

## บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุข. 2551. “วิสัยทัศน์/บทบาทภารกิจ/โครงสร้างกระทรวงสาธารณสุข.”

[ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.moph.go.th/> (1 สิงหาคม 2552).

กฤษณ์ จิตนุยานนท์. 2552. ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่องานของพนักงาน ร้านซีเมนต์ไทย

โฮมมาร์ท ในอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหา  
บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

กวิน อำไพพงษ์. 2543. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความมุ่งมั่นในการทำงานความผูกพันใน

งาน ความพึงพอใจในงาน และความสำเร็จในอาชีพ ของครูโรงเรียนเอกชนในอำเภอเมือง  
จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิต  
วิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จุฑาทกาญจน์ เลาหะเดช. 2545. ความผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาล

กบินทร์บุรี. ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชูชาติ มหาวินสุ. 2550. การศึกษาความแตกต่างระหว่างความผูกพันต่อองค์กรของผู้บริหารงาน

ทรัพยากรบุคคลในธุรกิจโรงแรมในเครือนานาชาติและโรงแรมท้องถิ่น. สารนิพนธ์วิทยา  
ศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชัลวานา สะธานี. 2550. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร กรณีศึกษา พนักงานโรงแรมก๊อช

ธรรมชาติ จังหวัดระยอง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหา  
บัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. 2551. พฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

ดวงฤทัย อุปมา. 2547. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานและความรู้สึกเป็นส่วน

หนึ่งของงาน: กรณีศึกษาพนักงานรับประกันภัยของบริษัทประกันภัยเอกชนแห่งหนึ่ง.

การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและ  
องค์กร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นฤมล กิมภากรณ์, อรพิน สันติธีรากุล, เขมกร ไชยประสิทธิ์ และกนกพร ทวีพัฒน์. 2551.

“ปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร: กรณีองค์กรสื่อสาร

โทรคมนาคม”. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ejournal.su.ac.th/upload/27.pdf>.

(10 พฤษภาคม 2551).

บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (SCG). [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.cementthai.co.th/>  
(10 กันยายน 2551)

เพ็ญภัทร รุทธนานุรักษ์. 2547. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ บุคลิกภาพการปรับตัว  
เพื่อสู่ความเป็นเลิศ กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานโรงงานอิเล็กทรอนิกส์ในเขต  
อุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภรณ์ มหานนท์. 2529. การประเมินประสิทธิภาพขององค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.

วราภ ศรีสันติโรจน์. 2548. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตในการทำงานกับความผูกพันในงาน:  
กรณีศึกษา พนักงานระดับปฏิบัติการโรงงานอุตสาหกรรมแห่งหนึ่ง. การค้นคว้าอิสระ  
ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัย  
ธรรมศาสตร์.

วิกัญญา นนสะดู. 2549. ความทุ่มเทต่อองค์การของพนักงานการรถไฟแห่งประเทศไทย.  
วิทยานิพนธ์การจัดการมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

สกว สำราญคง. 2547. การพัฒนาแบบวัดความผูกพันของพนักงาน กรณีศึกษา บริษัทฯ ในกลุ่ม  
त्मบูรณ์. สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมิต สัจฉกร. 2546. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพฯ: สายธาร.

สันติชัย อินทรอ่อน. 2550. “ความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement)”. ทรัพยากรมนุษย์.  
3, 1 (มกราคม - เมษายน): 3-4.

สันต์ฤทัย ลิ้มวีรพันธ์. 2550. ความผูกพันของพนักงานต่อองค์การ (Employee Engagement)  
กรณีศึกษา บริษัท ระยองเพียวริฟายเออร์ จำกัด (มหาชน). สารนิพนธ์วิทยาศาสตร์มหา  
บัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สำนักงาน ก.พ.. 2549. “นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
<http://www.ocsc.go.th/ocscems/frontweb/view.jsp?categoryID=CAT0000005>  
(1 สิงหาคม 2552).

Alan M. Saks. 2006. “Antecedents and consequences of employee engagement.” **Journal of  
Managerial Psychology** 21, 1: 600 – 619.

Armstrong, J. Deborah. 1998. **Work experience, job involvement, and quality of work life  
among information systems personnel.** Society for Information Management and  
The Management Information Systems Research Center Minneapolis.

Bandura, A. 1997. **Self-efficacy: The exercise of control.** New York: W. H. Freeman.

- Bandura, A. and Walters, R. H. 1963. **Social learning and personality development**. New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Basikin, B. 2007. **Vigor, Direction and Absorption: Work engagement among secondary school English teachers in teachers in Indonesia**. Paper presented at the annual AARE, Faculty of Education, Monash University.
- Brown, S. P. 1996. "A meta-analysis and review of organizational research on job involvement." **Psychological Bulletin** 120, 2: 235-255.
- Brown, T. J. 1995. "The Customer Orientation of Service Workers: Personality Trait Effects on Self-and Supervisor Performance Ratings." **Journal of Marketing Research** 39, 1: 176-224.
- Dietz, Joerg and Douglas, S. Pugh. 2003. **Service Climate effect on Customer Attitudes**. New York: Wiley
- Donovan, D. Todd. 2001. "Internal benefits of service-worker customer orientation: job satisfaction, commitment, and organizational citizenship behaviors." **Journal of Marketing** 68, 1; 12-33.
- Gronroos, C. 2007. **Service Management and Marketing: Customer Management in Service Competition**. Helsinki: Swedish School of Economics.
- Ivancevich, J. M. and Mattleson, H. T. 1990. **Organization Behavior and Management**. Boston: Richard D Irwin.
- Hair, Joseph F., et al. 2007. **Research Methods for business**. West Sussex: Wiley & Sons Ltd.
- Lodahl, T. M. and Kejner, M. 1965. "The definition and measurement of job involvement." **Journal of Applied Psychology** 49, 1: 24-33.
- Northcraft, G.B and Neale, M.A. 1990. **Organization Behavior**. Chicago: Dryden Press.
- Saleh, S. D. and Hosek, J. 1976. "Measurement of job and work involvement." **Journal of Applied Psychology** 49, 1: 24-33.
- Schaufeli, W. B. 2002. "The measurement of engagement and burnout: a two sample confirmatory factor analytic approach." **Journal of Happiness Studies** 3, 2; 71-92.
- Schneider, B. 1998. "Organizational climate systems and psychological climate perceptions: a cross-level study of climate-satisfaction relationships." **Journal of Occupational and Organizational Psychology** 4, 2: 77-123.

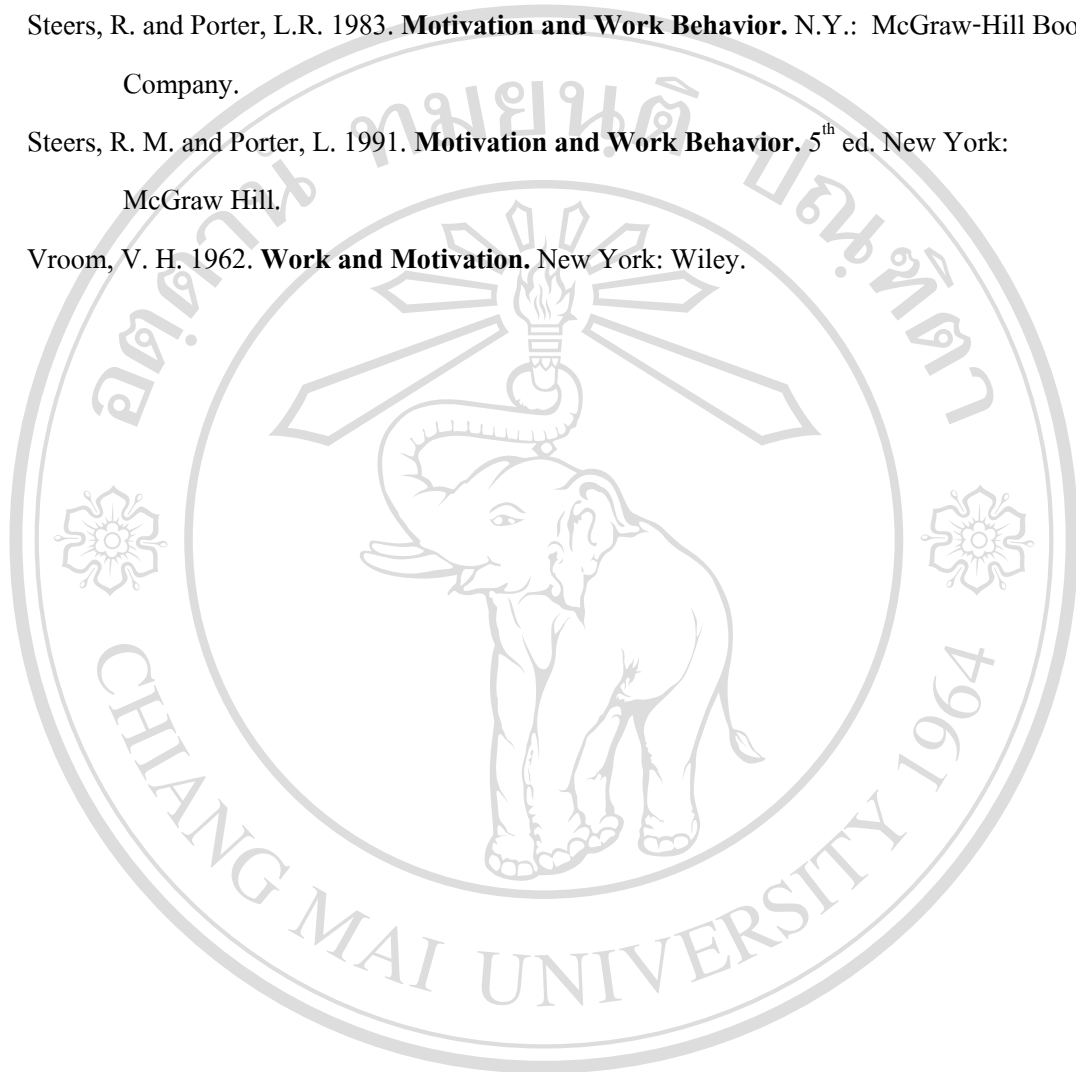
Schultz and Schultz. 1998. Schultz & Schultz Enterprises, Inc. "Develop by Job engagement."

[Online]. Available <http://www.schultzandschultz.com/>

Steers, R. and Porter, L.R. 1983. **Motivation and Work Behavior**. N.Y.: McGraw-Hill Book Company.

Steers, R. M. and Porter, L. 1991. **Motivation and Work Behavior**. 5<sup>th</sup> ed. New York: McGraw Hill.

Vroom, V. H. 1962. **Work and Motivation**. New York: Wiley.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved