ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน

นางสาวสุธิภา สายเจริญ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิณ สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อแรงจูงใจใน การทำงานของพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม โดยใช้ทฤษฎีสอง ปัจจัยของเฟรเดอริก เฮิร์ซเบิร์ก (Frederick Herzberg) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 2 ปัจจัยคือปัจจัยจูงใจ และปัจจัยสุขอนามัย รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาจาก ประชากรพนักงาน ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอกวัตร (1994) จังหวัดนครปฐม จำนวน 109 คน ทำการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณา นำเสนอในรูปแบบของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และ ค่าเฉลี่ย ผลการศึกษาเป็นดังนี้

จากการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 26 – 30 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีสถานภาพครอบครัวโสด รายได้ต่อเดือน 8,001 – 12,000 บาท มีอายุการทำงานน้อยกว่า 1 ปีและ 1 – 3 ปี เท่ากัน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานรายเดือน อยู่ใน ตำแหน่งพนักงานและเจ้าหน้าที่ และสังกัดฝ่ายปฏิบัติงานโรงงาน นอกจากนี้ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เคยเปลี่ยนงานมาก่อนโดยมีสาเหตุจากการไม่พอใจกับค่าตอบแทนที่ได้รับ ไม่มีความ ยุติธรรมในการพิจารณาประเมินผลงาน และหน้าที่และความรับผิดชอบไม่ชัดเจน มากที่สุดเป็น 3 กันดับแรก

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับปัจจัยที่มีผลต่อแรงจูงใจในการ ทำงานของห้างหุ้นส่วนจำกัดเอกวัตร (1994) ในระดับปานกลาง ซึ่งประกอบด้วยปัจจัย 2 ปัจจัย กือปัจจัยจูงใจ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในการทำงานต่อปัจจัยจูงใจ โดยรวมใน ระดับมาก ในด้านความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านลักษณะของงานที่ น่าสนใจ และด้านความสำเร็จในการทำงาน ตามลำดับ และปัจจัยสุขอนามัย โดยผู้ตอบ แบบสอบถามมีความคิดเห็นในการทำงานต่อปัจจัยสุขอนามัยโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมี ความคิดเห็นระดับมากในด้านความสัมพันธ์ของหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือด้านตำแหน่งงาน และด้านการปกครองบังคับบัญชา ตามลำดับ

Independent Study Title

Factor Affecting Employee Motivation Towards
Working at Actone Limited Partnership 1994

Nakhonpathom Province

Author

Miss Suthipa Saicharoen

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisor

Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study work motivation factors of employees at Actone Limited Partnership 1994, Nakhonpathom Province. The theory used was Frederick Herzberg's 2 kinds of factors: motivation factors and hygiene factors. The data was collected from questionnaire distributed to 190 employees of Actone Limited Partnership 1994 in Nakhonpathom Province. The data was then analyzed using descriptive statistics and presented through frequency, percentage, and mean.

The results of the study showed that most of the questionnaire respondents were single male, 26-30 years old, with Bachelor's degree. Their income was 8,001-12,000 baht per month. In terms of work periods, the numbers of those who had been working for less than one year and 1-3 years were equal. Most were monthly-paid operational staff or officers. Most respondents had changed work before with unsatisfactory salary, unjust performance evaluation and unclear job description listed as the most reasons.

The opinions for factors affecting work motivation were ranked at the medium level. For the 2 kinds of factors, the respondents ranked motivation factors at the high level in the following order: responsibility, interesting work, and success. They ranked hygiene factors at the medium levels in the following order: the relationship between supervisor and co-workers, work position, and governance.