

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาเรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัด เชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งผลการศึกษานำเสนอเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ลักษณะประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี ได้แก่ รูปแบบของ กิจการ ประเภทธุรกิจ ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนนักบัญชีในปัจจุบัน ระดับการศึกษาของ นักบัญชี ด้านการศึกษาของนักบัญชี ลักษณะการจัดทำบัญชี วิธีการจัดทำบัญชี โปรแกรมทางการ บัญชี

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ แบ่งเป็นทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ดังนี้

1. ทักษะทางปัญญา
2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน
3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

รวมถึงคุณสมบัติด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านทักษะทางวิชาชีพข้างต้น เช่น เพศ วัย วุฒิการศึกษา เป็นต้น

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นส่วนที่ให้ทางผู้ตอบแบบสอบถามแสดง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ เรื่อง คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ ผู้ประกอบการ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	169	43.67
หญิง	218	56.33
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 56.33 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 43.67

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 30 ปี	128	33.08
31 – 40 ปี	124	32.04
41 – 50 ปี	91	23.51
มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	44	11.37
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ร้อยละ 33.08 รองลงมาคืออายุระหว่าง 31 – 40 ปี ร้อยละ 32.04 และมีอายุระหว่าง 41 -50 ปี ร้อยละ 23.51

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษาสูงสุด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	62	16.02
ปริญญาตรี	231	59.69
สูงกว่าปริญญาตรี	94	24.29
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 59.69 รองลงมามีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 24.29 และมีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 16.02

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ	132	34.11
เจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน	255	65.89
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นเจ้าของกิจการ/กรรมการบริหารงาน ร้อยละ 65.89 และมีตำแหน่งเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ/กรรมการผู้จัดการ ร้อยละ 34.11

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการและการปฏิบัติงานทางการบัญชี

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามรูปแบบของกิจการ

รูปแบบกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	193	49.87
บริษัทจำกัด	194	50.13
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด ร้อยละ 50.13 และเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ร้อยละ 49.87

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามประเภทของกิจการ

ประเภทกิจการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ธุรกิจบริการ	189	48.84
ธุรกิจพาณิชย์กรรม	125	32.30
ธุรกิจอุตสาหกรรม	73	18.86
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า กิจการส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจบริการ ร้อยละ 48.84 รองลงมาประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม ร้อยละ 32.30 และประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ร้อยละ 18.86

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

ระยะเวลาในการดำเนินงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	102	26.36
6 – 10 ปี	115	29.72
11 – 20 ปี	100	25.84
มากกว่า 20 ปี	70	18.08
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี ร้อยละ 29.72 รองลงมามีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 26.36 และมีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี ร้อยละ 25.84

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามจำนวนนักบัญชีในปัจจุบันของกิจการ

จำนวนนักบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่มีนักบัญชี (มีการจัดทำบัญชี แต่ไม่มีการจ้างนักบัญชี)	55	14.21
ไม่มีนักบัญชี (ไม่มีการจัดทำบัญชี แต่ใช้บริการสำนักงานบัญชี)	15	3.88
1 – 5 คน	273	70.54
6 – 10 คน	31	8.01
มากกว่า 10 คน	13	3.36
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีนักบัญชีในปัจจุบันระหว่าง 1 – 5 คน ร้อยละ 70.54 รองลงมาไม่มีนักบัญชี (มีการจัดทำบัญชีแต่ไม่มีการจ้างนักบัญชี) ร้อยละ 14.21 และระหว่าง 6 - 10 คน ร้อยละ 8.01

ตารางที่ 9 แสดงความถี่และร้อยละของกิจการ จำแนกตามระดับการศึกษาของนักบัญชีในกิจการ

ระดับการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ	30	7.41
ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง	79	19.51
ปริญญาตรี	270	66.67
ปริญญาโท	26	6.42
รวม	405	100.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (เฉพาะกิจการที่มีนักบัญชี จำนวน 317 ราย)

จากตารางที่ 9 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีนักบัญชีที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 66.67 รองลงมาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ร้อยละ 19.51 และระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ร้อยละ 7.41

ตารางที่ 10 แสดงความถี่และร้อยละของกิจการ จำแนกตามด้านการศึกษาของนักบัญชี

ด้านการศึกษา	ความถี่	ร้อยละ
ด้านบัญชี	259	64.11
ด้านอื่น ๆ เช่น บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ	145	35.89
รวม	404	100.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (เฉพาะกิจการที่มีนักบัญชี จำนวน 317 ราย)

จากตารางที่ 10 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีนักบัญชีที่มีการศึกษาด้านบัญชี ร้อยละ 64.11 และด้านอื่น ๆ เช่น บริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ ฯลฯ ร้อยละ 35.89

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

ลักษณะการจัดทำบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จัดทำเอง	235	60.72
ใช้บริการสำนักงานบัญชี	15	3.88
จัดทำเองร่วมกับการใช้บริการ สำนักงานบัญชี	137	35.40
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ร้อยละ 60.72 รองลงมา มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ร้อยละ 35.40 และใช้บริการสำนักงานบัญชี ร้อยละ 3.88

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

วิธีการจัดทำบัญชี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี)	108	27.91
จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี)	264	68.22
กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง	15	3.88
รวม	387	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่า กิจการส่วนใหญ่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) ร้อยละ 68.22 รองลงมาจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) ร้อยละ 27.91 และกิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง ร้อยละ 3.88

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของกิจการ จำแนกตามโปรแกรมที่ใช้ในการจัดทำบัญชี

โปรแกรม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
Auto Flight	7	2.65
Express for Windows	44	16.67
Easy Acc	47	17.80
BC Account for Windows	61	23.11
Express for Dos	3	1.14
Formula	30	11.36
Peachtree	2	0.76
Iscala	4	1.52
XP5	3	1.14
Senior Soft	1	0.38
Exact	5	1.89
Quick Books	5	1.89
ไม่ทราบชื่อโปรแกรม	52	19.70
รวม	264	100.00

หมายเหตุ : (เฉพาะกิจการที่จัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) จำนวน 264 ราย)

จากตารางที่ 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้โปรแกรม BC Account for Windows ในการจัดทำบัญชี ร้อยละ 23.11 รองลงมาไม่ทราบชื่อโปรแกรมในการจัดทำบัญชี ร้อยละ 19.70 และใช้โปรแกรม Easy Acc ในการจัดทำบัญชี ร้อยละ 17.80

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ

ทักษะทางปัญญา

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา

1. ทักษะทางปัญญา		ระดับความพึงประสงค์						รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1.1	มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น	จำนวน	47	162	175	3	-	387	3.65
	สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	ร้อยละ	12.1	41.9	45.2	0.8	-		
1.2	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และ	จำนวน	119	121	141	3	3	387	3.90
	การจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	ร้อยละ	30.7	31.3	36.4	0.8	0.8		
1.3	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำ	จำนวน							
	บัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้	ร้อยละ							
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	จำนวน	180	147	48	9	3	387	4.27
		ร้อยละ	46.5	38.0	12.4	2.3	0.8		
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษี	จำนวน	190	153	41	3	-	387	4.37
	อากร	ร้อยละ	49.1	39.5	10.6	0.8	-		
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการ	จำนวน	175	146	54	12	-	387	4.25
	ตรวจสอบภายใน	ร้อยละ	45.2	37.7	14.0	3.1	-		
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจและการ	จำนวน	172	170	33	12	-	387	4.30
	จัดการทางการเงิน	ร้อยละ	44.4	43.9	8.5	3.1	-		
	- การคำนวณต้นทุน	จำนวน	177	168	36	6	-	387	4.49
		ร้อยละ	45.7	43.4	9.3	1.6	-		
	- การวางระบบบัญชีและ	จำนวน	157	161	60	9	-	387	4.20
	สารสนเทศทางการบัญชี	ร้อยละ	40.6	41.6	15.5	2.3	-		
1.4	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้	จำนวน	64	205	112	6	-	387	3.84
	และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	ร้อยละ	16.5	53.0	28.9	1.6	-		
1.5	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย	จำนวน	82	211	73	21	-	387	3.91
	คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	ร้อยละ	21.2	54.5	18.9	5.4	-		
1.6	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหา	จำนวน	112	204	58	13	-	387	4.07
	ที่ไม่เคยเจอมาก่อน	ร้อยละ	28.9	52.7	15.0	3.4	-		
ค่าเฉลี่ยรวม									4.11
(แปลผล)									

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 โดยมีความพึงประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะทางปัญญาด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

ทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.37 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
คุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามรูปแบบของกิจการ

	1. ทักษะทางปัญญา	รูปแบบของกิจการ	
		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1	มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	3.63 (มาก)	3.67 (มาก)
1.2	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไปด้านพฤติกรรมองค์กรและด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ	3.89 (มาก)	3.92 (มาก)
1.3	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้		
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.23 (มาก)	4.31 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร	4.32 (มาก)	4.41 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.21 (มาก)	4.29 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.26 (มาก)	4.33 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.48 (มาก)	4.49 (มาก)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.12 (มาก)	4.28 (มาก)
1.4	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.84 (มาก)	3.85 (มาก)
1.5	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.85 (มาก)	3.97 (มาก)
1.6	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.10 (มาก)	4.04 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.08 (มาก)	4.14 (มาก)

จากตารางที่ 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วน จำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.08 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.14 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นห้างหุ้นส่วน จำกัด และบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

ตารางที่ 16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ

1. ทักษะทางปัญญา	ประเภทธุรกิจของกิจการ			
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชยกรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
1.1	มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	3.67 (มาก)	3.65 (มาก)	3.62 (มาก)
1.2	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไปด้านพฤติกรรมองค์กรและด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศและการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ	3.98 (มาก)	3.83 (มาก)	3.89 (มาก)
1.3	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้			
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.30 (มาก)	4.27 (มาก)	4.23 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร	4.42 (มาก)	4.37 (มาก)	4.32 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.26 (มาก)	4.25 (มาก)	4.23 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.35 (มาก)	4.30 (มาก)	4.26 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.49 (มาก)	4.49 (มาก)	4.48 (มาก)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.29 (มาก)	4.20 (มาก)	4.12 (มาก)
1.4	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.86 (มาก)	3.85 (มาก)	3.82 (มาก)
1.5	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์ และตั้งเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.94 (มาก)	3.91 (มาก)	3.87 (มาก)
1.6	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.11 (มาก)	4.07 (มาก)	4.02 (มาก)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	4.15 (มาก)	4.11 (มาก)	4.08 (มาก)

จากตารางที่ 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ฟังประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.15 ซึ่งคุณสมบัติ ด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี ในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 4.42 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่ เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.37 เป็นความพึง ประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.08 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่ เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึง ประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบ ธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจอุตสาหกรรม ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจ ที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

1. ทักษะทางปัญญา		ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
		ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1	มีความรู้ ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	3.71 (มาก)	3.72 (มาก)	3.60 (มาก)	3.58 (มาก)
1.2	มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	3.95 (มาก)	3.96 (มาก)	3.87 (มาก)	3.83 (มาก)
1.3	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้				
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.32 (มาก)	4.34 (มาก)	4.24 (มาก)	4.18 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร	4.41 (มาก)	4.44 (มาก)	4.32 (มาก)	4.29 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.28 (มาก)	4.33 (มาก)	4.25 (มาก)	4.15 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน	4.31 (มาก)	4.41 (มาก)	4.29 (มาก)	4.19 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.49 (มาก)	4.49 (มาก)	4.48 (มาก)	4.48 (มาก)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.18 (มาก)	4.42 (มาก)	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)
1.4	สามารถกำหนด การได้มา จัด นำไปใช้และเข้าใจ สารสนเทศจากคน สิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.89 (มาก)	3.93 (มาก)	3.79 (มาก)	3.74 (มาก)
1.5	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์ และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.95 (มาก)	3.96 (มาก)	3.88 (มาก)	3.86 (มาก)
1.6	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยมาก่อน	4.13 (มาก)	4.13 (มาก)	4.10 (มาก)	4.04 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.15 (มาก)	4.16 (มาก)	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

	1. ทักษะทางปัญญา	ลักษณะการจัดทำบัญชี		
		จัดทำเอง (235 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (15 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (137 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1	มีความรู้ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	3.73 (มาก)	3.54 (มาก)	3.69 (มาก)
1.2	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไปด้านพฤติกรรมองค์กรและด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ	3.95 (มาก)	3.85 (มาก)	3.91 (มาก)
1.3	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชี ต่างในด้าน ๆ ดังนี้			
	- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.38 (มาก)	4.15 (มาก)	4.29 (มาก)
	- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร	4.42 (มาก)	4.38 (มาก)	4.31 (มาก)
	- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.31 (มาก)	4.18 (มาก)	4.26 (มาก)
	- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน	4.34 (มาก)	4.22 (มาก)	4.34 (มาก)
	- การคำนวณต้นทุน	4.49 (มาก)	4.48 (มาก)	4.49 (มาก)
	- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.29 (มาก)	4.13 (มาก)	4.19 (มาก)
1.4	สามารถกำหนดการได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)	3.84 (มาก)
1.5	มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.95 (มาก)	3.85 (มาก)	3.93 (มาก)
1.6	สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)	4.07 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.17 (มาก)	4.05 (มาก)	4.12 (มาก)

จากตารางที่ 18 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.42 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชีฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.05 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.38 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองรวมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.12 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำบัญชีในด้านการเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองรวมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ
คุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

1. ทักษะทางปัญญา	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรม ทางบัญชี) (108 ราย)	จัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย)	กิจการไม่มี การจัดทำ บัญชีเอง (15 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.1 มีความรู้ความเข้าใจด้านอื่น ๆ เช่น สังคม เศรษฐกิจ การเมือง การปกครอง	3.72 (มาก)	3.63 (มาก)	3.61 (มาก)
1.2 มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับธุรกิจ และการจัดการทั่วไป ด้านพฤติกรรมองค์กร และด้านการตลาด การจัดการธุรกิจระหว่างประเทศ และการวิเคราะห์เชิงปริมาณ และสถิติ	4.06 (มาก)	3.93 (มาก)	3.71 (มาก)
1.3 มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านต่าง ๆ ดังนี้			
- ความรู้ด้านการสอบบัญชี	4.31 (มาก)	4.39 (มาก)	4.11 (มาก)
- ความรู้ด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร	4.39 (มาก)	4.47 (มาก)	4.26 (มาก)
- ความรู้ด้านการควบคุมและการตรวจสอบภายใน	4.28 (มาก)	4.31 (มาก)	4.15 (มาก)
- ความรู้ด้านการเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน	4.31 (มาก)	4.39 (มาก)	4.20 (มาก)
- การคำนวณต้นทุน	4.49 (มาก)	4.49 (มาก)	4.48 (มาก)
- การวางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชี	4.20 (มาก)	4.28 (มาก)	4.12 (มาก)
1.4 สามารถกำหนดการได้มา จัด นำไปใช้ และเข้าใจสารสนเทศจากสิ่งพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.83 (มาก)	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
1.5 มีขีดความสามารถที่จะสอบถาม วิจัย คิดเชิงเหตุผลวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	3.93 (มาก)	3.96 (มาก)	3.85 (มาก)
1.6 สามารถประเมิน ระบุ และแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.08 (มาก)	4.11 (มาก)	4.01 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.14 (มาก)	4.17 (มาก)	4.03 (มาก)

จากตารางที่ 19 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.14 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.39 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.47 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.03 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.48 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายธุรกิจและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่จัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) และกิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน

	2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าทำงาน		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
2.1	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	จำนวน ร้อยละ	173 44.7	143 37.0	71 18.3	- -	- -	387 100.0	4.26 (มาก)
2.2	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	จำนวน ร้อยละ	106 27.4	199 51.4	79 20.4	3 0.8	- -	387 100.0	4.05 (มาก)
2.3	มีความสามารถในการวิเคราะห์ความ เสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความ ผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหา จากระบบการควบคุมภายในและการ จัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	จำนวน ร้อยละ	146 37.7	162 41.9	73 18.9	6 1.6	- -	387 100.0	4.16 (มาก)
2.4	มีความสามารถในการจัดทำและ นำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่าย ต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา	จำนวน ร้อยละ	161 41.6	179 46.3	47 12.1	- -	- -	387 100.0	4.29 (มาก)
2.5	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของ สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่าง ถูกต้อง	จำนวน ร้อยละ	177 45.7	164 42.4	40 10.3	6 1.6	- -	387 100.0	4.32 (มาก)
2.6	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการ วิเคราะห์งบการเงินได้	จำนวน ร้อยละ	154 39.8	166 42.9	61 15.8	6 1.6	- -	387 100.0	4.21 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								4.22 (มาก)	

จากตารางที่ 20 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 โดยมีความพึงประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.29 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามรูปแบบของกิจการ

	2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	รูปแบบของกิจการ	
		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.22 (มาก)	4.31 (มาก)
2.2	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.04 (มาก)	4.07 (มาก)
2.3	มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.22 (มาก)	4.10 (มาก)
2.4	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา	4.33 (มาก)	4.26 (มาก)
2.5	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.32 (มาก)	4.32 (มาก)
2.6	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.19 (มาก)	4.23 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		4.22 (มาก)	4.22 (มาก)

จากตารางที่ 21 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32

เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบริษัทจำกัด พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ประเภทธุรกิจของกิจการ		
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชยกรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.34 (มาก)	4.26 (มาก)	4.23 (มาก)
2.2 มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.13 (มาก)	4.05 (มาก)	3.99 (มาก)
2.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและการจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.22 (มาก)	4.16 (มาก)	4.13 (มาก)
2.4 มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.39 (มาก)	4.29 (มาก)	4.24 (มาก)
2.5 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.38 (มาก)	4.32 (มาก)	4.26 (มาก)
2.6 มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.30 (มาก)	4.21 (มาก)	4.11 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.29 (มาก)	4.22 (มาก)	4.16 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ฟังประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.29 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.39 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.38 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม ฟังประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถ วัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอ รายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.29 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม ฟังประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.16 ซึ่ง คุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถ วัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอ รายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ฟังประสงค์ นักบัญชีที่มีความสามารถในการจัดทำและ นำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อ เวลา ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจอุตสาหกรรม ฟังประสงค์ นักบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง

ตารางที่ 23 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.35 (มาก)	4.30 (มาก)	4.34 (มาก)	4.10 (มาก)
2.2 มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.11 (มาก)	4.11 (มาก)	4.01 (มาก)	3.98 (มาก)
2.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายในและการจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.24 (มาก)	4.25 (มาก)	4.16 (มาก)	4.00 (มาก)
2.4 มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.36 (มาก)	4.41 (มาก)	4.23 (มาก)	4.17 (มาก)
2.5 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง	4.41 (มาก)	4.42 (มาก)	4.21 (มาก)	4.23 (มาก)
2.6 มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.28 (มาก)	4.26 (มาก)	4.22 (มาก)	4.09 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.29 (มาก)	4.29 (มาก)	4.20 (มาก)	4.10 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.29 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.36 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.29 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.42 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.41 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.20 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.34 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.10 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6 – 10 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์ นักบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)

ตารางที่ 24 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

	2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	ลักษณะการจัดทำบัญชี		
		จัดทำเอง (235 ราย)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (15 ราย)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (137 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1	มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.30 (มาก)	4.28 (มาก)	4.20 (มาก)
2.2	มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07 (มาก)	3.99 (มาก)	4.09 (มาก)
2.3	มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.40 (มาก)	3.93 (มาก)	4.17 (มาก)
2.4	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.24 (มาก)	4.23 (มาก)	4.36 (มาก)
2.5	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง	4.33 (มาก)	4.31 (มาก)	4.33 (มาก)
2.6	มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.35 (มาก)	4.18 (มาก)	4.17 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.28 (มาก)	4.15 (มาก)	4.22 (มาก)

จากตารางที่ 24 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.28 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.40 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.35 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชีพึงประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.15 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการ สำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.36 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา

ตารางที่ 25 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

2. ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรม ทางบัญชี) (108 ราย)	จัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย)	กิจการไม่มี การจัดทำ บัญชีเอง (15 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
2.1 มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)	4.23 (มาก)	4.42 (มาก)	4.15 (มาก)
2.2 มีความชำนาญด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.07 (มาก)	4.15 (มาก)	3.95 (มาก)
2.3 มีความสามารถในการวิเคราะห์ความเสี่ยงของการปฏิบัติงานบัญชี เช่น ความผิดพลาดของการบันทึกบัญชี หรือปัญหาจากระบบการควบคุมภายใน และจัดการลดความเสี่ยงเหล่านั้นได้	4.05 (มาก)	4.31 (มาก)	4.13 (มาก)
2.4 มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.32 (มาก)	4.24 (มาก)	4.30 (มาก)
2.5 มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)	4.32 (มาก)
2.6 มีความเข้าใจและมีความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงินได้	4.16 (มาก)	4.30 (มาก)	4.18 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.19 (มาก)	4.29 (มาก)	4.17 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.19 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.29 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ) คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.42 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งานที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่จัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) และผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่จัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความชำนาญทางตัวเลข (การใช้คณิตศาสตร์และสถิติ)

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

ตารางที่ 26 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
3.1	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	จำนวน ร้อยละ	164 42.4	186 48.1	37 9.6	- -	- -	387 100.0	4.33 (มาก)
3.2	มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	จำนวน ร้อยละ	111 28.7	237 61.2	36 9.3	3 0.8	- -	387 100.0	4.18 (มาก)
3.3	มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	จำนวน ร้อยละ	113 29.2	240 62.0	31 8.0	3 0.8	- -	387 100.0	4.20 (มาก)
3.4	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	จำนวน ร้อยละ	132 34.1	206 53.2	49 12.7	- -	- -	387 100.0	4.21 (มาก)
3.5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	จำนวน ร้อยละ	128 33.1	216 55.8	43 11.1	- -	- -	387 100.0	4.22 (มาก)
3.6	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	จำนวน ร้อยละ	137 35.4	192 49.6	55 14.2	3 0.8	- -	387 100.0	4.20 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								4.22 (มาก)	

จากตารางที่ 26 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 โดยมีความพึงประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ตารางที่ 27 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามรูปแบบของกิจการ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	รูปแบบของกิจการ		
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)	
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
3.1	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.32 (มาก)	4.33 (มาก)
3.2	มีความคิดริเริ่ม อีทธิพล และการเรียนรู้ด้วยตนเองเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.14 (มาก)	4.22 (มาก)
3.3	มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.24 (มาก)	4.15 (มาก)
3.4	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.23 (มาก)	4.19 (มาก)
3.5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพ	4.23 (มาก)	4.21 (มาก)
3.6	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.13 (มาก)	4.26 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 (มาก)	4.23 (มาก)

จากตารางที่ 27 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่ทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.23 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นโยบายทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ประเภทธุรกิจของกิจการ		
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชยกรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.38 (มาก)	4.33 (มาก)	4.33 (มาก)
3.2 มีความคิดริเริ่ม อีทีพีล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.18 (มาก)	4.18 (มาก)	4.17 (มาก)
3.3 มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากร ที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.21 (มาก)	4.20 (มาก)	4.19 (มาก)
3.4 มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.24 (มาก)	4.21 (มาก)	4.19 (มาก)
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังกับผู้ประกอบวิชาชีพ	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)
3.6 มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นโยบายทางวิชาชีพ จรรยาบรรณและทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.26 (มาก)	4.20 (มาก)	4.16 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)	4.21 (มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ พึ่งประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.25 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.38 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นโยบายทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.21 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจอุตสาหกรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 29 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามระยะเวลาในการ
ดำเนินงานของกิจการ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบ ปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.36 (มาก)	4.45 (มาก)	4.29 (มาก)	4.22 (มาก)
3.2 มีความคิดริเริ่ม อภิสิทธิ์ และการเรียนรู้ด้วย ตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.21 (มาก)	4.26 (มาก)	4.11 (มาก)	4.10 (มาก)
3.3 มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากร ที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตาม กำหนดเวลา	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.24 (มาก)	4.10 (มาก)
3.4 มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับ การเปลี่ยนแปลง	4.26 (มาก)	4.29 (มาก)	4.27 (มาก)	4.07 (มาก)
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความ ระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	4.28 (มาก)	4.30 (มาก)	4.19 (มาก)	4.11 (มาก)
3.6 มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้นิยมทาง วิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการ ตัดสินใจ	4.24 (มาก)	4.25 (มาก)	4.21 (มาก)	4.10 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.27 (มาก)	4.30 (มาก)	4.22 (มาก)	4.12 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี
พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ยรวม 4.27 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่
มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่
งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.36 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก
รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ
คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.30 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.45 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังยิ่งผู้ประกอบวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.29 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.12 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังยิ่งผู้ประกอบวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.11 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6 – 10 ปี ระหว่าง 11 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 30 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	ลักษณะการจัดทำบัญชี			
	จัดทำเอง	ใช้บริการ	จัดทำร่วมกับการใช้	
	(235 ราย)	สำนักงานบัญชี	บริการสำนักงานบัญชี	
	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	
	(แปลผล)	(แปลผล)	(แปลผล)	
3.1	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.45 (มาก)	4.27 (มาก)	4.28 (มาก)
3.2	มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.25 (มาก)	4.16 (มาก)	4.14 (มาก)
3.3	มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัดและจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.27 (มาก)	4.15 (มาก)	4.17 (มาก)
3.4	มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง	4.28 (มาก)	4.17 (มาก)	4.18 (มาก)
3.5	มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ	4.29 (มาก)	4.18 (มาก)	4.19 (มาก)
3.6	มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.26 (มาก)	4.17 (มาก)	4.18 (มาก)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.30 (มาก)	4.18 (มาก)	4.19 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.30 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาทำงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.45 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.29 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.18 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิงผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการ สำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.19 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อ ประสบปัญหากับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นความพึงประสงค์ ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเชิง ผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.19 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึง ประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำ เองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการ จัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหากับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่าย ที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 31 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

3. ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรม ทางบัญชี) (108 ราย)	จัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย)	กิจการไม่มี การจัดทำ บัญชีเอง (15 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
3.1 มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.33 (มาก)	4.35 (มาก)	4.31 (มาก)
3.2 มีความคิดริเริ่ม อธิติพล และการเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	4.18 (มาก)	4.23 (มาก)	4.14 (มาก)
3.3 มีความสามารถเลือกและจัดเรียงลำดับทรัพยากรที่มีจำกัด และจัดแรงงานให้เสร็จตามกำหนดเวลา	4.19 (มาก)	4.24 (มาก)	4.16 (มาก)
3.4 มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับ การเปลี่ยนแปลง	4.22 (มาก)	4.25 (มาก)	4.18 (มาก)
3.5 มีความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังซึ่งผู้ประกอบวิชาชีพ	4.20 (มาก)	4.19 (มาก)	4.28 (มาก)
3.6 มีความสามารถพิจารณาการปรับใช้ค่านิยมทางวิชาชีพ จรรยาบรรณ และทัศนคติให้เข้ากับการตัดสินใจ	4.19 (มาก)	4.20 (มาก)	4.20 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.22 (มาก)	4.24 (มาก)	4.21 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.24 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.35 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถที่จะเข้าร่วมและปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.21 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้องคิด เป็นค่าเฉลี่ย 4.31 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถ ในการปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคลที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) และกิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหา กับงาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	จำนวน	130	219	38	-	-	387	4.24
	ร้อยละ	33.6	56.6	9.8	-	-		
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	จำนวน	141	197	46	3	-	387	4.23
	ร้อยละ	36.4	50.9	11.9	0.8	-		
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกัน	จำนวน	92	228	64	3	-	387	4.06
	ร้อยละ	23.8	58.9	16.5	0.8	-		
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุปหรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	จำนวน	116	182	89	-	-	387	4.07
	ร้อยละ	30.0	47.0	23.0	-	-		
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวน	85	220	82	-	-	387	4.01
	ร้อยละ	22.0	56.8	21.2	-	-		
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของคนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	จำนวน	121	193	70	3	-	387	4.12
	ร้อยละ	31.3	49.9	18.1	0.8	-		
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	จำนวน	94	207	83	3	-	387	4.01
	ร้อยละ	24.3	53.5	21.4	0.8	-		
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.11	(มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 โดยมีความพึงประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ตารางที่ 33 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตาม
รูปแบบของกิจการ

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	รูปแบบของกิจการ	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหา ความขัดแย้ง	4.21 (มาก)	4.27 (มาก)
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.18 (มาก)	4.28 (มาก)
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรมหรือความคิดเห็นที่ต่างกันได้	4.05 (มาก)	4.07 (มาก)
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ ทางวิชาชีพ	3.99 (มาก)	4.15 (มาก)
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.93 (มาก)	4.08 (มาก)
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมี ประสิทธิภาพผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.13 (มาก)	4.10 (มาก)
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับ วัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	4.00 (มาก)	4.03 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.07 (มาก)	4.14 (มาก)

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วน
จำกัด พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการ
สื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์
ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ
ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก
รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.14 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้ง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตาม
ประเภทธุรกิจของกิจการ

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ประเภทธุรกิจของกิจการ		
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชยกรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	4.24 (มาก)	4.26 (มาก)	4.23 (มาก)
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.23 (มาก)	4.25 (มาก)	4.22 (มาก)
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรม หรือความ คิดเห็นที่ต่างกัน	4.11 (มาก)	4.04 (มาก)	4.04 (มาก)
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.07 (มาก)	4.09 (มาก)	4.06 (มาก)
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.02 (มาก)	4.01 (มาก)	4.01 (มาก)
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้อง มุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.18 (มาก)	4.07 (มาก)	4.12 (มาก)
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงให้ ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	3.99 (มาก)	4.04 (มาก)	4.01 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.12 (มาก)	4.11 (มาก)	4.10 (มาก)

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ พึงประสงค์
นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวม
ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.12 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ
การสื่อสาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อ
แก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่
สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.23 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 4.26 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 4.25 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.10 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 4.23 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็น ค่าเฉลี่ย 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจ อุตสาหกรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อ แก้ปัญหาความขัดแย้ง

ตารางที่ 35 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตาม
ระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร	ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคัดแย้ง	4.20 (มาก)	4.31 (มาก)	4.19 (มาก)	4.27 (มาก)
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.16 (มาก)	4.38 (มาก)	4.21 (มาก)	4.16 (มาก)
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรมหรือ ความคิดเห็นที่ต่างกัน	4.13 (มาก)	4.14 (มาก)	4.00 (มาก)	3.94 (มาก)
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.05 (มาก)	4.23 (มาก)	4.03 (มาก)	3.96 (มาก)
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.02 (มาก)	4.12 (มาก)	3.94 (มาก)	3.96 (มาก)
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้อง มุมมองของตนอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการ เขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.15 (มาก)	4.25 (มาก)	4.06 (มาก)	3.99 (มาก)
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึง ให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง กัน	3.99 (มาก)	4.12 (มาก)	3.93 (มาก)	4.01 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.10 (มาก)	4.22 (มาก)	4.05 (มาก)	4.05 (มาก)

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี
พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร
โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.10 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่าง
บุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการ
ปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.20 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก
รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี พึ่งประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.38 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.31 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวม ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.05 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.21 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้งคิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.19 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.05 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือ เพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปีและมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี และระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

	ลักษณะการจัดทำบัญชี	ลักษณะการจัดทำบัญชี		
		จัดทำเอง	ใช้บริการ	จัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี
		(235 ราย)	(15 ราย)	(137 ราย)
4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	4.28 (มาก)	4.20 (มาก)	4.25 (มาก)	
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.24 (มาก)	4.27 (มาก)	4.19 (มาก)	
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกัน	4.07 (มาก)	4.02 (มาก)	4.09 (มาก)	
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.05 (มาก)	4.06 (มาก)	4.11 (มาก)	
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.01 (มาก)	4.05 (มาก)	3.98 (มาก)	
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียน และพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.15 (มาก)	4.08 (มาก)	4.12 (มาก)	
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่าง	4.06 (มาก)	3.96 (มาก)	4.02 (มาก)	
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.12 (มาก)	4.09 (มาก)	4.11 (มาก)	

จากตารางที่ 36 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.12 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.28 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.24 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชีพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.09 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.20 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.19 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

ตารางที่ 37 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

4. ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) (108 ราย)	จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย)	กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง (15 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4.1 สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง	4.25 (มาก)	4.26 (มาก)	4.20 (มาก)
4.2 สามารถทำงานเป็นทีม	4.18 (มาก)	4.25 (มาก)	4.27 (มาก)
4.3 สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่มีวัฒนธรรม หรือความคิดเห็นที่ต่างกัน	4.08 (มาก)	4.06 (มาก)	4.03 (มาก)
4.4 สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลงที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.03 (มาก)	4.10 (มาก)	4.08 (มาก)
4.5 สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.01 (มาก)	4.01 (มาก)	4.02 (มาก)
4.6 สามารถนำเสนอ พูดคุย รายงาน และปกป้องมุมมองของตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ ผ่านการเขียนและพูดทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ	4.15 (มาก)	4.14 (มาก)	4.07 (มาก)
4.7 สามารถฟังและอ่านอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมและภาษาที่แตกต่างกัน	4.04 (มาก)	4.08 (มาก)	3.92 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.11 (มาก)	4.13 (มาก)	4.08 (มาก)

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.13 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.26 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 4.08 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สามารถทำงานเป็นทีม คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.20 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสารที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือ โดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) และจัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่สามารถทำงานเป็นทีม

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ

	5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
5.1	มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	จำนวน ร้อยละ	95 24.5	162 41.9	124 32.0	6 1.6	- -	387 100	3.89 (มาก)
5.2	มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำ	จำนวน ร้อยละ	105 27.1	177 45.7	102 26.4	3 0.8	- -	387 100.0	3.99 (มาก)
5.3	มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร	จำนวน ร้อยละ	79 20.4	181 46.8	118 30.5	9 2.3	- -	387 100	3.85 (มาก)
		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							3.91 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.91 โดยมีความพึงประสงค์นักบัญชีที่มีทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจด้านต่าง ๆ ในระดับมาก

ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ตารางที่ 39 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตาม
รูปแบบของกิจการ

5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	รูปแบบของกิจการ	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัด บุคลากรและทรัพยากรและการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)
5.2 มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ	3.91 (มาก)	4.08 (มาก)
5.3 มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร	3.89 (มาก)	3.80 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.90 (มาก)	3.92 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด
พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ
โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.90 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและ
การจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ
คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการ
วางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ
ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด พึงประสงค์นักบัญชีที่มี
คุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก
มีค่าเฉลี่ยรวม 3.92 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.08
เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์
การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็น
ค่าเฉลี่ย 3.89 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ

5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	ประเภทธุรกิจของกิจการ		
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชย์กรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจับบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	3.90 (มาก)	3.89 (มาก)	3.87 (มาก)
5.2 มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็น ผู้นำ	4.00 (มาก)	3.98 (มาก)	3.99 (มาก)
5.3 มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่าง ผู้บริหาร	3.87 (มาก)	3.85 (มาก)	3.84 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.92 (มาก)	3.91 (มาก)	3.90 (มาก)

จากตารางที่ 40 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.92 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจับบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.91 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.98 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.89 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติ ด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.90 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.87 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจอุตสาหกรรม พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ

ตารางที่ 41 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	3.90 (มาก)	3.91 (มาก)	3.96 (มาก)	3.79 (มาก)
5.2 มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ	3.92 (มาก)	4.06 (มาก)	3.99 (มาก)	4.00 (มาก)
5.3 มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร	3.89 (มาก)	3.90 (มาก)	3.75 (มาก)	3.87 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.90 (มาก)	3.96 (มาก)	3.90 (มาก)	3.87 (มาก)

จากตารางที่ 41 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.90 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.92 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.90 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6-10 ปี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.06 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.90 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.99 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.96 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.87 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.87 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6-10 ปี ระหว่าง 11 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ

ตารางที่ 42 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

		ลักษณะการจัดทำบัญชี		
		จัดทำเอง (235 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (15 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จัดทำร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (137 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5. ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ				
5.1	มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	3.91 (มาก)	3.88 (มาก)	4.00 (มาก)
5.2	มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ	4.04 (มาก)	3.96 (มาก)	4.13 (มาก)
5.3	มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร	3.88 (มาก)	3.85 (มาก)	3.60 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		3.94 (มาก)	3.89 (มาก)	3.91 (มาก)

จากตารางที่ 42 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.94 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.04 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.91 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.89 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.96 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.88 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.91 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการ โครงการ การจับคู่บุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะเป็นผู้นำ

ตารางที่ 43 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

5. ทักษะทางการบริหารองค์กร และการจัดการทางธุรกิจ	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรม ทางบัญชี) (108 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	กิจการไม่มี การจัดทำ บัญชีเอง (15 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5.1 มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจับคู่บุคลากรและ ทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ	4.00 (มาก)	3.93 (มาก)	3.81 (มาก)
5.2 มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะ เป็นผู้นำ	4.13 (มาก)	3.98 (มาก)	4.00 (มาก)
5.3 มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่าง ผู้บริหาร	3.60 (มาก)	3.87 (มาก)	3.85 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.91 (มาก)	3.93 (มาก)	3.89 (มาก)

จากตารางที่ 43 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.91 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.13 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.98 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดการโครงการ การจัดบุคลากรและทรัพยากร และการตัดสินใจต่าง ๆ ทางธุรกิจ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.93 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.89 ซึ่งคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะเป็นผู้นำ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.00 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก รองลงมา ได้แก่ มีความสามารถพิจารณาและตัดสินใจได้อย่างผู้บริหาร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางการบริหาร องค์กรและการจัดการทางธุรกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) และกิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความสามารถจัดแบ่งหน้าทำงานและมีภาวะเป็นผู้นำ

ตารางที่ 44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความพึงประสงค์ต่อทักษะทางวิชาชีพในแต่ละด้าน

ทักษะทางวิชาชีพ		ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)
1.	ทักษะทางปัญญา	4.11 (มาก)
2.	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	4.22 (มาก)
3.	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.22 (มาก)
4.	ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร	4.11 (มาก)
5.	ทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ	3.91 (มาก)

จากตารางที่ 44 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านทักษะทางปัญญา มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล มีค่าเฉลี่ยรวม 4.22 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยรวม 4.11 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก และทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการทางธุรกิจ ค่าเฉลี่ยรวม 3.91 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก

คุณสมบัติด้านอื่นๆ

ตารางที่ 45 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านอื่น ๆ

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ		ระดับความพึงประสงค์					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. เป็นเพศหญิงเท่านั้น	จำนวน	24	68	189	44	62	387	2.87	
	ร้อยละ	6.2	17.6	48.8	11.4	16.0	100.0	(ปานกลาง)	
2. สำเร็จการศึกษาในระดับ :	จำนวน						387	3.05	
	ร้อยละ						100.0	(ปานกลาง)	
	- ปวช. / ปวส. (สาขาการบัญชี)	จำนวน	15	83	212	62	15	387	3.05
	ร้อยละ	3.9	21.4	54.8	16.0	3.9	100.0	(ปานกลาง)	
- ปริญญาตรี (สาขาการบัญชี)	จำนวน	80	223	63	18	3	387	3.93	
ร้อยละ	20.7	57.6	16.3	4.7	0.8	100.0	(มาก)		
- ปริญญาโท (สาขาการบัญชี)	จำนวน	42	74	164	67	36	387	3.04	
ร้อยละ	10.9	19.1	43.2	17.3	9.6	100.0	(ปานกลาง)		
3. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	จำนวน	18	101	187	53	28	387	3.07	
	ร้อยละ	4.7	26.1	48.3	13.7	7.2	100.0	(ปานกลาง)	
4. มีระดับผลการเรียนดี	จำนวน	48	183	130	20	6	387	3.64	
	ร้อยละ	12.4	47.3	33.6	5.2	16.0	100.0	(มาก)	
5. มีประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	137	157	81	6	6	387	4.07	
	ร้อยละ	35.4	40.6	20.9	1.6	1.6	100.0	(มาก)	
6. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	จำนวน	291	93	3	-	-	387	4.74	
	ร้อยละ	75.2	24.0	0.8	-	-	100.0	(มากที่สุด)	
7. มีความละเอียดรอบคอบ	จำนวน	281	103	3	-	-	387	4.72	
	ร้อยละ	72.6	26.6	0.8	-	-	100.0	(มากที่สุด)	
8. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	จำนวน	263	118	6	-	-	387	4.66	
	ร้อยละ	68.0	30.5	1.6	-	-	100.0	(มากที่สุด)	
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							3.78	(มาก)	

จากตารางที่ 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.78

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.74 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.72 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 46 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านอื่น ๆ จำแนกตามรูปแบบของกิจการ

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ	รูปแบบของกิจการ	
	ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. เป็นเทศหญิงเท่านั้น	2.91 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในระดับ : - ปวช. / ปวส. (สาขาการบัญชี)	3.18 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
- ปริญญาตรี (สาขาการบัญชี)	3.83 (มาก)	4.03 (มาก)
- ปริญญาโท (สาขาการบัญชี)	2.91 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
3. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	3.15 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
4. มีระดับผลการเรียนดี	3.64 (มาก)	3.63 (มาก)
5. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.13 (มาก)	4.00 (มาก)
6. มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.69 (มากที่สุด)	4.79 (มากที่สุด)
7. มีความละเอียดรอบคอบ	4.65 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
8. มีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ	4.62 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.77 (มาก)	3.79 (มาก)

จากตารางที่ 46 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด
พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.77 ซึ่งคุณสมบัติ
ด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย
4.69 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็น
ค่าเฉลี่ย 4.65 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.79 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.79 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.78 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด และบริษัทจำกัด พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 47 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านอื่น ๆ จำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ	ประเภทธุรกิจของกิจการ		
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชยกรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. เป็นเหตุหญิงเท่านั้น	2.87 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในระดับ : - ปวช. / ปวส. (สาขาการบัญชี)	3.07 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
- ปริญญาตรี (สาขาการบัญชี)	3.93 (มาก)	3.95 (มาก)	3.90 (มาก)
- ปริญญาโท (สาขาการบัญชี)	3.03 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
3. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	3.07 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
4. มีระดับผลการเรียนดี	3.62 (มาก)	3.67 (มาก)	3.64 (มาก)
5. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.04 (มาก)	4.09 (มาก)	4.07 (มาก)
6. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.73 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.67 (มากที่สุด)
7. มีความละเอียดรอบคอบ	4.72 (มากที่สุด)	4.82 (มากที่สุด)	4.63 (มากที่สุด)
8. มีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ	4.62 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.62 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.77 (มาก)	3.82 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 47 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ พึ่งประสงค์นักบัญชี
ที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.77 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มี
ค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.73
เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย
4.72 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์ที่มีคุณสมบัติ ด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.83 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.82 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยรวม 3.75 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.67 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.63 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ ธุรกิจพาณิชย์กรรม และธุรกิจอุตสาหกรรม มีค่าเฉลี่ยที่มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

ตารางที่ 48 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านอื่น ๆ จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ	ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. เป็นเหตุฉุฉงนเท่านั้น	2.80 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในระดับ :				
- ปวช./ ปวส. (สาขาการบัญชี)	3.16 (ปานกลาง)	3.01 (มาก)	3.01 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
- ปริญญาตรี (สาขาการบัญชี)	3.85 (มาก)	4.07 (มาก)	3.99 (มาก)	3.83 (มาก)
- ปริญญาโท (สาขาการบัญชี)	3.00 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)
3. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	3.03 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
4. มีระดับผลการเรียนดี	3.72 (มาก)	3.64 (มาก)	3.57 (มาก)	3.61 (มาก)
5. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.12 (มาก)	4.05 (มาก)	3.97 (มาก)	4.10 (มาก)
6. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.76 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)	4.70 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)
7. มีความละเอียดรอบคอบ	4.68 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)
8. มีความขยันหมั่นเพียร และความรับผิดชอบ	4.64 (มากที่สุด)	4.71 (มากที่สุด)	4.61 (มากที่สุด)	4.68 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.78 (มาก)	3.82 (มาก)	3.77 (มาก)	3.76 (มาก)

จากตารางที่ 48 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 5 ปี
พึงประสงค์กับบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.78 ซึ่งคุณสมบัติ
ด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย
4.76 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็น
ค่าเฉลี่ย 4.68 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี พึ่งประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.78 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.75 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์ นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.77 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.70 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.69 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชี ที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.76 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.74 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.72 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี ระหว่าง 6 – 10 ปี และระหว่าง 11 – 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีความละเอียดรอบคอบ

ตารางที่ 49 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อ คุณสมบัติด้านอื่น ๆ จำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ	ลักษณะการจัดทำบัญชี		
	จัดทำเอง (235 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (15 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (137 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. เป็นเหตุหญิงเท่านั้น	2.96 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในระดับ : - ปวช./ปวส. (สาขาการบัญชี)	3.08 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)
- ปริญญาตรี (สาขาการบัญชี)	3.98 (มาก)	3.87 (มาก)	3.94 (มาก)
- ปริญญาโท (สาขาการบัญชี)	3.04 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
3. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	3.12 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
4. มีระดับผลการเรียนดี	3.66 (มาก)	3.67 (มาก)	3.60 (มาก)
5. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.06 (มาก)	4.07 (มาก)	4.07 (มาก)
6. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.82 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)	4.80 (มากที่สุด)
7. มีความละเอียดรอบคอบ	4.80 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.78 (มากที่สุด)
8. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.72 (มากที่สุด)	4.56 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.82 (มาก)	3.73 (มาก)	3.78 (มาก)

จากตารางที่ 49 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง พึ่งประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัตินี้ด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 ซึ่งคุณสมบัตินี้ด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.82 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.80 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.73 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.60 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.58 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.78 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.80 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.78 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง ใช้บริการสำนักงานบัญชี และจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการสำนักงานบัญชี ฟังประสงค์นักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

ตารางที่ 50 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามที่มี
ต่อคุณสมบัติด้านอื่น ๆ จำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ

คุณสมบัติด้านอื่น ๆ	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรม ทางบัญชี) (108 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	กิจการไม่มี การจัดทำ บัญชีเอง (15 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. เป็นเพศหญิงเท่านั้น	2.88 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)
2. สำเร็จการศึกษาในระดับ :			
- ปวช./ ปวส. (สาขาการบัญชี)	3.12 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
- ปริญญาตรี (สาขาการบัญชี)	3.92 (มาก)	3.99 (มาก)	3.88 (มาก)
- ปริญญาโท (สาขาการบัญชี)	3.05 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
3. สำเร็จการศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มีชื่อเสียง	3.07 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
4. มีระดับผลการเรียนดี	3.57 (มาก)	3.67 (มาก)	3.67 (มาก)
5. มีประสบการณ์ในการทำงาน	4.07 (มาก)	4.09 (มาก)	4.04 (มาก)
6. มีความซื่อสัตย์ และรู้จักรักษาความลับของ กิจการ	4.74 (มากที่สุด)	4.75 (มากที่สุด)	4.73 (มากที่สุด)
7. มีความละเอียดรอบคอบ	4.73 (มากที่สุด)	4.74 (มากที่สุด)	4.69 (มากที่สุด)
8. มีความขยันหมั่นเพียร และรับผิดชอบ	4.67 (มากที่สุด)	4.72 (มากที่สุด)	4.60 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.78 (มาก)	3.81 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 50 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.78 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.74 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.73 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.81 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.75 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.74 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ โดยรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวม 3.75 ซึ่งคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.73 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.69 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ความพึงประสงค์ต่อนักบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านอื่น ๆ ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) และกิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ

ตารางที่ 51 แสดงทักษะหรือคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของผู้ตอบแบบสอบถามสูงสุด 10 อันดับ

อันดับ ที่	รายละเอียดคุณสมบัติที่พึงประสงค์	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ทักษะทาง
1.	มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ	4.74 (มากที่สุด)	คุณสมบัติด้านอื่น ๆ
2.	มีความละเอียดรอบคอบ	4.72 (มากที่สุด)	คุณสมบัติด้านอื่น ๆ
3.	มีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ	4.66 (มากที่สุด)	คุณสมบัติด้านอื่น ๆ
4.	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณ ต้นทุน	4.49 (มาก)	ทักษะทางปัญญา
5.	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านกฎหมายและ ภาษีอากร	4.37 (มาก)	ทักษะทางปัญญา
6.	มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุม อารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่ เกี่ยวข้อง	4.33 (มาก)	ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะ บุคคล
7.	มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่าย ได้อย่างถูกต้อง	4.32 (มาก)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน
8.	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการเงินธุรกิจ และการจัดการทางการเงิน	4.30 (มาก)	ทักษะทางปัญญา
9.	มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงานการเงินในรูปแบบ ที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์และทันต่อเวลา	4.29 (มาก)	ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งาน
10.	มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการสอบบัญชี	4.27 (มาก)	ทักษะทางปัญญา

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามพึงประสงค์นักบัญชีที่มีคุณสมบัติอันดับแรก ได้แก่ มีความซื่อสัตย์และรู้จักรักษาความลับของกิจการ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.74 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นคุณสมบัติด้านอื่น ๆ อันดับที่สอง ได้แก่ มีความละเอียดรอบคอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.72 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นคุณสมบัติด้านอื่น ๆ อันดับที่สาม ได้แก่ มีความขยันหมั่นเพียรและรับผิดชอบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.66 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมากที่สุด ซึ่งเป็นคุณสมบัติด้านอื่น ๆ อันดับที่ดี ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.49 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเป็นทักษะทางปัญญา อันดับที่ดี ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวกับการทำบัญชีในด้านการกฎหมายและภาษีอากร คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.37 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเป็นทักษะทางปัญญา อันดับที่ดี ได้แก่ มีทักษะหรือความชำนาญในการจัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อประสบปัญหาที่งาน เพื่อนร่วมงาน หรือฝ่ายที่เกี่ยวข้อง คิดเป็น

ค่าเฉลี่ย 4.33 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเป็นทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล
 อันดับที่ดี ได้แก่ มีความสามารถวัด/คำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่าง
 ถูกต้อง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.32 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเป็นทักษะทางวิชาการเชิง
 ปฏิบัติและหน้าทำงาน อันดับที่ดี ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้าน
 การเงินธุรกิจและการจัดการทางการเงิน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.30 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก
 ซึ่งเป็นทักษะทางปัญญา อันดับที่ดี ได้แก่ มีความสามารถในการจัดทำและนำเสนอรายงาน
 การเงินในรูปแบบที่ง่ายต่อความเข้าใจ ถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ และทันต่อเวลา คิดเป็น
 ค่าเฉลี่ย 4.29 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเป็นทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่
 งาน และอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในการสอบบัญชี
 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.27 เป็นความพึงประสงค์ในระดับมาก ซึ่งเป็นทักษะทางปัญญา

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการพบ

ตารางที่ 52 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี		ระดับปัญหา						ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	รวม	
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	จำนวน ร้อยละ	53 13.7	104 26.9	145 37.5	61 15.8	24 6.2	387 100.0	3.26 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	จำนวน ร้อยละ	24 6.2	101 26.1	153 39.5	88 22.7	21 5.4	387 100.0	3.05 (ปานกลาง)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	จำนวน ร้อยละ	24 6.2	64 16.5	160 41.3	109 28.2	30 7.8	387 100.0	2.85 (ปานกลาง)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	จำนวน ร้อยละ	53 13.7	99 25.6	156 40.3	55 14.2	24 6.2	387 100.0	3.25 (ปานกลาง)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	จำนวน ร้อยละ	18 4.7	79 20.4	127 32.8	130 33.6	33 8.5	387 100.0	2.79 (ปานกลาง)
6. เป็นผู้ที่ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	จำนวน ร้อยละ	30 7.8	75 19.4	170 43.9	85 22.0	27 7.0	387 100.0	2.99 (ปานกลาง)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	จำนวน ร้อยละ	21 5.4	69 17.8	120 31.0	132 34.1	45 11.6	387 100.0	2.71 (ปานกลาง)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่การงาน	จำนวน ร้อยละ	24 6.2	57 14.7	121 31.3	134 34.6	51 13.2	387 100.0	2.66 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)								2.95 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 52 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.95 โดยมีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีด้านต่าง ๆ ในระดับปานกลาง

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.25 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 53 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรูปแบบของกิจการ

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี		รูปแบบของกิจการ	
		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (193 ราย)	บริษัทจำกัด (194 ราย)
		ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.	ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.31 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
2.	ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.02 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)
3.	ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.83 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
4.	ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	3.21 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)
5.	ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.79 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
6.	เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	2.88 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)
7.	ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.74 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
8.	ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่งาน	2.62 (ปานกลาง)	2.70 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)		2.93 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 53 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นห้างหุ้นส่วน จำกัด มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.93 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.21 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรูปแบบของกิจการเป็นบริษัทจำกัด มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.97 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.21 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามรูปแบบของกิจการ ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบริษัทจำกัด มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ

ตารางที่ 54 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี	ประเภทธุรกิจของกิจการ		
	ธุรกิจบริการ (189 ราย)	ธุรกิจพาณิชยกรรม (125 ราย)	ธุรกิจอุตสาหกรรม (73 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.32 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.11 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.87 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	3.29 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.81 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	3.04 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.78 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่งาน	2.72 (ปานกลาง)	2.68 (ปานกลาง)	2.59 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.99 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 54 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.99 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.29 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชยกรรม มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.96 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.26 ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.25 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจอุตสาหกรรม มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.89 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.21 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.20 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามประเภทธุรกิจของกิจการ ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจบริการ และธุรกิจอุตสาหกรรม มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ประกอบธุรกิจพาณิชย์กรรม มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ

ตารางที่ 55 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี	ระยะเวลาในการดำเนินงาน			
	ต่ำกว่า 5 ปี (102 ราย)	6 - 10 ปี (115 ราย)	11 - 20 ปี (100 ราย)	มากกว่า 20 ปี (70 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.36 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.14 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.84 (ปานกลาง)	2.94 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	3.27 (ปานกลาง)	3.38 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.77 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	3.07 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.71 (ปานกลาง)	2.67 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่งาน	2.67 (ปานกลาง)	2.73 (ปานกลาง)	2.63 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.98 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)	2.92 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการต่ำกว่า 5 ปี มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.98 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.36 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.27 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.01 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.38 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.32 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 11 – 20 ปี มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.92 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.23 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.22 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่า 20 ปี มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.89 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.17 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.16 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามระยะเวลาในการดำเนินงานของกิจการ ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานต่ำกว่า 5 ปี และมากกว่า 20 ปี มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานระหว่าง 6 – 10 ปี และระหว่าง 11 – 20 ปี มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ

ตารางที่ 56 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะ การจัดทำบัญชีของกิจการ

	ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี	ลักษณะการจัดทำบัญชี		
		จัดทำเอง (235 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ใช้บริการ สำนักงานบัญชี (15 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	จัดทำเองร่วมกับการใช้ บริการสำนักงานบัญชี (137 ราย) ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1.	ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.40 (ปานกลาง)	3.10 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2.	ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.15 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)	3.03 (ปานกลาง)
3.	ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.89 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)
4.	ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	3.31 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
5.	ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.93 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
6.	เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	3.05 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)	2.98 (ปานกลาง)
7.	ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.77 (ปานกลาง)	2.64 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
8.	ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่งาน	2.77 (ปานกลาง)	2.60 (ปานกลาง)	2.62 (ปานกลาง)
	ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.03 (ปานกลาง)	2.86 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 56 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเอง มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.03 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.40 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.31 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชีมีปัญหา ด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.86 ซึ่งปัญหาด้าน คุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออก บ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.10 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยจัดทำเองร่วมกับการใช้บริการ สำนักงานบัญชี มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.95 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.28 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้ อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.25 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามลักษณะการจัดทำบัญชีของกิจการ ปัญหาด้าน คุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดย จัดทำเอง และจัดทำเองร่วมกับการ ใช้บริการสำนักงานบัญชี มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีความอดทนทำ ให้เข้าออกบ่อย ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะการจัดทำบัญชีโดยใช้บริการสำนักงานบัญชี มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ

ตารางที่ 57 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวิธีการ
จัดทำบัญชีของกิจการ

ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี	วิธีการจัดทำบัญชี		
	จัดทำด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรม ทางบัญชี) (108 ราย)	จัดทำด้วย คอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) (264 ราย)	กิจการไม่มี การจัดทำ บัญชีเอง (15 ราย)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย	3.35 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)	3.02 (ปานกลาง)
2. ไม่มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	3.03 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
3. ไม่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2.84 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.81 (ปานกลาง)
4. ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ	3.33 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
5. ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	2.78 (ปานกลาง)	2.89 (ปานกลาง)	2.71 (ปานกลาง)
6. เป็นผู้ไม่มีความรู้ในทางวิชาชีพอย่างแท้จริง	2.97 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)	2.93 (ปานกลาง)
7. ไม่รักษาความลับของลูกค้า	2.72 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	2.54 (ปานกลาง)
8. ไม่มีความซื่อสัตย์สุจริตในหน้าที่งาน	2.63 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.57 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	2.96 (ปานกลาง)	3.06 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 55 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือโดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.96 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.35 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมา ได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.33 เป็นปัญหาในระดับ ปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.06 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.42 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.41 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

ผู้ตอบแบบสอบถามที่กิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง มีปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชี โดยรวมในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.82 ซึ่งปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.02 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง รองลงมาได้แก่ ไม่มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องทางวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.00 เป็นปัญหาในระดับปานกลาง

โดยสรุปแล้วเมื่อพิจารณาจำแนกตามวิธีการจัดทำบัญชีของกิจการ ปัญหาด้านคุณสมบัติของนักบัญชีที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีวิธีการจัดทำบัญชีด้วยมือ โดยนักบัญชี (ไม่มีการใช้โปรแกรมทางบัญชี) จัดทำด้วยคอมพิวเตอร์ (โปรแกรมทางบัญชี) และกิจการไม่มีการจัดทำบัญชีเอง มีปัญหานักบัญชีที่ไม่มีความอดทนทำให้เข้าออกบ่อย

ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ

จากแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด 387 ชุด ในจำนวนนั้นมีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 85 ชุด ได้แสดงความเห็นที่คล้ายคลึงกันในข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชี ดังนี้

1. มีความซื่อสัตย์ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 29 ราย)
2. มีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 12 ราย)
3. นักบัญชีควรมีความรับผิดชอบ ทำงานเสร็จตามเวลาที่กำหนด (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 10 ราย)
4. ตรงต่อเวลา (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 9 ราย)
5. สามารถให้คำปรึกษาด้านบัญชีได้ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 7 ราย)
6. สามารถให้คำแนะนำที่ดีให้กับผู้ประกอบการที่ไม่มีความรู้ทางบัญชีได้ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 5 ราย)
7. รักองค์กร (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 ราย)
8. สามารถประยุกต์การจัดทำรูปแบบบัญชีให้เหมาะสมกับกิจการนั้น ๆ ได้ (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 4 ราย)
9. ให้ความสำคัญกับงานและคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 3 ราย)
10. ควรยึดหลักการทำงานแบบธรรมภิบาล และยึดแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง (จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 2 ราย)