

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการร้านค้าในสถานีรถไฟฟ้า บีทีเอส



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2552

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้บริการร้านค้าในสถานีรถไฟฟ้่า บีทีเอส



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2552

พจนานุกรมผู้บริโภคนในการใช้บริการร้านค้าในสถานีรถไฟฟ้า บีทีเอส



บุญรัตน์ บุญรัตน์กลิ่น

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุกานดา ตปนียางกูร

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ชัยยศ สันตวงษ์

.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. รวิพร ภูเจริญไพศาล

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

25 สิงหาคม 2552

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างสูง จากรองศาสตราจารย์ ดร.รวีพร ภูเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ รวมทั้งคณาจารย์ทุกท่าน ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนติดตามตรวจสอบและแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้จนถูกต้อง เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้และถ่ายทอดประสบการณ์อันมีค่า ตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา รวมทั้งเพื่อนนักศึกษาศรีวิภาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร จังหวัดสมุทรสาคร รุ่น 7 ทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และคอยให้กำลังใจกันด้วยดีตลอดมา

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องหรือความผิดพลาดนั้น ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้ จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้ประกอบการร้านค้าในสถานีรถไฟฟ้ามหานคร บีทีเอส ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับเรื่องนี้ต่อไปในอนาคต

บุญรัตน์ บุญรัตน์กลิน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved