

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน เครือทิวทรัพย์  
กรุ๊ป จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาววัชรี ทรุฑใจกล้า

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ชูศรี เที้ยศิริเพชร  
อาจารย์กุลศิริ ไคว้สุวรรณ

ประธานกรรมการ  
กรรมการ

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ  
พนักงาน เครือทิวทรัพย์กรุ๊ป จังหวัดเชียงใหม่

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากพนักงานในเครือทิว  
ทรัพย์กรุ๊ป จำนวนพนักงานทั้งหมด 97 คน และนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผลและวิเคราะห์โดยใช้  
สถิติเชิงพรรณนา ค่าสถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ในการศึกษาได้ใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยกระตุ้น และปัจจัย  
อนามัย ในส่วนของปัจจัยกระตุ้น ประกอบด้วย 6 ด้าน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจในระดับ  
มากเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านลักษณะของงานที่ทำในเรื่องความน่าสนใจของงาน ด้านความ  
รับผิดชอบในหน้าที่การงานในเรื่องมีอิสระในการทำงานไม่ควบคุมมากเกินไป ด้านความสำเร็จใน  
การทำงานในเรื่องเมื่องานสำเร็จเกิดความรู้สึกพอใจในผลงานนั้น ด้านการได้รับการยอมรับใน  
ความสามารถและยกย่องนับถือในเรื่องการได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน พนักงานมีความพึง  
พอใจในระดับปานกลาง ด้านโอกาสในการเจริญเติบโตในหน้าที่การงานในเรื่องการได้มีโอกาส  
เพิ่มพูนความรู้ความสามารถ ความชำนาญ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงานในเรื่องการได้รับ  
การเลื่อนตำแหน่งหรือเลื่อนขั้นเมื่อปฏิบัติงานสำเร็จ

ในส่วนของปัจจัยอนามัยนั้น ประกอบด้วย 10 ด้าน พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจใน  
ระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานในเรื่องความร่วมมือและการ  
ได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน และการปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการ

ทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างานในเรื่องความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง ด้านชีวิตส่วนตัวในเรื่องคนในครอบครัวเห็นด้วยและเข้าใจในการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงานในเรื่องบริษัทมีความมั่นคงมีชื่อเสียง ด้านตำแหน่งงานในเรื่องมีความพอใจในตำแหน่งงาน ปัจจุบัน ด้านการบังคับบัญชาในเรื่องการให้คำแนะนำช่วยเหลือด้านการปฏิบัติงานจากหัวหน้างาน ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่นในเรื่องความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง ด้านสภาพการทำงานในเรื่องจำนวนชั่วโมงที่ทำงานในแต่ละวันเหมาะสมและพนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัทในเรื่องมีการกำหนดข้อบังคับวิธีการทำงาน หรือวิธีการบริหารงานขององค์กรอย่างชัดเจน และ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการในเรื่อง การจัดงานประจำปี เช่น ปีใหม่ สงกรานต์

นอกจากนี้พบว่า มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ ให้บริษัทมีการปรับปรุงด้านสวัสดิการเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย เช่น ชุดทำงาน หมวก รองเท้า ส่วนในด้านค่าตอบแทนพนักงานอยากให้มีการพิจารณาปรับค่าแรงใหม่โดยที่พิจารณาตามความสามารถและตามค่าแรงขั้นต่ำ และด้านนโยบายพนักงานอยากให้บริษัทมีการชี้แจงนโยบายที่ชัดเจน รวมถึงการมอบหมายหน้าที่ และกำหนดสายบังคับบัญชาที่ชัดเจน และพนักงานอยากให้เพิ่มปริมาณพนักงานมากขึ้น

**Independent Study Title**      Job Satisfaction of Employees in Thaweessup Group in  
Chiang Mai Province

**Author**                              Miss Watcharee Krutjaikla

**Degree**                              Mater of Business Administration

**Independent Study Advisory Committee**

Associate Professor Chusri Teasiripet                      Chairperson

Lecturer Kulsiree Kosuwan                                      Member

**ABSTRACT**

The independent study on Employee Satisfaction of Thaweessup Group Company (TWG) is aim to evaluate satisfaction level of all staffs who work for the group. Questionnaires were used as a research tool to collect all data from 97 staffs. The collecting data was analyzed by using descriptive statistic in which frequency, percentage and mean were applied.

The study was relied on Herzberg's two-factor theory which consists of motivation factor and hygiene factor. In the part of motivation factor composed of 6 facets, the study found that the staffs are satisfied at high level on job characteristics in the aspect of job interestedness, responsibilities in aspect of management's flexible control, work achievement in aspect of pleasure on working attainment, recognition in aspect of respect in capability from others consecutively. They are satisfied at medium level in two facets; chance to progress in their career in aspect of training opportunities and career advancement in aspect of career promotion. As for the rest 10 facets of hygiene factor, the study found the staffs have high level of satisfaction in relationship with colleagues in aspect of team working, relationship with supervisor in aspect of familiarity, personal life in aspect of family support, job security in aspect of company stability, job position in aspect of current level, job supervisory in aspect of counseling, relationship with other divisions in aspect of job intimacy and also physical working conditions in aspect of proper

working period. Besides they satisfied at medium level in company policy, waging and welfare in aspect of company events such as New Year party or water festival.

In addition, staffs provide company with valuable suggestion in increasing fringe benefit especially in personal protection equipments, such as, uniform, helmet and safety shoes. As for wage, they suggest company to establish the new policy of wage by considering that the wage should be relied on staffs capabilities. As for company police, the staffs would like company to communicate clear-defined policy and also role and responsibilities of each position. Moreover they urge management of settle up clear organization structure and recruit more staffs to share and support company growth. In sum all suggestions from staffs are already considered in the proposed solutions resulting from this study.