

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. 2552. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.rd.go.th> (2 พฤษภาคม 2552).
- น้ำฝน วิภูสันติ. 2551. **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท แอบบีเครสท์ ประเทศไทย**. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- แบรนด์ต์เอจ. 2551. **เพลงยุทธ์สิงห์คาบดาบด้านภัยร้าย 2007**. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.brandage.com> (2 มีนาคม 2552).
- ปิยะฉัตร สุวิทย์ศักดิ์คานนท์. 2549 . **ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานบริษัท นิมซ์เส็งลิซซิ่ง จำกัด**. การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ผุขณีย์ ยมาภัย. 2537. **ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความรู้ด้านการขาย แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์กับ ผลการปฏิบัติงานของพนักงานขาย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พวงเพชร วัชรอยู่. 2537. **แรงจูงใจกับการทำงาน**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ขงยุทธ เกษสาคร. 2547. **ภาวะผู้นำและการทำงานเป็นทีม**. พิมพ์ครั้งที่ 6. นนทบุรี: สำนักพิมพ์ ปีณรัชต์.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. 2544. **เอกสารประกอบการสอนวิชาการทดสอบทางจิตวิทยาในวงการ อุตสาหกรรม**. กรุงเทพมหานคร : คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วรานนท์ ตั้งจักรวรานนท์. 2546 . **เทคนิคการทำตลาดทางโทรศัพท์เชิงรุก**. กรุงเทพมหานคร : ชรรคมลการพิมพ์.
- วลัยลักษณ์ คำเพ็ญ. 2544 . **แรงจูงใจในการทำงานของพนักงานธนาคาร : กรณีศึกษาธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)**. การค้นคว้าแบบอิสระ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศศนันท์ วิวัฒน์ชาติ. 2549. **เทคนิคการขายอย่างมีประสิทธิภาพ**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2552. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.kasikornresearch.com> (2 พฤษภาคม 2552).
- สมาคมประกันชีวิตไทย. 2552. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.tlaa.org> (2 พฤษภาคม 2552).
- สร้อยตระกูล (ติวยานนท์) อรรถมานะ. 2542. **พฤติกรรมองค์การ: ทฤษฎีและการประยุกต์**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุรางค์ โคว์ตระกูล. 2533. **จิตวิทยาการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุธรรม พงศ์สำราญ , พิงใจ พิงพานิช และ วิรัช ฅ สงขลา . 2542. **หลักการประกันชีวิต**. กรุงเทพมหานคร : บริษัท ไทยวัฒนาพานิช จำกัด.

เสรี วงษ์มณฑา. 2534 . **การส่งเสริมการขาย**. กรุงเทพมหานคร:เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.

อัมพิกา ไกรฤทธิ. 2532. **มนุษยสัมพันธ์ในโรงงาน**. กรุงเทพมหานคร : เอช เอน การพิมพ์.

Atkinson, J.W. 1966. **Motive in Fantasy Action and Society**. New Delhi: East West Press, Avy. Ltd.

Hillgard, E.R. 1967. **Introduction to Psychology**. Oriando : The Dryder Press.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved