

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	13
ขอบเขตวิธีการศึกษา	13
วิธีการศึกษา	15
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	17
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจ ในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด	23
ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด	38
ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจใน การทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด จำแนก ตามข้อมูลทั่วไป (รายได้และอายุงาน)	40

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5	
สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	100
สรุปผลการศึกษา	100
อภิปรายผล	104
ข้อค้นพบ	106
ข้อเสนอแนะ	109
บรรณานุกรม	112
ภาคผนวก	113
ภาคผนวก ก	114
ภาคผนวก ข	115
ประวัติผู้เขียน	119

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	18
2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	18
3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	19
4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	19
5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตำแหน่งงาน	20
6 แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามแผนก (ฝ่าย)	20
7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	21
8 จำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงาน	22
9 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท	23
10 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการบังคับบัญชา	24
11 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับ บัญชา	25
12 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านสภาพของการทำงาน	26
13 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน	27
14 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับ บัญชา	28
15 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ	29
16 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัยหรือ ปัจจัยค่าจ้าง	30
17 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน	31
18 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	32
19 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านลักษณะของงาน	33
20 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่ การทำงาน	34

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
21 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความความก้าวหน้าในการ ทำงาน	35
22 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ด้านความเจริญเติบโต	36
23 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อปัจจัยเชิงใจหรือ ปัจจัยตัวกระตุ้น	37
24 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการ ปฏิบัติงาน	38
25 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยที่เป็นสาเหตุ เกิดความท้อถอยในการทำงาน	39
26 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหาร ของบริษัท จำแนกตามรายได้	40
27 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามรายได้	42
28 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้	44
29 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านสภาพของการทำงาน จำแนกตามรายได้	46
30 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามรายได้	48
31 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
32 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามรายได้	52
33 สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามรายได้	54
34 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผล ของงาน จำแนกตามรายได้	56
35 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามรายได้	58
36 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามรายได้	60
37 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในหน้าที่การงาน จำแนกตามรายได้	62
38 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า ในการทำงาน จำแนกตามรายได้	64
39 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความเจริญเติบโต จำแนกตามรายได้	66
40 สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยเชิงใจ หรือปัจจัยตัวกระตุ้น จำแนกตามรายได้	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท จำแนกตามอายุงาน	70
42 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการบังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	72
43 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	74
44 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านสภาพของการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	76
45 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ เพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุงาน	78
46 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับ ผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุงาน	80
47 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านเงินเดือนและ สวัสดิการ จำแนกตามอายุงาน	82
48 ตารางสรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของ พนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยอนามัย หรือปัจจัยค่าจ้าง จำแนกตามอายุงาน	84
49 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความสัมฤทธิ์ผล ของงาน จำแนกตามอายุงาน	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
50 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ จำแนกตามอายุงาน	88
51 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านลักษณะของงาน จำแนกตามอายุงาน	90
52 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ในหน้าที่การงาน จำแนกตามอายุงาน	92
53 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความก้าวหน้า ในการทำงาน จำแนกตามอายุงาน	94
54 ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยด้านความเจริญเติบโต จำแนกตามอายุงาน	96
55 สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ต่อปัจจัยมุ่งใจหรือปัจจัย ตัวกระตุ้น จำแนกตามอายุงาน	98