

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	๗
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิด และทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ข้อมูลและแหล่งข้อมูล	10
ระยะเวลาในการศึกษา	11
บทที่ 4 ผลการศึกษา	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	13
ส่วนที่ 2 วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการ ทำงาน	21

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน จำแนกตาม อายุการทำงาน และประเภทพนักงาน	38
ส่วนที่ 4 ปัญหา และข้อเสนอแนะ	46
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	49
สรุปผลการศึกษา	49
อภิปรายผลการศึกษา	59
ข้อค้นพบ	63
ข้อเสนอแนะ	65
บรรณานุกรม	71
ภาคผนวก	72
แบบสอบถาม	73
ประวัติผู้เขียน	84

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	13
2 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
3 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	14
4 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพครอบครัว	14
5 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	15
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุการทำงาน	16
7 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทพนักงาน	16
8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งงาน	17
9 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสังกัดฝ่ายปฏิบัติงาน	17
10 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการเปลี่ยนงาน	18
11 แสดงจำนวน ร้อยละ และลำดับของผู้ตอบแบบสอบถามต่อสาเหตุของการเปลี่ยนงาน	19
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความสำเร็จในการทำงาน	21
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	22
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านลักษณะของงานที่ทำ	23
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความรับผิดชอบ	24
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน ด้านความก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	25
17 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านนโยบายการบริหารของบริษัท	27
19 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านการปกครองบังคับบัญชา	29
20 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้า และเพื่อนร่วมงาน	31
21 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านสภาพการทำงาน	32
22 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านรายได้ และสวัสดิการ	33
23 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านความมั่นคงในการทำงาน	35
24 แสดงจำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย ด้านตำแหน่งงาน	36
25 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยสุขอนามัย	37
26 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน จำแนกตามอายุ	38
27 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน จำแนกตามอายุการทำงาน	41
28 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีต่อปัจจัยจิตใจในการทำงาน จำแนกตามประเภทพนักงาน	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 แสดงจำนวนและร้อยละปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	46
30 แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	48
31 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	50
32 แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน 10 อันดับแรก	57
33 แสดงระดับความคิดเห็นสูงสุดของปัจจัยจูงใจและปัจจัยสุขอนามัย จำแนกตามอายุ อาชีพการทำงาน และประเภทพนักงาน	58
34 แสดงข้อเสนอแนะจากการศึกษา	66