

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์จตุลินทรีย์ชีวภาพ

ตราสินค้าฟิงค์ธรรมชาติ



เชาวพรรณ อัจฉินท์

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์จูลินทรีย์ชีวภาพ
ตราสินค้าฟังก์ชันธรรมชาติ



ชาวพรรณ อัจฉรินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2551

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อผลิตภัณฑ์จุลินทรีย์ชีวภาพ
ตราสินค้าฟังก์ชันธรรมชาติ

เชาวพรรณ อัจฉนนท์

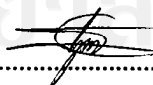
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิรวรรณ ฉายสุวรรณ



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ สราภักขวานิช



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

13 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาโทคณะบริหารธุรกิจมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งสามารถสำเร็จสมบูรณ์ได้โดยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ ประธานกรรมการที่ปรึกษาคณะบดีคณะบริหารธุรกิจ อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช กรรมการที่ปรึกษา อาจารย์ประจำภาควิชาการบัญชี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ประจำภาควิชาการตลาด ที่ได้สละเวลาในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดจนชี้แนะแนวทางอันเป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ด้วยดี ซึ่งผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ในคณะบริหารธุรกิจทุกท่าน ที่ได้ถ่ายทอดวิชาความรู้ ให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำและให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษา รวมถึงเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจ เจ้าหน้าที่ห้องสมุดทุกท่านที่ให้บริการ ให้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์และคอยช่วยเหลือตลอดระยะเวลาที่ได้ศึกษาในสถาบันแห่งนี้ จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จไปด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้สละเวลาในการกรอกแบบสอบถามที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ขอกราบขอบพระคุณบิดา มารดา ครอบครัว ญาติพี่น้อง และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร รุ่นที่ 7 ที่ได้สนับสนุนในด้านต่างๆ อีกทั้งให้กำลังใจจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์

เชาวพรรณ อัจฉนนท์