

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลและแสดงผลการวิเคราะห์โดยใช้ข้อมูลจากการเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างประชากรจำนวน 170 ชุด ซึ่งผู้ศึกษาได้ทำการแบ่งการแสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ตารางที่ 1-8)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด

2.1 ด้านปัจจัยนามัยหรือปัจจัยค่าจุน (ตารางที่ 9-16)

2.2 ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น (ตารางที่ 17-23)

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด (ตารางที่ 24-25)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

4.1 จำแนกตามข้อมูล ด้านรายได้ (ตารางที่ 26 -40)

4.2 จำแนกตามข้อมูล ด้านอายุงาน (ตารางที่ 41 -55)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนก (ฝ่าย) รายได้ต่อเดือน และอายุงาน

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	139	81.76
หญิง	31	18.24
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 81.76 และเพศหญิงจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.24

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	18	10.59
25-35 ปี	100	58.82
36-45 ปี	39	22.94
46 ปีขึ้นไป	13	7.65
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 25-35 ปี จำนวนมากที่สุด โดยมีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมาอายุระหว่าง 36-45 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 22.94 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59 และอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.65 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	100	58.82
สมรส	61	35.88
หย่าร้าง/ หม้าย	7	4.12
แยกกันอยู่	2	1.18
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีสถานภาพโสดจำนวนมากที่สุด โดยมีจำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 รองลงมาคือสถานภาพสมรส จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 35.88 สถานภาพหย่าร้าง/ หม้าย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12 และสถานภาพแยกกันอยู่ จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.18 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ม.6	76	44.71
ม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า	25	14.71
ปวส.หรืออนุปริญญา	12	7.06
ปริญญาตรีขึ้นไป	57	33.53
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับต่ำกว่า ม.6 จำนวนมากที่สุด โดยมีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 44.71 รองลงมาคือการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 33.53 การศึกษาระดับม.6 ปวช.หรือเทียบเท่า จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.71 และการศึกษาระดับปวส.หรืออนุปริญญา จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.06 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พนักงานระดับปฏิบัติการ	148	87.06
พนักงานระดับบริหาร	22	12.94
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการจำนวนมากกว่พนักงานระดับบริหาร โดยเป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 87.06 และเป็นพนักงานระดับบริหาร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.94 ซึ่งเป็นไปตามกระบวนการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนก (ฝ่าย)

แผนก (ฝ่าย)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายผลิต	94	55.29
ฝ่ายโลจิสติกส์	24	14.12
ฝ่ายออกแบบ	13	7.65
ฝ่ายขาย	10	5.88
ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการเงิน	10	5.88
ฝ่ายพัฒนาองค์กร	9	5.29
ฝ่ายซ่อมบำรุง	7	4.12
ฝ่ายประกันคุณภาพ	3	1.76
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในฝ่ายผลิตมากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 55.29 รองลงมาคือฝ่ายโลจิสติกส์ จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 14.28 ฝ่ายออกแบบ จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.65 ฝ่ายขายและฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการเงิน เท่ากันคือมีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 5.88 ฝ่ายพัฒนาองค์กร จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 5.29 ฝ่ายซ่อมบำรุง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12 และฝ่ายประกันคุณภาพ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	94	55.29
10,001 - 15,000 บาท	33	19.41
15,001 - 20,000 บาท	27	15.88
20,001 - 25,000 บาท	7	4.12
25,001 - 30,000 บาท	3	1.76
มากกว่า 30,000 บาท	6	3.53
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท มากที่สุด โดยมีจำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 55.29 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 19.41 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 15.88 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 4.12 มีรายได้ต่อเดือนมากกว่า 30,000 บาท ขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 3.53 และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 25,001 - 30,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน

อายุงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	11	6.47
1-5 ปี	76	44.71
6-10 ปี	31	18.24
11-15 ปี	20	11.76
16-20 ปี	17	10.00
มากกว่า 20 ปี	15	8.82
รวม	170	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุงานระหว่าง 1-5 ปี มากที่สุด โดยมีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 44.71 รองลงมาคืออายุงานระหว่าง 6-10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 18.24 อายุงานระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 11.76 อายุงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00 อายุงานมากกว่า 20 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.82 และอายุงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 6.47 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด

2.1 ด้านปัจจัยอำนวยการหรือปัจจัยค้ำจุน โดยการวิเคราะห์ด้านปัจจัยอำนวยการหรือปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วย นโยบายและการบริหารของบริษัท การบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา สภาพของการทำงาน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา และเงินเดือนและสวัสดิการ

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท

นโยบายและการบริหารของบริษัท	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม	1 0.6%	4 2.4%	59 34.7%	94 55.3%	12 7.1%	3.66	มาก
นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้		4 2.4%	44 25.9%	94 55.3%	28 16.5%	3.86	มาก
นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี	7 4.1%	28 16.5%	77 45.3%	47 27.6%	11 6.5%	3.16	ปานกลาง
นโยบายด้านสวัสดิการ	4 2.4%	20 11.8%	68 40.0%	65 38.2%	13 7.6%	3.37	ปานกลาง
นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง	14 8.2%	39 22.9%	66 38.8%	44 25.9%	7 4.1%	2.95	ปานกลาง
รวม						3.40	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านนโยบายและการบริหารของบริษัทในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.40

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก 2 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ มีค่าเฉลี่ย 3.86 และนโยบายการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ย 3.66 ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ นโยบายด้านสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.37 นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี มีค่าเฉลี่ย 3.16 และนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง มีค่าเฉลี่ย 2.95

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการบังคับบัญชา

การบังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน	2 1.2%	8 4.7%	66 38.8%	75 44.1%	19 11.2%	3.59	มาก
โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน		9 5.3%	67 39.4%	80 47.1%	14 8.2%	3.58	มาก
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน	1 0.6%	9 5.3%	56 32.9%	89 52.4%	15 8.8%	3.64	มาก
สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้	1 0.6%	7 4.1%	62 36.5%	80 47.1%	20 11.8%	3.65	มาก
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	4 2.4%	15 8.8%	62 36.5%	74 43.5%	15 8.8%	3.48	มาก
รวม						3.58	มาก

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านการบังคับบัญชาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.58

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ มีค่าเฉลี่ย 3.65 การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.64 หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน มีค่าเฉลี่ย 3.59 โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 3.58 ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.48

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	2 1.2%	14 8.2%	58 34.1%	75 44.1%	21 12.4%	3.58	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	2 1.2%	11 6.5%	47 27.6%	77 45.3%	33 19.4%	3.75	มาก
ความเอาใจใส่ต่อสภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	2 1.2%	11 6.5%	77 45.3%	70 41.2%	10 5.9%	3.44	มาก
ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชา	3 1.8%	12 7.1%	70 41.2%	72 42.4%	13 7.6%	3.47	มาก
การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3 1.8%	6 3.5%	64 37.6%	83 48.8%	14 8.2%	3.58	มาก
รวม						3.56	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านการบังคับบัญชาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.56

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 3.75 การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.58 การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.58 ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.47 ความเอาใจใส่ต่อสภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.44

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสภาพของการทำงาน

สภาพของการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
บรรยากาศในการทำงาน	1 0.6%	9 5.3%	67 39.4%	72 42.4%	21 12.4%	3.61	มาก
ระบบความปลอดภัยของบริษัท	1 0.6%	10 5.9%	66 38.8%	76 44.7%	17 10.0%	3.58	มาก
สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง	3 1.8%	8 4.7%	55 32.4%	74 43.5%	30 17.6%	3.71	มาก
มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	6 3.5%	16 9.4%	58 34.1%	64 37.6%	26 15.3%	3.52	มาก
ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม	5 2.9%	17 10.0%	71 41.8%	61 35.9%	16 9.4%	3.39	ปานกลาง
รวม						3.56	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านสภาพของการทำงาน ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.56

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก 4 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง มีค่าเฉลี่ย 3.71 บรรยากาศในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.61 ระบบความปลอดภัยของบริษัท มีค่าเฉลี่ย 3.58 มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ มีค่าเฉลี่ย 3.52 ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ปัจจัย คือ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.39

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน	1 0.6%	14 8.2%	67 39.4%	72 42.4%	16 9.4%	3.52	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	1 0.6%	7 4.1%	56 32.9%	73 42.9%	33 19.4%	3.76	มาก
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน		9 5.3%	50 29.4%	76 44.7%	35 20.6%	3.81	มาก
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น		11 6.5%	41 24.1%	78 45.9%	40 23.5%	3.86	มาก
การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย	2 1.2%	20 11.8%	57 33.5%	63 37.1%	28 16.5%	3.56	มาก
รวม						3.70	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.70

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น มีค่าเฉลี่ย 3.86 การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.81 ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 3.76 การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ย 3.56 การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52

ตารางที่ 14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน			4 18.2%	13 59.1%	5 22.7%	4.05	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง			4 18.2%	11 50.0%	7 31.8%	4.14	มาก
ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง			7 31.8%	11 50.0%	4 18.2%	3.86	มาก
การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา			6 27.3%	11 50.0%	5 22.7%	3.95	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา			3 13.6%	13 59.1%	6 27.3%	4.14	มาก
รวม						4.03	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 4.03

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมากทุกปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง มีค่าเฉลี่ย 4.14 การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.14 ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 4.05 การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.95 ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง มีค่าเฉลี่ย 3.86

ตารางที่ 15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

เงินเดือนและสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด			
เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน	6 3.5%	26 15.3%	90 52.9%	40 23.5%	8 4.7%	3.11	ปานกลาง	
เงิน โบนัสประจำปี	6 3.5%	31 18.2%	82 48.2%	36 21.2%	15 8.8%	3.14	ปานกลาง	
ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน	9 5.3%	31 18.2%	75 44.1%	43 25.3%	12 7.1%	3.11	ปานกลาง	
เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น	6 3.5%	28 16.5%	74 43.5%	42 24.7%	20 11.8%	3.25	ปานกลาง	
สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต	34 20.0%	36 21.2%	56 32.9%	32 18.8%	12 7.1%	2.72	ปานกลาง	
รวม						3.07	ปานกลาง	

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.07

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น มีค่าเฉลี่ย 3.25 เงินโบนัสประจำปี มีค่าเฉลี่ย 3.14 เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ย 3.11 ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน มีค่าเฉลี่ย 3.11 สวัสดิการสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต มีค่าเฉลี่ย 2.72

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้าง

ปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้าง	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
นโยบายและการบริหารของบริษัท	3.40	ปานกลาง
การบังคับบัญชา	3.58	มาก
ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	3.56	มาก
สภาพของการทำงาน	3.56	มาก
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	3.70	มาก
ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	4.03	มาก
เงินเดือนและสวัสดิการ	3.07	ปานกลาง

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้าง ให้ความพึงพอใจในระดับมาก 5 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 4.03 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.70 การบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.58 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.56 สภาพของการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.56 ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ นโยบายและการบริหารของบริษัท มีค่าเฉลี่ย 3.40 เงินเดือนและสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ย 3.07

2.2 ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น โดยการวิเคราะห์ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ประกอบด้วย ความสัมฤทธิ์ผลของงาน การได้รับการยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ความก้าวหน้าในการทำงาน ความเจริญเติบโต

ตารางที่ 17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน

ความสัมฤทธิ์ผลของงาน	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ	3 1.8%	8 4.7%	64 37.6%	90 52.9%	5 2.9%	3.51	มาก
ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน	1 0.6%	7 4.1%	67 39.4%	83 48.8%	12 7.1%	3.58	มาก
การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน		7 4.1%	63 37.1%	89 52.4%	11 6.5%	3.61	มาก
สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม		6 3.5%	75 44.1%	78 45.9%	11 6.5%	3.55	มาก
สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ		8 4.7%	70 41.2%	75 44.1%	17 10.0%	3.59	มาก
รวม						3.57	มาก

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านความสัมฤทธิ์ผลของงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.57

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมากที่สุดปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.61 สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ มีค่าเฉลี่ย 3.59 ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน มีค่าเฉลี่ย 3.58 สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย 3.55 ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.51

ตารางที่ 18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ

การได้รับการยอมรับนับถือ	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร	7 4.1%	16 9.4%	78 45.9%	57 33.5%	12 7.1%	3.30	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3 1.8%	13 7.6%	74 43.5%	67 39.4%	13 7.6%	3.44	มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	2 1.2%	12 7.1%	68 40%	69 40.6%	19 11.2%	3.54	มาก
การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	1 0.6%	15 8.8%	77 45.3%	59 34.7%	18 10.6%	3.46	มาก
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	2 1.2%	11 6.5%	61 35.9%	57 33.5%	39 22.9%	3.71	มาก
รวม						3.49	มาก

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.49

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก 4 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ ความภาคภูมิใจในอาชีพ มีค่าเฉลี่ย 3.71 การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน มีค่าเฉลี่ย 3.54 การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม มีค่าเฉลี่ย 3.46 การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ย 3.44 และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 1 ปัจจัย คือ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย 3.30

ตารางที่ 19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านลักษณะของงาน

ลักษณะของงาน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ	3 1.8%	10 5.9%	71 41.8%	62 36.5%	24 14.1%	3.55	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	4 2.4%	22 12.9%	65 38.2%	62 36.5%	17 10.0%	3.39	ปานกลาง
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด	2 1.2%	14 8.2%	73 42.9%	66 38.8%	15 8.8%	3.46	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	6 3.5%	16 9.4%	78 45.9%	57 33.5%	13 7.6%	3.32	ปานกลาง
มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	5 2.9%	19 11.2%	73 42.9%	54 31.8%	19 11.2%	3.37	ปานกลาง
รวม						3.42	มาก

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านลักษณะของงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.42

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก 2 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ มีค่าเฉลี่ย 3.55 งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด มีค่าเฉลี่ย 3.46 และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 3 ปัจจัย คือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ มีค่าเฉลี่ย 3.39 มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ย 3.37 งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ย 3.32

ตารางที่ 20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่
การงาน

ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3 1.8%	20 11.8%	65 38.2%	67 39.4%	15 8.8%	3.42	มาก
การได้รับโอกาสในการแสดง ความสามารถอย่างเต็มที่	4 2.4%	15 8.8%	55 32.4%	74 43.5%	22 12.9%	3.56	มาก
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	1 0.6%	17 10.0%	58 34.1%	71 41.8%	23 13.5%	3.58	มาก
การได้รับความไว้วางใจในงานที่ รับผิดชอบ	2 1.2%	14 8.2%	53 31.2%	76 44.7%	25 14.7%	3.64	มาก
มีโอกาสดำเนินการในหน้าที่สูงขึ้น ทำทหายความสามารถ	7 4.1%	19 11.2%	67 39.4%	56 32.9%	21 12.4%	3.38	ปาน กลาง
รวม						3.52	มาก

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านความรับผิดชอบ
ในหน้าที่การงานในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.52

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจใน
ระดับมาก 4 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ย
3.64 การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ มีค่าเฉลี่ย 3.58 การได้รับโอกาสในการแสดง
ความสามารถอย่างเต็มที่ มีค่าเฉลี่ย 3.56 มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ มีค่าเฉลี่ย 3.42 และให้ความพึง
พอใจในระดับปานกลาง 1 ปัจจัย คือ มีโอกาสดำเนินการในหน้าที่สูงขึ้นทำทหายความสามารถ มี
ค่าเฉลี่ย 3.38

ตารางที่ 21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความความก้าวหน้าในการทำงาน

ความก้าวหน้าในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ						แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
มีโอกาสดำเนินการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น	12 7.1%	44 25.9%	78 45.9%	31 18.2%	5 2.9%	2.84	ปานกลาง
มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ	30 17.6%	44 25.9%	67 39.4%	21 12.4%	8 4.7%	2.61	ปานกลาง
ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน	1 0.6%	7 4.1%	53 31.2%	67 39.4%	42 24.7%	3.84	มาก
	รวม					3.10	ปานกลาง

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านความก้าวหน้าในการทำงานในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 3.10

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก 1 ปัจจัย คือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.84 และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ มีโอกาสดำเนินการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น มีค่าเฉลี่ย 2.84 มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ มีค่าเฉลี่ย 2.61

ตารางที่ 22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความเจริญเติบโต

ความเจริญเติบโต	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด		
มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง	3 1.8%	10 5.9%	60 35.3%	75 44.1%	22 12.9%	3.61	มาก
มีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อและดูงาน	23 13.5%	36 21.2%	69 40.6%	33 19.4%	9 5.3%	2.82	ปานกลาง
มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ	13 7.6%	34 20.0%	69 40.6%	43 25.3%	11 6.5%	3.03	ปานกลาง
มีการกำหนดคู่ทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน	28 16.5%	43 25.3%	70 41.2%	22 12.9%	7 4.1%	2.63	ปานกลาง
หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม	33 19.4%	32 18.8%	71 41.8%	29 17.1%	5 2.9%	2.65	ปานกลาง
รวม						2.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจด้านความเจริญเติบโตในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวม 2.95

ทั้งนี้เมื่อมีการพิจารณาปัจจัยย่อยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจในระดับมาก 1 ปัจจัย คือ มีโอกาสดำเนินการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง มีค่าเฉลี่ย 3.61 และให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 4 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือ มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ มีค่าเฉลี่ย 3.03 มีโอกาสดำเนินการศึกษาต่อและดูงาน มีค่าเฉลี่ย 2.82 หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม มีค่าเฉลี่ย 2.65 มีการกำหนดคู่ทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน มีค่าเฉลี่ย 2.62

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น

ปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความสัมฤทธิ์ผลของงาน	3.57	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือ	3.49	มาก
ลักษณะของงาน	3.42	มาก
ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	3.52	มาก
ความก้าวหน้าในการทำงาน	3.10	ปานกลาง
ความเจริญเติบโต	2.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น ให้ความพึงพอใจในระดับมาก 4 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือความสัมฤทธิ์ผลของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.57 ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน มีค่าเฉลี่ย 3.52 การได้รับการยอมรับนับถือ มีค่าเฉลี่ย 3.49 ลักษณะของงาน มีค่าเฉลี่ย 3.42 ให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง 2 ปัจจัย โดยเรียงตามลำดับ คือความก้าวหน้าในการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 3.10 ความเจริญเติบโต มีค่าเฉลี่ย 2.95

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการปฏิบัติงาน

ปัญหาในการปฏิบัติงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เข้าใจนโยบายแผนงานทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย	34	20.0
ไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้งานขาดประสิทธิภาพ	40	23.5
ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน	54	31.8
ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน	42	24.7
ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน	71	41.8
งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้งานไม่สำเร็จตรงตามเวลา	60	35.3

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 170 คน

จากตารางที่ 24 พบว่าปัญหาในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ ไม่มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของตำแหน่งงานที่ปฏิบัติให้ชัดเจน จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.8 งานในความรับผิดชอบมีมากเกินไป ทำให้งานไม่สำเร็จตรงตามเวลา จำนวน 60 ราย คิดเป็นร้อยละ 35.3 ความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานไม่มีความจริงใจทำให้ไม่มีความสุขในการทำงาน จำนวน 54 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.8 ไม่มีอิสระในการทำงาน ไม่ได้รับความเชื่อถือไว้วางใจในการทำงาน จำนวน 42 ราย คิดเป็นร้อยละ 24.7 ไม่มีการแนะนำหรือสอนงานจากผู้บังคับบัญชาทำให้งานขาดประสิทธิภาพ จำนวน 40 ราย คิดเป็นร้อยละ 23.5 ไม่เข้าใจนโยบายแผนงานทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่เป็นสาเหตุ
เกิดความท้อถอยในการทำงาน

ปัจจัยที่เป็นสาเหตุเกิดความท้อถอยในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	22	12.9
ไม่ได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	32	18.8
ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน	71	41.8
ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานสำคัญให้ทำ	51	30.0
ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า	81	47.6
ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา	34	20.0

หมายเหตุ : จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 170 คน

จากตารางที่ 25 พบว่าปัจจัยที่เป็นสาเหตุเกิดความท้อถอยในการทำงานมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับ คือ ตำแหน่งงานที่ทำอยู่ไม่มีโอกาสก้าวหน้า จำนวน 81 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.6 ไม่ได้รับความเป็นธรรมจากผู้บังคับบัญชาในการพิจารณาผลงาน จำนวน 71 ราย คิดเป็นร้อยละ 41.8 ผู้บังคับบัญชาไม่ให้ความสำคัญไม่มอบหมายงานสำคัญให้ทำ จำนวน 51 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.0 ลักษณะงานที่ทำอยู่ไม่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา จำนวน 34 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.0 ไม่ได้
รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา จำนวน 32 ราย คิดเป็นร้อยละ 18.8 ไม่ได้รับการยอมรับจาก
ผู้ร่วมงาน จำนวน 22 ราย คิดเป็นร้อยละ 12.9

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยเชิงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (รายได้และอายุงาน)

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามรายได้

ปัจจัยด้าน นโยบายและ การบริหาร ของบริษัท	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
นโยบายการ บริหารการ จัดการและ การควบคุม	3.62	มาก	3.88	มาก	3.44	มาก	3.43	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
นโยบายการ ฝึกอบรมและ พัฒนาความรู้	3.82	มาก	3.79	มาก	4.11	มาก	3.57	มาก	3.67	มาก	4.17	มาก
นโยบายการ ปรับค่าจ้าง, เงินเดือน ประจำปี	3.39	ปาน กลาง	3.09	ปาน กลาง	2.48	น้อย	2.71	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.50	มาก
นโยบายด้าน สวัสดิการ	3.51	มาก	3.48	มาก	2.78	ปาน กลาง	2.86	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	4.00	มาก
นโยบายการ พิจารณาเลื่อน ตำแหน่ง	3.06	ปาน กลาง	2.61	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.83	มาก
รวม	3.48	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.93	มาก

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยนามัยหรือปัจจัยค่าจูนด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท และ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 และ 3.48 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 10,001 -

15,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.37 3.33 3.14 และ 3.10

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.82) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.62) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.51) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.39) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.06)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.88) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.79) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.09) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.61)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (4.11) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (2.78) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.70) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (2.48)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.57) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.14) นโยบายด้านสวัสดิการ (2.86) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (2.71)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (4.00) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.00) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.00) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.00)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (4.17) นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (4.17) นโยบายด้านสวัสดิการ (4.00) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.83) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.50)

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้

การบังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	หัวหน้างานให้ คำแนะนำและ สอนงาน	3.52	มาก	3.76	มาก	3.63	มาก	3.43	มาก	3.67	มาก	3.83
โครงสร้างของ ตำแหน่งงานมี ความชัดเจน	3.62	มาก	3.61	มาก	3.44	มาก	3.57	มาก	2.67	ปาน กลาง	4.00	มาก
การสั่งงานหรือ การมอบหมาย งานมีความ ชัดเจน	3.66	มาก	3.70	มาก	3.44	มาก	3.43	มาก	3.33	ปาน กลาง	4.17	มาก
สามารถเสนอ แนะแนวทาง ใหม่เพื่อปรับ ใช้ในงานได้	3.67	มาก	3.64	มาก	3.52	มาก	3.43	มาก	4.33	มาก ที่สุด	4.00	มาก
ความยุติธรรม ในการบังคับ บัญชา	3.48	มาก	3.45	มาก	3.26	ปาน กลาง	3.57	มาก	4.33	มาก ที่สุด	4.00	มาก
รวม	3.59	มาก	3.63	มาก	3.46	มาก	3.49	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอ้อมนัยหรือ
ปัจจัยจำแนกด้านการบังคับบัญชา ระดับมาก ทุกระดับรายได้ เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท
25,001 - 30,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท และ 15,001
- 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 4.00 3.67 3.63 3.59 3.49 และ 3.46

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
เรียงลำดับดังนี้ สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.67) การสั่งงานหรือการ
มอบหมายงานมีความชัดเจน (3.66) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.62) หัวหน้างาน
ให้คำแนะนำและสอนงาน (3.52) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.48)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.76) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.70) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.64) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.61) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.45)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.63) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.52) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.44) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.26)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องลำดับดังนี้ โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.57) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.57) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.43) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.43) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.43)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรื่องลำดับดังนี้ สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (4.33) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (4.33) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรื่องลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.33) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (2.67)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรื่องลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (4.17) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (4.00) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (4.00) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (4.00) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.83)

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้

ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา	3.46	มาก	3.55	มาก	3.81	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจและความเป็นกันเอง	3.69	มาก	3.64	มาก	3.85	มาก	4.00	มาก	4.33	มากที่สุด	4.33	มากที่สุด
ความเอาใจใส่ต่อสภาพความเป็นอยู่จากผู้บังคับบัญชา	3.45	มาก	3.33	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.71	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
ความเอื้ออาทรของผู้บังคับบัญชา	3.40	ปานกลาง	3.45	มาก	3.48	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก	3.83	มาก
การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	3.49	มาก	3.67	มาก	3.56	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
รวม	3.50	มาก	3.53	มาก	3.60	มาก	3.89	มาก	4.07	มาก	4.07	มาก

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ระดับมาก ทุกระดับรายได้ เรียงลำดับดังนี้ 25,001 - 30,000 บาท มากกว่า 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท และต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 4.07 4.07 3.89 3.60 3.53 และ 3.50

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.69) การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา (3.49) การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านสภาพของการทำงาน จำแนกตามรายได้

สภาพของการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
	บรรยากาศในการทำงาน	3.50	มาก	3.88	มาก	3.52	มาก	3.86	มาก	3.67	มาก	3.83
ระบบความปลอดภัยของบริษัท	3.43	มาก	3.70	มาก	3.74	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
สภาพแวดล้อมของที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง	3.49	มาก	3.91	มาก	4.00	มาก	4.14	มาก	3.67	มาก	4.17	มาก
มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	3.22	ปานกลาง	3.79	มาก	3.85	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.38	ปานกลาง	3.61	มาก	2.96	ปานกลาง	3.57	มาก	3.67	มาก	3.83	มาก
รวม	3.40	ปานกลาง	3.78	มาก	3.61	มาก	3.91	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก

จากตารางที่ 29 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยด้านสภาพของการทำงาน ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 4.00 3.91 3.80 3.78 และ 3.61 ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.40

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ บรรยากาศในการทำงาน (3.50) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง, เสียงดัง

(3.49) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
 เรียงลำดับดังนี้ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.38) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.22)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
 สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (3.91) บรรยากาศในการทำงาน (3.88) มี
 เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.79) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.70)
 ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.61)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
 สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (4.00) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก
 เพียงพอ (3.85) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.74) บรรยากาศในการทำงาน (3.52) ให้
 ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (2.96)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
 สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (4.14) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก
 เพียงพอ (4.14) บรรยากาศในการทำงาน (3.86) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.86)
 ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.57)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับดังนี้
 ระบบความปลอดภัยของบริษัท (4.00) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (4.00)
 บรรยากาศในการทำงาน (3.67) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (3.67)
 ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.67)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากเรียงลำดับดังนี้
 สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (4.17) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก
 เพียงพอ (4.17) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (4.00) บรรยากาศในการทำงาน (3.83)
 ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.83)

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม
รายได้

ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การร่วมกันวางแผนการ ปฏิบัติงาน	3.48	มาก	3.61	มาก	3.52	มาก	3.57	มาก	3.33	ปาน กลาง	3.67	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็น กันเอง	3.69	มาก	3.79	มาก	3.85	มาก	3.86	มาก	4.33	มาก ที่สุด	4.00	มาก
การปรึกษา หารือเมื่อ ประสบปัญหา ในการทำงาน	3.72	มาก	3.94	มาก	3.81	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก
การเปิด โอกาสให้ทุก คนได้แสดง ความคิดเห็น	3.76	มาก	3.88	มาก	4.11	มาก	3.86	มาก	4.33	มาก ที่สุด	4.17	มาก
การช่วยเหลือ กันในการ ทำงานเพื่อให้ งานบรรลุ เป้าหมาย	3.48	มาก	3.64	มาก	3.63	มาก	3.86	มาก	3.67	มาก	3.67	มาก
รวม	3.63	มาก	3.77	มาก	3.79	มาก	3.83	มาก	3.93	มาก	3.90	มาก

จากตารางที่ 30 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานระดับมาก ทุกระดับรายได้ เรียงลำดับดังนี้ 25,001 - 30,000 บาท มากกว่า 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท และต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 3.90 3.83 3.79 3.77 และ 3.63

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
เรียงลำดับดังนี้ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (3.76) การปรึกษาหารือเมื่อประสบ
ปัญหาในการทำงาน (3.72) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.69) การร่วมกัน
วางแผนการปฏิบัติงาน (3.48) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.48)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.94) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดง
ความคิดเห็น (3.88) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.79) การช่วยเหลือกัน
ในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.64) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.61)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (4.11) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็น
กันเอง (3.85) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.81) การช่วยเหลือกัน
ในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.63) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.52)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (4.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และ
ความเป็นกันเอง (3.86) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (3.86) การช่วยเหลือกัน
ในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.86) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.57)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับ
ดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.33) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดง
ความคิดเห็น (4.33) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การปรึกษาหารือเมื่อ
ประสบปัญหาในการทำงาน (4.00) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.67)
ให้ระดับ ความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.33)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้
การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (4.17) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็น
กันเอง (4.00) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (4.00) การร่วมกันวางแผนการ
ปฏิบัติงาน (3.67) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.67)

ตารางที่ 31 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้

ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	3.83	มาก	4.00	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มากที่สุด
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง	4.00	มาก	4.00	มาก	3.83	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.33	มากที่สุด
ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง	5.00	มากที่สุด	3.00	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	4.00	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำจากผู้บังคับบัญชา	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	3.50	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	3.83	มาก
การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ได้บังคับบัญชา	5.00	มากที่สุด	4.00	มาก	3.83	มาก	4.17	มาก	4.50	มากที่สุด	4.17	มาก
รวม	4.60	มากที่สุด	3.60	มาก	3.67	มาก	4.10	มาก	4.40	มากที่สุด	4.17	มาก

จากตารางที่ 31 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอ้อมนัยหรือปัจจัยค่าจุนด้านความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชาระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 25,001 - 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 4.60 และ 4.40 ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า

30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท และ 10,001 - 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 4.17 4.10 3.67 และ 3.60

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (5.00) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (5.00) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (5.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.00)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.00) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.00) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (3.00) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (3.00)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (3.83) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.83) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (3.83) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (3.33)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.17) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.17) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.17) ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.00) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (4.00)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.50) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.50) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.50) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (4.00)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.33) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.33) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตาม

คำสั่ง (4.17) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้ได้บังคับบัญชา (4.17) การรับฟังความคิดเห็น
คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (3.83)

ตารางที่ 32 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้

เงินเดือนและ สวัสดิการ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	เงินเดือนที่ ได้รับใน ปัจจุบัน	3.19	ปาน กลาง	3.18	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	2.71	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.67
เงินโบนัส ประจำปี	3.26	ปาน กลาง	3.12	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	2.86	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.83	มาก
ความยุติธรรม ในการปรับขึ้น เงินเดือน	3.22	ปาน กลาง	2.97	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	4.00	มาก
เงินรางวัลพิเศษ เช่น รางวัล พนักงานดีเด่น	3.27	ปาน กลาง	3.36	ปาน กลาง	2.89	ปาน กลาง	3.43	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.83	มาก
สวัสดิการสังคม เช่น กองทุน สำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต	2.68	ปาน กลาง	2.85	ปาน กลาง	2.59	น้อย	2.86	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง
รวม	3.12	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	2.71	ปาน กลาง	2.97	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.67	มาก

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอ้อมนามัยหรือ
ปัจจัยค่าจ้างด้านเงินเดือนและสวัสดิการระดับมากที่สุดคือ มากกว่า 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.67
ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท
25,001 - 30,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.12 3.10 2.97 2.93 และ 2.71

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษ เช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.27) เงินโบนัสประจำปี (3.26) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.22) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.19) สวัสดิการสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.68)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.36) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.18) เงินโบนัสประจำปี (3.12) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (2.97) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.85)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (2.89) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (2.70) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (2.70) เงินโบนัสประจำปี (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.59)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.00) เงินโบนัสประจำปี (2.86) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.86) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (2.71)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.00) เงินโบนัสประจำปี (3.00) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.00) เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.00) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.67)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (4.00) เงินโบนัสประจำปี (3.83) เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.83) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (3.00)

ตารางที่ 33 ตารางสรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามรายได้

ปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้าง	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	นโยบายและการ บริหารของ บริษัท	3.48	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง	3.93
การบังคับบัญชา	3.59	มาก	3.63	มาก	3.46	มาก	3.49	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	3.50	มาก	3.53	มาก	3.60	มาก	3.89	มาก	4.07	มาก	4.07	มาก
สภาพของการทำงาน	3.40	ปาน กลาง	3.78	มาก	3.61	มาก	3.91	มาก	3.80	มาก	4.00	มาก
ความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน	3.63	มาก	3.77	มาก	3.79	มาก	3.83	มาก	3.93	มาก	3.90	มาก
ความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา	4.60	มาก ที่สุด	3.60	มาก	3.67	มาก	4.10	มาก	4.40	มาก ที่สุด	4.17	มาก
เงินเดือนและ สวัสดิการ	3.12	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	2.71	ปาน กลาง	2.97	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม ปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้าง	3.62	มาก	3.54	มาก	3.42	มาก	3.62	มาก	3.73	มาก	3.96	มาก

จากตารางที่ 33 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้างโดยรวม ระดับมาก ทุกระดับรายได้ เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 3.73 3.62 3.62 3.54 และ 3.42

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.60) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.63) การบังคับบัญชา (3.59) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.50) นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สภาพของการทำงาน (3.40) เงินเดือนและสวัสดิการ (3.12)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพของการทำงาน (3.78) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.77) การบังคับบัญชา (3.63) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.60) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.53) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.37) เงินเดือนและสวัสดิการ (3.10)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.79) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.67) สภาพของการทำงาน (3.61) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.60) การบังคับบัญชา (3.46) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.10) เงินเดือนและสวัสดิการ (2.71)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.10) สภาพของการทำงาน (3.91) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.89) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.83) การบังคับบัญชา (3.49) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.14) เงินเดือนและสวัสดิการ (2.97)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.40) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.07) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.93) สภาพของการทำงาน (3.80) การบังคับบัญชา (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.33) เงินเดือนและสวัสดิการ (2.93)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.17) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (4.07) การบังคับบัญชา (4.00) สภาพของการทำงาน (4.00) นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.93) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.90) เงินเดือนและสวัสดิการ (3.67)

ตารางที่ 34 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสต์ ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน จำแนกตามรายได้

ความสัมฤทธิ์ ผลของงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	ผลสำเร็จของ งานเป็นไปตาม เป้าหมายที่ ต้องการ	3.43	มาก	3.79	มาก	3.37	ปาน กลาง	3.71	มาก	3.67	มาก	3.50
ความรู้สึกรับ ส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จ ในงาน	3.48	มาก	3.70	มาก	3.59	มาก	3.86	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
การใช้ความรู้ ความสามารถใน การปฏิบัติงาน	3.51	มาก	3.70	มาก	3.70	มาก	3.86	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
สามารถ ตัดสินใจแก้ไข ปัญหาทางได้ ตามความ เหมาะสม	3.36	ปาน กลาง	3.70	มาก	3.78	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
สามารถแก้ไข ปัญหาและ อุปสรรคในการ ทำงานได้เสมอ	3.46	มาก	3.76	มาก	3.74	มาก	3.71	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
รวม	3.45	มาก	3.73	มาก	3.64	มาก	3.80	มาก	3.73	มาก	3.93	มาก

จากตารางที่ 34 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสัมฤทธิ์ผลของงานระดับมาก ทุกระดับรายได้ เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท และ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 3.80 3.73 3.73 3.64 และ 3.45

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.51) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.48) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.46) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.36)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.79) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.76) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.70) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.70) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.70)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.78) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.74) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.70) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.59) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.37)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.86) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.86) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.86) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.71) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.71)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (4.00) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.67) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.67) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.67) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.67)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (4.17) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (4.00) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (4.00) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (4.00) ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.50)

ตารางที่ 35 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามรายได้

การได้รับการยอมรับนับถือ	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร	3.28	ปานกลาง	3.48	มาก	3.07	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.67	มาก	3.50	มาก
การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.40	ปานกลาง	3.48	มาก	3.41	มาก	3.43	มาก	3.67	มาก	3.67	มาก
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.49	มาก	3.64	มาก	3.52	มาก	3.43	มาก	3.67	มาก	3.83	มาก
การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	3.46	มาก	3.39	ปานกลาง	3.59	มาก	3.43	มาก	3.67	มาก	3.17	ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	3.62	มาก	3.91	มาก	3.78	มาก	3.71	มาก	3.67	มาก	3.67	มาก
รวม	3.45	มาก	3.58	มาก	3.47	มาก	3.46	มาก	3.67	มาก	3.57	มาก

จากตารางที่ 35 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงสูงหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้รับการยอมรับนับถือระดับมาก ทุกระดับรายได้ เรียงลำดับดังนี้ 25,001 - 30,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท มากกว่า 30,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท และ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.67 3.58 3.57 3.47 3.46 และ 3.45

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.62) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.49) การ

มีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.46) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.40) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.28)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.91) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.64) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.48) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.39)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.78) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.59) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.52) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.07)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.71) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.43) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.43) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.43) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.29)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.67) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.67) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.67) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.67) ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.67)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.83) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.67) ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.67) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.17)

ตารางที่ 36 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามรายได้

ลักษณะของงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	3.45	มาก	3.70	มาก	3.37	ปานกลาง	4.57	มากที่สุด	3.33	ปานกลาง	4.17	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	3.31	ปานกลาง	3.58	มาก	3.15	ปานกลาง	4.00	มาก	3.00	ปานกลาง	4.17	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด	3.46	มาก	3.67	มาก	3.11	ปานกลาง	3.86	มาก	3.00	ปานกลาง	3.67	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3.20	ปานกลาง	3.61	มาก	3.33	ปานกลาง	3.43	มาก	3.00	ปานกลาง	3.67	มาก
มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.30	ปานกลาง	3.52	มาก	3.22	ปานกลาง	3.57	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก
รวม	3.34	ปานกลาง	3.61	มาก	3.24	ปานกลาง	3.89	มาก	3.20	ปานกลาง	3.93	มาก

จากตารางที่ 36 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะของงานระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท และ 10,001 - 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.93 3.89 และ 3.61 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ต่ำกว่า 10,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท และ 25,001 - 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.34 3.24 และ 3.20

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.46) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงาน

ที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.31) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.30) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.20)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (3.70) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.67) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.61) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.58) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.52)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (3.37) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.33) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.22) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.15) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.11)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (4.57) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (4.00) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.86) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.57) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.43)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (3.33) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.00) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.00) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.00)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำหายความสามารถ (4.17) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (4.17) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (4.00) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.67) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.67)

ตารางที่ 37 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้

ความรับผิดชอบ ในหน้าที่การงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
มีส่วนร่วมใน การตัดสินใจ	3.10	ปาน กลาง	3.82	มาก	3.63	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
การได้รับ โอกาสในการ แสดงความ สามารถอย่าง เต็มที่	3.31	ปาน กลาง	3.94	มาก	3.63	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
การได้รับ มอบหมายงาน พิเศษที่สำคัญ	3.44	มาก	3.82	มาก	3.48	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
การได้รับ ความไว้วางใจ ในงานที่ รับผิดชอบ	3.53	มาก	3.79	มาก	3.59	มาก	3.86	มาก	4.00	มาก	4.17	มาก
มีโอกาสดำเนิน การที่ รับผิดชอบในงาน ที่ สูงขึ้นท้าทาย ความสามารถ	3.24	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.52	มาก	3.71	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก
รวม	3.32	ปาน กลาง	3.77	มาก	3.57	มาก	3.97	มาก	4.00	มาก	4.07	มาก

จากตารางที่ 37 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงานระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท 20,001 - 25,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มี

ค่าเฉลี่ยรวม 4.07 4.00 3.97 3.77 และ 3.57 ระดับปานกลางคือ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.32

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.53) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.44) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.31) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.24) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.10)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.94) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.82) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.82) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.79) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.48)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.63) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.63) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.59) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.52) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.48)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (4.14) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (4.14) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (4.00) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.86) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.71)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (4.00) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (4.00) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (4.00) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (4.00) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (4.00)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (4.17) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (4.17) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (4.17) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (4.17) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.67)

ตารางที่ 38 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตาม รายได้

ความก้าวหน้า ในการทำงาน	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
มีโอกาสดำเนิน การปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น	2.84	ปาน กลาง	3.09	ปาน กลาง	2.41	น้อย	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.17	ปาน กลาง
มีโอกาสในการ เลื่อนตำแหน่ง สูงขึ้นเมื่อทำ งานได้สำเร็จ	2.56	น้อย	2.73	ปาน กลาง	2.37	น้อย	3.14	ปาน กลาง	2.33	น้อย	3.17	ปาน กลาง
ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน	3.77	มาก	4.00	มาก	3.67	มาก	4.29	มาก ที่สุด	4.00	มาก	4.17	มาก
รวม	3.06	ปาน กลาง	3.27	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.11	ปาน กลาง	3.50	มาก

จากตารางที่ 38 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดมุ่งหวังหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในการทำงานระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท และ 20,001 - 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.50 และ 3.48 ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ 10,001 - 15,000 บาท 25,001 - 30,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท และ 15,001 - 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.27 3.11 3.06 และ 2.81

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน (3.77) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีโอกาสดำเนินการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.84) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.56)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน (4.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับ

ดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (3.09) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.73)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.41) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.37)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน (4.29) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (3.14) มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (3.00)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน (4.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (3.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.33)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการทำงาน (4.17) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (3.17) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (3.17)

ตารางที่ 39 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความเจริญเติบโต จำแนกตามรายได้

ความเจริญ เติบโต	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
มีโอกาสดำเนิน การฝึกอบรม เพื่อพัฒนา ตนเอง	3.55	มาก	3.73	มาก	3.48	มาก	4.14	มาก	4.00	มาก	3.50	มาก
มีโอกาสดำเนิน ศึกษาต่อและดู งาน	2.86	ปาน กลาง	2.91	ปาน กลาง	2.52	น้อย	3.29	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	2.50	น้อย
มีการ หมุนเวียนงาน เพื่อให้เรียนรู้ งานอื่นๆ	3.06	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	3.14	ปาน กลาง	2.00	น้อย	2.83	ปาน กลาง
มีการกำหนด ช่องทางในการ เลื่อนตำแหน่ง ชัดเจน	2.67	ปาน กลาง	2.64	ปาน กลาง	2.37	น้อย	3.14	ปาน กลาง	2.00	น้อย	2.83	ปาน กลาง
หลักเกณฑ์ใน การเลื่อน ตำแหน่ง เป็นไปอย่าง ยุติธรรม	2.45	น้อย	2.61	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง	3.57	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.67	มาก
รวม	2.92	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.46	มาก	2.73	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง

จากตารางที่ 39 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดมุ่งหวังหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความเจริญเติบโตระดับมากที่สุดคือ 20,001 - 25,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.46 ระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 30,000 บาท 10,001 - 15,000 บาท ต่ำกว่า 10,000 บาท 15,001 - 20,000 บาท และ 25,001 - 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.07 3.04 2.92 2.80 และ 2.73

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ (3.06) มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน (2.86) มีการกำหนดเส้นทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย คือ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม (2.45)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง (3.73) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ (3.30) มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน (2.91) มีการกำหนดเส้นทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (2.64) หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม (2.61)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม (2.93) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ (2.70) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยเรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน (2.52) มีการกำหนดเส้นทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (2.37)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง (4.14) หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม (3.57) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน (3.29) มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ (3.14) มีการกำหนดเส้นทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (3.14)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง (4.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม (3.00) มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน (2.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยเรียงลำดับดังนี้ มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ (2.00) มีการกำหนดเส้นทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (2.00)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งเป็นไปอย่างยุติธรรม (3.67) มีโอกาสได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเอง (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มีการหมุนเวียนงานเพื่อให้เรียนรู้งานอื่นๆ (2.83) มีการกำหนดเส้นทางในการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน (2.83) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ มีโอกาสได้ศึกษาต่อและดูงาน (2.50)

ตารางที่ 40 ตารางสรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น
จำแนกตามรายได้

ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัย ตัวกระตุ้น	ต่ำกว่า 10,000 บาท		10,001 - 15,000 บาท		15,001 - 20,000 บาท		20,001 - 25,000 บาท		25,001 - 30,000 บาท		มากกว่า 30,000 บาท	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
	ความสัมฤทธิ์ ผลของงาน	3.45	มาก	3.73	มาก	3.64	มาก	3.80	มาก	3.73	มาก	3.93
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	3.45	มาก	3.58	มาก	3.47	มาก	3.46	มาก	3.67	มาก	3.57	มาก
ลักษณะของ งาน	3.34	ปาน กลาง	3.61	มาก	3.24	ปาน กลาง	3.89	มาก	3.20	ปาน กลาง	3.93	มาก
ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ การงาน	3.32	ปาน กลาง	3.77	มาก	3.57	มาก	3.97	มาก	4.00	มาก	4.07	มาก
ความก้าวหน้า ในการทำงาน	3.06	ปาน กลาง	3.27	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	3.48	มาก	3.11	ปาน กลาง	3.50	มาก
ความเจริญ เติบโต	2.92	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.46	มาก	2.73	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัย ตัวกระตุ้น	3.27	ปาน กลาง	3.52	มาก	3.29	ปาน กลาง	3.69	มาก	3.43	มาก	3.69	มาก

จากตารางที่ 40 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือ
ปัจจัยตัวกระตุ้นโดยรวม ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ 20,001 - 25,000 บาท มากกว่า 30,000 บาท
10,001 - 15,000 บาท และ 25,001 - 30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.69 3.69 3.52 และ 3.43 ให้ระดับ

ความพึงพอใจโดยรวมในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 15,001 - 20,000 บาท และ ต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยรวม 3.29 และ 3.27

ปัจจัยย่อยพบว่ารายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.45) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.34) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.32) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.06) ความเจริญเติบโต (2.92)

รายได้ 10,001 - 15,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.77) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.73) ลักษณะของงาน (3.61) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.58) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.27) ความเจริญเติบโต (3.04)

รายได้ 15,001 - 20,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.64) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.57) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.24) ความก้าวหน้าในการทำงาน (2.81) ความเจริญเติบโต (2.80)

รายได้ 20,001 - 25,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.97) ลักษณะของงาน (3.89) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.80) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.48) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.46) ความเจริญเติบโต (3.46)

รายได้ 25,001 - 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (4.00) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.73) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.20) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.11) ความเจริญเติบโต (2.73)

รายได้มากกว่า 30,000 บาท ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (4.07) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.93) ลักษณะของงาน (3.93) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.57) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ความเจริญเติบโต (3.07)

ตารางที่ 41 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนก
ตามอายุงาน

ปัจจัยด้าน นโยบายและ การบริหาร ของบริษัท	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
นโยบายการ บริหารการ จัดการและ การควบคุม	3.73	มาก	3.63	มาก	3.77	มาก	3.55	มาก	3.65	มาก	3.67	มาก
นโยบายการ ฝึกอบรมและ พัฒนาความรู้	3.73	มาก	3.95	มาก	3.87	มาก	3.75	มาก	3.71	มาก	3.80	มาก
นโยบายการ ปรับค่าจ้าง, เงินเดือน ประจำปี	3.45	มาก	3.14	ปาน กลาง	3.45	มาก	3.10	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง
นโยบายด้าน สวัสดิการ	3.64	มาก	3.28	ปาน กลาง	3.61	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง	3.33	ปาน กลาง
นโยบายการ พิจารณาเลื่อน ตำแหน่ง	3.55	มาก	2.96	ปาน กลาง	3.26	ปาน กลาง	2.60	น้อย	2.53	น้อย	2.73	ปาน กลาง
รวม	3.62	มาก	3.39	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.27	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง

จากตารางที่ 41 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยขนานยหรือปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี และ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.62 และ 3.59ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 1-5 ปี 11-15 ปี มากกว่า 20 ปี และ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.39 3.27 3.24 และ 3.22

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการบริหารจัดการและการควบคุม (3.73) นโยบายการฝึกอบรมและ

พัฒนาความรู้ (3.73) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.64) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.55) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.45)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.95) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.63) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (3.28) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.14) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.96)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.87) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.77) นโยบายด้านสวัสดิการ (3.61) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (3.26)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.75) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (3.35) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.10) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.60)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.71) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.65) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (3.24) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (3.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.53)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ นโยบายการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ (3.80) นโยบายการบริหารการจัดการและการควบคุม (3.67) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายด้านสวัสดิการ (3.33) นโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง (2.73) นโยบายการปรับค่าจ้าง, เงินเดือนประจำปี (2.67)

ตารางที่ 42 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน

การบังคับบัญชา	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน	3.91	มาก	3.61	มาก	3.55	มาก	3.75	มาก	3.53	มาก	3.27	ปานกลาง
โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน	4.09	มาก	3.58	มาก	3.68	มาก	3.45	มาก	3.35	ปานกลาง	3.47	มาก
การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน	4.00	มาก	3.61	มาก	3.58	มาก	3.60	มาก	3.71	มาก	3.60	มาก
สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้	3.82	มาก	3.64	มาก	3.71	มาก	3.70	มาก	3.53	มาก	3.53	มาก
ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา	4.00	มาก	3.42	มาก	3.61	มาก	3.45	มาก	3.24	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
รวม	3.96	มาก	3.57	มาก	3.63	มาก	3.59	มาก	3.47	มาก	3.45	มาก

จากตารางที่ 42 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอานามัยหรือปัจจัยค่าจ้างด้านการบังคับบัญชาในระดับมาก ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี 6-10 ปี 11-15 ปี 1-5 ปี 16-20 ปี และ มากกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.96 3.63 3.59 3.57 3.47 และ 3.45

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (4.09) การสั่งงานหรือการมอบหมายงาน

มีความชัดเจน (4.00) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (4.00) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.91) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.82)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.64) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.61) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.61) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.58) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.42)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.71) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.68) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.61) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.58) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.55)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.75) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.70) การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.60) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.45) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.45)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.71) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.53) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.53) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.35) ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.24)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การสั่งงานหรือการมอบหมายงานมีความชัดเจน (3.60) สามารถเสนอแนะแนวทางใหม่เพื่อปรับใช้ในงานได้ (3.53) โครงสร้างของตำแหน่งงานมีความชัดเจน (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการบังคับบัญชา (3.40) หัวหน้างานให้คำแนะนำและสอนงาน (3.27)

ตารางที่ 43 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม
อายุงาน

ความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การได้รับความ ช่วยเหลือใน เรื่องทั่วไปจาก ผู้บังคับบัญชา	3.91	มาก	3.62	มาก	3.58	มาก	3.50	มาก	3.29	ปาน กลาง	3.60	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และ ความเป็นกันเอง	4.18	มาก	3.78	มาก	3.90	มาก	3.60	มาก	3.41	มาก	3.60	มาก
ความเอาใจใส่ ต่อสภาพความ เป็นอยู่จาก ผู้บังคับบัญชา	3.27	ปาน กลาง	3.42	มาก	3.55	มาก	3.50	มาก	3.41	มาก	3.40	ปาน กลาง
ความเอื้ออาทร ของผู้บังคับ บัญชา	3.55	มาก	3.47	มาก	3.61	มาก	3.55	มาก	3.24	ปาน กลาง	3.27	ปาน กลาง
การวางตนของ ผู้บังคับบัญชา ต่อผู้ใต้บังคับ บัญชา	3.64	มาก	3.55	มาก	3.61	มาก	3.60	มาก	3.59	มาก	3.60	มาก
รวม	3.71	มาก	3.57	มาก	3.65	มาก	3.55	มาก	3.39	ปาน กลาง	3.49	มาก

จากตารางที่ 43 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยขนานมัยหรือ
ปัจจัยค่าจุนด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี 6-10 ปี 1-5
ปี 11-15 ปี และ มากกว่า 20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.71 3.65 3.57 3.55 และ 3.49 ระดับปานกลางคือ 16-
20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.39

ตารางที่ 44 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านสภาพการทำงาน จำแนกตามอายุงาน

สภาพของการทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
บรรยากาศในการทำงาน	3.82	มาก	3.67	มาก	3.58	มาก	3.45	มาก	3.41	มาก	3.60	มาก
ระบบความปลอดภัยของบริษัท	3.55	มาก	3.59	มาก	3.48	มาก	3.50	มาก	3.47	มาก	3.93	มาก
สภาพแวดล้อมของที่ทำงาน เช่น แสงสว่าง, เสียงดัง	4.00	มาก	3.64	มาก	3.52	มาก	3.85	มาก	3.71	มาก	4.00	มาก
มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ	3.73	มาก	3.41	มาก	3.39	ปานกลาง	3.60	มาก	3.76	มาก	3.80	มาก
ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม	3.73	มาก	3.26	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.50	มาก	3.59	มาก	3.60	มาก
รวม	3.76	มาก	3.52	มาก	3.45	มาก	3.58	มาก	3.59	มาก	3.79	มาก

จากตารางที่ 44 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ระดับมาก ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 20 ปี น้อยกว่า 1 ปี 16-20 ปี 11-15 ปี 1-5 ปี และ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.79 3.76 3.59 3.58 3.52 และ 3.45
ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง, เสียงดัง (4.00) บรรยากาศในการทำงาน (3.82) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.73) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.73) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.55)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ บรรยากาศในการทำงาน (3.67) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (3.64) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.59) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.26)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ บรรยากาศในการทำงาน (3.58) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (3.52) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.48) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.39) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.29)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (3.85) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.60) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.50) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.50) บรรยากาศในการทำงาน (3.45)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.76) สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (3.71) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.59) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.47) บรรยากาศในการทำงาน (3.41)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพแวดล้อมของที่ทำงานเช่น แสงสว่าง,เสียงดัง (4.00) ระบบความปลอดภัยของบริษัท (3.93) มีเครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกเพียงพอ (3.80) บรรยากาศในการทำงาน (3.60) ปริมาณงานที่รับผิดชอบมีความเหมาะสม (3.60)

ตารางที่ 45 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม
อายุงาน

ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงาน	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
การร่วมกัน วางแผนการ ปฏิบัติงาน	3.91	มาก	3.46	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.70	มาก	3.41	มาก	3.73	มาก
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็น กันเอง	4.00	มาก	3.75	มาก	3.81	มาก	3.75	มาก	3.59	มาก	3.80	มาก
การปรึกษา หารือเมื่อ ประสบปัญหา ในการทำงาน	3.82	มาก	3.80	มาก	3.81	มาก	3.95	มาก	3.71	มาก	3.73	มาก
การเปิดโอกาส ให้ทุกคนได้ แสดงความคิด เห็น	4.00	มาก	3.95	มาก	3.68	มาก	3.90	มาก	3.59	มาก	4.00	มาก
การช่วยเหลือ กันในการทำ งานเพื่อให้งาน บรรลุเป้าหมาย	3.36	ปาน กลาง	3.61	มาก	3.52	มาก	3.55	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.80	มาก
รวม	3.82	มาก	3.71	มาก	3.63	มาก	3.77	มาก	3.53	มาก	3.81	มาก

จากตารางที่ 45 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ระดับมาก ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี มากกว่า 20 ปี 11-15 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี และ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.82 3.81 3.77 3.71 3.63 และ 3.53

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.00) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (4.00) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.91) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.82) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.36)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (3.95) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.80) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.75) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.61) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.46)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.81) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.81) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (3.68) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.52) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.35)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.95) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (3.90) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.75) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.70) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.55)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.71) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.59) การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (3.59) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.35)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็น (4.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.80) การช่วยเหลือกันในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย (3.80) การร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน (3.73) การปรึกษาหารือเมื่อประสบปัญหาในการทำงาน (3.73)

ตารางที่ 46 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตาม
อายุงาน

ความสัมพันธ์ กับผู้บังคับ บัญชา	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
ความร่วมมือใน การปฏิบัติงาน	3.00	ปาน กลาง	3.78	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.60	มาก ที่สุด
ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็น กันเอง	4.00	มาก	3.89	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.60	มาก ที่สุด
ความกระตือ รือร้อนในการ ปฏิบัติตามคำสั่ง	3.00	ปาน กลาง	3.78	มาก	3.67	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.00	มาก
การรับฟังความ คิดเห็นคำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	3.60	มาก
การได้รับการ ยอมรับนับถือจาก ผู้บังคับบัญชา	4.00	มาก	4.11	มาก	4.00	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.20	มาก
รวม	3.60	มาก	3.91	มาก	3.93	มาก	4.00	มาก	5.00	มาก ที่สุด	4.20	มาก

จากตารางที่ 46 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยขนานนามหรือ
ปัจจัยค่าจุนด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ระดับมากที่สุดคือ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 5.00
ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 20 ปี 11-15 ปี 6-10 ปี 1-5 ปี และ น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม
4.20 4.00 3.93 3.91 และ 3.60

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
เรียงลำดับดังนี้ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.00) การรับฟังความคิดเห็น
คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.00) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.00) ให้

ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (3.00) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (3.00)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.11) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (3.89) ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (3.78) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (3.78)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.00) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.00) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.00) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (3.67)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.00) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (4.00) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (4.00) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.00)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (5.00) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (5.00) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (5.00) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (5.00) การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (5.00)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน (4.60) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง (4.60) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับนับถือจากผู้บังคับบัญชา (4.20) ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง (4.00) การรับฟังความคิดเห็น คำแนะนำ จากผู้บังคับบัญชา (3.60)

ตารางที่ 47 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและสวัสดิการ จำแนกตามอายุงาน

เงินเดือนและ สวัสดิการ	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
เงินเดือนที่ ได้รับใน ปัจจุบัน	3.18	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	2.95	ปาน กลาง	3.24	ปาน กลาง	2.93	ปาน กลาง
เงินโบนัส ประจำปี	3.27	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.68	มาก	2.95	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง
ความยุติธรรม ในการปรับขึ้น เงินเดือน	3.27	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง	3.39	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.07	ปาน กลาง
เงินรางวัล พิเศษเช่น รางวัล พนักงานดีเด่น	3.18	ปาน กลาง	3.28	ปาน กลาง	3.29	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	3.41	มาก	3.13	ปาน กลาง
สวัสดิการ สังคมเช่น กองทุนสำรอง เลี้ยงชีพ ประกันชีวิต	3.36	ปาน กลาง	2.80	ปาน กลาง	2.45	น้อย	2.40	น้อย	2.82	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง
รวม	3.25	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	2.83	ปาน กลาง	3.11	ปาน กลาง	2.96	ปาน กลาง

จากตารางที่ 47 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้างด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ระดับปานกลาง ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี 6-10 ปี 16-20 ปี 1-5 ปี มากกว่า 20 ปี และ 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.25 3.22 3.11 3.04 2.96 และ 2.83

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (3.36) เงินโบนัสประจำปี

(3.27) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.27) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.18) เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.18)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.28) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.07) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.07) เงินโบนัสประจำปี (3.00) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.80)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ เงินโบนัสประจำปี (3.68) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.39) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.29) เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.29) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.45)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.05) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (2.95) เงินโบนัสประจำปี (2.95) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (2.80) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.40)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (3.24) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.06) เงินโบนัสประจำปี (3.00) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.82)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ เงินรางวัลพิเศษเช่น รางวัลพนักงานดีเด่น (3.13) ความยุติธรรมในการปรับขึ้นเงินเดือน (3.07) เงินโบนัสประจำปี (3.00) เงินเดือนที่ได้รับในปัจจุบัน (2.93) สวัสดิการสังคมเช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันชีวิต (2.67)

ตารางที่ 48 ตารางสรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้าง จำแนก
ตามอายุงาน

ปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้าง	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
นโยบายและ การบริหาร ของบริษัท	3.62	มาก	3.39	ปานกลาง	3.59	มาก	3.27	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
การบังคับ บัญชา	3.96	มาก	3.57	มาก	3.63	มาก	3.59	มาก	3.47	มาก	3.45	มาก
ความสัมพันธ์ กับผู้บังคับ บัญชา	3.71	มาก	3.57	มาก	3.65	มาก	3.55	มาก	3.39	ปานกลาง	3.49	มาก
สภาพของ การทำงาน	3.76	มาก	3.52	มาก	3.45	มาก	3.58	มาก	3.59	มาก	3.79	มาก
ความสัมพันธ์ กับเพื่อน ร่วมงาน	3.82	มาก	3.71	มาก	3.63	มาก	3.77	มาก	3.53	มาก	3.81	มาก
ความสัมพันธ์ กับผู้ใต้บังคับ บัญชา	3.60	มาก	3.91	มาก	3.93	มาก	4.00	มาก	5.00	มากที่สุด	4.20	มาก
เงินเดือนและ สวัสดิการ	3.25	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง	3.22	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	2.96	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม ปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้าง	3.68	มาก	3.53	มาก	3.59	มาก	3.51	มาก	3.62	มาก	3.56	มาก

จากตารางที่ 48 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจ้างโดยรวม ระดับมาก ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี 16-20 ปี 6-10 ปี

มากกว่า 20 ปี 1-5 ปี และ 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.68 3.62 3.59 3.56 3.53 และ 3.51

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การบังคับบัญชา (3.96) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.82) สภาพของการทำงาน (3.76) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.71) นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.62) ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (3.60) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ เงินเดือนและสวัสดิการ (3.25)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (3.91) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.71) การบังคับบัญชา (3.57) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.57) สภาพของการทำงาน (3.52) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.39) เงินเดือนและสวัสดิการ (3.04)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (3.93) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.65) การบังคับบัญชา (3.63) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.63) นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.59) สภาพของการทำงาน (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ เงินเดือนและสวัสดิการ (3.22)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (4.00) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.77) การบังคับบัญชา (3.59) สภาพของการทำงาน (3.58) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.27) เงินเดือนและสวัสดิการ (2.83)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุดคือ ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (5.00) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สภาพของการทำงาน (3.59) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.53) การบังคับบัญชา (3.47) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.39) นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.22) เงินเดือนและสวัสดิการ (3.11)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา (4.20) ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน (3.81) สภาพของการทำงาน (3.79) ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (3.49) การบังคับบัญชา (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ นโยบายและการบริหารของบริษัท (3.24) เงินเดือนและสวัสดิการ (2.96)

ตารางที่ 49 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน จำแนกตามอายุงาน

ความสัมฤทธิ์ ผลของงาน	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
ผลสำเร็จของงาน เป็นไปตาม เป้าหมายที่ ต้องการ	3.73	มาก	3.54	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.65	มาก	3.35	ปาน กลาง	3.47	มาก
ความรู้สึกเป็น ส่วนหนึ่งของ ความสำเร็จ ในงาน	3.45	มาก	3.64	มาก	3.45	มาก	3.55	มาก	3.41	มาก	3.80	มาก
การใช้ความรู้ ความสามารถใน การปฏิบัติงาน	3.45	มาก	3.66	มาก	3.45	มาก	3.55	มาก	3.53	มาก	4.00	มาก
สามารถตัดสินใจ แก้ไขปัญหา ได้ตามความ เหมาะสม	3.45	มาก	3.54	มาก	3.48	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.41	มาก	4.20	มาก
สามารถแก้ไข ปัญหาและ อุปสรรคในการ ทำงานได้เสมอ	3.27	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.55	มาก	3.45	มาก	3.59	มาก	4.13	มาก
รวม	3.47	มาก	3.59	มาก	3.46	มาก	3.52	มาก	3.46	มาก	3.92	มาก

จากตารางที่ 49 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดใจหรือ
ปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน ระดับมาก ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า
20 ปี 1-5 ปี 11-15 ปี น้อยกว่า 1 ปี 6-10 ปี และ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.92 3.59 3.52 3.47 3.46
และ 3.46

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
เรียงลำดับดังนี้ ผลสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.73) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของ

ของความสำเร็จในงาน (3.45) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.45) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาตามความเหมาะสม (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.27)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.66) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.64) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.59) ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.54) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.54)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.55) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.48) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.45) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.35)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.65) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.55) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.55) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.40)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (3.59) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (3.53) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.41) สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.35)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ตามความเหมาะสม (4.20) สามารถแก้ไขปัญหาและอุปสรรคในการทำงานได้เสมอ (4.13) การได้ใช้ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน (4.00) ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน (3.80) ความสำเร็จของงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (3.47)

ตารางที่ 50 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับนับถือ จำแนกตามอายุงาน

การได้รับการยอมรับนับถือ	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร	3.36	ปานกลาง	3.26	ปานกลาง	3.48	มาก	3.20	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.40	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา	3.00	ปานกลาง	3.50	มาก	3.58	มาก	3.30	ปานกลาง	3.41	มาก	3.33	ปานกลาง
การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน	3.45	มาก	3.59	มาก	3.45	มาก	3.40	ปานกลาง	3.65	มาก	3.53	มาก
การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม	3.45	มาก	3.61	มาก	3.32	ปานกลาง	3.15	ปานกลาง	3.71	มาก	3.13	ปานกลาง
ความภาคภูมิใจในอาชีพ	4.09	มาก	3.83	มาก	3.42	มาก	3.40	ปานกลาง	4.06	มาก	3.40	ปานกลาง
รวม	3.47	มาก	3.56	มาก	3.45	มาก	3.29	ปานกลาง	3.59	มาก	3.36	ปานกลาง

จากตารางที่ 50 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยเชิงสูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ 16-20 ปี 1-5 ปี น้อยกว่า 1 ปี และ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.59 3.56 3.47 และ 3.45 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 20 ปี และ 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.36 และ 3.29

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (4.09) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.45) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปาน

กลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.36) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.00)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.83) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.61) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.59) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.26)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.58) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.48) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.45) ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.42) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.32)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.40) ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.40) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.30) การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.20) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.15)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความภาคภูมิใจในอาชีพ (4.06) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.71) การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.65) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.12)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน (3.53) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยกย่องและชมเชยภายในองค์กร (3.40) ความภาคภูมิใจในอาชีพ (3.40) การได้รับการยอมรับจากผู้บังคับบัญชา (3.33) การมีเกียรติศักดิ์ศรีในอาชีพและการยอมรับจากสังคม (3.13)

ตารางที่ 51 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุงาน

ลักษณะของงาน	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ	3.91	มาก	3.47	มาก	3.68	มาก	3.50	มาก	3.47	มาก	3.60	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์	4.00	มาก	3.38	ปานกลาง	3.35	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.53	มาก
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด	4.00	มาก	3.39	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.55	มาก	3.59	มาก	3.40	ปานกลาง
งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ	3.55	มาก	3.33	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.50	มาก	3.47	มาก	3.33	ปานกลาง
มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน	3.18	ปานกลาง	3.41	มาก	3.23	ปานกลาง	3.30	ปานกลาง	3.41	มาก	3.67	มาก
รวม	3.73	มาก	3.40	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.39	ปานกลาง	3.45	มาก	3.51	มาก

จากตารางที่ 51 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดมุ่งใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านลักษณะของงาน ระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ น้อยกว่า 1 ปี มากกว่า 20 ปี และ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.73 3.51 และ 3.45ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 1-5 ปี 11-15 ปี และ 6-10 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.40 3.39 และ 3.32

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (4.00) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (4.00) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ท้าทายความสามารถ (3.91) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับ

ความต้องการ (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.18)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (3.47) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.39) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.38) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.33)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากคือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (3.68) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.35) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.32) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.23) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.03)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.55) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (3.50) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.30) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.10)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.59) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (3.47) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.47) มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.29)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน (3.67) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำทลายความสามารถ (3.60) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ (3.53) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัด (3.40) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความต้องการ (3.33)

ตารางที่ 52 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน จำแนก
ตามอายุงาน

ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ	3.27	ปานกลาง	3.45	มาก	3.19	ปานกลาง	3.55	มาก	3.53	มาก	3.53	มาก
การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่	3.45	มาก	3.59	มาก	3.42	มาก	3.65	มาก	3.41	มาก	3.80	มาก
การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ	3.73	มาก	3.54	มาก	3.71	มาก	3.40	ปานกลาง	3.47	มาก	3.73	มาก
การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ	3.55	มาก	3.66	มาก	3.65	มาก	3.50	มาก	3.53	มาก	3.87	มาก
มีโอกาสดำเนินการที่ส่งเสริมความสามารถ	3.36	ปานกลาง	3.55	มาก	3.42	มาก	2.95	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
รวม	3.47	มาก	3.56	มาก	3.48	มาก	3.41	มาก	3.41	มาก	3.65	มาก

จากตารางที่ 52 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดมุ่งหมายหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ระดับมาก ทุกระดับอายุงาน เรียงลำดับดังนี้
มากกว่า 20 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี น้อยกว่า 1 ปี 11-15 ปี และ 16-20 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.65 3.56 3.48 3.47
3.41 และ 3.41

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.73) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.55) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.36) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.27)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.66) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.59) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.55) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.54) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.45)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.71) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.65) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.42) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.42) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.19)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.65) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.55) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.50) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.40) มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (2.95)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.53) การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.53) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.47) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.12)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับความไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบ (3.87) การได้รับโอกาสในการแสดงความสามารถอย่างเต็มที่ (3.80) การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ (3.73) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ (3.53) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีโอกาสได้รับผิดชอบในงานที่สูงขึ้นท้าทายความสามารถ (3.33)

ตารางที่ 53 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้าในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน

ความก้าวหน้าในการ ทำงาน	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น	3.18	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง	2.60	น้อย
มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ	3.55	มาก	2.63	ปานกลาง	2.61	ปานกลาง	2.30	น้อย	2.35	น้อย	2.47	น้อย
ได้เรียนรู้ทักษะประสบการณ์จากการทำงาน	4.09	มาก	3.93	มาก	3.77	มาก	3.45	มาก	3.59	มาก	4.07	มาก
รวม	3.61	มาก	3.12	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	2.90	ปานกลาง	2.92	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง

จากตารางที่ 53 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดมุ่งใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความก้าวหน้าในการทำงาน ระดับมากที่สุด น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.61 ระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ 1-5 ปี 6-10 ปี มากกว่า 20 ปี 16-20 ปี และ 11-15 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.12 3.10 3.04 2.92 และ 2.90

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เรียงลำดับดังนี้ ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการดำเนินงาน (4.09) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (3.55) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (3.18)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสบการณ์ จากการดำเนินงาน (3.93) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.79) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.63)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสพการณ์ จากการทำงาน (3.77) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.90) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.61)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสพการณ์ จากการทำงาน (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.95) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.30)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสพการณ์ จากการทำงาน (3.59) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลางคือ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.82) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยคือ มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.35)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้เรียนรู้ ทักษะ ประสพการณ์ จากการทำงาน (4.07) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยเรียงลำดับดังนี้ มีโอกาสได้รับการปรับเงินเดือนให้สูงขึ้น (2.60) มีโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งสูงขึ้นเมื่อทำงานได้สำเร็จ (2.47)

ตารางที่ 54 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์
ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงาน

ความเจริญ เติบโต	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
มีโอกาสได้รับ การฝึกอบรม เพื่อพัฒนา ตนเอง	4.09	มาก	3.64	มาก	3.61	มาก	3.45	มาก	3.41	มาก	3.47	มาก
มีโอกาสได้ ศึกษาต่อและดู งาน	3.64	มาก	2.84	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	2.25	น้อย	2.71	ปาน กลาง	2.40	น้อย
มีการหมุน เวียนงาน เพื่อให้เรียนรู้ งานอื่นๆ	3.64	มาก	3.00	ปาน กลาง	3.06	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	3.00	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง
มีการกำหนด คู่ทางในการ เลื่อนตำแหน่ง ชัดเจน	3.00	ปาน กลาง	2.70	ปาน กลาง	2.74	ปาน กลาง	2.35	น้อย	2.41	น้อย	2.40	น้อย
หลักเกณฑ์ใน การเลื่อน ตำแหน่ง เป็นไปอย่าง ยุติธรรม	2.91	ปาน กลาง	2.67	ปาน กลาง	2.74	ปาน กลาง	2.40	น้อย	2.53	น้อย	2.67	ปาน กลาง
รวม	3.45	มาก	2.97	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	2.69	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง

จากตารางที่ 54 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจุดมุ่งใจหรือ
ปัจจัยตัวกระตุ้นด้านความเจริญเติบโตระดับมากที่สุด คือ น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.45 ระดับปาน
กลาง เรียงลำดับดังนี้ 6-10 ปี 1-5 ปี 16-20 ปี มากกว่า 20 ปี และ 11-15 มีค่าเฉลี่ยรวม 3.05 2.97 2.81
2.73 และ 2.69

ตารางที่ 55 ตารางสรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน
บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น
จำแนกตามอายุงาน

ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัย ตัวกระตุ้น	น้อยกว่า 1 ปี		1-5 ปี		6-10 ปี		11-15 ปี		16-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล	ค่า เฉลี่ย	แปล ผล
ความสัมฤทธิ์ ผลของงาน	3.47	มาก	3.59	มาก	3.46	มาก	3.52	มาก	3.46	มาก	3.92	มาก
การได้รับการ ยอมรับนับถือ	3.47	มาก	3.56	มาก	3.45	มาก	3.29	ปาน กลาง	3.59	มาก	3.36	ปาน กลาง
ลักษณะของ งาน	3.73	มาก	3.40	ปาน กลาง	3.32	ปาน กลาง	3.39	ปาน กลาง	3.45	มาก	3.51	มาก
ความรับผิดชอบ ในหน้าที่ การงาน	3.47	มาก	3.56	มาก	3.48	มาก	3.41	มาก	3.41	มาก	3.65	มาก
ความก้าวหน้า ในการทำงาน	3.61	มาก	3.12	ปาน กลาง	3.10	ปาน กลาง	2.90	ปาน กลาง	2.92	ปาน กลาง	3.04	ปาน กลาง
ความเจริญ เติบโต	3.45	มาก	2.97	ปาน กลาง	3.05	ปาน กลาง	2.69	ปาน กลาง	2.81	ปาน กลาง	2.73	ปาน กลาง
ค่าเฉลี่ยรวม ปัจจัยจูงใจ หรือปัจจัย ตัวกระตุ้น	3.53	มาก	3.38	ปาน กลาง	3.32	ปาน กลาง	3.22	ปาน กลาง	3.30	ปาน กลาง	3.39	ปาน กลาง

จากตารางที่ 55 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจหรือ
ปัจจัยตัวกระตุ้นโดยรวม ระดับมากที่สุดคือ น้อยกว่า 1 ปี มีค่าเฉลี่ยรวม 3.53 ให้ระดับความพึงพอใจ
โดยรวมในระดับปานกลางเรียงลำดับดังนี้ มากกว่า 20 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี 16-20 ปี และ 11-15 ปี มี
ค่าเฉลี่ยรวม 3.39 3.38 3.32 3.30 และ 3.22

ปัจจัยย่อยพบว่าอายุงานน้อยกว่า 1 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.73) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.61) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.47) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.47) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.47) ความเจริญเติบโต (3.45)

อายุงาน 1-5 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.59) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.56) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.56) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.40) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.12) ความเจริญเติบโต (2.97)

อายุงาน 6-10 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.48) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.46) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.45) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.32) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.10) ความเจริญเติบโต (3.05)

อายุงาน 11-15 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.52) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ลักษณะของงาน (3.39) การได้รับการยอมรับนับถือ (3.29) ความก้าวหน้าในการทำงาน (2.90) ความเจริญเติบโต (2.69)

อายุงาน 16-20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับนับถือ (3.59) ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.46) ลักษณะของงาน (3.45) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.41) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ ความก้าวหน้าในการทำงาน (2.92) ความเจริญเติบโต (2.81)

อายุงานมากกว่า 20 ปี ให้ระดับความพึงพอใจในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ความสัมฤทธิ์ผลของงาน (3.92) ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน (3.65) ลักษณะของงาน (3.51) ให้ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง เรียงลำดับดังนี้ การได้รับการยอมรับนับถือ (3.36) ความก้าวหน้าในการทำงาน (3.04) ความเจริญเติบโต (2.73)