลงทุนที่ 3 ประกอบด้วยบริษัทที่ประกอบกิจการโรงงานอุตสาหกรรมจำนวน 17 บริษัท (บริษัท สหพัฒนาอินเตอร์โฮลดิ้ง จำกัด(มหาชน), 2552: ออนไลน์) โดยส่วนใหญ่ประกอบกิจการผลิตสินค้าทั้งเพื่อจำหน่ายภายในประเทศ และส่งออกไปยังต่างประเทศ เนื่องจากบริษัทโดยส่วนใหญ่ในเขตสวนอุตสาหกรรมเครื่องสหพัฒนา ลำพูน เป็นบริษัทที่จัดตั้งเพื่อ

ประกอบการผลิตในลักษณะของโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลางถึงขนาดใหญ่ ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ ทั้งกลุ่มผลิตสินค้าเพื่ออุปโภค บริโภค (Consumer Products) และกลุ่มผลิตสินค้าถึงสำเร็จรูปเพื่อการส่งออก ซึ่งล้วนต่างต้องแข่งขันกับตลาดทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้นการวางแผนการบริหารงาน และการวางกลยุทธ์ในการดำเนินกิจการ จึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลต่างๆ มากมายในการวิเคราะห์ วางแผน กำหนดนโยบาย เพื่อนำไปปฏิบัติให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่วางไว้ได้

โดยข้อมูลต่างๆ ที่มักนำมาใช้ในการบริหารงานทั้ง การวางแผน การสั่งการ การควบคุม และเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารนั้น มีอยู่มากมายหลายส่วนทั้งจากฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาด ฝ่ายการผลิต เป็นต้น แต่โดยส่วนใหญ่ข้อมูลที่ถูกนำมาใช้ให้จัดทำเป็นเอกสาร รายงานต่างๆ เพื่อใช้ในการวิเคราะห์และตัดสินใจ ได้แก่ ข้อมูลทางบัญชี ซึ่งจะให้ข้อมูลทั้งด้านของต้นทุนการผลิต การดำเนินงาน การขาย การลงทุน ผลตอบแทน และอื่นๆ ที่ครอบคลุมเกือบทุกด้าน และจัดว่าเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญสำหรับผู้บริหารในการนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารงาน เพื่อให้กิจการสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง และประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ต่อไปในอนาคต ซึ่งปัญหาส่วนใหญ่เกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร ที่นอกจากจะมีลักษณะการใช้ข้อมูลที่มีความแตกต่างกันไปตามลักษณะของธุรกิจ เป้าหมาย และวิสัยทัศน์ของผู้บริหารแล้ว ยังมีปัญหาเกี่ยวกับการที่ผู้บริหารแต่ละฝ่าย แต่ละแผนกที่ไม่ใช่สายงานบัญชีโดยตรง ไม่มีการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการเท่าที่ควร โดยส่วนใหญ่จะบริหารงาน โดยใช้ข้อมูลของตนเองมีเท่านั้น หรือบริหารงานตามหน้าที่โดยไม่ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานในภาพรวมขององค์กรมากนัก ทำให้การบริหารงานไม่มีประสิทธิภาพ และไม่เป็นที่ไปตามนโยบายหรือเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้ (สัมภาษณ์ สุเทพ ไพฑูรย์, ผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท เอจีซี ไมโครกลาส (ประเทศไทย) จำกัด, 8 พฤษภาคม 2553) ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหาร ซึ่งผลการศึกษจะทำให้ทราบว่า ข้อมูลทางบัญชีนั้นเป็นที่ต้องการและมีความสำคัญต่อการบริหารงานในแต่ละด้านของผู้บริหารในเขตสวนอุตสาหกรรมเครือสหพัฒน์ ลำพูน มากหรือน้อยเพียงใด ทำให้ผู้บริหาร ผู้จัดทำและผู้เกี่ยวข้องตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลทางบัญชี นำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานเพิ่มขึ้น และนำไปสู่การพัฒนาข้อมูลทางบัญชีให้มีคุณภาพ เชื่อถือได้ ตามลักษณะของข้อมูลทางบัญชีที่ดี ซึ่งได้แก่ เกี่ยวข้องกับการใช้งาน เข้าใจได้ ประหยัดต้นทุน และผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการบริหารงานได้ทันเวลา (กชกร เฉลิมกาญจนา: 2549)

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจ ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา ลำพูน

### ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาความต้องการของผู้บริหารในการนำข้อมูลทางบัญชีไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ โดยทำการศึกษาจากผู้บริหารของธุรกิจ ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา ลำพูน จำนวน 17 บริษัท

### วิธีการศึกษา

**ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** รวบรวมข้อมูลโดยใช้การออกแบบสอบถามถึงผู้บริหาร ในแต่ละบริษัทที่ประกอบกิจการอยู่ในเขตสวนอุตสาหกรรมศรีอโศกพัฒนา ลำพูน ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 17 บริษัท

**ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎี งานวิจัยและการศึกษาค้นคว้าอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากแหล่งข้อมูลต่างๆ ได้แก่ หนังสือ ตำรา งานวิจัย วารสาร บทความทางวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์ เว็บไซต์ และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

### นิยามศัพท์

**กรรมการ หรือกรรมการบริษัท (Committee or Director)** หมายถึง ผู้ที่ถูกแต่งตั้งโดยผู้ถือหุ้นจากการประชุมสามัญประจำปี (AGM—Annual General Meeting) ให้ช่วยในการดำเนินงานของบริษัท ปกติจะถูกคัดเลือกโดยประธานบริหาร (Executive Director) กรรมการผู้จัดการ (Managing Director) หรือประธาน (Chairman) ผู้ซึ่งอาจไม่มีส่วนในการบริหารงาน (Collin, 1994) โดยในที่นี้กรรมการ หรือกรรมการบริษัทเป็นผู้มีหน้าที่ในการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์

**กรรมการบริหาร (Executive Director)** หมายถึง กรรมการที่ทำงานเต็มเวลาให้กับบริษัท และเป็นพนักงานของบริษัทอย่างแท้จริง (Collin, 1994) โดยในที่นี้กรรมการบริหาร ได้แก่ ประธานบริษัท (Company's President) ประธานบริหาร (Executive Director) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (Chief Executive Officer) ประธานดำเนินงาน (Chief Operating Officer) กรรมการผู้จัดการ (Managing Director) เป็นต้น และเป็นผู้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการบริหารเชิงกลยุทธ์

**ข้อมูลทางบัญชี (Accounting Information)** หมายถึง ข้อมูลประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้บริหารในระดับต่างๆ ทั้งนี้เพราะข้อมูลทางบัญชีเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรของกิจการที่สามารถกำหนดมูลค่าเป็นตัวเงินได้ (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์: 2544)

**ธุรกิจ (Business)** หมายถึง กิจการค้า หรือองค์การที่จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบกิจกรรมทางธุรกิจโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดในกิจการให้สอดคล้องกับเป้าหมายของธุรกิจให้ได้มากที่สุดโดยการผลิตสินค้าหรือบริการต่างๆ ในการตอบสนองความต้องการลูกค้าเพื่อทำให้องค์การประสบความสำเร็จ และเจริญก้าวหน้า (Ebert and Griffin, 2003)

**ผู้บริหาร (Executive Officer)** หมายถึง ผู้ที่สามารถจัดการกระบวนการของการทำงานและการใช้ทรัพยากรเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ และการควบคุม เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารความสามารถของผู้บริหาร สามารถวัดได้จากประสิทธิผลและประสิทธิภาพของงานที่เกิดขึ้น (อนันต์ งามสะอาด, 2552: Online)

**สวนอุตสาหกรรม (Industrial Park)** คือ พื้นที่ที่ถูกจัดแบ่งและวางแผนเพื่อวัตถุประสงค์ในการพัฒนาอุตสาหกรรม (Government of India, Ministry of Finance, Department of Revenue, 2008: Online) อีกความหมายหนึ่งคือ บริเวณที่ดินที่อยู่ห่างไกลออกมาจากตัวเมืองซึ่งถูกออกแบบไว้สำหรับกลุ่มธุรกิจหรือโรงงานต่างๆ (Princeton University, WordNet, 2009: Online)

**ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

ทำให้ทราบถึงความต้องการในการใช้ข้อมูลทางบัญชีของผู้บริหารของธุรกิจในเขตสวนอุตสาหกรรมหรือสหพัฒน์ ลำพูน