

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของ
บริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด

ผู้เขียน นายชินวุธ จงอยู่สุข

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม รวบรวมข้อมูลจากพนักงานบริษัท จำนวน 170 คน โดยศึกษาตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริสเบอร์ก สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือ ปัจจัยอนามัยหรือค่าจูง (Hygiene or Maintenance Factors) และปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น (Satisfiers or Motivation Factors) ทั้งนี้ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้รับจากแบบสอบถามมาประมวลผลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ด้านปัจจัยอนามัยหรือปัจจัยค่าจูง พนักงานให้ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา และด้านสภาพของการทำงาน พนักงานให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านนโยบายและการบริหารของบริษัท และด้านเงินเดือนและสวัสดิการ

ความพึงพอใจของพนักงานต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของบริษัท สยามคาสท์ไอออนเวอร์คส์ จำกัด ด้านปัจจัยจูงใจหรือปัจจัยตัวกระตุ้น พนักงานให้ความพึงพอใจในระดับมาก คือ ด้านความสัมฤทธิ์ผลของงาน ด้านความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงาน พนักงานให้ความพึงพอใจในระดับปานกลาง คือ ด้านความก้าวหน้าในการทำงาน และด้านความเจริญเติบโต

Independent Study Title Employee Satisfaction Towards Motivation Factors at Siam
Cast Iron Works Company Limited

Author Mr. Chinnawut Jongyousuk

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor
Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed to study employee satisfaction towards motivation factors at Siam Cast Iron Works Company Limited. The data was collected from 170 employees of Siam Cast Iron Works Company Limited by using a questionnaire. The analysis in this study was based on Herzberg's Two-Factor Theory which consists of Hygiene or Maintenance Factors and Satisfiers or Motivation Factors. The data was analyzed by statistics of frequency, percentage and means to indicate the level of satisfaction towards motivation factors. The results of the study were as follows.

For Hygiene or Maintenance Factors, most employees were satisfied at the high level with relationship with subordinates, relationship with co-workers, supervision, relationship with supervisor, and working condition. They were satisfied at the medium level with company policy and administration, and salary and benefits.

For Satisfiers or Motivation Factors, most employees were satisfied at the high level with achievement, responsibility, recognition, and nature of work. They were satisfied at the medium level with advancement and growth.