

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่องานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล
นภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

ผู้เขียน นายรุ่ง มาสีก

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันต่องานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยด้านการบริการที่มีผลต่อความผูกพันต่องานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม โดยทำการศึกษาจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนภลัย จำนวนทั้งหมด 200 ราย เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเชื่อมั่น การแจกแจงแบบท การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยการวิเคราะห์สมการถดถอย

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านการบริการที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่องานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ด้านความมั่นใจในการทำงาน ด้านการบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า และด้านบรรยากาศในการให้บริการ โดยในส่วนของความผูกพันต่องาน พบว่า เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลนภลัย อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม มีความผูกพันต่องาน และพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อระดับความผูกพันต่องานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่ได้รับจากองค์กร และประเภทสายงาน นอกจากนี้พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยด้านความมั่นใจในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทสายงาน ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยด้านการบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่ได้รับจากองค์กร และปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอิทธิพลต่อปัจจัยด้านบรรยากาศในการบริการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือนที่ได้รับจากองค์กร ประเภทสายงาน

Independent Study Title Factors Affecting Employee Engagement of Napalia Hospital,
Bangkhontee District, Samutsongkram Province

Author Mr. Rung Masik

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study employee engagement of Napalai Hospital, Bangkhontee District, Samutsongkram Province. The Data was collected from questionnaire distributed to 200 Napalai Hospital staff. The data was then analyzed using frequency, percentage, mean, reliability score, T test score, analysis of variance and linear regression analysis.

The results of the study shown that the factors significantly affecting employee engagement are self-efficacy, customer orientation and service climate. Employee engagement of Napalai Hospital staff was at the “engaged” level. The personal factors that significantly affecting employee engagement as a whole were age, educational background, salary and working field. The personal factors significantly affecting self-efficacy were sex, age, educational background and working field. The personal factors significantly affecting customer orientation were marriage status, educational background and salary. The personal factors significantly affecting service climate were educational background, salary and working field.