

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	๗
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
แนวคิดเกี่ยวกับความสุขในการทำงาน	5
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความสุขในการทำงาน	11
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด	14
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	18
<b>บทที่ 3 ระเบียบ และวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	21
วิธีการศึกษา	25
สถานที่ที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา และรวบรวมข้อมูล	29
ระยะเวลาในการศึกษา	29
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) ของพนักงาน	32
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการ ทำงาน และระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน	35

สารบัญ (ต่อ)

ส่วนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) และระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน กับความสุขในการทำงานของพนักงาน	52
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	78
อภิปรายผลการศึกษา	87
ข้อค้นพบ	96
ข้อเสนอแนะ	99
บรรณานุกรม	107
ภาคผนวก	111
ประวัติผู้เขียน	119

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวน และร้อยละของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามระดับตำแหน่งงาน	25
2 แสดงจำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) ของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับ การศึกษา อายุการทำงาน และระดับตำแหน่งงาน	32
3 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ด้านผู้นำ (Leadership)	35
4 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน (Relationship at Workplace)	38
5 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ด้านลักษณะงาน (Job Characteristic)	40
6 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร (Organization's Share Value)	42
7 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Quality of Work Life)	43
8 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรา มิก จำกัด จังหวัดลำปาง ในด้านผู้นำ ด้านความสัมพันธ์ในที่ทำงาน ด้านลักษณะ งาน ด้านค่านิยมร่วมขององค์กร และด้านคุณภาพชีวิตในการทำงาน	45
9 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อ ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ใน ปัจจุบัน	47

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
10 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ในปีปัจจุบัน	49
11 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเรื่อง ความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง	51
12 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิด ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ	53
13 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิด ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มอายุ	54
14 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประ กอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มอายุเป็นรายคู่	55
15 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิด ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามสถานภาพ	57
16 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิด ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา	58
17 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อ องค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรา มิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษาเป็นรายคู่	59
18 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิด ความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงาน	60

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มอายุการทำงานเป็นรายคู่	61
20 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มระดับตำแหน่งงาน	62
21 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นต่อองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงานของบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	64
22 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามเพศ	66
23 แสดงผลการทดสอบค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของพนักงาน บริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มอายุ กลุ่มสถานภาพ กลุ่มระดับการศึกษา กลุ่มอายุการทำงาน และกลุ่มระดับตำแหน่งงาน	67
24 แสดงผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระดับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง จำแนกตามกลุ่มระดับการศึกษา กลุ่มอายุการทำงาน และกลุ่มระดับตำแหน่งงานเป็นรายคู่	69
25 แสดงผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน กับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง ในปัจจุบัน	71
26 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณระหว่างตัวทำนาย กับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง โดยวิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบมีขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)	72
27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน กับความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปางในปัจจุบัน	75

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
28	แสดงผลการวิเคราะห์ห้วงค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความสุขในการทำงาน ที่มีอิทธิพล และสามารถร่วมทำนายความสุขในการทำงานของพนักงานบริษัท ควอลิตี้เซรามิก จำกัด จังหวัดลำปาง	76



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 แสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษาความสุขในการทำงานของพนักงาน

22



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved