

บทที่ 4

ผลการศึกษา

ในการศึกษาเรื่องความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก ในอำเภอเมืองสมุทรสาคร ได้รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 170 ราย โดยใช้แบบสอบถามผู้ปกครองที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก ในอำเภอเมืองสมุทรสาคร จำนวน 7 แห่ง สามารถแสดงผลการวิเคราะห์เป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบไปด้วยข้อมูลเกี่ยวกับเพศ ความสัมพันธ์กับเด็ก สถานภาพการสมรส อายุ ระดับการศึกษาชั้นสูงสุด อาชีพ รายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก วันที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก ช่วงเวลาที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก อัตราค่าบริการ และ อายุของบุตรหลานที่ใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก (ตาราง 4.1 ถึงตาราง 4.13)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร ต่อส่วนประสมทางการตลาด ด้านผลิตภัณฑ์บริการ ด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคคล ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ และด้านกระบวนการให้บริการ (ตาราง 4.14 ถึงตาราง 4.20)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก ในอำเภอเมืองสมุทรสาคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ รายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู (ตาราง 4.21 ถึงตาราง 4.48)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	60	35.30
หญิง	110	64.70
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.70 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.30

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็ก

ความสัมพันธ์กับเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
พ่อ	51	30.00
แม่	99	58.23
ลุง - ป้า, น้า - อา	13	7.65
อื่นๆ	7	4.12
รวม	170	100.00

หมายเหตุ: อื่นๆ หมายถึง ย่า - ยาย

จากตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความสัมพันธ์กับเด็ก พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความสัมพันธ์เป็นแม่ มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 58.23 รองลงมาเป็นพ่อ คิดเป็นร้อยละ 30.00 ลุง-ป้า, น้า-อา คิดเป็นร้อยละ 7.65 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.12 ตามลำดับ

ตาราง 4.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส

สถานภาพการสมรส	จำนวน	ร้อยละ
โสด	10	5.90
แต่งงานอยู่ด้วยกัน	148	87.05
หย่าร้าง, แยกกันอยู่, หม้าย	12	7.05
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.3 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการสมรส พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีสถานภาพ แต่งานอยู่ด้วยกัน คิดเป็นร้อยละ 87.05 รองลงมา มีสถานภาพหย่าร้าง, แยกกันอยู่, หม้าย คิดเป็นร้อยละ 7.05 และสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 5.90 ตามลำดับ

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 26 ปี	22	12.90
26 – 35 ปี	97	57.10
36 – 45 ปี	47	27.60
46 ปีขึ้นไป	4	2.40
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีอายุระหว่าง 26 - 35 ปี มากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 57.10 รองลงมา มีอายุระหว่าง 36 - 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.60 อายุต่ำกว่า 26 ปี คิดเป็นร้อยละ 12.90 และมีอายุ 46 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.40 ตามลำดับ

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	116	68.24
ปริญญาตรี	50	29.41
สูงกว่าปริญญาตรี	4	2.35
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 68.24 รองลงมา มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 29.41 และมีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 2.35 ตามลำดับ

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	25	14.70
พนักงานบริษัทเอกชน	56	32.94
ค้าขาย/เจ้าของกิจการ/ธุรกิจส่วนตัว	31	18.24
รับจ้างทั่วไป	53	31.18
อื่นๆ	5	2.94
รวม	170	100.00

หมายเหตุ อื่นๆ ได้แก่ แม่บ้าน

จากตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานบริษัทเอกชนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.94 รองลงมา รับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 31.18 อาชีพค้าขาย เจ้าของกิจการ ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 18.24 รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 14.70 และอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

รายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 20,000 บาท	104	61.18
20,001 – 30,000 บาท	51	30.00
30,001 – 40,000 บาท	10	5.94
ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป	5	2.94
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้รวมโดยเฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน โดยเฉลี่ยไม่เกิน 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 61.18 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยอยู่ในช่วง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 30.00 อยู่ในช่วง 30,001 - 40,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.94 และมีรายได้ตั้งแต่ 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.94 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	106	62.35
2 คน	55	32.35
3 คน	7	4.10
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	2	1.20
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 62.35 รองลงมา มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 32.35 มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 4.10 และมีจำนวนตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 1.20 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	148	87.10
2 คน	21	12.40
ตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป	1	0.50
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีจำนวนบุตรหลานที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 87.10 รองลงมาจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 12.40 และตั้งแต่ 4 คนขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 0.50 ตามลำดับ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

วันที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
จันทร์ – ศุกร์	152	89.40
ตลอดสัปดาห์	9	5.30
เฉพาะบางวันที่ไม่ว่างดูแล	1	0.60
อื่นๆ	8	4.70
รวม	170	100.00

หมายเหตุ: อื่นๆ หมายถึง วันจันทร์ - เสาร์

จากตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามวันที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กวันจันทร์- ศุกร์ คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา ใช้บริการตลอดสัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 5.30 ใช้บริการวันอื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 4.70 และใช้บริการเฉพาะบางวันที่ไม่ว่างดูแล คิดเป็นร้อยละ 0.60 ตามลำดับ

ตาราง 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่นำบุตรหลานไปใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก

ช่วงเวลาที่นำบุตรหลานไปใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
7.00 – 12.00 น.	4	2.35
7.00 – 18.00 น.	166	97.65
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.11 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงเวลาที่นำบุตรหลานไปใช้บริการในสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กในช่วงเวลา 7.00 -18.00 น. คิดเป็นร้อยละ 97.65 รองลงมาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กในช่วงเวลา 7.00 - 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 2.35

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราค่าบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กต่อคนที่จ่ายต่อเดือน

อัตราค่าบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กต่อคนที่จ่ายต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
501 – 1,000 บาท	76	44.70
1,001 – 1,500 บาท	27	15.90
1,501 – 2,000 บาท	30	17.60
2,001 – 2,500 บาท	8	4.70
ตั้งแต่ 2,501 บาทขึ้นไป	29	17.10
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.12 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอัตราค่าบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กต่อคนที่จ่ายต่อเดือน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอัตราค่าบริการในสถานรับเลี้ยงเด็กต่อคนที่จ่ายต่อเดือนอยู่ในช่วง 501 – 1,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 44.70 รองลงมา มีอัตราค่าบริการอยู่ในช่วง 1,501 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.60 มีอัตราค่าบริการตั้งแต่ 2,501 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 17.10 มีอัตราค่าบริการอยู่ในช่วง 1,001 – 1,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.90 และมีอัตราค่าบริการอยู่ในช่วง 2,001 - 2,500 บาทคิดเป็นร้อยละ 4.70 ตามลำดับ

ตาราง 4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของบุตรหลานที่เข้าใช้
บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ช่วงอายุของบุตรหลานที่เข้าใช้ บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ขวบ	3	1.80
1 – 2 ขวบ	29	17.10
2 – 3 ขวบ	65	38.20
3 – 4 ขวบ	53	31.20
4 – 5 ขวบ	7	4.10
5 - 6 ขวบ	13	7.60
รวม	170	100.00

จากตาราง 4.13 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุของบุตรหลานที่เข้าใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุของบุตรหลานที่เข้าใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กอยู่ในช่วง 2 - 3 ขวบ คิดเป็นร้อยละ 38.20 รองลงมาอายุของบุตรหลานอยู่ในช่วง 3 – 4 ขวบ คิดเป็นร้อยละ 31.20 มีอายุอยู่ในช่วง 1 – 2 ขวบ คิดเป็นร้อยละ 17.10 มีอายุอยู่ในช่วง 5 – 6 ขวบ คิดเป็นร้อยละ 7.60 มีอายุอยู่ในช่วง 4 – 5 ขวบ คิดเป็นร้อยละ 4.10 และมีอายุน้อยกว่า 1 ขวบ คิดเป็นร้อยละ 1.80 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็กใน
อำเภอเมืองจังหวัดสมุทรสาคร

ตาราง 4.14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์บริการที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านผลิตภัณฑ์บริการ	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปานกลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ ยอมรับ	56 (32.9)	80 (47.1)	33 (19.4)	1 (0.6)	0 (0.0)	4.12 (0.73)	9 (มาก)
2. ผู้ก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็น ที่ยอมรับ	50 (29.4)	76 (44.7)	37 (21.8)	5 (2.9)	1 (1.2)	3.89 (0.86)	11 (มาก)
3. ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการ ของเด็ก ในแต่ละวัย	92 (54.1)	63 (37.1)	13 (7.6)	2 (1.2)	0 (0.0)	4.44 (0.69)	4 (มาก)
4. ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข	98 (57.6)	63 (37.1)	8 (4.7)	1 (0.6)	0 (0.0)	4.52 (0.62)	2 (มากที่สุด)
5. ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตร ประจำวัน	111 (65.3)	54 (31.8)	5 (2.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.62 (0.54)	1 (มากที่สุด)
6. ควรมีบริการรถรับส่งเด็กที่สะดวกและ ปลอดภัย	64 (37.6)	51 (30.0)	33 (19.4)	17 (10.0)	5 (2.9)	3.89 (1.11)	12 (มาก)
7. จำนวนเด็กในแต่ละห้องควรมีจำนวน เหมาะสม	81 (47.6)	68 (40.0)	18 (10.6)	3 (1.8)	0 (0.0)	4.34 (0.74)	6 (มาก)
8. ควรมีการจัดแบ่งห้องพักเด็กตามช่วงอายุ	67 (39.4)	61 (35.9)	34 (20.0)	7 (4.1)	1 (0.6)	4.09 (0.89)	10 (มาก)
9. ควรมีห้องจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการ ของเด็ก	70 (41.2)	83 (48.8)	15 (8.8)	2 (1.2)	0 (0.0)	4.30 (0.68)	8 (มาก)
10. โต๊ะ เก้าอี้ควรมีขนาดเหมาะสมกับวัยเด็ก	72 (42.4)	82 (48.2)	13 (7.6)	3 (1.8)	0 (0.0)	4.31 (0.69)	7 (มาก)
11. ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้ สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับ จำนวนเด็ก	87 (51.2)	74 (43.5)	9 (5.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.46 (0.59)	3 (มาก)
12. เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสม กับวัยของเด็ก	81 (47.6)	74 (43.5)	14 (8.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	4.38 (0.66)	5 (มาก)
โดยรวม						4.28 (0.73)	(มาก)

จากตาราง 4.14 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์บริการ ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเรียงตามลำดับ คือ ควรมีการฝึกให้ความช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.62) รองลงมาคือ ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับเลข (ค่าเฉลี่ย 4.52) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วน เหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.46) ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็ก ในแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.44) เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสมกับวัยของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.38) จำนวนเด็กในแต่ละห้อง ควรมีจำนวนเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.34) โต๊ะ เก้าอี้ควรมีขนาดเหมาะสมกับวัยเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.31) ควรมีห้องจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.30) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 4.12) ควรมีการจัดแบ่งห้องพักเด็กตามช่วงอายุ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ผู้ก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ (ค่าเฉลี่ย 3.89) ควรมีบริการรถรับส่งเด็กที่สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 3.89)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยด้านราคา ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านราคา	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ควรมีความชัดเจนของการแจ้ง ค่าบริการ	66 (38.8)	91 (53.5)	12 (7.1)	1 (0.6)	0 (0.0)	4.31 (0.63)	1 (มาก)
2. การกำหนดค่าบริการควรมุ่งถึง คุณภาพและบริการที่ให้แกเด็ก	68 (40.0)	87 (51.2)	14 (8.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	4.31 (0.64)	2 (มาก)
3. ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าใน การกำหนดให้ชำระค่าบริการ	59 (34.7)	90 (52.9)	19 (11.2)	2 (1.2)	0 (0.0)	4.21 (0.68)	3 (มาก)
4. ควรมีการผ่อนชำระค่าบริการเป็น งวด	36 (21.2)	42 (24.7)	46 (27.1)	26 (15.3)	20 (11.8)	3.28 (1.28)	5 (ปานกลาง)
5. ควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับ เด็กแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน	52 (30.6)	86 (50.6)	21 (12.4)	9 (5.3)	2 (1.2)	4.04 (0.87)	4 (มาก)
โดยรวม						4.03 (0.82)	(มาก)

จากตาราง 4.15 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านราคา ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความคิดเห็นปัจจัยด้านราคา โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ และการกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.31) รองลงมาคือ ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับเด็กแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.04) ควรมีการผ่อนชำระค่าบริการเป็นงวด (ค่าเฉลี่ย 3.28)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant standing and facing left, with a decorative crown on its head. Above the elephant is a traditional Thai oil lamp (diya) with a flame. The emblem is surrounded by a circular border containing the university's name in Thai script at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' in English at the bottom. There are also decorative floral motifs on the sides.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควร อยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	71 (41.8)	77 (45.3)	19 (11.2)	3 (1.8)	0 (0.0)	4.27 (0.73)	3 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควร ตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	47 (27.6)	72 (42.4)	42 (24.7)	6 (3.5)	3 (1.8)	3.91 (0.91)	5 (มาก)
3. สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถาน บริการทางการแพทย์	65 (38.2)	65 (38.2)	34 (20.0)	5 (2.9)	1 (0.6)	4.11 (0.86)	4 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็น สัดส่วน	104 (61.2)	55 (32.4)	11 (6.5)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.55 (0.62)	2 (มากที่สุด)
5. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออก สะดวกและปลอดภัย	105 (61.8)	56 (32.9)	9 (5.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.56 (0.59)	1 (มากที่สุด)
โดยรวม						4.28 (0.74)	(มาก)

จากตาราง 4.16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางออกสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.56) รองลงมาคือ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.55) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27) สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถานบริการทางการแพทย์ (ค่าเฉลี่ย 4.11) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านการส่งเสริมการตลาด	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์ สถานรับเลี้ยงเด็กโดยสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	51 (30.0)	46 (27.1)	56 (32.9)	10 (5.9)	7 (4.1)	3.73 (1.08)	4 (มาก)
2. ควรมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วน และเป็นประโยชน์	31 (18.2)	49 (28.8)	62 (36.5)	17 (10.0)	11 (6.5)	3.42 (1.09)	6 (ปานกลาง)
3. ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับ ครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่ สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	44 (25.9)	72 (42.4)	39 (22.9)	11 (6.5)	4 (2.4)	3.83 (0.97)	3 (มาก)
4. ควรมีส่วนลดค่าบริการในกรณีที่เกิด ป่วย จริง (มีใบรับรองแพทย์)	41 (24.1)	66 (38.8)	37 (21.8)	15 (8.8)	11 (6.5)	3.65 (1.13)	5 (มาก)
5. ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่าง สม่ำเสมอ	66 (38.8)	75 (44.1)	25 (14.7)	1 (0.6)	3 (1.8)	4.18 (0.83)	1 (มาก)
6. ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก	55 (32.4)	74 (43.5)	41 (24.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.08 (0.75)	2 (มาก)
โดยรวม						3.82 (0.97)	(มาก)

จากตาราง 4.17 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.18) รองลงมาคือ ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.08) ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.83) ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยสื่อต่างๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.73) ควรมีส่วนลดค่าบริการในกรณีที่เด็กป่วยจริง (มีใบรับรองแพทย์) (ค่าเฉลี่ย 3.65) ควรมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ (ค่าเฉลี่ย 3.42)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there is a decorative floral or sun-like symbol.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยด้านบุคคล ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านบุคคล	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการ เลี้ยงดูเด็ก	106 (62.4)	61 (35.9)	3 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.61 (0.53)	4 (มากที่สุด)
2. ควรมี ผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วย ความขี้มี่ยมแจ่มใสและเป็นกันเอง	116 (68.2)	52 (30.6)	2 (1.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.67 (0.49)	1 (มากที่สุด)
3. ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	112 (65.9)	56 (32.9)	2 (1.2)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.65 (0.50)	2 (มากที่สุด)
4. ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสม กับจำนวนเด็กแต่ละห้อง	105 (61.8)	60 (35.3)	5 (2.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.59 (0.55)	5 (มากที่สุด)
5. ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจ พัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละ วัย	113 (66.5)	54 (31.8)	3 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.65 (0.52)	3 (มากที่สุด)
โดยรวม						4.63 (0.52)	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.18 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านบุคคล ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นปัจจัยด้านบุคคล โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด(ค่าเฉลี่ย 4.63) โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.67) รองลงมาคือ ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย และ ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.65) ควรมีผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการเลี้ยงดูเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.61) ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กแต่ละห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.59)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai umbrella (parasol) with multiple tiers. The entire emblem is enclosed within a circular border. The Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' is written along the top inner edge of the circle, and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' is written along the bottom inner edge. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วยมากที่สุด	เห็นด้วยมาก	เห็นด้วยปานกลาง	เห็นด้วยน้อย	เห็นด้วยน้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ	87 (51.2)	63 (37.1)	20 (11.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.39 (0.69)	1 (มาก)
2. ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ	67 (39.4)	76 (44.7)	24 (14.1)	3 (1.8)	0 (0.0)	4.22 (0.75)	3 (มาก)
3. ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วน และมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	63 (37.1)	87 (51.2)	19 (11.2)	1 (0.6)	0 (0.0)	4.25 (0.67)	2 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรใช้อุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยีสำหรับการศึกษาที่ทันสมัยเช่น วีดีโอ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	54 (31.8)	69 (40.6)	35 (20.6)	5 (2.9)	7 (4.1)	3.93 (1.01)	4 (มาก)
โดยรวม						4.19 (0.78)	(มาก)

จากตาราง 4.19 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นปัจจัยด้านการสร้างและการนำเสนอ ลักษณะทางกายภาพ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) โดยมีปัจจัยย่อย ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.39) รองลงมาคือ ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็น ในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.25) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.22) สถานรับเลี้ยงเด็กควรใช้อุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยี สำหรับการศึกษที่ทันสมัย เช่น วีดีโอ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.93)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านกระบวนการให้บริการ	ระดับของความคิดเห็น					ค่าเฉลี่ย S.D.	ลำดับที่ (แปลผล)
	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย ปาน กลาง	เห็นด้วย น้อย	เห็นด้วย น้อย ที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1.เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่น ตั้งแต่วันแรก	112 (65.9)	54 (31.8)	4 (2.4)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.64 (0.53)	1 (มากที่สุด)
2. ควรมีกระบวนการสอนและการ ให้บริการดีมีคุณภาพ	99 (58.2)	68 (40.0)	3 (1.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.56 (0.53)	3 (มากที่สุด)
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการควร มีความชัดเจนเข้าใจง่าย	84 (49.4)	77 (45.3)	9 (5.3)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.44 (0.59)	4 (มาก)
4. ควรมีการแจ้งผลการพัฒนาการของ เด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	77 (45.3)	83 (48.8)	10 (5.9)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.39 (0.60)	5 (มาก)
5. ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจ ในการแก้ปัญหาพร้อมกันโดยสถานรับ เลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง	106 (62.4)	59 (34.7)	4 (2.4)	0 (0.0)	1 (0.6)	4.58 (0.60)	2 (มากที่สุด)
โดยรวม						4.52 (0.57)	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ที่มีต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ให้ความสำคัญเห็นปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยมีปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด เรียงตามลำดับ คือ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาคือ ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.58) ควรมีการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.56) การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการควรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย (ค่าเฉลี่ย 4.44) มีการแจ้งผลการพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.39)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a detailed illustration of an elephant standing and facing left. Above the elephant's head is a traditional Thai decorative element, possibly a crown or a ceremonial object. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. On either side of the elephant, there are stylized floral or sunburst-like symbols.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อส่วนประสมการตลาดบริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก ในอำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ รายได้รวมโดยเฉลี่ย ของครอบครัวต่อเดือน จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ตาราง 4.21 แสดงค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านผลิตภัณฑ์บริการ	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.12/0.71	10 (มาก)	4.13/0.74	9 (มาก)
2. ผู้ก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	3.98/0.93	11 (มาก)	3.98/0.82	11 (มาก)
3. ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย	4.55/0.53	2 (มากที่สุด)	4.38/0.75	4 (มาก)
4. ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียนนับตัวเลข	4.52/0.59	4 (มากที่สุด)	4.52/0.63	2 (มากที่สุด)
5. ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน	4.67/0.47	1 (มากที่สุด)	4.60/0.58	1 (มากที่สุด)
6. ควรมีบริการรับส่งเด็กที่สะดวกและปลอดภัย	3.93/1.15	12 (มาก)	3.87/1.09	12 (มาก)
7. จำนวนเด็กในแต่ละห้องควรมีจำนวนเหมาะสม	4.43/0.67	6 (มาก)	4.28/0.77	7 (มาก)
8. ควรมีการจัดแบ่งห้องพักเด็กตามช่วงอายุ	4.20/0.89	9 (มาก)	4.04/0.89	10 (มาก)
9. ควรมีห้องจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการของเด็ก	4.35/0.68	8 (มาก)	4.27/0.67	8 (มาก)
10. โต๊ะ เก้าอี้ควรมีขนาดเหมาะสมกับวัยเด็ก	4.35/0.63	7 (มาก)	4.29/0.72	6 (มาก)
11. ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก	4.53/0.57	3 (มากที่สุด)	4.42/0.61	3 (มาก)
12. เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสมกับวัยของเด็ก	4.47/0.65	5 (มาก)	4.34/0.68	5 (มาก)
โดยรวม	4.34/0.70	(มาก)	4.26/0.74	(มาก)

จากตาราง 4.21 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.67) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.55) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.53)

เพศหญิง มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.60) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.52) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.42)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.22 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านราคา	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ	4.35/0.58	2 (มาก)	4.28/0.65	1 (มาก)
2. การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพ และบริการที่ให้แกเด็ก	4.35/0.58	2 (มาก)	4.28/0.68	2 (มาก)
3. ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการ กำหนดให้ชำระค่าบริการ	4.35/0.55	1 (มาก)	4.14/0.73	3 (มาก)
4. ควรมีการผ่อนชำระค่าบริการเป็นงวด	3.30/1.45	5 (ปานกลาง)	3.27/1.19	5 (ปานกลาง)
5. ควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับเด็กแต่ละ ช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน	4.12/0.96	4 (มาก)	4.00/0.81	4 (มาก)
โดยรวม	4.09/0.82	(มาก)	3.99/0.81	(มาก)

จากตาราง 4.22 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีความคิดเห็นด้านราคาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.35) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ และการกำหนดค่าบริการสถานรับเลี้ยงเด็กควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.35) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับเด็กแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน (ค่าเฉลี่ย 4.12)

เพศหญิงมีความคิดเห็นด้านราคาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.28) การกำหนดค่าบริการสถานรับเลี้ยงเด็กควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.28) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.14)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.23 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	4.27/0.73	3 (มาก)	4.27/0.73	3 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	3.88/1.03	5 (มาก)	3.92/0.84	5 (มาก)
3. สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถานบริการทางการแพทย์	4.00/0.99	4 (มาก)	4.16/0.78	4 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.55/0.62	2 (มากที่สุด)	4.55/0.61	1 (มากที่สุด)
5. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย	4.58/0.56	1 (มากที่สุด)	4.55/0.61	1 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.26/0.79	(มาก)	4.29/0.71	(มาก)

จากตาราง 4.23 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็น
ด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยมีความคิดเห็นด้านการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก
ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.58) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมี
มีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.55) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคม
สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

เพศหญิงมีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่าย โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็น
ด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) โดยมีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3
อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย และสถานรับเลี้ยงเด็กควรมี
มีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.55) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคม
สะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27) สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถานบริการทางการแพทย์ (ค่าเฉลี่ย 4.16)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.24 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านการส่งเสริมการตลาด	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.75/1.07	4 (มาก)	3.72/1.09	4 (มาก)
2. ควรมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.40/1.04	6 (ปานกลาง)	3.44/1.13	6 (ปานกลาง)
3. ควรมีโปรแกรมพิเศษสำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	3.77/0.99	3 (มาก)	3.86/0.96	3 (มาก)
4. ควรมีส่วนลดค่าบริการในกรณีที่เด็กป่วยจริง (มิใช่รับรองแพทย์)	3.65/1.15	5 (มาก)	3.65/1.13	5 (มาก)
5. ควรมีบริการตรวจสอบสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ	4.22/0.74	1 (มาก)	4.15/0.88	1 (มาก)
6. ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก	4.10/0.82	2 (มาก)	4.07/0.71	2 (มาก)
โดยรวม	3.82/0.97	(มาก)	3.82/0.98	(มาก)

จากตาราง 4.24 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วย
มาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก
ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีบริการตรวจสอบสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.22) สถานรับเลี้ยง
เด็กควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.10) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมี
โปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่
สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

เพศหญิงมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วย
มาก (ค่าเฉลี่ย 3.82) โดยมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก
ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีบริการตรวจสอบสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.15) สถานรับเลี้ยง
เด็กควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.07) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมี
โปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่
สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.86)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.25 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านบุคคล	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการเลี้ยงดูเด็ก	4.63/0.52	4 (มากที่สุด)	4.59/0.53	4 (มากที่สุด)
2. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเป็นกันเอง	4.68/0.50	2 (มากที่สุด)	4.66/0.49	1 (มากที่สุด)
3. ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	4.67/0.47	3 (มากที่สุด)	4.64/0.52	2 (มากที่สุด)
4. ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กแต่ละห้อง	4.58/0.53	5 (มากที่สุด)	4.59/0.56	5 (มากที่สุด)
5. ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย	4.68/0.47	1 (มากที่สุด)	4.63/0.54	3 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.65/0.49	(มากที่สุด)	4.62/0.53	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.25 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีความคิดเห็นด้านบุคคล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.68) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.68) ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.67)

เพศหญิงมีความคิดเห็นด้านบุคคล โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.66) ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.64) ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.63)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.26 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ	4.43/0.69	1 (มาก)	4.37/0.69	1 (มาก)
2. ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ	4.28/0.76	3 (มาก)	4.18/0.74	3 (มาก)
3. ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	4.32/0.65	2 (มาก)	4.21/0.68	2 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรใช้อุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยีสำหรับการศึกษาที่ทันสมัย เช่น วีดิโอ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.07/0.99	4 (มาก)	3.85/1.01	4 (มาก)
โดยรวม	4.28/0.77	(มาก)	4.15/0.78	(มาก)

จากตาราง 4.26 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.43) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.32) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.28)

เพศหญิงมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.37) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.21) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.27 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามเพศ

ด้านกระบวนการให้บริการ	เพศ			
	ชาย n = 60		หญิง n = 110	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก	4.55/0.56	2 (มากที่สุด)	4.68/0.50	1 (มากที่สุด)
2. ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ	4.50/0.50	3 (มาก)	4.60/0.54	2 (มากที่สุด)
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการควรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.50/0.54	4 (มาก)	4.41/0.62	4 (มาก)
4. ควรมีการแจ้งผลการพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	4.47/0.57	5 (มาก)	4.35/0.61	5 (มาก)
5. ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหา ร่วมกัน โดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง	4.65/0.48	1 (มากที่สุด)	4.55/0.66	3 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.53/0.53	(มากที่สุด)	4.52/0.59	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.27 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชายมีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วย
มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) โดยมีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3
อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็ก
และผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.65) เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.55) ควร
มีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.50)

เพศหญิงมีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็น
ด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยมีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3
อันดับแรก ได้แก่ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.68) ควร
มีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.60) ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจใน
การแก้ปัญหาาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.55)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.28 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านผลิตภัณฑ์บริการ	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.09/0.72	9 (มาก)	4.20/0.75	9 (มาก)
2. ผู้ก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	3.96/0.84	11 (มาก)	4.04/0.92	11 (มาก)
3. ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็ก ในแต่ละวัย	4.49/0.59	4 (มาก)	4.33/0.86	5 (มาก)
4. ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียนนับตัวเลข	4.59/0.54	2 (มากที่สุด)	4.35/0.74	3 (มาก)
5. ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน	4.65/0.53	1 (มากที่สุด)	4.57/0.57	1 (มากที่สุด)
6. ควรมีบริการรถรับส่งเด็กที่สะดวกและปลอดภัย	3.87/1.13	12 (มาก)	3.96/1.08	12 (มาก)
7. จำนวนเด็กในแต่ละห้องควรมีจำนวนเหมาะสม	4.34/0.70	6 (มาก)	4.33/0.82	4 (มาก)
8. ควรมีการจัดแบ่งห้องพักเด็กตามช่วงอายุ	4.08/0.87	10 (มาก)	4.14/0.96	10 (มาก)
9. ควรมีห้องจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการของเด็ก	4.32/0.65	8 (มาก)	4.25/0.74	8 (มาก)
10. โต๊ะ เก้าอี้ควรมีขนาดเหมาะสมกับวัยเด็ก	4.33/0.69	7 (มาก)	4.27/0.69	7 (มาก)
11. ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรมีได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก	4.52/0.56	3 (มากที่สุด)	4.31/0.65	6 (มาก)
12. เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสมกับวัยของเด็ก	4.37/0.65	5 (มาก)	4.41/0.69	2 (มาก)
โดยรวม	4.30/0.70	(มาก)	4.26/0.79	(มาก)

จากตาราง 4.28 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.65) ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.59) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควร ได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.52)

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.57) เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสมกับวัยของเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.41) ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.35)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.29 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านราคา	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ	4.21/0.58	2 (มาก)	4.53/0.67	1 (มากที่สุด)
2. การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพ และบริการที่ให้แกเด็ก	4.26/0.64	1 (มาก)	4.41/0.64	2 (มาก)
3. ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการ กำหนดให้ชำระค่าบริการ	4.18/0.65	3 (มาก)	4.29/0.76	3 (มาก)
4. ควรมีการผ่อนชำระค่าบริการเป็นงวด	3.28/1.23	5 (มาก)	3.29/1.41	5 (มาก)
5. ควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับเด็กแต่ละ ช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน	4.03/0.83	4 (มาก)	4.08/0.96	4 (มาก)
โดยรวม	3.99/0.79	(มาก)	4.12/0.89	(มาก)

จากตาราง 4.29 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านราคาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.53) การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.41) ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.29)

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านราคาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.99) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่เด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.26) ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.21) ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.30 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	4.27/0.76	3 (มาก)	4.27/0.67	3 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	4.00/0.82	5 (มาก)	3.69/1.04	5 (มาก)
3. สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถานบริการทางการแพทย์	4.09/0.89	4 (มาก)	4.14/0.80	4 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.52/0.64	2 (มากที่สุด)	4.61/0.57	1 (มากที่สุด)
5. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย	4.58/0.59	1 (มากที่สุด)	4.53/0.61	2 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.29/0.74	(มาก)	4.25/0.74	(มาก)

จากตาราง 4.30 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) โดยมีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยง
เด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.58)
สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.52) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใน
บริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25) โดยมีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยง
เด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.61) สถานรับเลี้ยงเด็ก
ควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.53) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใน
บริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.27)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.31 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านการส่งเสริมการตลาด	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.72/1.10	4 (มาก)	3.75/1.04	4 (มาก)
2. ควรมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.39/1.12	6 (ปานกลาง)	3.49/1.05	6 (ปานกลาง)
3. ควรมีโปรแกรมพิเศษสำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	3.84/0.93	3 (มาก)	3.80/1.06	3 (มาก)
4. ควรมีส่วนลดค่าบริการในกรณีที่เกิดป่วยจริง (มิใช่รับรองแพทย์)	3.67/1.09	5 (มาก)	3.61/1.23	5 (มาก)
5. ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ	4.13/0.84	1 (มาก)	4.27/0.80	1 (มาก)
6. ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก	4.09/0.75	2 (มาก)	4.06/0.76	2 (มาก)
โดยรวม	3.81/0.97	(มาก)	3.83/0.99	(มาก)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตาราง 4.31 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.83) โดยมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก
3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีบริการตรวจสอบสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.27) ควรมีโปรแกรมการ
ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.06) ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝาก
บุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก
(ค่าเฉลี่ย 3.80)

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.81) โดยมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก
3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีบริการตรวจสอบสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.13) ควรมีโปรแกรมการ
ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝาก
บุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก
(ค่าเฉลี่ย 3.84)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.32 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านบุคคล	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการเลี้ยงดูเด็ก	4.62/0.50	4 (มากที่สุด)	4.57/0.57	5 (มากที่สุด)
2. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความขยัน เข้มแข็งใจและเป็นกันเอง	4.70/0.48	1 (มากที่สุด)	4.61/0.53	3 (มากที่สุด)
3. ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	4.65/0.49	3 (มากที่สุด)	4.65/0.52	1 (มากที่สุด)
4. ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสมกับ จำนวนเด็กแต่ละห้อง	4.56/0.55	5 (มากที่สุด)	4.65/0.56	2 (มากที่สุด)
5. ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและ การเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย	4.66/0.49	2 (มากที่สุด)	4.61/0.57	3 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.64/0.50	(มากที่สุด)	4.62/0.55	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.32 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านบุคคลโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ครัวมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.70) ผู้ดูแลเด็กครัวมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.66) ผู้ดูแลเด็กครัวแต่งกายสะอาดเรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.65)

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านบุคคลโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.62) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ดูแลเด็กครัวแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.65) ผู้ดูแลเด็กครัวมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กแต่ละห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.65) ครัวมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.61)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.33 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ	4.39/0.68	1 (มาก)	4.39/0.72	1 (มาก)
2. ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ	4.22/0.73	3 (มาก)	4.22/0.81	3 (มาก)
3. ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	4.23/0.67	2 (มาก)	4.29/0.67	2 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีอุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยีสำหรับการศึกษาที่ทันสมัย เช่น วีดิโอ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.96/0.97	4 (มาก)	3.86/1.09	4 (มาก)
โดยรวม	4.20/0.76	(มาก)	4.19/0.82	(มาก)

จากตาราง 4.33 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควร มีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ควร มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.23) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.22)

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.19) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควร มีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.39) ควร มีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.29) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.22)

ตาราง 4.34 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามอายุ

ด้านกระบวนการให้บริการ	อายุ			
	น้อยกว่า 36 ปี n = 119		36 ปีขึ้นไป n = 51	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก	4.62/0.54	1 (มากที่สุด)	4.67/0.52	1 (มากที่สุด)
2. ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการที่มีคุณภาพ	4.54/0.52	3 (มากที่สุด)	4.63/0.56	3 (มากที่สุด)
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการควรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.43/0.60	4 (มาก)	4.47/0.58	4 (มาก)
4. ควรมีการแจ้งผลการพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	4.39/0.61	5 (มาก)	4.39/0.57	5 (มาก)
5. ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง	4.59/0.62	2 (มากที่สุด)	4.57/0.57	2 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.51/0.58	(มากที่สุด)	4.54/0.56	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.34 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามช่วงอายุ พบว่า

อายุ 36 ปีขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.54) โดยมีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับ
เลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.67) ควรมี
กระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.63) ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจใน
การแก้ปัญหาาร่วมกัน โดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.57)

อายุน้อยกว่า 36 ปี มีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับ
ความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.51) โดยมีความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับ
เลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.62)
ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกัน โดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง
(ค่าเฉลี่ย 4.59) ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.54)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.35 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านผลิตภัณฑ์บริการ	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.12/0.74	9 (มาก)	4.14/0.72	10 (มาก)
2. ผู้ก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.02/0.84	11 (มาก)	3.92/0.90	11 (มาก)
3. ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย	4.43/0.75	4 (มาก)	4.45/0.59	2 (มาก)
4. ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียนนับตัวเลข	4.56/0.59	2 (มาก)	4.45/0.66	3 (มาก)
5. ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน	4.63/0.54	1 (มากที่สุด)	4.62/0.55	1 (มากที่สุด)
6. ควรมีบริการรับส่งเด็กที่สะดวกและปลอดภัย	3.95/1.06	12 (มาก)	3.80/1.18	12 (มาก)
7. จำนวนเด็กในแต่ละห้องควรมีจำนวนเหมาะสม	4.32/0.75	7 (มาก)	4.36/0.71	6 (มาก)
8. ควรมีการจัดแบ่งห้องพักเด็กตามช่วงอายุ	4.06/0.93	10 (มาก)	4.15/0.85	9 (มาก)
9. ควรมีห้องจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการของเด็ก	4.31/0.71	8 (มาก)	4.29/0.63	8 (มาก)
10. โต๊ะ เก้าอี้ควรมีขนาดเหมาะสมกับวัยเด็ก	4.32/0.71	6 (มาก)	4.30/0.66	7 (มาก)
11. ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก	4.47/0.61	3 (มาก)	4.44/0.58	5 (มาก)
12. เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสมกับวัยของเด็ก	4.35/0.72	5 (มาก)	4.44/0.56	4 (มาก)
โดยรวม	4.29/0.74	(มาก)	4.28/0.71	(มาก)

จากตาราง 4.35 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.63) ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.56) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาด ควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในชีวิตประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.62) ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.45) ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.45)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.36 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านราคา	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ	4.28/0.67	1 (มาก)	4.35/0.54	2 (มาก)
2. การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แกเด็ก	4.27/0.70	2 (มาก)	4.36/0.54	1 (มาก)
3. ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ	4.20/0.74	3 (มาก)	4.23/0.58	3 (มาก)
4. ควรมีการผ่อนชำระค่าบริการเป็นงวด	3.28/1.26	5 (มาก)	3.29/1.32	5 (มาก)
5. ควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับเด็กแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน	4.09/0.88	4 (มาก)	3.97/0.84	4 (มาก)
โดยรวม	4.02/0.85	(มาก)	4.04/0.76	(มาก)

จากตาราง 4.36 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นด้านราคาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แกเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.35) ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.23)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีความคิดเห็นด้านราคาโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.28) การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แกเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.27) ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ตาราง 4.37 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	4.18/0.73	3 (มาก)	4.41/0.70	3 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	3.96/0.83	5 (มาก)	3.82/1.01	5 (มาก)
3. สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถานบริการทางการแพทย์	4.05/0.80	4 (มาก)	4.20/0.95	4 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.52/0.62	1 (มาก)	4.59/0.61	2 (มาก)
5. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย	4.49/0.65	2 (มาก)	4.68/0.47	1 (มาก)
โดยรวม	4.24/0.73	(มาก)	4.34/0.75	(มาก)

จากตาราง 4.37 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านช่องทางการ
จัดจำหน่ายโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) โดยมีความคิดเห็นด้าน
ช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออก
สะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.68) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.59) สถาน
ที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.41)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาทมีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัด
จำหน่ายโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.24) โดยมีความคิดเห็นด้าน
ช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็น
สัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.52) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.49)
สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.18)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.38 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านการส่งเสริมการตลาด	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.77/1.08	4 (มาก)	3.67/1.09	4 (มาก)
2. ควรมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.32/1.12	6 (ปานกลาง)	3.59/1.05	5 (มาก)
3. ควรมีโปรแกรมพิเศษสำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	3.87/0.97	3 (มาก)	3.77/0.98	3 (มาก)
4. ควรมีส่วนลดค่าบริการในกรณีที่เกิดป่วยจริง (มิใช่รับรองแพทย์)	3.74/1.06	5 (มาก)	3.52/1.23	6 (มาก)
5. ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ	4.23/0.75	1 (มาก)	4.09/0.94	1 (มาก)
6. ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก	4.14/0.76	2 (มาก)	3.98/0.73	2 (มาก)
โดยรวม	3.84/0.96	(มาก)	3.77/1.00	(มาก)

จากตาราง 4.38 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านการส่งเสริม
การตลาดโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.84) โดยมีความคิดเห็นด้านการ
ส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่าง
สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.23) ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.14)
ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตร
คนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.87)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นด้านการส่งเสริม
การตลาดโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.77) โดยมีความคิดเห็นด้านการ
ส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่าง
สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.09) ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.98)
ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตร
คนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.77)

ตาราง 4.39 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านบุคคล	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการเลี้ยงดูเด็ก	4.57/0.53	4 (มากที่สุด)	4.67/0.51	4 (มากที่สุด)
2. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง	4.62/0.51	1 (มากที่สุด)	4.76/0.47	1 (มากที่สุด)
3. ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	4.60/0.53	3 (มากที่สุด)	4.73/0.45	2 (มากที่สุด)
4. ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กแต่ละห้อง	4.51/0.57	5 (มากที่สุด)	4.71/0.49	5 (มากที่สุด)
5. ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย	4.62/0.53	2 (มากที่สุด)	4.70/0.49	3 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.58/0.53	(มากที่สุด)	4.71/0.48	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.39 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านบุคคลโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.71) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.76) ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.73) ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กแต่ละห้อง (ค่าเฉลี่ย 4.71)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านบุคคลโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.62) ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.62) ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.60)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.40 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านการสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ	4.40/0.69	1 (มาก)	4.38/0.69	1 (มาก)
2. ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ	4.23/0.74	3 (มาก)	4.20/0.77	3 (มาก)
3. ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	4.26/0.65	2 (มาก)	4.23/0.69	2 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรใช้อุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยีสำหรับการศึกษาที่ทันสมัย เช่น วีดิโอ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	4.00/0.94	4 (มาก)	3.82/1.09	4 (มาก)
โดยรวม	4.22/0.75	(มาก)	4.16/0.81	(มาก)

จากตาราง 4.40 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.40) ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.26) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.23)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไปมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.38) ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.23) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.20)

ตาราง 4.41 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน

ด้านกระบวนการให้บริการ	รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน			
	ไม่เกิน 20,000 บาท n = 104		ตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป n = 66	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก	4.64/0.52	1 (มากที่สุด)	4.62/0.55	1 (มากที่สุด)
2. ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการที่มีคุณภาพ	4.57/0.55	3 (มากที่สุด)	4.56/0.50	3 (มากที่สุด)
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการควรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.44/0.62	4 (มาก)	4.44/0.56	4 (มาก)
4. ควรมีการแจ้งผลการพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	4.37/0.62	5 (มาก)	4.44/0.56	4 (มาก)
5. ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง	4.58/0.57	2 (มากที่สุด)	4.59/0.66	2 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.52/0.58	(มากที่สุด)	4.53/0.57	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.41 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนตั้งแต่ 20,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านกระบวนการ
ให้บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.53) โดยมีความคิดเห็นด้าน
กระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่าง
อบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.62) ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกัน โดย
สถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.59) ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ
(ค่าเฉลี่ย 4.56)

รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนไม่เกิน 20,000 บาท มีความคิดเห็นด้านกระบวนการ
ให้บริการโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยมีความคิดเห็นด้าน
กระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่าง
อบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.64) ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกัน โดย
สถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.58) ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ
(ค่าเฉลี่ย 4.57)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.42 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ด้านผลิตภัณฑ์	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	4.08/0.73	10 (มาก)	4.20/0.74	9 (มาก)
2. ผู้ก่อตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กควรมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ	3.88/0.86	11 (มาก)	4.16/0.84	10 (มาก)
3. ควรมีการจัดกิจกรรม กระตุ้นพัฒนาการของเด็กในแต่ละวัย	4.46/0.69	4 (มาก)	4.41/0.84	4 (มาก)
4. ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียนนับตัวเลข	4.51/0.64	2 (มากที่สุด)	4.53/0.59	2 (มากที่สุด)
5. ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน	4.64/0.54	1 (มากที่สุด)	4.59/0.55	1 (มากที่สุด)
6. ควรมีบริการรับส่งเด็กที่สะดวกและปลอดภัย	3.80/1.18	12 (มาก)	4.05/0.97	11 (มาก)
7. จำนวนเด็กในแต่ละห้องควรมีจำนวนเหมาะสม	4.37/0.73	6 (มาก)	4.28/0.75	8 (มาก)
8. ควรมีการจัดแบ่งห้องพักเด็กตามช่วงอายุ	4.14/0.92	9 (มาก)	4.02/0.86	12 (มาก)
9. ควรมีห้องจัดกิจกรรมกระตุ้นพัฒนาการของเด็ก	4.31/0.65	7 (มาก)	4.28/0.72	7 (มาก)
10. โต๊ะ เก้าอี้ควรมีขนาดเหมาะสมกับวัยเด็ก	4.28/0.70	8 (มาก)	4.36/0.67	5 (มาก)
11. ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก	4.47/0.60	3 (มาก)	4.44/0.59	3 (มาก)
12. เครื่องเล่นควรหลากหลายและเหมาะสมกับวัยของเด็ก	4.42/0.67	5 (มาก)	4.33/0.64	6 (มาก)
โดยรวม	4.28/0.74	(มาก)	4.30/0.73	(มาก)

จากตาราง 4.42 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.59) ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.53) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.44)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการ โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีความคิดเห็นด้านผลิตภัณฑ์บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีการฝึกให้ช่วยตนเองในกิจวัตรประจำวัน (ค่าเฉลี่ย 4.64) ควรมีการฝึกให้พูด อ่าน เขียน นับตัวเลข (ค่าเฉลี่ย 4.51) ห้องน้ำและสุขภัณฑ์ สะอาดควรได้สัดส่วนเหมาะสมกับวัยและเพียงพอกับจำนวนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.47)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.43 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ด้านราคา	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ	4.31/0.64	2 (มาก)	4.30/0.61	1 (มาก)
2. การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่อเด็ก	4.32/0.61	1 (มาก)	4.28/0.70	2 (มาก)
3. ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ	4.26/0.62	3 (มาก)	4.13/0.77	3 (มาก)
4. ควรมีการผ่อนชำระค่าบริการเป็นงวด	3.16/1.32	5 (มาก)	3.48/1.21	5 (มาก)
5. ควรมีการกำหนดค่าบริการสำหรับเด็กแต่ละช่วงอายุอย่างเหมาะสม ชัดเจน	4.06/0.85	4 (มาก)	4.02/0.90	4 (มาก)
โดยรวม	4.02/0.81	(มาก)	4.04/0.84	(มาก)

จากตาราง 4.43 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านราคา โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.30) การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่วัยเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.13)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านราคา โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.02) โดยมีความคิดเห็นด้านราคาของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ การกำหนดค่าบริการควรคำนึงถึงคุณภาพและบริการที่ให้แก่วัยเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.32) ควรมีความชัดเจนของการแจ้งค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.31) ควรมีระยะเวลาการแจ้งล่วงหน้าในการกำหนดให้ชำระค่าบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.26)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.44 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก	4.31/0.75	3 (มาก)	4.20/0.69	3 (มาก)
2. สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน	3.84/0.97	5 (มาก)	4.02/0.79	4 (มาก)
3. สถานที่รับเลี้ยงเด็กควรอยู่ใกล้สถานบริการทางการแพทย์	4.20/0.79	4 (มาก)	3.95/0.95	5 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน	4.52/0.65	2 (มากที่สุด)	4.59/0.55	2 (มากที่สุด)
5. สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย	4.52/0.64	1 (มากที่สุด)	4.64/0.51	1 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.28/0.76	(มาก)	4.28/0.69	(มาก)

จากตาราง 4.44 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้าน
ช่องทางการจัดจำหน่าย โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีความคิดเห็น
ด้านช่องทางการจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมี
ทางเข้าออกสะดวกและปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.64) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย
4.59) สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.20)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านช่องทางการจัด
จำหน่าย โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) โดยมีความคิดเห็นด้านช่องทาง
การจัดจำหน่ายของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีทางเข้าออกสะดวก
และปลอดภัย (ค่าเฉลี่ย 4.52) สถานรับเลี้ยงเด็กควรมีรั้วกันเป็นสัดส่วน (ค่าเฉลี่ย 4.52) สถานที่ตั้งของ
สถานรับเลี้ยงเด็กควรอยู่ในบริเวณที่มีการคมนาคมสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.31)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.45 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ด้านการส่งเสริมการตลาด	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	3.65/0.97	4 (มาก)	3.86/1.25	3 (มาก)
2. ควรมีเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3.45/0.95	6 (ปานกลาง)	3.37/1.31	6 (ปานกลาง)
3. ควรมีโปรแกรมพิเศษสำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตรคนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก	3.82/0.87	3 (มาก)	3.84/1.12	4 (มาก)
4. ควรมีส่วนลดค่าบริการในกรณีที่เกิดป่วยจริง (มิใช่รับรองแพทย์)	3.58/1.12	5 (มาก)	3.78/1.15	5 (มาก)
5. ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่างสม่ำเสมอ	4.07/0.94	1 (มาก)	4.36/0.57	1 (มาก)
6. ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก	4.03/0.79	2 (มาก)	4.17/0.68	2 (มาก)
โดยรวม	3.76/0.94	(มาก)	3.89/1.01	(มาก)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

จากตาราง 4.45 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านการ
ส่งเสริมการตลาด โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.89) โดยมีความคิดเห็นด้าน
การส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่าง
สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.36) ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.17)
ควรมีการโฆษณาประชาสัมพันธ์สถานรับเลี้ยงเด็ก โดยสื่อต่าง ๆ เช่น ป้ายโฆษณา สิ่งพิมพ์ วิทยุ
โทรทัศน์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น (ค่าเฉลี่ย 3.86)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านการส่งเสริม
การตลาด โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 3.76) โดยมีความคิดเห็นด้านการ
ส่งเสริมการตลาดของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีบริการตรวจสุขภาพเด็กอย่าง
สม่ำเสมอ (ค่าเฉลี่ย 4.07) ควรมีโปรแกรมการส่งเสริมสุขภาพ เช่น การให้วัคซีนเด็ก (ค่าเฉลี่ย 4.03)
ควรมีโปรแกรมพิเศษ สำหรับครอบครัวที่ฝากบุตรมากกว่าหนึ่งคน เช่น การให้ส่วนลดสำหรับบุตร
คนที่สองที่มาใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก (ค่าเฉลี่ย 3.82)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.46 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ด้านบุคคล	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญในการเลี้ยงดูเด็ก	4.62/0.51	4 (มากที่สุด)	4.58/0.56	4 (มากที่สุด)
2. ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและเป็นกันเอง	4.72/0.47	1 (มากที่สุด)	4.59/0.53	3 (มากที่สุด)
3. ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย	4.65/0.52	3 (มากที่สุด)	4.64/0.48	1 (มากที่สุด)
4. ผู้ดูแลเด็กควรมีจำนวนที่เหมาะสมกับจำนวนเด็กแต่ละห้อง	4.61/0.56	5 (มากที่สุด)	4.55/0.53	5 (มากที่สุด)
5. ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย	4.67/0.51	2 (มากที่สุด)	4.61/0.52	2 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.65/0.51	(มากที่สุด)	4.59/0.52	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.46 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านบุคคล โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.65) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.72) ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.67) ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.65)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านบุคคล โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.59) โดยมีความคิดเห็นด้านบุคคลของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ผู้ดูแลเด็กควรแต่งกายสะอาด เรียบร้อย (ค่าเฉลี่ย 4.64) ผู้ดูแลเด็กควรมีความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กแต่ละวัย (ค่าเฉลี่ย 4.61) ควรมีผู้ดูแลเด็กที่ปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียรและเป็นกันเอง (ค่าเฉลี่ย 4.59)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตาราง 4.47 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู

ด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ	4.35/0.72	1 (มาก)	4.47/0.64	1 (มาก)
2. ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ	4.18/0.79	3 (มาก)	4.28/0.68	2 (มาก)
3. ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล	4.25/0.69	2 (มาก)	4.25/0.64	3 (มาก)
4. สถานรับเลี้ยงเด็กควรใช้อุปกรณ์การศึกษาและเทคโนโลยีสำหรับการศึกษาที่ทันสมัย เช่น วีดิโอ คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	3.86/1.05	4 (มาก)	4.05/0.93	4 (มาก)
โดยรวม	4.16/0.81	(มาก)	4.26/0.72	(มาก)

จากตาราง 4.47 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.47) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.28) ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.25)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพ โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) โดยมีความคิดเห็นด้านการสร้างและการนำเสนอลักษณะทางกายภาพของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ บริเวณสถานรับเลี้ยงเด็ก ควรมีสถานที่กว้างขวาง สวยงาม เป็นธรรมชาติ (ค่าเฉลี่ย 4.35) ควรมีห้องปฐมพยาบาลเป็นสัดส่วนและมีอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฐมพยาบาล (ค่าเฉลี่ย 4.25) ห้องควรมีบรรยากาศเหมาะสมแก่การรับเลี้ยงเด็ก เช่น สะอาด หรือมีเครื่องปรับอากาศ (ค่าเฉลี่ย 4.18)

ตาราง 4.48 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก จำแนกตามจำนวนบุตรหลานที่ใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็ก

ด้านกระบวนการให้บริการ	จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู			
	1 คน n = 106		ตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป n = 64	
	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย/S.D.	อันดับที่ (แปลผล)
1. เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก	4.64/0.52	1 (มากที่สุด)	4.63/0.55	2 (มากที่สุด)
2. ควรมีกระบวนการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ	4.56/0.54	2 (มากที่สุด)	4.58/0.53	3 (มากที่สุด)
3. การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริการควรมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.46/0.60	4 (มาก)	4.41/0.58	4 (มาก)
4. ควรมีการแจ้งผลการพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบอย่างรวดเร็ว และชัดเจน	4.43/0.60	5 (มาก)	4.33/0.59	5 (มาก)
5. ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง	4.53/0.64	3 (มากที่สุด)	4.67/0.54	1 (มากที่สุด)
โดยรวม	4.52/0.58	(มากที่สุด)	4.52/0.56	(มากที่สุด)

จากตาราง 4.48 ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก
จำแนกตามจำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู พบว่า

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดู 1 คน มีความคิดเห็นด้านกระบวนการ
ให้บริการ โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยมีความคิดเห็นด้าน
กระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ เด็กควรได้รับการต้อนรับอย่าง
อบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.64) ควรมีการสอนและการให้บริการดีมีคุณภาพ (ค่าเฉลี่ย
4.56) ปัญหาของเด็กควรได้รับการใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง
(ค่าเฉลี่ย 4.53)

จำนวนบุตรหลานในครอบครัวที่รับภาระเลี้ยงดูตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป มีความคิดเห็นด้าน
กระบวนการให้บริการ โดยภาพรวมเฉลี่ยระดับความเห็นด้วยมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) โดยมีความ
คิดเห็นด้านกระบวนการให้บริการของสถานรับเลี้ยงเด็ก 3 อันดับแรก ได้แก่ ปัญหาของเด็กควรได้รับ
การใส่ใจในการแก้ปัญหาาร่วมกันโดยสถานรับเลี้ยงเด็กและผู้ปกครอง (ค่าเฉลี่ย 4.67) เด็กควรได้รับ
การต้อนรับอย่างอบอุ่นตั้งแต่วันแรก (ค่าเฉลี่ย 4.63) ควรมีการสอนและการให้บริการดีมี
คุณภาพ (ค่าเฉลี่ย 4.58)